Réussir sa transformation Agile

Chaque jour, des transformations échouent

Les transformations – qu'elles soient de nature technologiques ou autre – ne s'**avèrent pas toujours suffisamment rentables**. Parce que le résultat final de la transformation n'est pas bon ? Non, plutôt, car la **transformation n'est pas suffisamment approfondie**, tant sur le plan de l'état d'esprit et de la culture qu'à l'échelle de l'ensemble de l'organisation.

Ce constat s'applique particulièrement aux transformations Agile. Souvent, les organisations se concentrent en effet trop sur l'application de pratiques Agile comme les cérémonies scrum, sans développer valablement la culture du **bon état d'esprit**. Alors que le **département IT** a adopté la méthode Agile, le v**olet opérationnel n'est pas inclus dans la collaboration axée sur les résultats visant à atteindre des objectifs concrets et mesurables**. De ce fait, le potentiel de la transformation reste sous-exploité. Une nouvelle manière de travailler et de penser implique un changement **de culture** qui nécessite un encadrement adéquat. Dans ce contexte, assurer simultanément le bon fonctionnement des opérations est également essentiel.

inetum realdolmen
Positive digital flow

Voir plus loin

Pour réussir une transformation Agile, les aspects techniques ne doivent pas être les seuls à évoluer. La clé du succès ? Imprégner tous les niveaux de l'organisation de cette **nouvelle mentalité**. Le personnel doit pouvoir s'appuyer sur une culture pertinente, dont le point de départ est la question suivante : « Comment créer **un maximum de valeur** ? ». Passez donc chaque élément de votre structure au crible et appliquez la stratégie idoine à tous les niveaux de votre entreprise.

Une approche intégrale pour faire la différence

Les individus, les équipes, les départements et les organisations… Chaque constituant doit faire preuve de flexibilité et s'adapter en permanence dans ce monde en constante évolution. Transformer une organisation en une machine Agile et bien huilée présente dès lors de nombreux avantages : meilleurs délais de traitement et de commercialisation, retour sur investissement plus rapide, collaborations plus efficaces, augmentation de la valeur des produits ou services, flexibilité accrue et meilleure maîtrise de l'avenir.

Les ingrédients d'une transformation réussie

Pour réussir une transformation Agile, nous partons d'une **approche intégrale** : nous adoptons non seulement les cérémonies Agile au sein du département IT, mais aussi l'état d'esprit Agile, d'une part au sein des équipes de développement, et d'autre part en basant toutes nos activités sur la valeur. La méthode Agile s'applique donc aussi bien aux équipes de développement qu'au **flux de valeur et à l'efficacité dans toute l'organisation**. La réussite ne réside pas seulement dans les « actes », mais aussi dans la « réflexion », et ce, à tous les niveaux.

Nos coaches, change managers et analystes business examinent la situation de l'organisation dans son ensemble et abordent le processus de transformation en se basant sur l'état d'esprit. Ils misent sur les facteurs qui sont souvent enfouis sous la surface. La motivation, la confiance, les hiérarchies informelles, etc. sont autant de clés qui vous permettent d'inciter votre personnel à adopter un **état d'esprit de croissance**. Le but ? S'inspirer et se renforcer mutuellement.

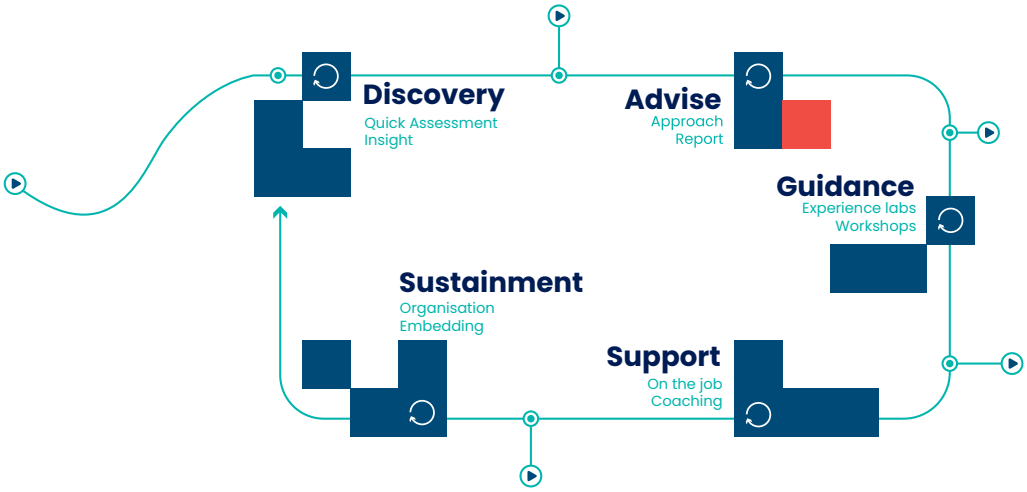
Nos spécialistes démarrent de **l'écosystème** de votre organisation, examinent le sens que vos équipes donnent à la méthode Agile et offrent une solution sur mesure pour les individus, les équipes et les départements. Ils créent une ambiance de travail agréable et œuvrent à une transformation fructueuse et durable de l'organisation grâce à l'« empowerment » et à une plus grande autonomie.

La création de valeur est au centre de nos préoccupations. Nos coaches peuvent effectuer des optimisations tant **horizontalement que verticalement** et générer du flux. Ils peuvent assister les clients sur les plans stratégique, tactique et opérationnel et sont en mesure d'appliquer une approche **« bottom up » ou « top down »**.

Comment concrétiser ces bonnes intentions ?

Chez Inetum-Realdolmen, nous avons développé une approche itérative en cinq phases pour réaliser des transformations de qualité.

Nous ne procédons pas nécessairement aux cinq phases une par une. Au cours du processus, nous utilisons chaque nouvelle information pour affiner notre démarche, ce qui implique que nous devons parfois revenir à l'étape précédente. Cette méthode itérative est intégrée dans le budget afin que celui-ci reste prévisible.



- **Discovery** : nous identifions le contexte et le besoin. Cette étude peut s'effectuer au niveau individuel, de l'équipe, de l'organisation ou à tous les niveaux. À ce stade, nous écoutons pour comprendre. Nous obtenons ainsi des informations qui débouchent sur des propositions d'amélioration que nous classons pour vous en éléments « indispensables », « recommandés » et « utiles ».
- **Advise** : durant cette phase, nous validons toutes nos observations avec les parties prenantes. Nous impliquons les niveaux nécessaires pour obtenir l'adhésion indispensable. Nous imaginons en co-création la situation « à venir » et déterminons ensemble l'approche à suivre au départ de l'état « actuel » des choses.
- **Guidance** : nous partageons les connaissances et les développons au sein de votre organisation. Différentes formes sont envisageables : formation, ateliers axés sur l'expérience et/ou coaching. Nos ateliers se concentrent sur l'expérience et le coaching assure le lien avec la pratique.
- **Support** : nous encadrons l'implémentation des adaptations nécessaires. Nous privilégions une approche Agile qui garantit un changement durable grâce à son fort degré d'engagement et à son caractère itératif.
- **Sustainment** : nous ancrons la méthode de travail implémentée horizontalement dans les équipes et les départements, et verticalement au sein de l'organisation afin qu'elle reste en place après le projet de transformation.

Ces cinq phases donneront une méthode de travail transparente assortie de livrables clairs. Après une première visite afin de recueillir les informations nécessaires, vous recevez, en tant que client, un **rapport consultatif.** Nous élaborons une **feuille de route** et nous concertons sur l'approche à suivre. L'exécution de celle-ci sera basée sur **des actions concrètes** que nous adaptons en permanence en co-création. En ces temps difficiles sur le plan budgétaire, nous limitons les dépenses en prodiguant non seulement des conseils ciblés, mais aussi en apportant notre soutien pour l'implémentation par la suite. Notre approche intégrale contribue à votre résultat.

Ces organisations qui ont déjà réussi leur transformation

Il n'existe pas de panacée. Toutes nos solutions sont développées sur la base de vos besoins spécifiques. Ces cas montrent une forme que peut revêtir l'aide que nous apportons.
Une instance publique souhaitait cultiver une manière de travailler et de penser Agile à l'échelle de toute l'organisation. Après une évaluation, nous avons commencé par présenter visuellement la situation « actuelle » afin de sensibiliser de manière générale à la nécessité d'une nouvelle méthode de travail. Nous avons ensuite adopté une approche de soutien top-down et le management a été le premier niveau à s'immerger dans une « pensée Agile ». Enfin, le **flux de valeur a été associé à la stratégie** et a été intégré, rendu mesurable et optimisé aux différents niveaux opérationnels par l'intermédiaire d'une « cartographie des chaînes de valeur ».

Une entreprise internationale d'automatisation, d'ingénierie et de consultance désirait accroître la flexibilité de l'organisation. Chez ce client, nous avons commencé à ajuster le fonctionnement opérationnel en adoptant des « processus Agile ». Après les quick wins, l'état d'esprit Agile s'est répandu. Les ateliers axés sur l'expérience ont rapidement et efficacement habitué une grande partie de l'entreprise à **travailler et penser selon la méthode Agile**.

Un organisme d'assurances voulait développer un **écosystème Agile**. Les ateliers axés sur l'expérience ont rapidement permis de cultiver l'état d'esprit Agile auprès d'une grande partie des personnes concernées. Afin de rendre la solution évolutive, les niveaux de direction ont bénéficié d'un soutien adapté. Les personnes dirigeantes seront ainsi les premières préparées à exercer leur rôle dans la culture qui serait instaurée. Elles jouent dorénavant, avec d'autres figures clés, un rôle d'**ambassadeur** du processus d'évolution. Nous avons travaillé avec des « guildes », des « tribus », des « chapitres » et des « brigades » pour harmoniser les nombreuses initiatives de changement et progresser de manière ciblée. Les coaches et consultants Agile ont apporté leur soutien à tous les autres niveaux et ont immédiatement adapté le fonctionnement quotidien à la nouvelle méthode de travail.

Au tour de votre organisation de réussir sa transformation ?

Inetum-Realdolmen se fera un plaisir d'examiner avec vous comment nous pouvons encadrer vos transformations et obtenir des résultats. Vous pouvez également compter sur notre expertise pour apporter des ajustements ou faire passer vos projets ou équipes à la vitesse supérieure en matière de création de valeur. Pour plus d'informations, vous pouvez vous adresser à votre personne de contact ou nous envoyer un e-mail à l'adresse info@inetum-realdolmen.world.

inetum realdolmen
Positive digital flow