



Shaping the
Office of the Future

Activity Based Working dans le lieu de travail hybride



Activity Based Working dans le lieu de travail hybride

L'origine

L'éventail des tâches varie

Il y a quelques années, nous avons remarqué que les professionnels n'étaient plus attachés à leur bureau. Pourquoi ? Les employés ont progressivement assumé davantage de responsabilités. Et leurs emplois eux-mêmes sont devenus plus complexes et comprennent de plus en plus d'activités différentes (nous estimons que les travailleurs intellectuels accomplissent 10 à 20 tâches différentes par jour). En conséquence, les journées de travail ne se ressemblaient plus guère. Afin d'accomplir toutes ces différentes tâches de manière optimale, un environnement différent était nécessaire. Un environnement qui soutenait des tâches spécifiques grâce à une technologie adaptée : l'Activity Based Workplace.

10 – 20
tâches différentes
par jour

L'indice Leesman

La recherche scientifique comme fondement

Des recherches scientifiques (l'indice Leesman) ont mis en lumière le concept de l'Activity Based Working. L'indice Leesman, c'est quoi ? Il s'agit d'une méthode de recherche qui mesure l'efficacité d'un environnement de travail. Une enquête numérique composée d'une série de 90 questions a été envoyée à des travailleurs dans des bureaux. Les questions portent sur 4 domaines :

- La nature des tâches que chacun effectue au travail (de la concentration à la collaboration en passant par les coups de téléphone).
- Les équipements et aménagements physiques dans l'environnement de travail (des bureaux à la décoration murale en passant par l'éclairage).
- Les services facilitaires proposés (du café aux services IT en passant par le nettoyage).
- La mobilité des travailleurs à l'intérieur et à l'extérieur de l'immeuble de bureaux (toutes les activités sont-elles menées sur un seul lieu de travail ou change-t-on de poste ?)

Le résultat de cette enquête est un chiffre de 0 à 100 : l'indice Leesman. Grâce à l'indice Leesman, nous avons pu découvrir la nécessité de créer différentes zones axées sur une activité spécifique.

Les différentes zones de l'Activity Based Workplace

Le lieu de travail moderne est en fait divisé en différentes zones : les neighbourhoods (également appelés zones d'équipe) d'une part et les zones partagées (telles que les salles de réunion) d'autre part. Chaque zone dispose d'outils spécifiques qui soutiennent au maximum certaines activités. Ainsi, les employés choisissent l'environnement et donc aussi les outils et technologies dont ils ont besoin pour accomplir une tâche. Dans la zone de concentration, par exemple, vous pouvez travailler sur un projet complexe avec une concentration maximale.

L'Activity Based Workplace évolue vers un environnement de travail hybride

C'est clair : notre travail est de plus en plus mobile. Et nous ne parlons pas seulement des déplacements au bureau. Le fait est que nous travaillons où nous le voulons : certains jours au bureau alternent avec certains jours dans notre bureau à domicile. L'Activity Based Workplace évolue donc vers un environnement de travail hybride. Et cet environnement de travail hybride doit pouvoir prendre en charge l'Activity Based Working.

L'avenir

L'Activity Based Working 2.0

L'Activity Based Working 2.0 va un peu plus loin. À l'avenir, les employés ne se contenteront pas seulement de choisir le lieu de travail adéquat pour accomplir leurs tâches. Ils aligneront également leurs tâches sur leur calendrier de travail (hebdomadaire). Car dans l'environnement de travail hybride, les employés choisissent leur lieu de travail. Un exemple concret d'application de l'Activity Based Working 2.0 :

- Les lundis et mercredis, les employés travaillent à domicile. Ces jours-là, les employés programmeront des tâches de concentration, par exemple. Car ces tâches de concentration peuvent bien sûr être effectuées dans le bureau à domicile entièrement équipé.
- Les mardis et jeudis peuvent être des journées de bureau où l'accent est mis sur la collaboration. Parce que le bureau joue le rôle de lieu de rencontre dans l'environnement hybride. Le lieu idéal pour la consultation, le coaching et le brainstorming...
- Les vendredis, on travaille en déplacement. Les employés sont sur la route toute la journée et ont besoin d'un écosystème mobile pour pouvoir effectuer leurs tâches efficacement, même entre deux réunions avec les clients.

La structure crée la clarté

Ne risquez-vous pas que vos employés se sentent moins connectés les uns aux autres avec l'application de l'Activity Based Working ? Parce qu'ils se rencontreront physiquement moins souvent, par exemple. Afin de profiter pleinement des avantages de l'Activity Based Working 2.0, nous recommandons aux organisations de mettre en place une structure claire. Il peut s'agir, par exemple, du moment où tout le monde est au bureau pour des consultations ou simplement pour se rencontrer. En plus de ces moments de bureau fixe, les employés peuvent faire leurs propres choix et décider eux-mêmes de ce qui leur convient le mieux. Ainsi, le sens des responsabilités des employés s'accroît, ils restent connectés les uns aux autres et le travail et la vie privée s'harmonisent parfaitement.





Shaping the
Office of the Future

Le bureau se dote d'un nouveau rôle : celui des 8 C

72 %

Souhaiterait
travailler de manière
hybride : 2 jours de
travail à domicile et
3 jours au bureau.¹

82 %

Offre aux employés
la possibilité de
travailler à distance.²

Le monde du travail évolue

Une nouvelle façon de leadership dans un environnement de travail hybride est nécessaire.

Un nouveau rôle pour le bureau

Le bureau joue un nouveau rôle : celui d'un lieu de rencontre.
Également appelé "les 8 C".

Pourquoi un nouveau rôle ?

Répondre aux normes et exigences actuelles et futures.

À quoi ressemble ce nouveau rôle ?

8 C



Connexion

Au bureau, vous vous connectez à vos collègues. Et les appareils HP améliorent cette connectivité.



Coaching

Le bureau offre de l'espace pour se coacher mutuellement.



Cocréation

Les espaces créatifs et lumineux du bureau vous encouragent à co-créer.



Communication

Le lieu de travail dynamique pour communiquer les uns avec les autres ? Le bureau.



Culture

La culture d'entreprise moderne, axée sur les résultats, est centrale.



Célébration

Des succès remportés ? Ils doivent être célébrés. Le bureau est le lieu idéal pour faire la fête.



Cadre informel

Vous vous rencontrez par hasard au bureau et entamez spontanément une conversation.



Concentration

Les espaces calmes du bureau vous offrent la possibilité de travailler dans la plus grande concentration.

¹ PWC : les employés du monde entier veulent combiner 2 jours de travail à domicile avec, par exemple, 3 jours de travail au bureau.

² Gartner : les PDG du monde entier offrent à leurs employés la possibilité de travailler à distance de temps en temps.