



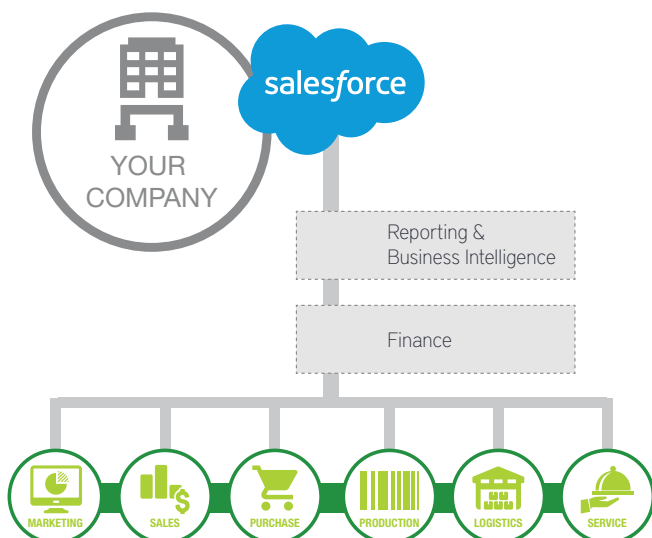
Optimaal Customer Engagement Management voor logistieke en producerende bedrijven.

De vierde industriële revolutie met zijn internet of things, cloud computing en data-integratie is niet alleen voor internationale spelers een uitdaging. U produceert en verpakt snoep, u staat in voor het logistiek beheer van goederen of u bent toeleverancier voor de auto-mobielsector? Ook voor KMO's dringt de digitalisering door tot in de kern van de bedrijfsprocessen. Digitale transformatie is ook voor u een vereiste om concurrentieel te blijven in uw markt.

EEN CONNECTED PLATFORM VOOR OPTIMALE GROEI

In het gedigitaliseerde bedrijf van vandaag zijn uw productie of magazijn, de verkoopafdeling, de transportafdeling en zelfs de receptie geen eilandjes meer die apart mogen functioneren. Alleen als alle afdelingen onderling met elkaar verbonden zijn, kunt u optimaal gebruik maken van de verzamelde gegevens om uw business te laten groeien.

Een Customer Engagement Systeem, zoals Salesforce®, biedt uw marketingafdeling en mobiele verkoopteam de mogelijkheid om een connected platform te creëren.



INTEGRATIE MET ERP VOOR OPTIMAAL CUSTOMER ENGAGEMENT

Uw productie- en/of ERP-systeem is de operationele backbone voor producerende en logistieke bedrijven. Maar hoe zorgt u ervoor dat uw verkopers altijd en overal de meest recente informatie uit deze componenten ter beschikking hebben over en voor uw klanten? Weet uw verkoper dat de klant naar wie hij onderweg is zopas een klacht heeft geregistreerd bij de receptie? Weet hij welke producten vandaag van de band rollen of in de vrachtwagen gaan? Weet hij met wie deze klant in uw bedrijf al- lemaal contact had de voorbij weken? Heeft uw verkoper ad hoc zicht op prognose en budget? En krijgt hij sturing rond bepaalde marketingcampagnes en producten die hij bij deze klant moet promoten?

Een betrouwbare Customer Engagement-oplossing biedt deze informatie op elk moment in the field en zorgt voor de juiste focus, meer efficiëntie en hogere effectiviteit.

ERVARING MET CUSTOMER ENGAGEMENT MANAGEMENT IN LOGIS- TIEK EN PRODUCTIE

Met meer dan 20 jaar ervaring in verschillende bedrijfssectoren waaronder logistiek, productie en field services hebben wij de juiste profielen voor u klaarstaan die niet alleen een nieuwe technologie voor customer engagement voor u implementeren, maar u ook strategische ondersteuning bieden en zelfs het volledige beheer voor u uit handen kunnen nemen. Bovendien strekt de kennis van onze medewerkers zich uit over verschil- lende technologieën zodat u altijd objectief advies krijgt over de verschillende mogelijkheden en integraties. En last but not least zorgen wij ook voor de opleiding van uw eindgebruikers en een doordacht change management-traject.



SALESFORCE SALES CLOUD®: 44% MEER VERKOOPPRODUCTIVITEIT

Met Salesforce hebben uw verkopers op kantoor, thuis of onderweg op ieder moment een 360 gradenbeeld van elke klant en zijn behoefte. Bovendien werken verkopers, experts, partners, leveranciers, distributeurs, ... wereldwijd en in real time samen. Met snelle en succesvolle deals als resultaat.

SALESFORCE SERVICE CLOUD®: 29% MEER KLANTTEVREDENHEID

Salesforce biedt rechtstreekse toegang tot contractinformatie, rechtsgegevens en kennis. Gecombineerd met een 1-op-1 service aan uw kant kunt u "product downtime" proactief verminderen. De omnichannelmogelijkheden van Salesforce laten u toe uw klant in real time te contacteren via telefoon, e-mail, live chat enz.

SALESFORCE® IN EEN NOTENDOP

Met Salesforce kunt u waar en wanneer u wilt, inloggen, klantgegevens bekijken en updaten, met collega's samenwerken en gegevens uitwisselen. Het enige dat u nodig hebt is een internetverbinding en een browser. Als Software-as-a-service-oplossing zijn de voordelen legio:

- **Snel:** Minimaliseer uw Time to Value (TtV).
- **Open:** Beheer en connecteer altijd en overal met uw klanten en medewerkers, thuis, op kantoor of onderweg, zowel on- als offline.
- **Gemakkelijk:** Connecteer met uw bestaande infrastructuur met behulp van Salesforce en de App Store (AppExchange).
- **Veilig:** Al uw gegevens worden opgeslagen in een veilige en trusted cloud.

SALESFORCE CUSTOMER SUCCES PLATFORM

Salesforce biedt u een cloud based platform aan dat u een 360° view geeft over uw klant. Alle afdelingen zijn verbonden met elkaar en hierdoor optimaliseert u uw Sales, Service en Marketing.

WAT BIEDT REALDOLMEN U?

Als officiële Salesforce-Partner bieden wij u gecertificeerde consultancy voor de Salesforce-producten inclusief Sales Cloud en Service Cloud.

U kunt bij ons terecht voor:

- **Advies** over uw CRM-strategie en –vereisten.
- De **implementatie** van uw schaalbare Salesforce-omgeving, variërend van één tot duizenden gebruikers.
- **Uitbreiding van de Salesforce-mogelijkheden** via ontwikkeling op maat van uw business.
- **Integratie** met uw bestaande applicaties zoals ERP en Document Managementsystemen.
- **User Adoption Plan en training** voor de eindgebruikers over het gebruik en beheer van Salesforce.
- **Support** op uw Salesforce-omgeving gedurende de gehele levenscyclus.
- **Beheer** van uw volledige Salesforce-omgeving.
- **Regelmatige updates** over Salesforce-innovaties en roadmaps.
- **Een gespecialiseerd Salesforce-team** met ervaring in verschillende domeinen en producten.

MEER WETEN?

Wilt u weten welke de mogelijkheden zijn van Optimaal Customer Engagement in uw bedrijf?

Contacteer info@realdolmen.com of uw customer executive.

"Realdolmen wist Salesforce in amper 1 maand tijd gebruiksklaar te maken. Dat het project zo vlot liep, heeft zeker ook met de goede voorbereiding van Realdolmen te maken."

Bram Decraene, DATS 24

