



Customer case Continental Sweets

inetum.

Continental Sweets kiest voor RAW, de ERP-totaaloplossing van Inetum

Continental Sweets Benelux is gespecialiseerd in de distributie en productie van zoetwaren. Het bedrijf met hoofdkantoor in Lier heeft een lange geschiedenis en een sterke reputatie in de zoetwarenindustrie, met nationale en internationale klassiekers, zoals Lutti, Vicks, Autopack, Sportlife, en Venco. Het zet zich in voor een maatschappelijk verantwoorde en duurzame groei, en ambieert daarbij de groeimotor te worden van de confiserie in de Benelux. RAW, de ERP-totaaloplossing van Inetum, moet hen in deze groeiambitie faciliteren. De keuze voor RAW om het huidige ERP-systeem te vervangen werd eind 2023 bezegeld, met een effectieve livegang in januari 2025.

Continuïteit en sectorspecifieke uitdagingen

Tom Maris, IT Manager bij **Continental Sweets**, over de verwachtingen: "RAW moet in eerste instantie zorgen voor de continuïteit van onze systemen, maar uiteraard gaan onze ambities verder dan dat. Denk bijvoorbeeld aan een doorgedreven optimalisering, automatisering en integratie van onze processen. In eerste instantie op het vlak van de boekhouding, maar uiteraard ook in andere processen zoals verkoop, aankoop en voorraad, waarbij oplossingen voor sectorspecifieke uitdagingen, zoals 'first expired, first out', als standaardfunctionaliteit in RAW vervat zijn. We zijn ook op zoek naar een flexibelere en performantere manier van werken in de ERP-oplossing zelf, want nu gebeuren nog te veel zaken

handmatig buiten het systeem om, wat belastend is voor onze mensen. We streven naar extra controles om de foutenmarge te reduceren, en betere rapportages en analyses zodat we onze bedrijfsvoering effectiever kunnen aansturen, rekening houdend met de constante wijzigingen in de markt."

Op zoek naar de beste 'fit'

Peter Crokot, CFO bij **Continental Sweets**, was samen met Tom Maris één van de beslissingsnemers in de keuze voor RAW "Uit vergelijkend onderzoek en de verschillende demo's van mogelijke softwareaanbieders is RAW uiteindelijk als beste 'fit' voor onze complexe manier van werken uit de bus gekomen. De prijs-kwaliteitverhouding zat goed, net zoals de standaardfunctionaliteit en het



minimum aan maatwerk. De software biedt standaard ook veel extra's die ervoor zullen zorgen dat onze mensen efficiënter en met meer gebruiksgemak kunnen werken, waardoor we hen ook meer in hun eigen kracht en expertise kunnen zetten."

Het belang van menselijke connectie

Dat Inetum een Belgische speler is, was ook een van de speerpunten in de keuze voor RAW. **Tom Maris** benadrukt daarbij het belang van de menselijke connectie. "Ons bedrijf investeert sterk in duurzaamheid, en dus ook in duurzame relaties. Mensen doen nu eenmaal zaken met mensen. Uiteraard moet de technologie er staan, maar de professionaliteit en open communicatie van de Inetum-consultants zorgden van in het begin voor een meerwaarde die voor ons minstens even belangrijk is. Zij denken écht mee met ons bedrijf en onderzoeken hoe RAW een antwoord kan bieden op de uitdagingen waarvoor we staan. Software moet zich kunnen aanpassen aan het bedrijf en niet omgekeerd, zoals bij het gros van de andere aanbieders het geval was. Door de verschillende bedrijfsbezoeken hebben we bovendien op een directe manier kunnen ervaren hoe de software in de praktijk werkt en hoe andere bedrijven de samenwerking met Inetum ervaren."

Samenwerken als één team

Ondertussen is die samenwerking met Inetum volop aan de gang op de werkvloer. **Tom Maris**: "Het zijn drukke agenda's met intensieve workshops, maar we zijn ervan overtuigd dat het zijn vruchten zal afwerpen en ook de weg zal effenen voor een degelijke testfase binnen

enkele maanden. Ik heb in het verleden al behoorlijk wat implementaties gedaan en weet uit ervaring waar de risico's zitten. Het belang van testen en het tijdig starten ermee kan wat mij betreft dan ook niet onderschat worden. Dat is een professionele ambitie van mezelf, maar ik vertrouw erop dat we dit met succes zullen waarmaken." Hij besluit met een kwinkslag: "En wie weet, kan ik dan eindelijk eens op vakantie vertrekken, zonder laptop in de baggage

"Mensen doen zaken met mensen. Uiteraard moet de technologie er staan, maar de professionaliteit en de open communicatie van de Inetum-consultants zorgden van in het begin voor een meerwaarde die voor ons minstens even belangrijk is."

TOM MARIS
IT MANAGER
CONTINENTAL SWEETS

MEER WETEN ?

Continental Sweets Benelux: www.continentalsweets.com

RAW: www.rawerp.com

Inetum in België: www.inetum-realdolmen.world

E.R.: NV Inetum-Realdolmen, A. Vaucampsiaan 42, B-1654 Huizingen.