



CoZo

inetum.
realdolmen
Positive digital flow

Inetum-Realdolmen améliore l'ergonomie de CoZo

L'interface utilisateur de la Plateforme de soins collaborative avait besoin d'un bon relooking. En collaboration avec CoZo et des acteurs du secteur de la santé, nos experts se sont plongés dans la pratique et ont créé une interface utilisateur intuitive, sécurisée et adaptable reposant sur une approche interactive. Lorsqu'une personne se connecte, son historique médical complet s'affiche. La refonte de l'interface utilisateur a eu un impact : la plateforme est aujourd'hui visitée environ 100 fois par minute aux heures de pointe.

La porte d'accès aux données médicales

CoZo (Collaboratief Zorgplatform) est une plateforme collaborative numérique permettant aux patients, aux prestataires et aux établissements de soins d'échanger rapidement et en toute sécurité des données médicales. CoZo facilite le processus de soins en assurant une meilleure circulation de l'information. Les informations médicales restent néanmoins toujours dans l'institution où elles ont été générées. CoZo envoie une demande en temps réel aux établissements de soins, mais n'enregistre pas les données.

La plateforme est née d'une vision claire des soins de demain. Elle respecte la singularité de chaque partenaire et garantit une protection maximale de la vie privée des patients. Depuis la pandémie de coronavirus, l'utilisation de CoZo par les patients a connu une croissance exponentielle, car les résultats des tests (Covid) peuvent être notamment consultés sur la plateforme. Aujourd'hui, environ 5 000 à 6 000 résultats médicaux sont demandés en moyenne toutes les heures par les patients et les prestataires de soins.

Une expérience conviviale et intuitive

Afin d'offrir à tous une utilisation aussi fluide que possible, CoZo nous a demandé d'améliorer l'expérience utilisateur de la plateforme et de l'application correspondante. Le défi principal était de savoir comment afficher la multitude de données médicales en un minimum de clics et en toute clarté. Le mode de recherche des résultats médicaux a également été passé au crible afin de l'améliorer et de lui ajouter de nouvelles fonctionnalités.

La sécurité revêt bien évidemment une importance capitale dans le contexte des données médicales, d'où l'engagement continu en faveur d'un processus d'authentification sécurisé. CoZo utilise le logiciel CSAM des autorités publiques pour donner à ses utilisateurs la possibilité de se connecter, et a recours pour cela à un serveur d'identité. Nos experts ont participé à la mise en place de ce serveur d'identité pour sécuriser la plateforme selon une procédure normalisée et validée.

Nous avons opté pour une expérience utilisateur conviviale et pratique, également pour ce qui est des aspects relevant de la sécurité.

Resultaten van Téspatiënt Xdtestcozohub

ZOEKTERMEN VAN Datum TOT Datum LABO RX TYPE DIENST X

U BENT GEKEND BIJ VOLGENDE INSTELLINGEN

TOON ALLE 417 AMARON ZIEKENHUIS 0 APB PCDH HUB 3 AZ ALMA EEKLO 1 AZ KLINA 28 AZ RIVIERENLAND 0 AZ SINT LUCAS GENT 0
 AZ SINT LUCAS BRUGGE 26 BELGIAN PMIN SOCIETY 1 CEGEKA HOSPITAL 1 COVID-19 RESULTS SCIENSANO 161 DEMO 19 DLO LIER 22 EUROFINS 0
 MEDILAB 1 MEDISCH LABO BRUYLAND 98 RADIOLOGIE 4 RSW 2 UZ GENT 48 VZV LEUVEN 2 ZORGLAAM 0

DATUM	OMSCHRIJVING	TYPE	ZORCVERLENER	INSTELLING	DIENST
31/01/2023	Test Zonder Content	Algemeen		Demo	Onbekend
31/01/2023	Test met javascript	Verslag Me...		Demo	Radiologie
31/01/2023	Test Pdf Consultatieverslag Nurse	Consultatie...	BUSSCHOTS MA...	Demo	VPE
31/01/2023	Test TypeScheme Labo	Labo		Demo	Labo
31/01/2023	Test Pdf + Html + Tekst + Url	Journal		Demo	VPE
31/01/2023	Test Html Als Tekst	Kinddossier		Demo	VPE
31/01/2023	Test Tekst Als Html	Algemeen		Demo	VPE
31/01/2023	Test Pdf Te Groot	Algemeen		Demo	VPE
31/01/2023	Test Tekst Via Bijlage	Algemeen		Demo	VPE

Resultaten

Hier vindt u de medische resultaten terug die beschikbaar worden gesteld door de instellingen waar u patiënt bent.

417 resultaten

Andere gezondheidsgegevens

Hier vindt u o.a. de links naar MijnGezondheid en de medische gegevens beschikbaar in Vitalink (vaccinatie, suiker, medicatie, ...).

73 resultaten

Zorginstellingen

Hier vindt u de portalen terug van de instellingen waar u patiënt bent.

9 resultaten

Une solution issue de la pratique

Impossible de fournir une bonne expérience utilisateur en étant déconnecté de la réalité. C'est pourquoi nous avons organisé des ateliers avec des utilisateurs finaux comme des médecins et des infirmiers. Nous avons ainsi obtenu une excellente idée des situations, des lieux et des circonstances dans lesquels les patients et eux-mêmes utilisent CoZo. Les participants ont aussi pu exprimer ce qu'ils souhaiteraient pouvoir mieux faire avec CoZo. Un médecin nous a par exemple dit qu'il aimerait que ce soit plus facile de naviguer entre les résultats sans devoir revenir à chaque fois à la présentation générale. Ces exemples concrets nous ont fourni les informations dont nous avons besoin pour créer une expérience utilisateur qui facilite le travail des prestataires de soins de santé et leur garantit, ainsi qu'à leurs patients, une consultation simple des résultats médicaux.

Nos experts ont converti ces idées en exigences techniques. Un prototype a été réalisé pour aider CoZo à tester les nouvelles fonctionnalités. Nous avons ainsi pu affiner l'expérience jusqu'à obtenir un résultat final satisfaisant pour tous.

Retour sur le contexte

L'expérience utilisateur est en soi une discipline à part entière. CoZo n'avait pas cette expertise en interne et a donc fait appel à nos experts. Ils se sont penchés sur le mécanisme complexe de l'entreprise et se sont lancés dans la co-création pour trouver la meilleure expérience possible.

« Je suis extrêmement satisfait de l'expertise et des connaissances des experts d'Inetum-Realdolmen. Ils ont toujours été là pour nous, ont eu les bonnes idées aux moments décisifs et ont respecté tout ce dont nous avons convenu. »

MARCO BUSSCHOTS,
CHEF DE SERVICE ICT-EPD
ET (ANCIEN) CHEF DE PROJET COZO

ENVIE D'EN SAVOIR PLUS?

Sur la plateforme CoZo? : www.cozo.be
 Sur Inetum-Realdolmen: www.inetum-realdolmen.world