



# BASF

## Customer Case BASF

**inetum** .  
realdolmen  
Positive digital flow

## BASF Anvers est prête à se digitaliser (encore) davantage

**Inetum-Realdolmen a mis en place l'infrastructure hyperconvergée désagrégée de HPE Nimble Storage dHCI pour BASF Anvers. Et grâce au contrat managed services, l'entreprise ne doit s'occuper de rien : « La prise en charge est complète », se réjouit Willem Van Lammeren, Teamlead MES chez BASF. « Nous pouvons nous concentrer entièrement sur la poursuite de notre digitalisation. »**

BASF est la plus grande entreprise de chimie au monde. Elle compte 115 000 collaborateurs. Le deuxième plus grand site du groupe est établi chez nous, dans le port d'Anvers. « Nous employons ici quelque 3 500 personnes », explique Willem Van Lammeren. « Pour donner une idée de la taille du site, le centre-ville de Bruxelles pourrait y entrer environ une fois et demie. »

### 200.000 capteurs

Le site anversoise compte une cinquantaine d'installations, équipées d'un total de 200 000 capteurs qui mesurent toutes sortes de données. « Nous gérons les informations relatives aux installations avec un PIMS, ou Plant Information Management System. Cette plateforme de données centralisée enregistre en temps réel toutes les données des capteurs : mesures thermiques, pressions, débits, niveaux de volume, etc. »

Le PIMS précédent de BASF était en service depuis une vingtaine d'années. Mais le besoin d'innovation se faisait de plus en plus pressant. « Au début, le PIMS était surtout utilisé pour des informations de base et l'extraction de données, ce qui permettait aux ingénieurs d'effectuer des analyses statistiques. Au fil de notre digitalisation, le PIMS était de plus en plus sollicité. Nous comptons dessus pour le pilotage en temps réel des installations, afin d'optimiser autant que possible leur fonctionnement. C'est ainsi que notre PIMS existant a atteint ses limites. Pour pouvoir poursuivre notre digitalisation, nous devons adopter un logiciel plus avancé et plus performant. Et ce logiciel exigeait à son tour une infrastructure plus performante. »

Nous avons donc un seul interlocuteur pour l'ensemble de la solution. Inetum-Realdolmen est responsable du fonctionnement de l'environnement. Nous pouvons ainsi nous concentrer sur notre tâche principale : la gestion efficace du site à l'aide de nouvelles technologies. Nous comptons sur Inetum-Realdolmen pour la gestion de l'infrastructure IT.

**WILLEM VAN LAMMEREN,**

**TEAMLEAD MANUFACTURING EXECUTION SYSTEMS**

**@ BASF**



## Une nouvelle collaboration

En quête de cette nouvelle infrastructure, BASF a fait appel à Inetum-Realdolmen, un partenaire avec qui l'entreprise avait déjà collaboré avec succès par le passé. Inetum-Realdolmen a proposé de mettre en place HPE Nimble Storage dHCI, une solution d'infrastructure hyperconvergée désagrégée. « Cela nous a donné une bonne combinaison d'extensibilité, de performance et de fiabilité », explique Willem Van Lammeren. « L'aspect le plus important pour nous en tant qu'entreprise de chimie est la sécurité. Il en va de même pour les systèmes que nous utilisons. Nous cherchions donc un partenaire capable de répondre à ces besoins via le développement d'une solution redondante. » Inetum-Realdolmen a proposé d'exécuter l'infrastructure de BASF Anvers en parallèle sur deux sites.

Regardez ici la vidéo:



  
**Hewlett Packard**  
Enterprise

« L'approche pragmatique d'Inetum-Realdolmen nous a immédiatement plu. Nous avons pu discuter des aspects techniques et non techniques sur un pied d'égalité. Inetum-Realdolmen a vraiment réfléchi avec nous à la solution la plus appropriée. Et sa flexibilité s'est aussi avérée un atout de taille. Dans un grand projet d'infrastructure, tout ne se déroule pas toujours comme prévu, mais avec Inetum-Realdolmen, nous avons toujours pu nous adapter rapidement et parvenir à une solution fonctionnelle. »

## Un seul partenaire qui s'occupe de tout

BASF Anvers a pu compter sur Inetum-Realdolmen non seulement pour la mise en place de la nouvelle solution, mais aussi pour sa gestion, par le biais d'un contrat managed services.

Pour les collaborateurs de la production de BASF Anvers, la plus-value est évidente : ils bénéficient d'un traitement des données plus rapide et plus performant avec des outils plus modernes. « Pour eux, il est tout à fait normal d'avoir accès à toutes les données en un clin d'œil. Mais en fait, cela en dit long sur la qualité du projet. » Avec le déploiement de HPE Nimble Storage dHCI, BASF Anvers dispose d'une base solide pour la poursuite de sa digitalisation. « Nous ne devons pas nous inquiéter de la capacité de l'infrastructure à prendre en charge une nouvelle solution », conclut Willem Van Lammeren. « En plus, la rapidité avec laquelle nous pouvons désormais travailler rend nos collaborateurs plus disposés à essayer des nouveautés, tout simplement parce que la mise en place prend moins de temps. Le projet a donc clairement été bénéfique à l'innovation dans l'équipe. »

## PLUS D'INFORMATIONS?

À propos d'Inetum-Realdolmen: [www.inetum-realdolmen.world](http://www.inetum-realdolmen.world)

À propos de BASF: [www.basf.com](http://www.basf.com)