



Salesforce Health Check

inetum.
realdolmen
Positive digital flow

Avez-vous l'impression que votre mise en œuvre de Salesforce ne vous rapporte pas les résultats escomptés ? L'adoption est inférieure aux attentes ou vos utilisateurs estiment qu'ils ne sont pas aussi productifs qu'ils pourraient l'être ? Votre organisation rencontre-t-elle des difficultés avec Salesforce depuis la mise en œuvre initiale, voire des problèmes de sécurité liés à la lecture ou la modification de données par des personnes non autorisées ?

Si la réponse à l'une de ces questions est « oui », un Health Check Salesforce peut vous aider à retrouver votre efficacité.

Notre approche

- 1. Réunion d'évaluation :** La réunion d'évaluation initiale nous permet de comprendre vos besoins. Après avoir discuté de vos principaux défis et de vos objectifs, nous définissons ensemble les domaines prioritaires.
- 2. Health Check :** Selon les conclusions de l'évaluation initiale, le Health Check pourra être axé sur l'organisation et/ou le système. Les experts Salesforce d'Inetum-Realdolmen examineront avec vous **l'architecture, le code et les processus de développement, l'évolutivité du système, la configuration de la sécurité et le taux d'adoption.**
- 3. Reporting :** Nous vous fournissons un rapport synthétique de votre environnement Salesforce actuelle, avec des recommandations pour améliorer l'utilisation et l'efficacité pour vous et vos collaborateurs.

Ce projet dure en moyenne deux à trois semaines, selon les disponibilités des différentes parties prenantes.

Résultats à atteindre

- Vue d'ensemble claire de l'état de santé de votre organisation Salesforce, notamment : configuration de la sécurité, automatisation des processus, recommandations de meilleures pratiques, visibilité sur les intégrations et modèle de données
- Rapport avec un aperçu des processus mis en œuvre
- Analyse des causes profondes (faible taux d'adoption par les utilisateurs, problèmes liés à la configuration de la sécurité, etc.)
- Plan de remédiation
- Recommandations pour votre environnement Salesforce actuelle
- Recommandations pour augmenter le taux d'adoption

Et après le Health Check ?

Laissez nos experts Salesforce certifiés vous aider à mettre en œuvre des optimisations basées sur ces recommandations.

La réalisation d'un Health Check Salesforce pour votre organisation vous intéresse ?

Contactez nos experts pour toutes vos questions : info@inetum-realdolmen.world ou +32 2 801 55 55.