Intelligent workplace

Hoe wordt een gemeente een bedrijf en zelfs bol.com?

inetum realdolmen
Positive digital flow

Intelligent Workplace-experten

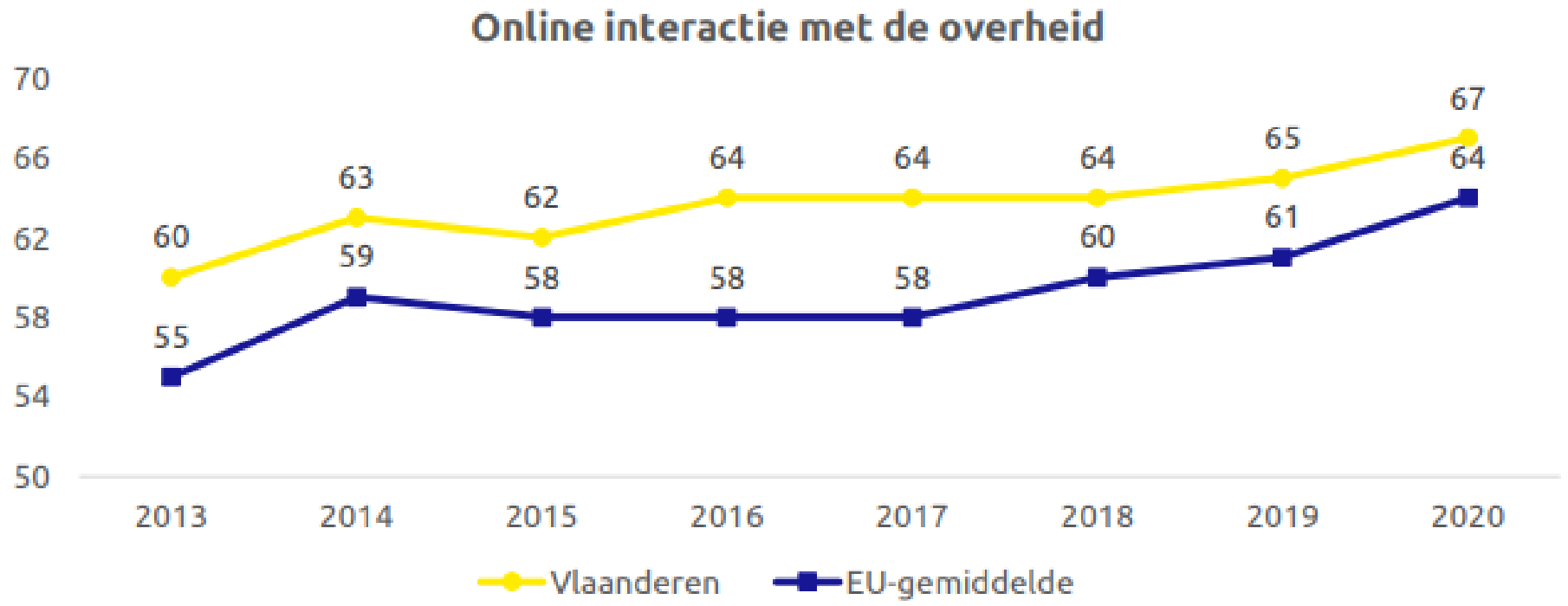
Katleen Van Trier

Digital Workplace consultant

Filip Roelandt

Solution Manager Intelligent Workplace

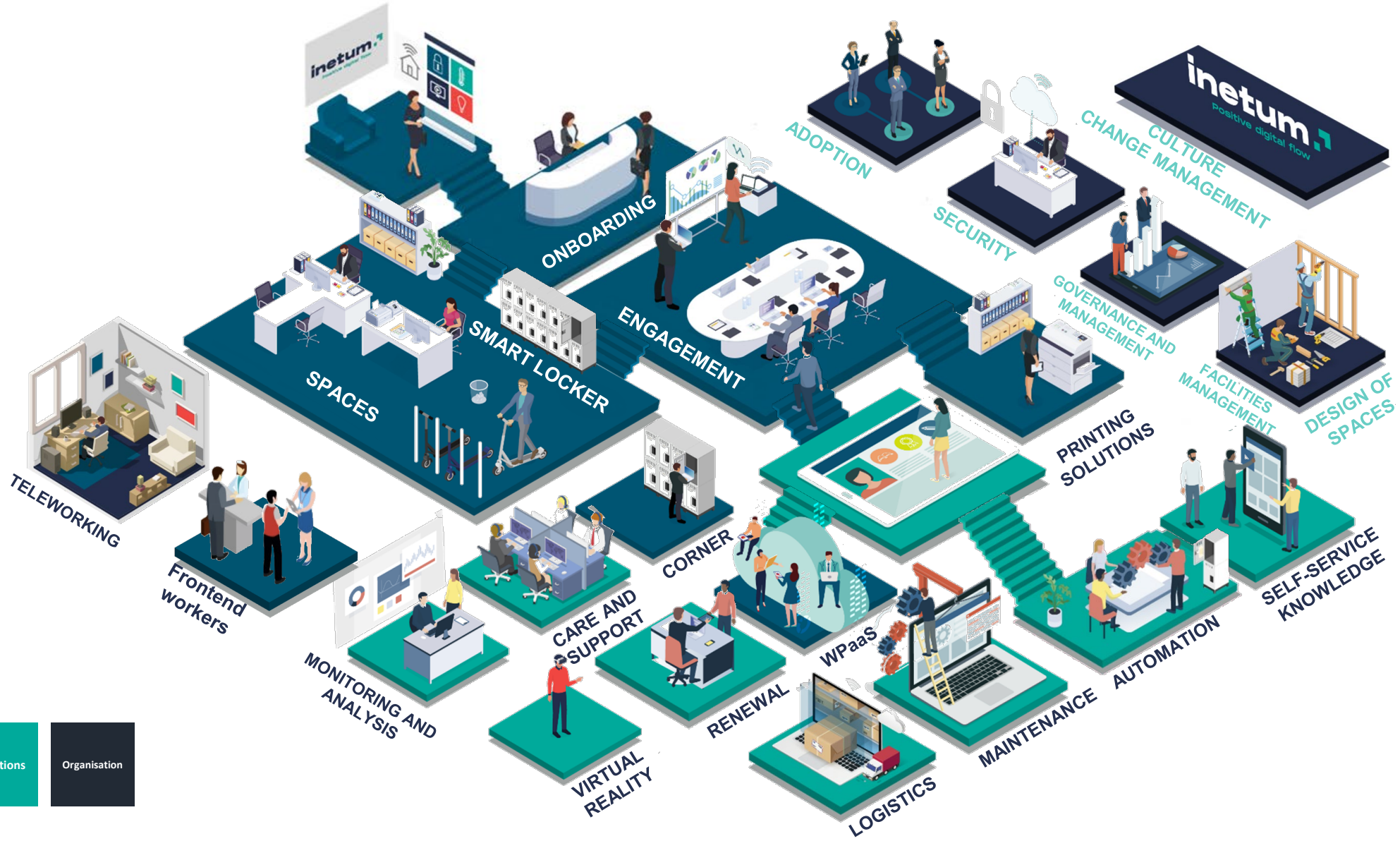
katleen.vantrier@inetum-realdolmen.world
filip.roelandt@inetum-realdolmen.world



Figuur 8: Percentage van Vlaamse internetgebruikers dat het afgelopen jaar online contact heeft gehad met de overheid

Bron: DESI-meting Vlaanderen 2021

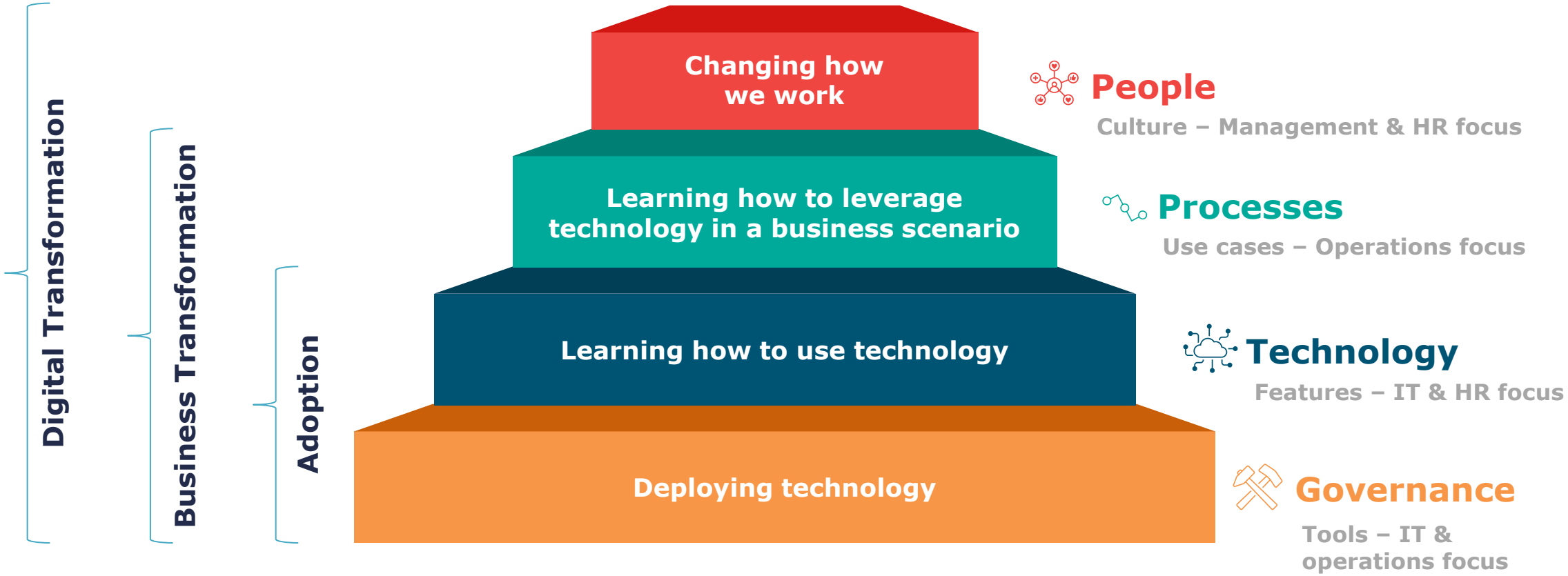
The Intelligent Workplace

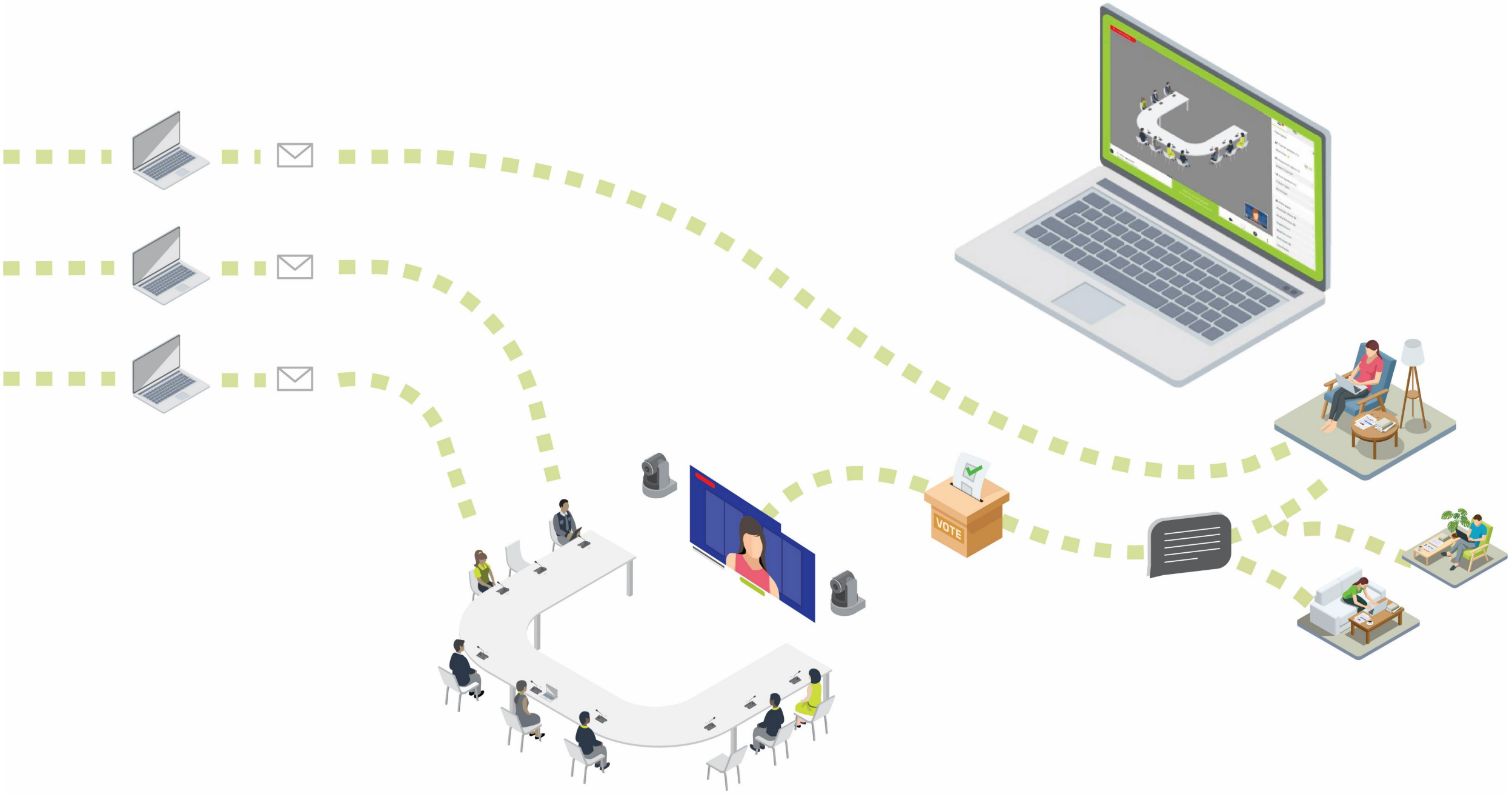


User experience | Operations | Organisation

From adoption to digital transformation

Technology alone is not a **transformation**.
Digital transformation is adapting tools to the **processes and needs of the organization** and for people to adopt new ways of working to be more **agile**, collaborative and effective, based on technology.

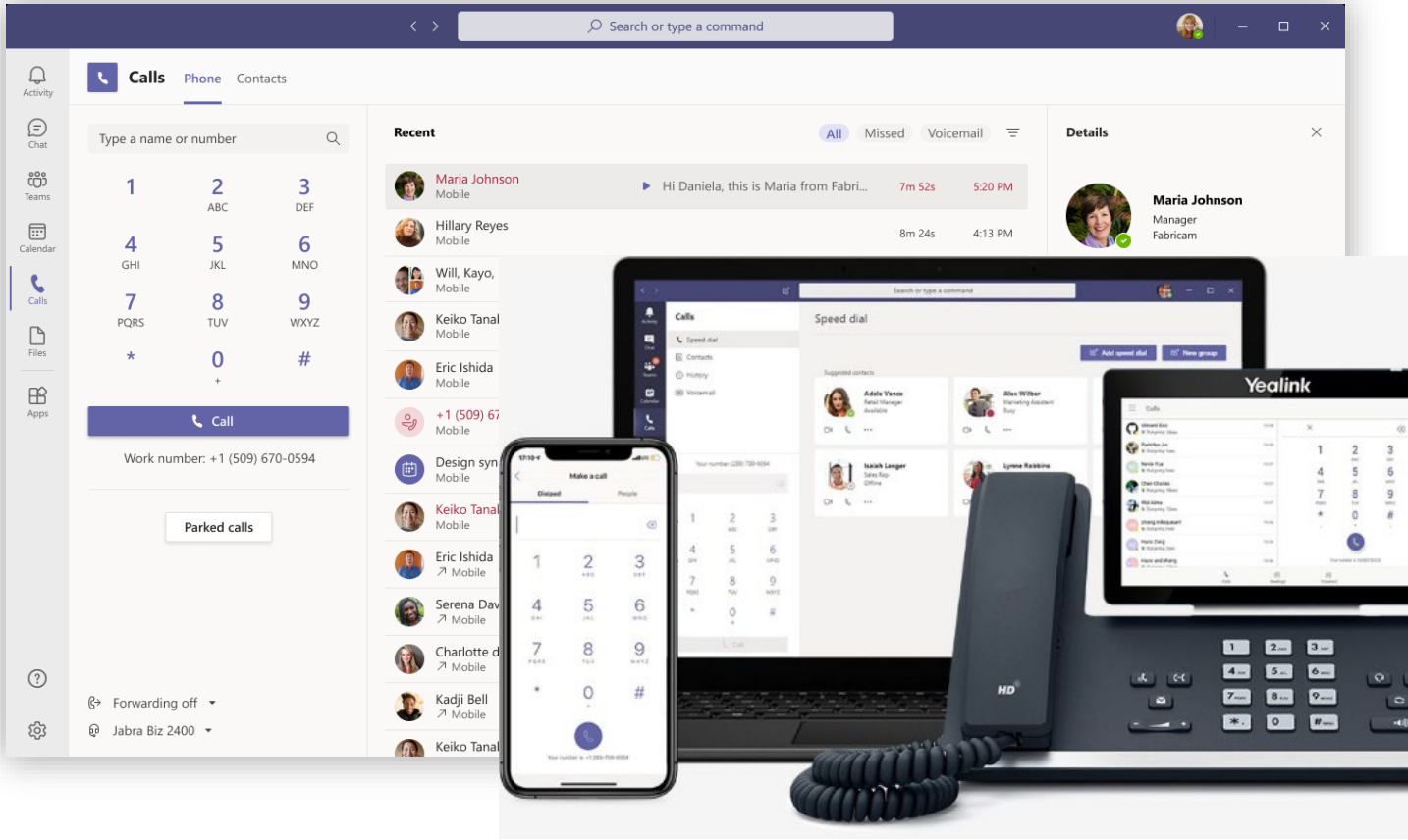



VOTE

Microsoft Teams phone system

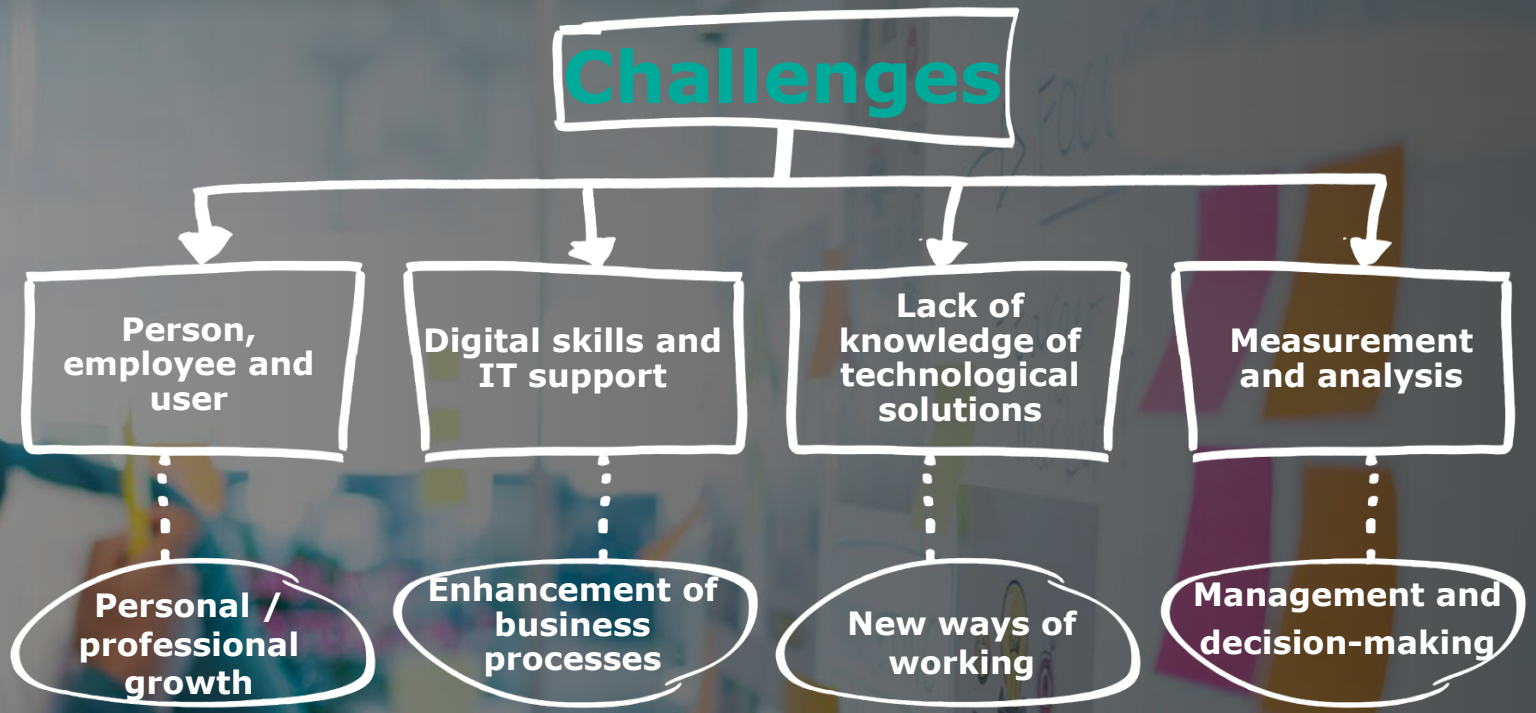
- Teams as replacement for your legacy PBX or Skype for Business

- Teams becomes your phone for external calling



Challenges to tackle

inetum
Positive digital flow



Decapitalisation of knowledge

Personal well-being

New Roles

Low-code development

Citizen Developer

Drive **organic adoption** and are inherently looking for ways to streamline their day-to-day work with accessible tooling.

Professional Developer

Reduce time to develop/deploy applications.

Bring value from **reusable components** to help the organization **unblock complex requirements**.

IT/Admin

Monitor and control **overall governance** across the ecosystem by managing **security, compliance** and usage.

In 5 stappen naar de ideale werkplek

1.

Bepaal het gebruikersprofiel (Persona)

2.

Bepaal het geschikte toestel vertrekkende vanuit de taak van de medewerker

3.

Koppel een geschikte dienstenbundel aan het toestel

4.

Betaal enkel voor een werkplek in gebruik

5.

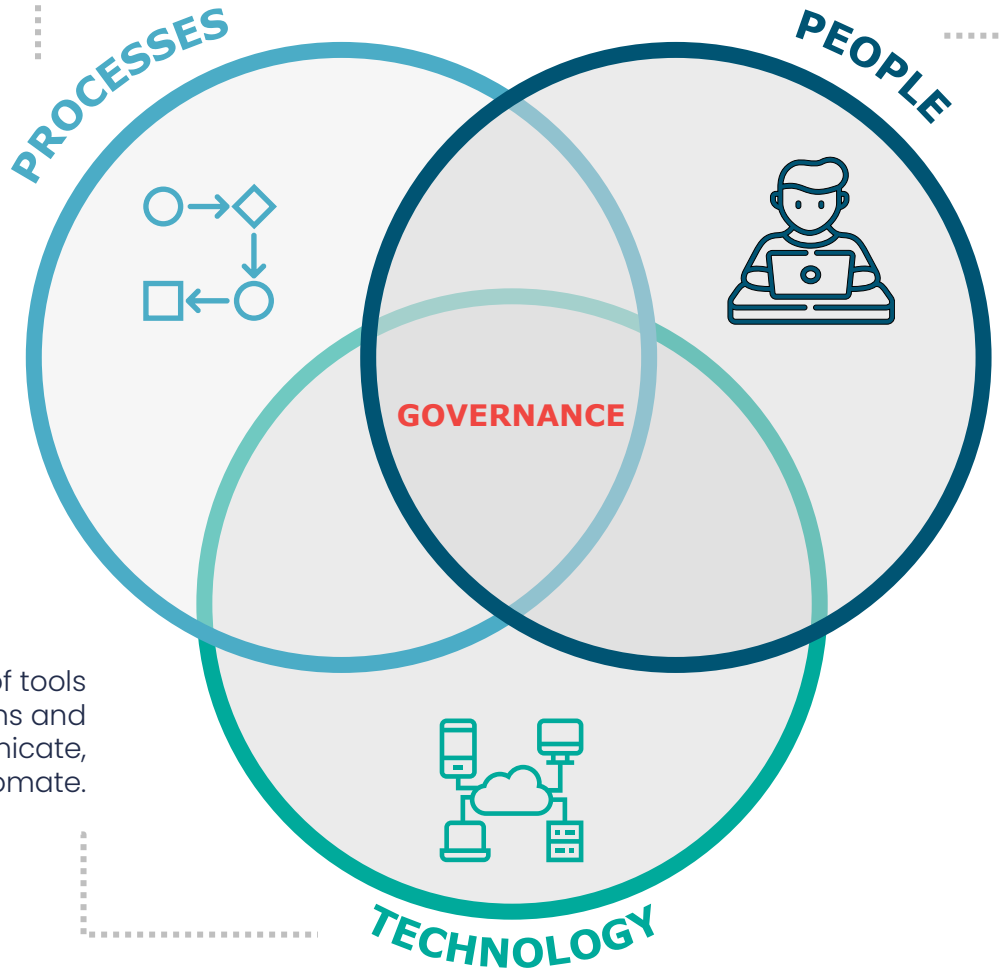
Dit in een transparant kostenmodel

Finding the right balance

Goals people try to achieve vs the environment they use

People need guidance in how they **can do** things, but also in how they **should do** things.

A uniform way of working ensures transparancy and clarity.



People are the main capital of a company, they get the work done.

The company culture also has impact on how people work.

Microsoft 365 has a set of tools that support organizations and people to communicate, collaborate and automate.

Microsoft 365 Governance

How can we help you?

ORGANIZATION

- Strategy
- Governance board
- Continuous cloud updates

BUSINESS DECISIONS

- Lifecycle (Request, create, manage, archive / delete)
- Naming policies, templates, guest access
- When to use what
- Workspace templates

IT

- Provisioning
- Admin centers
- Settings & Policies
- Backup
- Security
- Governance reporting & automation

AUDIT & ROADMAP

- Implement policies & settings
- Define next steps

Managed services

- Participate in governance board
- Monthly inspiration session about new M365 features
- User adoption with key users

Assessments

Security Priority Assessment

Heeft u controle over uw data in M365? Hebben de juiste gebruikers toegang tot alle items die ze nodig hebben? Bent u zeker van een back-up van uw M365-data in geval van dataverlies? In een wereld waarin datalekken dagelijks het nieuws halen en Teams blijft groeien, zijn deze vragen meer dan ooit aan de orde.

Natuurlijk wilt u liefst een M365-omgeving die op alle niveaus goed is beveiligd. Jammer genoeg ontbreekt het velen van ons aan tijd en resources om dit droomscenario in de praktijk te brengen. Vandaar het belang om uw prioriteiten op het gebied van security te bepalen.

Welke inbreuken wilt u ten alle koste vermijden? Welke technologieën gebruikt u en welke initiatieven zijn er gepland? Via onze Priority Assessment krijgt u zicht op mogelijke kleine aanpassingen in uw bestaande omgeving met grote impact op het niveau van security.

Microsoft

inetum realdolmen
Positive digital flow

eness & training

een cyberexpert

beveiliging? Juist: uw medewerkers.
shing bestaat? Uiteraard! Maar kunnen ze
er correct mee omgaan? Dat is nog maar

iet automatisch tot kennis over dat gevaar,
pak ervan. Dat verklaart waarom negen
dag nog altijd starten met een menselijke

kers perfect tegen dat soort aanvallen
arvoor is security awareness & training.
amen met het cyberbewustzijn ook de
nline dreigingen te vergroten, zodat ze
leren zij gepast handelen wanneer ze
n.

inetum realdolmen
Positive digital flow

Zero Trust Principles

Verify Explicitly

Always authenticate and authorize based on all available data points, including user identity, location, device health, data classification, and anomalies.

Least Privilege

Minimize user access with Just-In-Time and Just-Enough Access (JIT/JEA), risk-based adaptive polices, and data protection which protects data and productivity.

Assume Breach

Minimize scope of breach damage and prevent lateral movement by segmenting access via network, user, devices and application awareness. Verify all sessions are encrypted end to end. Use analytics to get visibility and drive threat detection.

Communicatievoorkeuren op het werk

	Baby Boomer (1946-1964)	Generatie X (1965-1979)	Millenial (1980-1997)	Generatie Z (1998-nu)
Persoonlijk overleg	●	◑	◑	●
Online overleg (zonder video)	◑	●	●	◑
Online overleg (video)	○	◔	◑	●
Email	●	●	◑	○
Team workspaces	◑	●	●	●
Instant message (IM)	◕	●	●	◑
Enterprise social networking (Slack, MS Teams, Yammer,...)	○	◔	◕	◑
Persistant chat	○	◔	◕	●
Conversational user interfaces (Siri, Alexa, chatbots,...)	○	○	◑	●

● Altijd de voorkeur ◕ Meestal de voorkeur ◑ Vaak de voorkeur ◔ Soms de voorkeur ○ Nooit de voorkeur

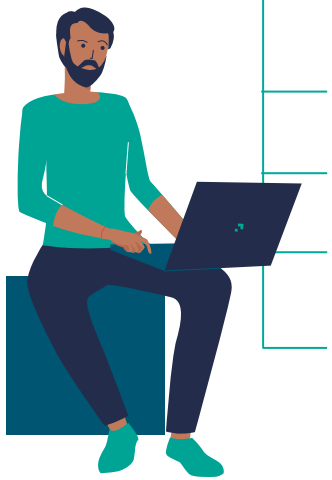
© Avanade Inc.

How to build an intelligent workplace

inetum
Positive digital flow

THINK

- **Definition** workplace
- **Profiling** of users
- **Corporate Culture**
  - STRATEGY
  - SPACES
  - ENVIRONMENT
  - SPONSORSHIP



DESIGN

- **What** do I have?
- **Where** am I?
- **Where** do I want to go?

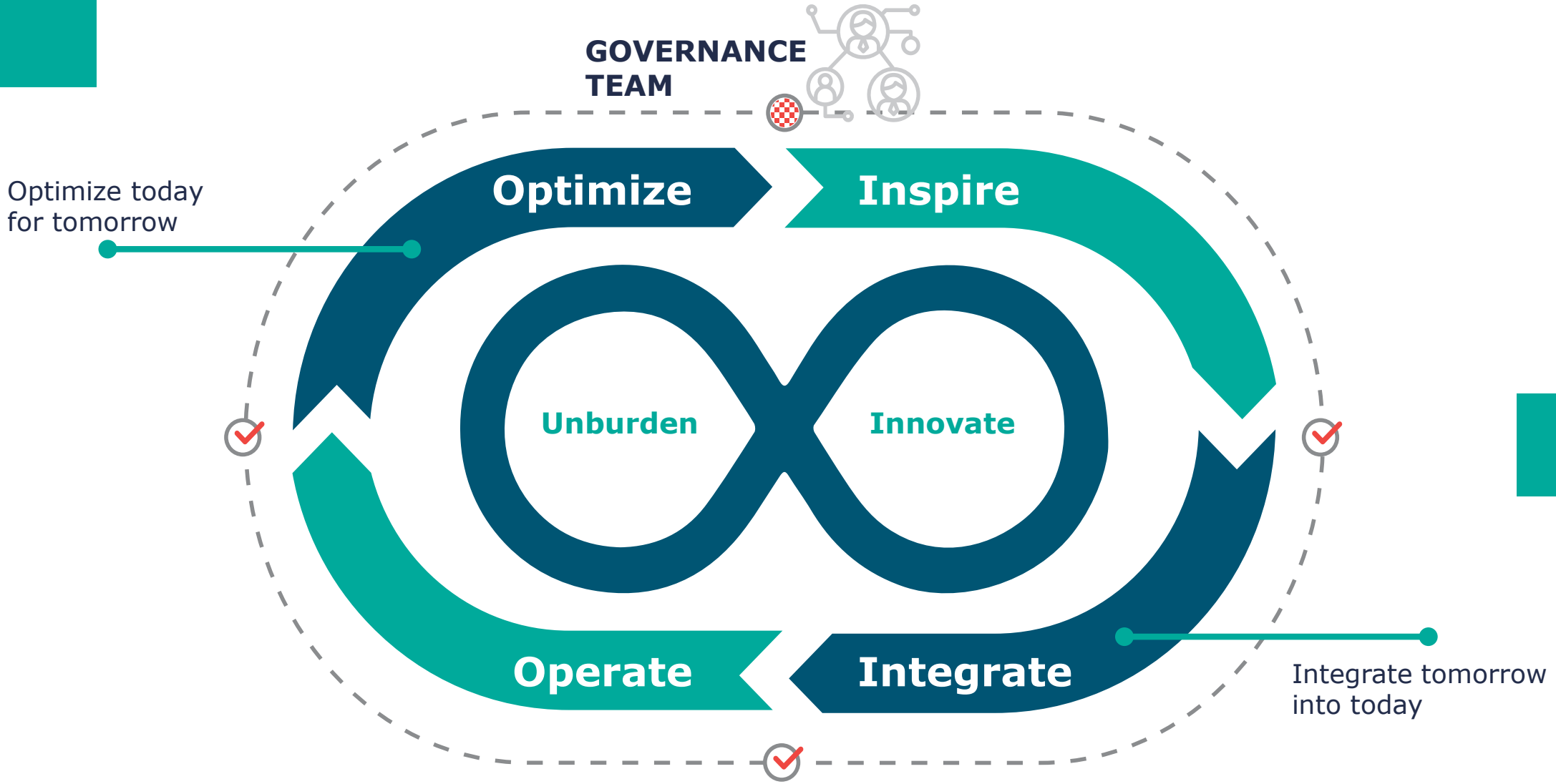
EXECUTE

- **Improve** user experience

  Evolution | Flexibility | SPOC
- **Innovate** technologically

  Automation | Job control | Distribution
- **Quality** of services

  Integration | Control | Reporting
- **Measure** results

  Improvement | ROI | Productivity

In order to **keep your balance**, you must **keep moving**