

HP Proactive Insights



Voordelen van de service

- Monitor, repareer en beheer proactief je multi-vendor, multi-OS³ omgeving.
- Verbeter de pc-ervaring voor je werknemers.
- Zorg ervoor dat werknemers over de juiste apparaten beschikken.

Kenmerken van de service

- Voorspellende inzichten en analyses helpen je je multi-OS apparatuur te beheren.
- Enquêtecampagnes over de pc-ervaring van werknemers helpen je om pijnpunten van werknemers te ontdekken, en te weten waar ze tevreden over zijn
- Geïntegreerd herstel² op basis van inzichten bespaart je tijd met een paar muisklikken.

Overzicht van de service

Benut HP's wereldwijde expertise in pc-statusanalyses om de prestaties, beveiligingsnaleving en tevredenheid van apparaten te optimaliseren, geleverd via een multi-vendor, multi-OS³ apparatuurbeheer-SaaS. Enquêtes naar de tevredenheid van werknemers kunnen gekoppeld worden aan gegevens over pc-prestaties om IT-verbeteringsmogelijkheden aan het licht te brengen.¹

HP Proactive Insights helpt klanten:

- Kritieke problemen in je hele pc-landschap in kaart te brengen met gerichte apparaatgegevens, automatisering, en kennis opgedaan uit miljoenen apparaten. HP Proactive Insights kan problemen verhelpen via automatische BIOS updates² en incidentafhandeling, met behulp van HP TechPulse⁴ - die rechtstreeks je ITSM-systeem kan voeden.
- Apparaatprestaties te verbeteren en te profiteren van handige feedbackmogelijkheden en HP's ervaring en inzichten om je eindgebruikerservaring te optimaliseren.⁴
- Het juiste apparaat voor de behoeften van je werknemers te voorzien, op basis van AI-gebaseerde inzichten over verschillende hardware, besturingssystemen en software.^{3,4} HP Proactive Insights analyseert gegevens over apparaatgebruik om IT in staat te stellen de optimale apparatuur op de juiste manier in te zetten.

Tabel 1: Kenmerken en specificaties		
Kenmerken		Specificaties
Analyses	Dashboard, Incidenten en Rapporten ⁷	One-stop dashboard met inventaris, rapporten, systeemstatus, incident-burndown, garantiestatus, en proactieve incidentmeldingen.
	Multi-vendor, multi-OS ³ voorspellende analyses ⁶	Op de cloud gebaseerde analyses en inzichten over apparaatmetrie die meerdere fabrikanten en besturingsomgevingen (Windows, Android, Mac, Chromebook en iOS) ondersteunen om systemen te identificeren die risico lopen op problemen zoals schijf-, batterij-, of CPU overbezetting, zodat actie ondernomen kan worden voordat er een probleem optreedt.
Toegankelijkheid	Gebruikersspecifieke rollen en machtigingen	Kies gebruikersrollen binnen het TechPulse-platform met specifieke taken en vastgestelde machtigingen.
	Kijkondersteuning voor partners in verzamelkantoren ⁵	Dit geeft HP Partners met meerdere klanten de mogelijkheid om dezelfde inloggegevens te gebruiken voor het TechPulse-platform om incidenten te bekijken of rapporten te creëren voor verschillende klanten.
Tracering van activa	Apparaatinventaris	Gedetailleerde inventarislijst van aangemelde apparaten met vermelding van apparaatmodel, besturingssysteem, serienummer, laatst aangemelde gebruiker, levenscyclus-status van het apparaat en meer.
	Apparaatgroeperingen	Hiermee kunnen apparaten worden geconfigureerd, gegroepeerd en bekeken aan de hand van een hiërarchisch locatiemodel.
	Toon apparaatlocatie	De laatst bekende geschatte apparaatlocatie wordt weergegeven op de kaart wanneer dit is ingeschakeld.
BeveiligingNaleving	ISO-nalevingcertificaten beveiliging	ISO 27001, 27017, en 27701-certificaten voor Information Security Management System (27001), Cloudbeveiliging (27017) en Privacy (27701) om de bestaande controles ter bescherming van klantgegevens te benadrukken
	SOC 2 Type 2	SOC 2 Type 2 12-maanden bekrachtiging van de huidige veiligheidsnaleving die ingevoerd is om klanten en hun informatie te beschermen
Implementatie	Automatische aanmelding ⁸	HP of geautoriseerde partners kunnen apparaten automatisch toevoegen aan een HP Proactive Insights-account door de serienummers van deze apparaten te uploaden naar het HP TechPulse-platform. Deze apparaten moeten TechPulse geïnstalleerd hebben en zullen automatisch worden toegevoegd wanneer ze voor het eerst verbinding maken met deze service.
	Bulkimplementatie	Klanten kunnen de HP TechPulse ook op grote schaal implementeren door gebruik te maken van de implementatietool in de app.
Werknemerservaring	Enquêtécampagnes over de pc-ervaring van werknemers	Enquêtécampagnes over de pc-ervaring van werknemers bieden IT een methode om eindgebruikers te ondervragen over een reeks IT-onderwerpen, en de antwoorden bij te houden en te meten, zodat IT gemakkelijk rapporten over de status van apparaten kan bekijken om de hoofdoorzaak van ontevredenheid vast te stellen. Deze enquêtémethode verhoogt gewoonlijk de respons van de gebruikers in vergelijking met traditionele e-mailenquêtes.
Apparaatdetails	BIOS- en driverstatus	Huidig geïnstalleerd BIOS met link naar alle vorige versies en volledige driverlijst met drivernaam, status, en link naar SoftPaq waar van toepassing.
	CPU- en geheugengebruik	Softwaretabblad met 7-daagse trend voor geheugengebruik en CPU-gebruik met lijst van de top 5 toepassingen die de prestaties van het geheugen en de CPU beïnvloeden.
	Conditie- en beschermingsstatus	Snel overzicht van actieve en gesloten automatisch gedetecteerde waarschuwingen met trend voor 6 maanden, beveiligingsstatus voor antivirus en firewall, en snelle link naar alle incidenten voor een bepaald apparaat.
	Vervaldatum automatische updates	Dit geeft de auto-update-vervaldatum (AUE) op apparaat- en apparaaturniveau weer voor Chrome OS-apparaten.
Statusmonitoring voor hardware en software	HP Battery Health Monitoring ⁹	Optimaliseer de status, capaciteit en prestaties van je batterij. HP Battery Health Manager is een voorgeïnstalleerde functie op bepaalde HP apparaten.
	Incidentmonitoring	Detecteert en volgt problemen met batterijen, harde schijf, besturingssysteem via incidenten gesorteerd op prioriteit, type, details, opmerkingen en aanbevelingen in het HP TechPulse-portaal en kan in je ITSM geïntegreerd worden.
	Inventaris- en statusmonitoring ^{10,11}	Inventaris van apparaten en applicaties en status van het apparaat en het besturingssysteem.
	Monitoring van veiligheidsnaleving	Meldingen om je te helpen apparaten in kaart te brengen die het beleid over versleuteling, firewall en antivirus niet naleven.
Adviesservice	Rapportage van bedrijfsinzichten ¹²	HP service-experts geven proactief inzichten en aanbevelingen aan je IT-afdeling om de prestaties van de bedrijfsapparatuur te helpen optimaliseren.

Leveringsspecificaties

HP Proactive Insights is een door de klant zelf beheerde of door een partner beheerde software-as-een-oplossing. De klant kan de inzichten van het HP TechPulse-analyseplatform gebruiken om de prestaties van multivendor-apparaten te beheren en te optimaliseren.

Op aangemelde apparaten wordt de HP TechPulse-clientsoftware geïnstalleerd om telemetrie van de apparaten te verzamelen. Voor retailsystemen wordt aanvullende software geïnstalleerd om informatie over de retailrandapparaten te verzamelen. Gevoelige gebruikersgegevens zoals inloggegevens, bestanden, content en persoonlijke gegevens worden niet verzameld. De verzamelde gegevens worden opgeslagen op een beveiligde opslaglocatie in de cloud.¹³

Tabel 2: Rollen en verantwoordelijkheden				
Rol of verantwoordelijkheid	Omschrijving	Klant	Geautoriseerde Partner	HP
Inwerkproces	De contactinformatie van de IT-apparaatbeheerder van de klant doorgeven	✓	✓	
	De klant toegang geven tot het TechPulse-platform		✓	✓
	Partners toestemming geven voor toegang tot of beheer van het account (indien van toepassing)	✓		
Advieservices ¹²	Advieservices met inzichten en aanbevelingen in verband met verbeterde zakelijke resultaten leveren			✓
Support ¹⁴	Online kennisgerelateerde artikelen volgen voor ondersteuning	✓		
Accountbeheer	Gebruikers/apparaten toevoegen/verwijderen op het HP TechPulse-platform	✓	✓	✓
	Het beheerdersaccount van het HP TechPulse-platform verlengen, wijzigen of annuleren		✓	✓

Systeemvereisten

Zie de [systeemvereisten](#) van HP TechPulse.

Algemene voorwaarden

Zie de [algemene voorwaarden](#) van HP TechPulse.⁶

Deze dienst kan worden besteld als een op zichzelf staande oplossing of als onderdeel van een overeenkomst voor aangepaste oplossingen van HP. Wanneer de service wordt besteld als een HP Care Pack-service, gelden tevens de [Algemene voorwaarden](#) van HP Care Pack. De door je HP reseller of HP accountmanager verstrekte SLA bevat de algemene voorwaarden van die overeenkomst. HP Proactive Insights kan niet worden doorverkocht of overgedragen aan een ander bedrijf.

Meer informatie

Voor meer informatie kun je contact opnemen met je HP partner of verkoopvertegenwoordiger, of onze website bezoeken op <https://www.hp.com/us-en/services/proactive-insights.html>.

Meld je aan voor updates op
hp.com/go/getupdated



Delen met collega's

¹ HP Proactive Insights en/of inbegrepen onderdelen kunnen variëren per regio, besturingssysteem of geautoriseerde HP service partner. Neem contact op met je lokale HP vertegenwoordiger of geautoriseerde partner voor specifieke informatie omtrent je locatie. Voor HP services gelden de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van HP, die bij aankoop aan de klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten. De algemene voorwaarden van HP en de HP garantie op je HP product maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.

² BIOS-updates zijn alleen beschikbaar op HP apparaten.

³ Kijk voor details over de ondersteuning van besturingssystemen op www.hpdaas.com/requirements.

⁴ HP TechPulse is een telemetrie- en analyseplatform dat essentiële gegevens levert over apparaten en toepassingen en niet apart wordt verkocht. HP TechPulse volgt de strikte AVG-regelgeving inzake privacy en is gecertificeerd voor ISO 27001, ISO 27701, ISO 27017 en SOC 2 type 2 voor Informatiebeveiliging. Internettoegang met verbinding met het TechPulse-portaal is vereist. Kijk voor de volledige systeemvereisten op <http://www.hpdaas.com/requirements>.

⁵ Alleen geautoriseerde HP partners.

⁶ HP Proactive Insights omvat geen analyses op iOS-apparaten. De klant moet de service HP Proactive Endpoint Management kopen. Kijk voor meer informatie op HP.com/manageability-services.

⁷ De beschikbaarheid van rapporten varieert naar gelang het type apparaat en besturingssysteem. Bekijk de "[HP TechPulse Reporting Guide](#)" voor meer informatie.

⁸ Alleen voor HP apparaten die in 2018 of later gemaakt zijn. Windows 10 versie 1809 of hoger.

⁹ Kijk voor ondersteunde HP platforms, minimale BIOS-vereisten en toegang tot deze instelling op <https://support.hp.com/us-en/document/c06465959>.

¹⁰ Statusbewaking van apparaten is niet beschikbaar op apparaten met het besturingssysteem Windows 10 Mobile.

¹¹ Statusrapporten voor iOS-apparaten zijn beperkt tot de resterende schijfruimte.

¹² De klant heeft recht op twee (2) rapporten over zakelijke inzichten per jaar door HP service-experts als een extra ondersteuningsfunctie nadat 250 of meer apparaten bij hun account zijn aangemeld. De leveringsfrequentie en -methode van de rapporten over zakelijke inzichten kan per klant verschillen. Levering van rapporten over zakelijke inzichten begint in de tweede helft van 2021.

¹³ Data worden beschermd met SSL tijdens gegevensoverdracht van het clientapparaat naar de webserver. Toegang tot de gegevens kan alleen worden verkregen via de HP webserver.

¹⁴ Raadpleeg voor aanvullende informatie buiten het bereik van de [kennisartikelen](#) je lokale HP Service Expert of geautoriseerde HP partner.

Service niveaus en reactietijden voor HP Care Packs kunnen variëren, afhankelijk van je land of regio. De service gaat in op de aanschafdatum van de hardware. Er gelden bepaalde voorwaarden en beperkingen. Kijk voor meer informatie op www.hp.com/go/cpc. Voor HP Services gelden de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van HP, die bij aankoop aan de klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten. De algemene voorwaarden van HP en de HP garantie op je HP product maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document. Apple, iPad, iPhone en OS X zijn handelsmerken van Apple Inc., die zijn geregistreerd in de Verenigde Staten en andere landen. Android is een handelsmerk van Google Inc. Microsoft en Windows zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

