



MICROSOFT CALLING: TELEFONEREN WAS NOG NOOIT EENVOUDIGER

De meeste organisaties hebben vandaag de eerste stappen al gezet naar de 'modern workplace' waarbij flexibiliteit centraal staat. Medewerkers willen immers eender waar en wanneer kunnen werken. Maar ook de behoefte aan een efficiënte communicatie wordt almaar groter.

Wist u dat Microsoft Teams, die al perfect past in de moderne werkplek, ook een brede waaier aan telefoniemogelijkheden biedt? Ze maken Teams tot een volwaardig alternatief voor de traditionele zakelijke telefooncentrale.

Al die mogelijkheden kan u ook eenvoudig uitbreiden met nieuwe toepassingen op maat van uw specifieke telefoniebehoeften, hoe geavanceerd die ook mogen zijn. Van een simpel telefoontje tot een videovergadering of zelfs een hypermodern contactcenter: een eenvoudige, intuïtieve interface garandeert u op elk toestel hetzelfde hoge gebruiksgemak. Zo haalt iedereen, van uw onderhoudspersoneel tot uw CEO, het maximum uit de telefoniemogelijkheden van Teams.



Nog niet 100% overtuigd?

Laat u verder **inspireren** via een **assessment van 2,5 dagen**. Daarin helpen we u alvast op weg naar een **vlotte implementatie** van Microsoft Teams als telefooncentrale – en zoveel meer!

Assessment: eenvoudig bellen met Microsoft Teams

Ons assessment omvat de volgende drie luiken:

Inspiratie:

- Ontdek telefoneren in Teams
- Microsoft Power-mogelijkheden
- Interactieve demo

Assessment:

- Persona's
- Scenario's
- Integraties
- Licenties

Implementatie (voorbereiding):

- Werklastanalyse
- Adoptie- en trainingsplan
- Aanbevelingen
- Close-out

Ons assessment zit erop: wat nu?

Bent u na ons assessment overtuigd van de rijke kwaliteiten van Microsoft Teams als telefonieplatform? Dan helpen wij u graag de implementatie van dat platform tot een succesvol einde te brengen.

Maar daar hoeft onze samenwerking zeker niet te stoppen. Vandaag zijn wij als geen ander in staat om uw communicatie via Teams naar een nog **hoger niveau** te tillen. Zo kunnen wij ervoor zorgen dat u naast standaardtelefonie ook andere, meer geavanceerde communicatiemiddelen kunt inzetten, zoals

chat, sociale media en WhatsApp. Aan die omnichannelcommunicatie voegen wij graag nog **CRM-integratie** toe.

En dan is er nog het Microsoft Power Platform. De applicaties die wij daarmee volledig op uw maat ontwikkelen, zoals wachtdiensten en telefoonboeken, maken het telefonieverhaal pas echt af. Als kers op de taart kunnen we ook **Microsoft Power BI** inzetten. Om u een beter inzicht te bieden in uw belgedrag, bijvoorbeeld, of om het serviceniveau van uw communicatie te meten.



For everyone



On any device



Anywhere



Tailored



Omni-channel

MEER INFO VOORALEER DE STAP TE ZETTEN?

Contacteer onze experts met al uw vragen en suggesties. We inspireren u graag met de talloze mogelijkheden en voordelen van Microsoft Teams-telefonie.

info@inetum-realdolmen.world