



BUSINESS PRODUCTIVITY ROADMAP

De manier waarop we werken en samenwerken verandert snel. Overal duiken slimme oplossingen op voor document sharing, online meetings en flexibel thuiswerken. Productiviteit onderweg en realtime contact met collega's en klanten, het worden vanzelfsprekendheden. Welke noden hebben uw eindgebruikers op het gebied van samenwerking en communicatie? Hoe kan IT hiervoor een oplossing bieden en hoe de nieuwe technologie laten landen bij uw medewerkers opdat uw investering maximaal rendeert? Realdolmens Business Productivity Roadmap geeft u het antwoord.

“Start with the customer experience and work back towards the technology.”

Steve Jobs 1955-2011

UITDAGING

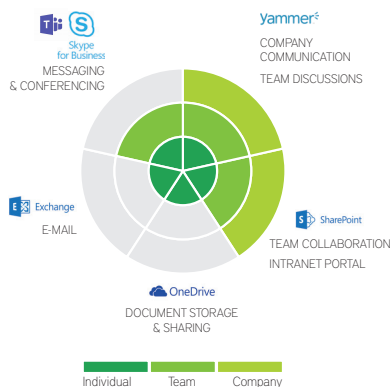
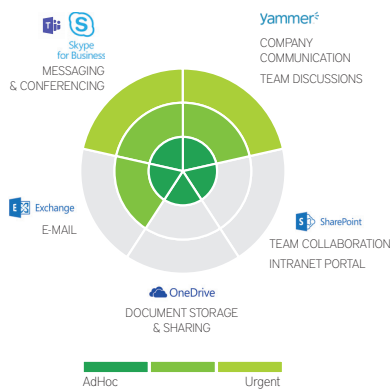
We leven in tijden van verandering, en ook de manier waarop we werken en samenwerken verandert voortdurend. Digitale werkplekken die creativiteit en samenwerking stimuleren en voor meer flexibiliteit zorgen, worden de nieuwe norm. Werken moet altijd en overal kunnen. Een betere Business Productivity vraagt echter om een aanpassing van de bedrijfscultuur, de bedrijfsvisie en de bestaande werkprocedures. Vandaar dat business commitment in een zeer vroege fase zo belangrijk is: uw eigen medewerkers weten het best waar de frustraties en zwakke schakels liggen.



ONZE AANPAK

Op basis van de input van uw kernegebruikers leggen we in de Business Productivity Roadmap de echte pijnpunten bloot op het gebied van samenwerking en communicatie. In nauw overleg bepalen we de prioriteiten en stellen we een projectplan op. U krijgt ook een duidelijk zicht op hoe de Business Productivity tools van Microsoft een concrete oplossing bieden voor uw samenwerkings- en communicatie-uitdagingen. We nemen de meerwaarde voor uw organisatie van volgende technologieën onder de loep:

- **SharePoint** als tool om efficiënt samen te werken;
- **Skype for Business/Teams** als Unified Communications-platform;
- **Yammer Enterprise** als Enterprise Social-oplossing;
- **Outlook** en Exchange voor efficiënte e-mailcommunicatie;
- **OneDrive for Business** om documenten op te slaan en te delen.



U krijgt in enkele workshops een algemeen overzicht van wat de verschillende Business Productivity tools van Microsoft in hun mars hebben. We gaan hierbij ook op zoek naar de pijnpunten in uw huidige manier van werken terwijl we gebruikers op een gestructureerde manier stimuleren om samen naar oplossingen te zoeken, over de grenzen van afdelingen heen. Tijdens de roadmap geven we bovendien inzichten in hoe eindgebruikers omgaan met verandering, opdat u met kennis van zaken de juiste beslissingen kan nemen.

→ Wat biedt Realdolmen u?

De Business Productivity Roadmap bestaat uit de volgende stappen:

Kick-off meeting

Tijdens de **kick-off meeting** stemmen uw organisatie en onze consultants grondig op elkaar af. Wat zijn de doelstellingen en verwachtingen? Hoe zal het project worden aangepakt? We evalueren ook in welke mate uw organisatie klaar is op het gebied van sponsorship, project management en change management.

Mensen als sleutel tot succes

De implementatie van Office 365 kan op weerstand stuiten bij medewerkers die geen idee hebben hoe ze met het platform moeten werken. En toch is het effectief en efficiënt gebruik ervan een noodzaak met het oog op een positieve ROI van de implementatie. Terughoudendheid wegnemen: hoe doet u dat als u wilt overstappen? In twee aparte workshops krijgt u inzicht in hoe u kunt omgaan met verandering en hoe u verandering kunt faciliteren.

Discovery-sessie

In de **Discovery-sessie** maken projectmedewerkers of sleutelpersonen kennis met de mogelijkheden van SharePoint, Teams/Skype for Business, OneDrive en Yammer Enterprise. We tonen u de verschillende out-of-the-box-functionaliteiten van het samenwerkingsplatform.

Business Requirements Workshop

Afhankelijk van uw behoeften organiseren we verschillende **Business Requirements Workshops**. Tijdens deze workshops bespreken we samen met de betrokken afdelingen verschillende onderwerpen.

De standaardonderwerpen zijn:

- **Interne communicatie verbeteren.** Hoe kunt u efficiënter communiceren binnen en buiten de organisatie en relevante kennis rond specifieke onderwerpen of projecten delen?
- **Efficiënter samenwerken.** Hoe kunt u documenten delen met elkaar en met partners? Welke tools gebruikt u daarvoor het best? Welke verwachtingen zijn er in uw organisatie omtrent efficiënt samenwerken?
- **Zoeken en beveiligen.** Welke informatie moet u snel kunnen vinden en wat is publiek/vertrouwelijk?
- **Social computing.** Hoe kunnen social features (Yammer, SharePoint social) en MySites binnen de organisatie een meerwaarde bieden en doelgericht ingezet worden?

BUSINESS PRODUCTIVITY ROADMAP OPTIES

Als u tijdens de Business Requirements Workshops bijkomende onderwerpen aan bod wil laten komen, kunnen we extra workshops inplannen. U kunt kiezen uit volgende onderwerpen:

- **Governance Plan.** In deze sessie hebben we het over de verantwoordelijkheden van het platform, identificeren we de eigenaars en bespreken we richtlijnen en procedures.
- **Integratiemogelijkheden.** Samen met u ontdekken we enkele extra mogelijkheden voor een integratie tussen SharePoint (Online) en andere systemen of applicaties.
- **Workflows en elektronische formulieren.** We bekijken of het mogelijk is om bepaalde bedrijfsprocessen (al dan niet complex) en goedkeurings-flows, zoals vakantieaanvragen en onkosten, te automatiseren.

Business Value prioritization

U krijgt niet alleen zicht op de financiële impact van het project, maar ook op de menselijke impact van de verschillende oplossingen. Sommige implementaties hebben immers meer impact dan andere. Op basis hiervan leggen we de prioriteiten vast.

Project Roadmap

Validatie van de roadmap.

Gebruikerssegmentatie

We onderscheiden gebruikers in verschillende groepen op basis van hun gedeelde behoeftes.

Architectuuranalyse

In een **architectuursessie** bekijkt onze infrastructuurexpert samen met uw IT-afdeling hoe de nieuwe tools in de bestaande architectuur passen.

Als resultaat van de studie en de workshops ontvangt u een roadmapdocument. Deze roadmap geeft u een duidelijke kijk op een haalbare planning, zowel op het vlak van resources als op het vlak van budget.

Prijs: op aanvraag

Business Productivity Roadmap

Voor meer informatie, stuur een mail naar
info@realdolmen.com

Wij brengen u in contact met onze
specialisten.

© Alle rechten voorbehouden aan
Realdolmen NV/SA, Huizingen, 2019