



Customer Case ACV



Inetum-Realdolmen ontzorgt ACV bij aankoop ICT-apparatuur

De aankoop en support van ICT-apparatuur voor een organisatie met drieduizend medewerkers is geen sinecure. Om de eigen ICT-afdeling op dat vlak te ontzorgen, zonder de bedrijfscontinuïteit in het gedrang te brengen, doet het Algemeen Christelijk Vakverbond (ACV) een beroep op Inetum-Realdolmen. Dat zette een gepersonaliseerde ICT-webshop op voor de vakbond en voorziet ook in support na aankoop.

Met zo'n 1,6 miljoen leden geldt het ACV als de grootste vakbond van België. Naast 80.000 militanten telt de vakbondsorganisatie ook 3.000 medewerkers, verspreid over 180 sites. Die staan onder meer in voor de dienstverlening rond de dossiers van werklozen.

Bedrijfscontinuïteit verzekeren

"Als ICT-afdeling moeten wij zorgen voor een goede ondersteuning van de infrastructuur van die medewerkers, zodat zij een goede service kunnen bieden aan onze leden", vertelt Koen Gryson, Support & Procurement Manager bij ACV. "Onze medewerkers moeten beschikken over een performante laptop en degelijke randapparatuur, om zo hun werk naar behoren te kunnen doen." Daarbij is bedrijfscontinuïteit heel belangrijk, benadrukt hij. "Zeker in tijden van COVID, waar we de nodige ondersteuning moeten bieden aan honderdduizenden werknemers die zonder werk gevallen zijn."

Gezien het grote aantal ACV-medewerkers gaat het hier onvermijdelijk ook om grote volumes aan apparatuur. Zo moest de vakbond in 2020 niet minder dan 1.650 laptops, 560 desktops en 1.500 schermen bestellen. Dat is een immens werk, als je dat allemaal intern georganiseerd moet krijgen. Naast de eigenlijke aankoop of bestelling is er immers ook nog de volledige logistieke operatie die je moet voorzien om al die apparatuur naar de juiste kantoren te krijgen. En dan hebben we het nog niet eens gehad over de organisatie van de helpdesk voor de medewerkers, of over het regelen en opvolgen van eventuele herstellingen.

Dankzij de samenwerking met Inetum-Realdolmen hoeven we ons geen zorgen te maken over de bestelling, levering of herstelling van laptops, desktops en randapparatuur. Dat laat de ICT-afdeling toe zich optimaal te focussen op haar kerntaken.

KOEN GRYSON,
SUPPORT & PROCUREMENT MANAGER @ ACV



Webshop volledig op maat

Het ACV wou zijn ICT-afdeling op dat operationele vlak maximaal ontzorgen. Zo kan die zich sterker focussen op meer inhoudelijke, strategische taken met een grotere toegevoegde waarde voor de eigen organisatie. De vakbond wendde zich tot Inetum-Realdolmen voor een geschikte oplossing. "Inetum-Realdolmen heeft voor ons een volledig geautomatiseerde webshop gecreëerd, waar we onze standaardapparatuur kunnen aankopen", legt Koen Gryson uit. "Daaronder verstaan we: laptops, pc's, schermen, muizen, klavieren en randapparatuur."

Aan de basis van die oplossing ligt Rstore, de eigen webshop van Inetum-Realdolmen. Die is volledig gepersonaliseerd voor het ACV. Zo is het productenaanbod volledig afgestemd op de behoeften en het budget van de vakbond. "In ons laatste lastenboek hebben we gekozen voor de toestellen van Fujitsu, omwille van de duurzaamheid, het ecologische aspect en de prijs-kwaliteitverhouding", verklaart Koen Gryson. Ook ergonomie is belangrijk voor de vakbond, met name in het kader van het streven naar waardig werk.

Bekijk de testimonial video hier:



MEER INFO?

Over Inetum-Realdolmen: www.realdolmen.com

Over ACV: www.hetacv.be

Uniek aanspreekpunt

Alleen de geselecteerde toestellen en accessoires van Fujitsu zijn in de ACV-webshop verkrijgbaar. Inetum-Realdolmen zorgt ervoor dat die ook altijd voorradig zijn en dus meteen leverbaar. Zeker tijdens de coronapandemie, toen iedereen snel apparatuur voor thuiswerkers moest bijbestellen, bleek dat een groot gemak. Eenmaal geleverd, zet de ICT-afdeling van het ACV zelf een image met de vereiste applicaties op de toestellen.

Ook bij een defect kan het ACV bij Inetum-Realdolmen aankloppen. "Bovenop de garantie van de constructeur geeft Inetum-Realdolmen een extra Warranty Pack. Dat garandeert een interventie ter plaatse op de volgende werkdagen een herstelling binnen de vier uur", verduidelijkt Koen Gryson. Is herstellen binnen die tijd niet mogelijk, dan bezorgt Inetum-Realdolmen de medewerker een ander toestel. Daarmee is de bedrijfscontinuïteit op kantoor verzekerd. "Voor onze medewerkers is het een grote geruststelling te weten dat ze in geval van problemen snel geholpen worden. Bovenal is het belangrijk dat we een uniek aanspreekpunt hebben voor al onze vragen en problemen rond de kantoortoestellen", klinkt het tot besluit. "Inetum-Realdolmen vervult die rol meer dan uitstekend."