



Realdolmen modernise le parc d'imprimantes de KORHA

Treize écoles forment le nouveau groupe scolaire KORHA. Afin d'harmoniser la gestion et l'utilisation du parc d'imprimantes, KORHA a mis de l'ordre. Realdolmen a conçu une nouvelle solution complète à l'aide des multifonctions de HP. Le groupe scolaire sert désormais le personnel et les élèves plus rapidement avec un quart d'imprimantes en moins. En outre, KORHA ne paie qu'en fonction de la consommation.

KORHA (Katholiek Onderwijs Regio Halle Annuntiaten) est un groupe de treize écoles issues de l'enseignement maternel, primaire et secondaire flamand. Les écoles se trouvent notamment à Hal, Leeuw-Saint-Pierre, Rhode-Saint-Genèse et Pepingen. KORHA compte plus de 5 700 élèves et quelque 570 membres du personnel. L'apparition de KORHA s'inscrit dans la réforme de l'enseignement flamand, qui est axée sur une consolidation de 750 communautés scolaires en 150 groupes scolaires d'ici 2020. Le lancement du nouveau groupe scolaire est pour KORHA l'occasion d'évaluer le fonctionnement des écoles. « Ainsi, nous sommes en train de centraliser l'équipe IT à Hal », explique Gunther Vaeyens, chef de service IT chez KORHA. Nous allons soutenir toutes les écoles depuis un lieu central. »

Il est ressorti d'un examen de l'environnement IT du nouveau groupe scolaire un parc d'imprimantes particulièrement hétérogène. Dans les écoles du groupe, un large éventail d'appareils et de systèmes étaient utilisés, soutenus par différents types de contrats. Étant donné que l'un des principaux contrats de service arrivait à échéance à court terme, KORHA a décidé de rassembler le dossier du parc d'imprimantes pour tout le groupe. « La

plupart des écoles étaient déjà familiarisées avec le principe de l'impression follow-me où l'on peut imprimer des documents à distance depuis une imprimante centrale. De même, de nombreuses écoles avaient leurs propres contrats et une petite imprimante dans quasiment chaque bureau. » affirme Gunther Vaeyens.

NOUVELLE POLITIQUE

Le groupe scolaire KORHA a décidé de tracer une nouvelle ligne pour la politique d'imprimantes, en vue d'obtenir de meilleures conditions en regroupant les achats et ainsi réduire les coûts via un nouveau suivi de l'utilisation des imprimantes. Trois parties ont répondu à l'appel d'offres européen du groupe scolaire. La proposition de Realdolmen est sortie du lot. « Nous avons analysé notre précédent contrat d'imprimante en profondeur », explique Gunther Vaeyens. « Il en est clairement ressorti que plusieurs appareils au sein de l'école n'étaient pas rentables. Cette analyse nous a permis de définir soigneusement nos besoins actuels. Dans le cahier des charges pour le marché public, nous avons pu communiquer très précisément ce que nous souhaitons. »

Realdolmen répondait aux besoins de KORHA avec un plan global pour le parc d'imprimantes : les bons appareils au bon endroit, en fonction du volume nécessaire, la vitesse souhaitée et le format d'impression demandé – et le soutien adéquat. Concrètement, Realdolmen a fourni 48 imprimantes multifonctions de HP, des séries HP Color LaserJet Managed Flow MFP E876xxz (couleur, A3), HP LaserJet Managed Flow MFP E825xxz (noir et blanc, A3) en HP Color LaserJet Enterprise MFP M577 (couleur, A4). Le contrat comporte un contrat de leasing de cinq ans. « Il s'agit de cinquante factures en cinq ans », déclare Gunther Vaeyens. « Il n'y a pas de factures en juillet et août, lorsque les écoles sont fermées. » Le contrat de leasing mensuel inclut un prix fixe par appareil pour les services (installation, maintenance et réparations). En outre, KORHA ne paie que pour l'achat de cartouches de toner, en fonction de la consommation.

FRAIS EN FONCTION DE LA CONSOMMATION

Auparavant, le groupe scolaire comptait 65 imprimantes. La nouvelle configuration s'en sort avec environ un quart d'appareils en moins. Grâce au contrat de leasing, KORHA peut facilement prédire les frais mensuels pour le parc d'imprimantes et les budgétiser. Même les frais variables de toner sont assez précisément prévisibles. « Nous payons en fonction de ce que nous consommons », explique Gunther Vaeyens. « Des impressions pour les examens, par exemple, ou d'autres feuilles à compléter, contiennent beaucoup d'espaces. Un contrat classique comporte souvent un prix fixe par page, qu'il s'agisse de quelques mots ou d'une grande photo couleur. » KORHA paie uniquement la consommation de toner effective et réalise ainsi de belles économies. Avantage supplémentaire : le groupe scolaire ne doit acheter que trois différents jeux de toners pour le parc d'imprimantes. Lorsqu'une cartouche de toner est presque vide, l'appareil envoie automatiquement une notification, suite à quoi Realdolmen envoie une nouvelle cartouche. Auparavant, KORHA avait

besoin de beaucoup plus de types différents de jeux de toner, ce qui compliquait souvent et inutilement la logistique.

Dans un groupe scolaire, les impressions constituent une grande partie du budget. C'est pareil pour KORHA. Le volume d'impressions annuel du groupe scolaire s'élève à huit millions de pages en noir et blanc et un demi-million de pages en couleur. Gunther Vaeyens : « C'est pourquoi nous devons strictement veiller d'une part à éviter au maximum le gaspillage et d'autre part à pouvoir correctement attribuer aux étudiants les impressions faites. » Dès lors, Realdolmen a proposé d'étendre l'utilisation des impressions follow-me avec PaperCut, un outil logiciel pour la gestion d'imprimantes. « Une personne qui veut imprimer doit d'abord se connecter à l'appareil », explique Gunther Vaeyens. « Ainsi, nous pouvons facilement suivre le nombre d'impressions réalisé par une personne. Nous pouvons en faire rapport aux parents et l'imputer correctement aux élèves. » Pour pouvoir scanner facilement, chaque appareil est équipé d'un flow scanner. « Les scans arrivent automatiquement dans votre messagerie. Nous ne permettons plus de laisser les scans sur clé USB pour des raisons de sécurité. »

VERS L'AVENIR

Lors de l'évaluation de dossiers d'offre publique, KORHA a rendu visite aux trois candidats. « Realdolmen nous a immédiatement donné le meilleur ressenti », déclare Gunther Vaeyens. « Des techniciens de Realdolmen et HP étaient également présents à cette réunion. Cela nous a immédiatement permis d'aborder les points pratiques et techniques. » En outre, KORHA attache beaucoup d'importance à la vision prospective de Realdolmen. « À terme, nous voulons encore plus d'automatisation », conclut Gunther Vaeyens, « afin que les imprimantes multifonctions transmettent automatiquement les frais d'impression à notre système comptable via PaperCut. Realdolmen réfléchit avec nous. C'est là que réside la valeur ajoutée d'un vrai partenaire. »



« Realdolmen a modernisé notre parc d'imprimantes. Nous offrons un meilleur soutien avec plus d'un quart d'appareils en moins et payons en fonction de notre consommation. »

GUNTHER VAEYENS, CHEF DE SERVICE IT CHEZ KORHA