

## Algemene verkoops- en onderhouwsvoorwaarden

Dit zijn de algemene verkoops-, leverings- en onderhoudsvoorwaarden van Inetum Realdoim Belgium NV, wettelijk zetel in België, met maatschappelijke zetel in België, Vauxmanslaan 42, ingeschreven onder BTW BE / RPR Brussel 0429.037.23 alsmede, degeveland, van de met Inetum Realdoim Belgium NV verbonden vennootschappen (hierna "Inetum").

### Artikel 1: Toepassingsgebied

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Inetum en op elke overeenkomst tussen Inetum en haar klanten ("de Klant"). Ze zijn van toepassing op de hoogte te brengen van het aanbod van Inetum en op alle andere zaken die Inetum en haar klanten betreffen, met name de levering van producten en diensten, het gebruik van de producten en diensten van Inetum en het even welk product dan wel de uitvoering van diensten door of met medewerking van de Klant, geldt als voldoende bewijs van de bestelling ervan door de Klant, als de aanvaarding van deze algemene voorwaarden en als toestemming om de desbetreffende producten en/of diensten te factureren.
- Een bestelling/opdracht van de Klant is slechts contractueel bindend voor Inetum indien Inetum de inhoud hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. In hoofde van de Klant maakt elke bestelling/opdracht onmiddellijk een contractueel bindend aanbod uit, ook voor de schriftelijke aanvaarding ervan door Inetum en het aanbrengen van het bedrag van de Klant voor het even welk product dan wel de uitvoering van diensten door of met medewerking van de Klant, geldt als voldoende bewijs van de bestelling ervan door de Klant, als de aanvaarding van deze algemene voorwaarden en als toestemming om de desbetreffende producten en/of diensten te factureren.
- Ingeval de Klant voor niet-professioneel gebruik verzoekt Inetum om de producten en/of diensten van Inetum, dient hij deze hiervan voorafgaandelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn intentie. Het aanbod van Inetum wordt dan alleen aanvaard indien de Klant het aanbod schriftelijk heeft aanvaard. Het aanbod wordt dan alleen aanvaard indien de Klant het aanbod schriftelijk heeft aanvaard. Het aanbod wordt dan alleen aanvaard indien de Klant het aanbod schriftelijk heeft aanvaard. Het aanbod wordt dan alleen aanvaard indien de Klant het aanbod schriftelijk heeft aanvaard.

### Artikel 2: Prijs

- De door Inetum opgegeven prijzen dienen te worden beschouwd als begrotingen, ramingen of een budget en zullen geen bindende doch slechts een indicatieve waarde hebben. Prijsvoorstellen van Inetum hebben in elk geval slechts een geldigheidsduur van 30 dagen.
- De prijzen zijn gesteld ex works: BTW en andere belastingen of heffingen, kosten voor communicatie, vertaling, opleiding, verplaatsing en verblijf, en in het algemeen aantbare voorschotten, zijn niet inbegrepen in begrote prijzen of tarieven, tenzij uitdrukkelijk anders werd bepaald.

Behoudens andersluidende overeenkomst zijn de verzendingskosten niet in de prijs begrepen.

Kosten voor spoedbestelling, spoedlevering of –interventies zijn altijd ten laste van de Klant. Alle bijkomende leveringen van diensten, op aanvraag van de Klant door Inetum verricht, worden onmiddellijk afzonderlijk aan de Klant gefactureerd aan de op dat moment algemeen geldende tarieven.

- Inetum-Realdoim heeft het recht om haar prijzen jaarlijks te indexeren in januari, met als index de Consumentenprijsindex (CPI) van België, met de startdatum van de overeenkomst, op basis van de volgende formule:  $P1 - Po \times (0,2 + 0,8 \cdot (SI/S0))$   
Waarin:  
P1 = de nieuwe herziene prijs  
Po = bij de eerste herziening: de oude prijs zoals overeengekomen bij ondertekening van de overeenkomst en bij de daarop volgende herzieningen: de laatste herziene prijs  
SI = index referentiemaand voor het huidige maand van de overeenkomst op basis van PC200, erkend door de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie en gepubliceerd door Agoria in de maand voorafgaand aan de datum van herziening (december)  
S0 = de eerste herziening: dezelfde index referentiemaand gepubliceerd door Agoria in de maand voorafgaand aan de ondertekening van de overeenkomst en bij de daaropvolgende herzieningen: de maand december voorafgaand aan de laatste herziene prijs
- Inetum behoudt zich het recht voor om de tarieven van haar producten en diensten jaarlijks aan te passen. Wanneer de levering van alle goederen en/of diensten niet plaatsvindt op het moment van het sluiten van de overeenkomst, kan de aangepaste prijs anderszins worden gewijzigd indien één of meer van de samenstellende kostprijscomponenten wijzigen, bijvoorbeeld in geval van een prijsverhoging door de fabrikant of toeleverancier. Indien de prijs hierdoor met 20 % of meer stijgt, kan de Klant het contract binnen de vijf (5) werkdagen na de bekendmaking van de nieuwe prijs, zonder enig recht op schadevergoeding, opzeggen bij aangekeken schrijven voor de goederen, die na het in voege treden van de nieuwe prijs moet worden geleverd. Hiervoor reeds betaalde sommen worden teruggestort. Indien de Klant niet reageert binnen bovenvermelde periode, wordt de overeenkomst geacht te zijn akkoord met de levering aan de aangepaste prijs.

- De levering van goederen door Inetum gebeurt ex works. De risico's verbonden aan de apparatuur gaan over op de Klant op het ogenblik van de levering. De Klant verzekert de risico's op zijn kosten.
- In geval van levering van goederen dient de Klant bij ontvangstname onmiddellijk alle afwijkingen (in min of in meer) met betrekking tot het juiste aantal collis's en het bestaan van transportschade te melden op de bestelling van de transporteur. Door aftekening van de bestelling zonder bijkomende vermeldingen bevestigt de Klant zijn akkoord met de in ontvangstname van het juiste aantal collis's en het ontbreken van transportschade. Het ontbreken van een doos of transportverpakking bij levering wordt beschouwd als een manco. Een manco valt enkel ten laste van Inetum op voorwaarde dat de Klant op de bestelling van de transporteur niet heeft gemaakt van het ontbreken van een doos of transportverpakking. Klachten omtrent de inhoud van een transportverpakking moeten schriftelijk binnen de 24 u na levering gemeld worden waarna Inetum de klacht zal onderzoeken. In geval van ongegronde klacht behoudt Inetum zich het recht voor nalevering / vervanging.

### Artikel 3: Leverings- en uitvoeringsmodaliteiten

- De levering van goederen door Inetum gebeurt ex works. De risico's verbonden aan de apparatuur gaan over op de Klant op het ogenblik van de levering. De Klant verzekert de risico's op zijn kosten.
- In geval van levering van goederen dient de Klant bij ontvangstname onmiddellijk alle afwijkingen (in min of in meer) met betrekking tot het juiste aantal collis's en het bestaan van transportschade te melden op de bestelling van de transporteur. Door aftekening van de bestelling zonder bijkomende vermeldingen bevestigt de Klant zijn akkoord met de in ontvangstname van het juiste aantal collis's en het ontbreken van transportschade. Het ontbreken van een doos of transportverpakking bij levering wordt beschouwd als een manco. Een manco valt enkel ten laste van Inetum op voorwaarde dat de Klant op de bestelling van de transporteur niet heeft gemaakt van het ontbreken van een doos of transportverpakking. Klachten omtrent de inhoud van een transportverpakking moeten schriftelijk binnen de 24 u na levering gemeld worden waarna Inetum de klacht zal onderzoeken. In geval van ongegronde klacht behoudt Inetum zich het recht voor nalevering / vervanging.
- De leveringsdata zijn bij benadering aangegeven. Alle tijdschema's, termijnen en leveringsdata welke door Inetum in opgestelde documenten worden weergegeven, zijn opgesteld in het kader van de veronderstellingen (assumpties) die de Klant heeft gemaakt. De eventuele overschrijding ervan geeft geen aanspraak op schadevergoeding, noch tot beëindiging van de contractuele relatie.

Elke klacht omtrent de levering, de staat, de werking en de conformiteit van goederen en/of diensten moet aan Inetum binnen de 5 werkdagen na de levering per aangekeken schrijven betekend worden, op straffe van verval.

- Inrichting en aanpassing van de plaats(en) waar de goederen en/of diensten worden geleverd zijn ten laste van de Klant, die aansprakelijk is voor alle schade aan apparatuur en/of software, evenals voor bijkomende kosten opgelopen door Inetum als gevolg van niet tijdige, onjuiste of gebrekkige uitvoering ervan.

### Artikel 4: Betalingsmodaliteiten

- Alle betalingen dienen te gebeuren binnen de 30 dagen na factuurdatum zonder enige aftrek of schuldvergoeding, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Facturen dienen behuid te worden binnen een periode van 15 dagen vanaf hun dag van uitgifte, zoniel zullen ze worden beschouwd als geaccepteerd. Indien een gedeelte van een factuur te goeder trouw wordt betwist, dan zal het onbetwiste gedeelte onmiddellijk betaald worden. Na afhandeling van de betwisting, zullen alle bedragen die verschuldigd zijn aan Inetum worden betaald met inbegrip van de hoger vermelde interesten, en zulks te rekenen vanaf de dag waarop de bedragen verschuldigd waren.
- Wordt de betalingstermijn overschreden, dan is van rechtswege, door het enkel verschijnen van de vervaldata (conform art. 1138 B.W.) renne verschuldigd aan een percentage van minimum 1 % per maand, elke begonne maand tellend voor een volledige. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inasoskosten zijn voor rekening van de Klant en verschuldigd door het enkel overschrijden van de betalingstermijn. De (buitengerechtelijke) inasoskosten worden gefixeerd op 15 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 125 EUR.
- Bij nalatigheid in de betaling kan Inetum, na ingebrekestelling, lopende overeenkomsten annuleren of opschorten tot de volledige betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van Inetum op schadevergoeding. Bovendien heeft Inetum het recht om bij volgehouden wanbetaling de overeenkomst van rechtswege zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling schriftelijk te beëindigen zonder dat de Klant schadevergoeding kan eisen, onverminderd het recht van Inetum op schadevergoeding ten belope van de rest van de verpoging welke voor deze restere van overeenkomst verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Inetum op een hoger bedrag op basis van bewezen schade.
- Indien de kredietwaardigheid van de Klant daartoe naar oordeel van Inetum aan-leiding geeft, mag Inetum, ook na het sluiten van de overeenkomst, van de Klant verlangen dat deze de door Inetum gevraagde zekerheid stelt voor de betaling van de bijkomende leveringen en mag Inetum de leveringen opschorten tot na de gevraagde zekerheid en/of overeengekomen betalingsmodaliteit eenzijdig wijzigen. De geleverde apparatuur en onderdelen blijven eigendom van Inetum zolang de Klant de hoofdsom alsook eventuele interesten en/of forfaitaire vergoedingen niet volledig heeft betaald. Inetum kan beroep doen op het eigendomsvoorbehoud zonder voorafgaande betekening of ingebrekestelling.

De Klant zal de eventuele kosten dienaangaande dragen. De Klant verleent hierbij aan Inetum het recht om op elk ogenblik de geleverde producten op te halen. Waar deze zekerheid niet mogelijk is, wordt de Klant verboden zich hierbij toe te de betrokken producten onmiddellijk mee te geven aan Inetum en toegang te verschaffen tot de betrokken lokalen voor zover dit nodig is. Zonder medewerking van de Klant kan Inetum niet bevoegd de apparatuur onderbrengen daarvan die nog niet volledig is betaald. Dertien in eigendom over te dragen, of aan derden enig zekerheidsrecht in de ruimste zin van het woord te verschaffen, op straffe van onmiddellijke opeisbaarheid der verkoopprijs, en onverminderd Inetum's rechten uit voornoemd eigendomsvoorbehoud.

### Artikel 5: Garanties

- De Klant kan zich slechts beroepen op de garantieverbintenissen die door de fabrikant, importeur of hoofdverdelers rechtstreeks t.a.v. de Klant worden aangegeven.
- De garanties hieronder opgenomen gelden uitsluitend ingeval de geleverde software eigendom is van Inetum, niet-ontwikkeld gepaste zorg aan de ontwikkeling van de software, met dien verstande dat standaardsoftware bestemd is voor de toepassing door een grote groep gebruikers en daardoor een algemeen karakter heeft. Inetum garandeert dat de software met normale professionele zorg op een documentaire competentie wordt geleverd, in overeenstemming met de eisen, en dat de software gedurende één jaar in overeenstemming met de documentatie zal functioneren.

Het binnen redelijke en commerciële haalbare grenzen corrigeren van elke niet-overeenstemming met deze garantie, is de enige verplichting van Inetum, op voorwaarde dat de Klant Inetum op voldoende duidelijke en schriftelijke wijze op de hoogte brengt binnen dertig (30) dagen nadat de software geleverd wordt en dat dertig (30) dagen na succesvolle beëindiging van de aanvaardings- testen, indien toepasselijk.

Deze garantie is niet toepasselijk ingeval van foutief gebruik van de software of ongeoorloofde modificaties, noch andere oorzaken welke een vreemde oorzak uitmaken voor Inetum.

Inetum garandeert niet en is niet verantwoordelijk voor de werking van de producten of diensten geleverd door derden, en die niet versocht worden door Inetum, noch hun compatibiliteit of integratie, noch voor enige informatie die terzake wordt gegeven.

- Met betrekking tot producten waarvoor Inetum opteert geen erkenning van de fabrikant te bekomen voor het uitvoeren van de diensten na levering kan Inetum de Klant hiervoor doorverwijzen naar een onderneming die wel instaat voor deze diensten. Inetum verleent hierbij zonnig wel bijstand bij het beroep doen op de standaardgarantie van de fabrikant.

De Klant brengt de producten op zijn kosten naar de onderhoudsdienst van Inetum, tenzij er voor de betrokken producten standaard door de fabrikant een andere garantie wordt voorzien. In alle gevallen waarbij de geleverde tussentijdse niet wordt gedeeld door de geldende garantie, worden naast de eraan gependeerde tijd en kosten ook de wisselstukken gefactureerd tegen de op dat ogenblik geldende tarieven.

Enkel de Klant is aansprakelijk voor de geschiktheid van de apparatuur en/of software om de door hem beoogde resultaten te bekomen. Ingeval van verkeerde productkeuze of gebrekkige productspecificatie in de bestelbon door de Klant, kan Inetum onder geen voorwaarde verplicht worden tot terugname of ruiling van het niet geschikte product. De Klant dient zich voldoende te informeren over de karakteristieken, bediening, gebruiksmogelijkheden en beperkingen van de apparatuur en/of software, alsook inzake de problemen van aanpassing, installatie/integratie en uitbreiding die zich kunnen stellen.

Inetum wijst er de Klant op dat, bij het gebruik van dial-upverbindingen, het automatisch openen of open blijven van de connectie onder invloed van externe elementen en/of aangesloten apparatuur mogelijk is. In geen geval kan Inetum verantwoordelijk gesteld worden voor de daaruit voortvloeiende communicatiekosten.

Bij installaties of prestaties door Inetum i.v.m. internet, kan Inetum in geen geval ver- antwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen van het gebruik van internet, noch voor "hacking", misbruik van informatie, beschadiging of verlies van gegevens, de inhoud van de website(s) van de Klant en de conformiteit ervan met bestaande wetgeving en reglementering, kwaliteit van de telefoonverbin- ding of de gehurde lijn, e.d.

- De beschikbaarheid van producten en/of diensten wordt gegarandeerd voor zover dit in een bijzondere door beide partijen ondertekende overeenkomst uitdrukkelijk werd opgenomen, en dit op de duur van de overeenkomst en met betrekking tot de erin expliciet bepaalde producten en/of diensten. Hetzelfde geldt met betrekking tot wisselstukbeschikbaarheid, met dien verstande dat wanneer de Klant weigert de wisselstukken te kopen, opgenomen op een lijst van voor het verder onderhoud van het product noodzakelijke wisselstukken waarvan de (vlugge) toelevering niet meer kan worden verleend, Inetum door de weigering ontheven is van elke verdere dienstverlening met betrekking tot de nodige verresten inzake planning. Inetum behoudt het recht om te bepalen welke personeelsleden aan de diensten worden toegewezen, en om personeelsleden in de loop van de dienstver- lening over te plaatsen of aan andere zaken te wijden, met dien verstande dat de Klant zijn akkoord met de in ontvangstname van de goederen en allocatie van personeel, zal trachten om bepaalde verzoeken van de Klant met betrekking tot specifieke personen, na te leven. Beschikbaarheid van dienstverlening buiten de werkdagen is slechts gewaarborgd in zoverre dit in een tussen beide partijen afgesloten overeenkomst werd opgenomen.
- Inetum Warranty Pack  
Voor de producten waarvoor de mogelijkheid voorzien is in de prijslijst of offerte van Inetum, kan de Klant aanvragen de mogelijkheid een Inetum Warranty Pack bijstellen aan de voorwaarden vermeld in prijslijst of offerte van Inetum, mits deze producten in België staan.

### Artikel 6: Intellectuele eigendomsrechten

- In het kader van de uitvoering van Diensten kan Inetum drie vormen van software leveren: (1) software die eigendom is van derden; (2) standaardsoftware welke eigendom is van Inetum; (3) software op maat die voor de Klant wordt ontwikkeld. De Klant zal de software, onder de voorwaarde van de softwareontwikkelaar. De Klant heeft niet het recht om aanpassingen of wijzigingen aan te brengen aan de software en evenmin om de software bij derden te verspreiden of door derden te laten gebruiken, zelfs indien hij over de broncode beschikt. De Klant zal de software uitsluitend gebruiken voor zijn interne bedrijfsvoering, en zal de software niet in publiciteit geven, noch distribueren, noch de software op een andere wijze ter beschikking stellen van een derde, een partner of aanverwant bedrijf of onderneming van een derde. De Klant heeft slechts het recht de software te maken of de software in licentie te geven aan een dochteronderneming waaraan de Klant controle uitoefent in de mate dat dit uitdrukkelijk werd toegestaan in de licentieovereenkomst met Inetum.
- Software van derden: ingeval software die eigendom is van derden rechtstreeks door de Klant van de derde-leverancier wordt aangekocht dan wel door Inetum wordt geleverd, zijn de leveringsvoorwaarden, licenties, garanties, voorwaarden van ondersteuning en andere contractuele voorwaarden toepasselijk die de derde-leverancier oplegt. Inetum aanvaardt deze voorwaarden, die hij accepteerde en ondertekent.
- Software van Inetum: Ingeval Inetum enige standaardsoftware levert of software op maat ontwikkelt voor de Klant zijn deze Voorwaarden van toepassing. De intellectuele rechten op alle onderdelen van de software, alsook op de methodes, modellen en documenten die voortvloeien uit de documentatie, blijven eigendom van Inetum. Alle aanvullingen en verbeteringen van de software en van de documentatie die door Inetum worden uitgevoerd, blijven de exclusieve eigendom van Inetum. De gebruiksrechten hiervan zijn onoverdraagbaar aan broncode tegels als het gebruik van de software zelf. Het feit dat de Klant (al dan niet tijdelijk) over de broncode van de software beschikt doet hieraan geen afbreuk.

- Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in een bijzondere overeenkomst, zijn in een licentieprijs geen leveringskosten, noch installatiekosten, noch training, noch bijzondere documentatie, noch andere aan de software gerelateerde diensten inbegrepen. Wanneer Inetum krachtens een bijzondere overeenkomst software installeert zal deze bij de bestelling van de software worden geleverd. Indien de Klant geen installatiediensten heeft gevraagd zal de software geaccepteerd zijn op het moment van de levering op de plaats van levering. Eventuele opmerkingen aangaande de conformiteit, van de software met de vereisten van de Klant, moeten op het ogenblik van de installatie schriftelijk worden gemeld. De Klant zal de documenten die Inetum voortoelt aangaande levering en installatie, ondertekenen voor ontvangst en daarbij eventuele opmerkingen vermelden.

- Met betrekking tot software welke de eigendom is van een derde-leverancier, zal Inetum aan de Klant alle informatie en handelingen betreffende de software ("documentatie") verschaffen die Inetum heeft gekregen van de derde-leverancier, in de taal waarin deze documentatie werd gegeven. Inetum zal geen enkele verplichting hebben bijkomende documentatie of documentatie in een andere taal te verstrekken aan de Klant indien dergelijke Documentatie niet wordt verschaft door de derde-leverancier.

- Het is de Klant nooit toegestaan:
  - a. de software geheel of gedeeltelijk te decompileren, te wijzigen of na te

bouwen, of een derde deze handelingen te doen uitvoeren. De software of de documentatie of een deel daarvan te verspreiden, bekend te maken, te huren of te verhuren, dan wel aan een derde over te dragen, of op enige andere wijze te commercialiseren. c. software van derden die door Inetum wordt geleverd samen met eigen software van Inetum, te gebruiken buiten het normale gebruik zoals voorzien onder deze Voorwaarden. d. enige beveiligingsleutel die deel van de software zou uitmaken, te verwijderen of te wijzigen; indien des-activering van de sleutel noodzakelijk zou zijn, zal Inetum hier toe het nodige doen.

- Indien de Klant zijn verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, zal hij gehouden zijn tot vergoeding van alle schade door deze inbreuk teweeg te brengen, met een minimaal bedrag van 25 000 EUR. Inetum kan door alle middelen van recht de reële schade bewijzen, indien deze meer bedraagt. Daarboven heeft Inetum het recht om de overeenkomst zonder ingebrekestelling te verbreken en het systeem, met inbegrip van alle toebereken, onmiddellijk terug te vorderen.

### Artikel 7: Contractbreuk

Indien de Klant zijn bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert of in gebreke blijft een gedeelte van de bestelling, met een minimaal bedrag van 25 000 EUR, Inetum kan door alle middelen van recht de reële schade bewijzen, indien deze meer bedraagt. Daarboven heeft Inetum het recht om de overeenkomst zonder ingebrekestelling te verbreken en het systeem, met inbegrip van alle toebereken, onmiddellijk terug te vorderen.

De schade door Inetum geleden, belooft minimaal 50 % van de waarde van de bestelling of het niet nagekomen gedeelte ervan, met dien verstande dat Inetum door alle middelen van recht de reële schade kan bewijzen, indien deze meer bedraagt.

Inetum kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling verbreken in het geval de Klant een exacte uitvoering van de bestelling heeft aangevraagd hebben, of in staat van falissement, of kennelijk onvermogen zou zijn.

Inetum en de Klant zijn bovendien gerechtigd om de tussen hen bestaande contractuele relatie te beëindigen en bij aangekeken schrijven te beëindigen in geval van falissement of vererving van de tegenpartij, of welkandige zwaarwichtige oorzaak die haar rechten ernstig in het gedrang brengt.

### Artikel 8: Afrekening

Tijdens de hele duur van de dienstverlening door Inetum en tijdens een periode van 12 maanden vanaf de beëindiging ervan, verbindt de Klant zich ertoe, behoudens voorafgaand- lijk schriftelijk akkoord van de Inetum, geen enkel personeelslid van Inetum dat werd ingeschakeld als uitvoerend of personeelslid van Inetum zelf, rechtstreeks of onrechtstreeks in dienst te nemen of hem/haar werkzaamheden te laten uitvoeren buiten het kader van een overeenkomst tussen Inetum en de Klant. Ditzelfde verbod geldt met betrekking tot aangestelden van Inetum die instaan voor de dienstverlening door de Klant doch geen personeelslid van Inetum zelf zijn, alsook met betrek- king tot afgevaardigden van Inetum die tijdens de uitvoering van de dienstverlening ingezet worden als vervanger van de in de overeenkomst vermelde uitvoerders (s) of als extra uitvoerders. De overtrekking van de Klant wordt aanleiding geven tot een schadevergoeding, forfaitair vastgesteld op een jaar bruto wedde van het betrokken personeelslid. Eenzelfde schadevergoeding is verschuldigd door de Klant die, met de bedoeling dit verbod te omzeilen, op eender welke andere manier hetzelfde resultaat bereikt.

### Artikel 9: Overmacht

Overmacht in hoofde van een leverancier zal gelijkgesteld worden met overmacht in hoofde van Inetum. Er is sprake van overmacht bij alle abnormale en onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van een verbintenis voor een van de partijen onmogelijk maken, voor zover die gebeurtenissen niet zijn toe te schrijven aan een fout van de laatste. Storingen in telecommunicatievoorzieningen en overheidsbeslissingen die een ernstige impact hebben op de dienstverlening worden steeds aanzien als overmacht.

Onder overmacht wordt tevens gerekend het niet of niet tijdig nakomen door een derde van zijn verplichtingen die deze ten opzichte van een van de partijen heeft genomen. De overtrekking wordt worden dat zulk in gebreke blijven mede zou te wijten zijn aan de partij in kwestie.

Technische moeilijkheden kunnen gelijk gesteld worden met overmacht wanneer zij de exacte uitvoering van de overeengekomen diensten dermate bemoeilijken dat een exacte uitvoering onmogelijk wordt. In zulk geval zal Inetum gerechtigd zijn om redelijke tussenoplossingen te te passen zoals workarounds of probleemvermeijdende restrict- ties, en in geval zulke oplossingen evenmin mogelijk zijn, zal de moeilijkheid aanzien worden als overmacht.

Ingeval van overmacht zijn de Klant en Inetum gerechtigd de nakoming van hun verplicht- tingen geheel of gedeeltelijk te of schorten voor de duur van zodanige overmacht, zónder tot enige schadevergoeding te kunnen worden verplicht.

### Artikel 10: Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid die Inetum kan oplopen, vloeit voort uit een inspanningsverbintenis en is bepaald als volgt:

- Inetum zal gehouden zijn om de door haar (personeel) veroorzaakte en door de Klant degelijk bezwgen schade te herstellen, echter tot maximum het laagste van volgende bedragen n.l. hetzij 10 % van het bedrag door de Klant vastgesteld, of door de Klant vastgesteld in geval van schadevergoeding, hetzij een bedrag van 25 000 EUR, en dit ongeacht of de vordering ingesteld is op contractuele dan op buitencontractuele grondslag.
- Wordt uitgesloten:
  - de vergoeding door Inetum voor enige indirecte schade; financiële en/ of com- merciële verliezen; winstverlies; verlies van algemene kosten; personeelskosten; storing van planning; verlies van de verwachte winst; schade van aard, d.
  - de vergoeding van alle directe en indirecte schade veroorzaakt door het gebruik van het geleverde product zelf.
  - de vergoeding van schade die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is door de applicatie van de software of aangemaakte door derden, of door enig ander element aanwezig in het bedrijf van de Klant, of in het bedrijf van de Klant gebracht na de totstandkoming van de overeenkomst.
  - Geven in geen geval aanspraak tot schadevergoeding, alle vorderingen door een derde tegen de Klant gericht.
  - Inetum zal nooit verantwoordelijk zijn voor schade die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een tekortkoming van de Klant zelf of van derden, of die door hen kan vermeden of beperkt worden. De Klant is verantwoordelijk voor de uitvoering van de nodige maatregelen inzake veiligheid, back-up en algemeen beheer van zijn IT systeem

### Artikel 11: GDPR

In de mate dat partijen persoonsgegevens verwerken kan Inetum de maatregelen nemen die redelijk en gepast zijn ter bescherming van deze persoonsgegevens overeenkomstig de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679, binnen de grenzen aangegeven door de verwerkersovereenkomst die partijen eventueel zullen sluiten.

### Artikel 12: Reconstructie van gegevens en programma's

Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor het instellen van procedures die het overbrengen van de gegevens en programma's in de bestanden, gegevens van programma's te reconstrueren, ongeacht de oorzaak van het verlies of de wijziging.

De Klant dient op zijn minst op elk ogenblik over de nodige back-up kopieën van zijn computerprogramma's, bestanden en gegevens te beschikken.

- Inzake virussen is de verantwoordelijkheid van Inetum beperkt tot het installeren van antivirusprogramma's indien de Klant dit uitdrukkelijk bij Inetum bestelt. Inetum kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor virussen in het systeem van de Klant en de gevolgen daarvan.

### Artikel 13: Import en export

De Klant garandeert alle toepasselijke import- en exportregelingen na te leven. Bo- vendien vrijwaart de Klant Inetum van iedere aansprakelijkheid op grond van overtreding van toepasselijke import- en exportregelingen in geval de Klant zelf in- of uitvoert. In dat geval wordt de Klant, met uitdrukkelijke uitsluiting van Inetum, geacht te exporteur en/ of importeur te zijn.

### Artikel 14: Algemeenheden

- Het nalaten door Inetum van het uitoefenen van enig van zijn rechten vormt geen verzaking of verval van dit recht, en zal geen afbreuk doen aan enig ander recht van Inetum uit hoofde van de overeenkomst.
- De overeenkomst bindt de partijen, hun opvolgers en rechtverkligenden. De zaakvoerders van personenvennootschappen zijn hoofdelijk en solidair gehouden tot de door hun vennootschap aan Inetum verschuldigde betalingen. Zonder voorafgaande wederzijdse toestemming is het partijen niet toegestaan de uit de overeenkomst voort- vloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. Dit verbod sluit evenwel het recht van schuldoverdringsoverdracht niet uit in hoofde van Inetum.
- De Klant verleent Inetum toestemming voor gebruik van zijn naam en logo ten behoeve van intern gebruik en commerciële activiteiten. Publicaties en persberichten waarin gericht gebruik wordt gemaakt van naam en logo van enkel de Klant (i.p.v. algemene bedrijv- ing met een overzicht van klanten) zullen vooraf aan de Klant worden gemeld.

### Artikel 15: Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbank

De overeenkomstsluitende partijen onderwerpen aan het Belgische recht met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

De Klant verbindt zich ertoe op straffe van verval, klachten met betrekking tot de werking van de apparatuur en/of software, voorafgaandelijk aan elke gerechtelijke vordering, voor te leggen aan Inetum.

Inetum beschikt over één (1) maand om de grondigheid van de klachten na te gaan. Elke betwisting in verband met deze overeenkomst valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van Brussel, en dit zowel voor nationale als internationale transacties.