



De Dynamics CRM on-premise vers Dynamics 365. Pourquoi passer à la solution en ligne?

Il est impossible d'arrêter les évolutions technologiques rapides et la transformation numérique. Votre entreprise traverse aujourd'hui elle aussi assurément un processus de changement, où les applications cloud ont de plus en plus tendance à devenir la norme.

Si vous utilisez actuellement encore Microsoft Dynamics CRM online et que vous vous demandez si une migration vers Dynamics 365 (online) pourrait s'avérer nécessaire ou utile pour votre entreprise, vous trouverez ici plus d'informations pour vous mettre sur la bonne voie.

POURQUOI MIGRER VERS LE CLOUD?

L'un des grands changements dans le paysage IT est que de plus en plus d'applications sont proposées « as a service » et qu'elles tournent dans le cloud au lieu de sur vos propres serveurs. Également des applications opérationnelles comme le CRM, l'ERP et les logiciels comptables.

Quelques questions que vous pouvez vous poser pour vérifier si une application cloud présente aussi une plus-value pour votre entreprise:

- La licence de votre application CRM actuelle est-elle échue ou nécessite-t-elle une mise à jour?
- Avez-vous acheté par le passé des licences qui ne sont plus utilisées?
- Avez-vous besoin de nouvelles applications en vue de soutenir la transformation numérique de votre entreprise?
- Voulez-vous remplacer les silos dans votre entreprise et la diversité d'applications par une solution évolutive sur mesure qui intègre toutes les fonctionnalités?

Microsoft Dynamics 365 répond à ces questions et à d'autres interrogations qui surgissent au sein de votre entreprise.

POURQUOI DYNAMICS 365?

- Dynamics 365 combine différentes applications comme le CRM et l'ERP dans une seule plateforme: donc pas seulement Sales, Service et Marketing, mais aussi Finance & Operations, Talent Management, Project Service Automation, Customer Insights, Field Services...
- Lien avec Office 365, LinkedIn, Azure...
- Grâce à l'écosystème ouvert de Microsoft, vous répondez aux différents besoins de l'entreprise avec la même plateforme. Vous associez tant des applications de Microsoft que des applications développées par des tiers afin que la plateforme réponde au besoin unique de votre entreprise.
- Plus besoin de gérer et d'entretenir des serveurs vous-mêmes.
- Pas de temps d'arrêt de l'application pour l'entretien.
- Vous travaillez toujours avec la nouvelle version. De nouvelles fonctionnalités sont souvent uniquement lancées pour la version en ligne de sorte que vous ne pouvez pas en profiter en tant qu'utilisateur de la version sur site.
- Vous ne payez que ce que vous consommez. Ce qui est plus flexible et plus efficace du point de vue budgétaire.

Dynamics 365 est en outre un environnement hybride vous permettant de passer progressivement vers le cloud, au rythme de votre entreprise

Sur mesure



Des solutions basées sur des rôles conçues pour obtenir l'engagement des clients

Productif



Des outils familiers en ligne avec vos processus de vente

Intelligent



Intelligence intégrée pour guider de manière proactive vers des résultats optimaux

Adaptable



Développez, évoluez et transformez avec une plate-forme moderne et extensible

Que vous offre Realdolmen?

- Un **entretien d'introduction** qui se focalise sur votre situation individuelle en tant que client : que voulez-vous garder de l'environnement actuel et que ne voulez-vous pas garder ? Quels besoins avez-vous aujourd'hui et aurez-vous à l'avenir ? Une migration complète vers le cloud s'avère-t-elle nécessaire ou votre entreprise a-t-elle de bonnes raisons de garder des applications sur site?
- Le résultat de l'entretien d'introduction détermine si une **analyse plus détaillée** de votre environnement s'avère nécessaire.
- Nous proposons un **trajet de migration en mode projet** sur la base de l'entretien d'introduction ou de l'analyse détaillée. Nous procédons par étapes afin que le nouvel environnement soit toujours adapté à votre besoin réel.

MICROSOFT DYNAMICS 365 EST BIEN PLUS QU'UN ERP, QU'UN CRM, QUE LES HR...

Dynamics 365 est une plateforme opérationnelle qui soutient les organisations dans la transformation numérique. C'est pourquoi elle intègre par défaut quelques applications qui peuvent vous aider à cet égard:

- **Portails:** vous construisez ainsi une plateforme numérique pour collaborer avec les clients, les collègues ou les fournisseurs. Songez à un portail de libre-service, à une page d'événement, un forum de discussion....
- **Social Engagement:** suivez ce qu'on dit sur votre organisation sur Twitter, Facebook, LinkedIn... et passez à l'action.
- **Gamification:** ajoutez un élément de jeu pour suivre des processus ensemble.
- **Voice of the customer:** vous permet de réaliser des enquêtes en toute simplicité.
- ...

PLUS D'INFORMATIONS?

Voulez-vous savoir si Dynamics 365 convient à votre entreprise ? Cherchez-vous des conseils sur la migration de votre environnement CRM Dynamics sur site vers le cloud?

Contactez-nous:
info@realdolmen.com
+32 2 801 55 55