



MICROSOFT CALLING: TÉLÉPHONER N'A JAMAIS ÉTÉ AUSSI SIMPLE

La plupart des organisations ont déjà fait leurs premiers pas vers le « lieu de travail moderne », où la flexibilité occupe une place centrale. Les employés souhaitent en effet pouvoir travailler n'importe où et n'importe quand. Mais le besoin d'une communication efficace ne cesse d'augmenter.

Saviez-vous que Microsoft Teams, qui s'intègre déjà parfaitement dans le lieu de travail moderne, offre également un large éventail de possibilités de téléphonie ? Celles-ci font de Teams une alternative à part entière au central téléphonique professionnel classique.

Vous pouvez aussi facilement étendre toutes ces possibilités avec de nouvelles applications adaptées à vos besoins spécifiques en matière de téléphonie, aussi avancés soient-ils. D'un simple coup de fil à une vidéoconférence, en passant par un centre de contact ultramoderne : une interface simple et intuitive vous garantit le même niveau élevé de facilité d'utilisation sur chaque appareil. Ainsi, tout le monde, qu'il s'agisse de votre personnel d'entretien ou de votre CEO, tire le maximum des possibilités de téléphonie de Teams.



Pas encore convaincu à 100 % ?

Laissez-vous **inspirer** par une **évaluation de 2,5 jours**. Nous vous aidons à **implémenter rapidement** Microsoft Teams en tant que central téléphonique – et bien plus encore !

Évaluation: appeler facilement avec Microsoft Teams

Notre évaluation comprend les trois volets suivants :

Inspiration:

- Découvrez les appels téléphoniques dans Teams
- Possibilités Microsoft Power
- Démo interactive

Évaluation:

- Personas
- Scénarios
- Intégrations
- Licences

Implémentation (préparation):

- Analyse de la charge de travail
- Plan d'adoption et de formation
- Recommandations
- Close-out

Notre évaluation est terminée : et maintenant ?

Suite à votre évaluation, vous êtes convaincu des richesses offertes par Microsoft Teams en tant que plateforme de téléphonie ? Dans ce cas, nous nous ferons un plaisir de vous aider à mener à bien l'implémentation de cette plateforme.

Mais notre collaboration ne doit certainement pas s'arrêter là. Aujourd'hui, nous sommes plus que quiconque en mesure d'**optimiser** votre communication via Teams. Nous pouvons ainsi veiller à ce que vous puissiez utiliser, outre la téléphonie standard, d'autres moyens de communication plus avancés, comme le chat, les réseaux sociaux et WhatsApp. Nous pouvons

également ajouter une **intégration CRM** à cette communication omnicanale.

Sans oublier la plateforme Microsoft Power ! Les applications que nous développons ainsi entièrement sur mesure, comme les services de garde et les annuaires téléphoniques, complètent véritablement les fonctionnalités de la téléphonie. Et, cerise sur le gâteau, nous pouvons également déployer **Microsoft Power BI**. Pour vous donner un meilleur aperçu de vos habitudes d'appel, par exemple, ou encore pour mesurer le niveau de service de votre communication.



For everyone



On any device



Anywhere



Tailored



Omni-channel

PLUS D'INFOS AVANT DE FRANCHIR LE PAS ?

Contactez nos experts pour toutes vos questions et suggestions. Nous nous ferons un plaisir de vous inspirer avec les innombrables possibilités et avantages offerts par la téléphonie Microsoft Teams.

info@inetum-realdolmen.world