

# MICROSOFT CALLING:



## Pas encore convaincu à 100 % ?

Laissez-vous inspirer par une évaluation de 2,5 jours. Nous vous aidons à implémenter rapidement Microsoft Teams en tant que central téléphonique – et bien plus encore !

## Évaluation : appeler facilement avec Microsoft Teams

Notre évaluation comprend les trois volets suivants :

### Inspiration:

- Découvrez les appels téléphoniques dans Teams
- Possibilités Microsoft Power
- Démo interactive

### Assessment:

- Persona's
- Scenario's
- Integraties
- Licenties

### Implementatie (voorbereiding):

- Werklastanalyse
- Adoptie- en trainingsplan
- Aanbevelingen
- Close-out

## Notre évaluation est terminée : quid maintenant ?

Suite à votre évaluation, vous êtes convaincu des richesses offertes par Microsoft Teams en tant que plateforme de téléphonie ? Dans ce cas, nous nous ferons un plaisir de vous aider à mener à bien l'implémentation de cette plateforme.

Mais notre collaboration ne doit certainement pas s'arrêter là. Aujourd'hui, nous sommes plus que quiconque en mesure d'optimiser votre communication via Teams. Nous pouvons ainsi veiller à ce que vous puissiez utiliser, outre la téléphonie standard, d'autres moyens de communication plus avancés, comme le chat, les réseaux sociaux et

WhatsApp. Nous pouvons également ajouter une intégration CRM à cette communication omnicanale.

Sans oublier la plateforme Microsoft Power ! Les applications que nous développons ainsi entièrement sur mesure, comme les services de garde et les annuaires téléphoniques, complètent véritablement les fonctionnalités de la téléphonie. Et, cerise sur le gâteau, nous pouvons également déployer Microsoft Power BI. Pour vous donner un meilleur aperçu de vos habitudes d'appel, par exemple, ou encore pour mesurer le niveau de service de votre communication.



Pour tout le monde



Sur n'importe quel appareil



N'importe où



Sur mesure



Omnicanal

### PLUS D'INFOS AVANT DE FRANCHIR LE PAS ?

Contactez nos experts pour toutes vos questions et suggestions. Nous nous ferons un plaisir de vous inspirer avec les innombrables possibilités et avantages offerts par la téléphonie Microsoft Teams.

[info@inetum-realdolmen.world](mailto:info@inetum-realdolmen.world)