



Realdolmen stroomlijnt printerpark KORHA

Dertien scholen vormen de nieuwe scholengroep KORHA. Om lijn te krijgen in het beheer en het gebruik van het printerpark maakte KORHA schoon schip. Realdolmen tekende een compleet nieuwe oplossing uit met multifunctionals van HP. De scholengroep bedient personeel en leerlingen nu vlotter met een kwart minder printers. Bovendien betaalt KORHA enkel in functie van het verbruik.

KORHA (Katholiek Onderwijs Regio Halle Annuntiaten) is een groep die dertien scholen uit het Vlaamse kleuter-, lager en middelbaar onderwijs bundelt. De scholen bevinden zich onder meer in Halle, Sint-Pieters-Leeuw, Sint-Genesius-Rode en Pepingen. KORHA telt ruim 5.700 leerlingen en zowat 570 personeelsleden. Het ontstaan van KORHA past binnen de hervorming van het Vlaams onderwijs, die gericht is op een consolidatie van de 750 scholengemeenschappen in 150 scholengroepen tegen 2020. De start van de nieuwe scholengroep is bij KORHA tegelijk de aanleiding om de werking van de scholen tegen het licht te houden. “Zo zijn we het IT-team aan het centraliseren in Halle”, vertelt Gunther Vaeyens, diensthoofd IT bij KORHA. “Vanuit één centrale plaats zullen we alle scholen uit de groep ondersteunen.”

Uit een doorlichting van de IT-omgeving van de nieuwe scholengroep kwam een bijzonder heterogeen printerpark naar voren. In de scholen van de groep was een brede waaier aan toestellen en systemen in gebruik, ondersteund door uiteenlopende types contracten. Omdat één van de belangrijkste servicecontracten op korte termijn zou aflopen, besliste KORHA om het dossier voor het printerpark te bundelen voor de hele groep. “De

meeste scholen waren al vertrouwd met het principe van follow-me printing”, zegt Gunther Vaeyens, “waarbij ze documenten van op afstand op een centrale printer afdrucken. Maar even goed waren er ook heel wat scholen met eigen contracten en met in zowat ieder kantoor een kleine printer.”

NIEUW BELEID

Scholengroep KORHA besliste om een nieuwe lijn uit te zetten voor het printerbeleid, met als doel betere voorwaarden te verkrijgen door de aankoop te groeperen en tegelijk de kosten te reduceren via een nieuwe opvolging van het printergebruik. Drie partijen dienden een dossier in voor de Europese aanbesteding van de scholengroep. Het voorstel van Realdolmen kwam daarbij als het beste naar voren. “We hebben ons vorige printercontract grondig geanalyseerd”, vertelt Gunther Vaeyens. “Daaruit bleek duidelijk dat diverse toestellen in de school niet rendabel waren. Dankzij de analyse brachten we onze actuele behoeften nauwgezet in kaart. In het lastenboek voor de aanbesteding konden we dan heel gericht meegeven wat we precies wensten.”

Realdolmen beantwoordde aan de behoeften van KORHA met een globaal plan voor het printerpark: de juiste toestellen op de juiste plaats, in functie van het benodigde volume, de gewenste snelheid en het gevraagde printformaat – en de juiste ondersteuning. Concreet leverde Realdolmen 48 multifunctionele printers van HP, uit de reeksen HP Color LaserJet Managed Flow MFP E876xxz (kleur, A3), HP LaserJet Managed Flow MFP E825xxz (zwart-wit, A3) en HP Color LaserJet Enterprise MFP M577 (kleur, A4). De overeenkomst omvat een leasingcontract voor vijf jaar. “Het gaat om vijftig facturen in vijf jaar”, zegt Gunther Vaeyens. “Er zijn geen facturen in juli en augustus, wanneer de scholen gesloten zijn.” Een vaste prijs per maand per toestel voor services – installatie, onderhoud en herstellingen – is in het leasingcontract begrepen. Daarnaast betaalt KORHA enkel nog voor de aankoop van tonercartridges, uiteraard in functie van het verbruik.

KOSTEN IN FUNCTIE VAN VERBRUIK

Vroeger bevonden er zich in de scholengroep 65 printers. De nieuwe configuratie doet het met ruim een kwart minder toestellen. Dankzij het leasingcontract kan KORHA de maandelijkse kosten voor het printerpark makkelijk voorspellen en budgetteren. Zelfs de variabele kosten voor toner zijn vrij accuraat voorspelbaar. “We betalen in functie van wat we verbruiken”, legt Gunther Vaeyens uit. “Prints voor examens, bijvoorbeeld, of andere invulbladen bevatten veel witruimte. Een klassiek contract omvat vaak een vaste prijs per pagina, ongeacht of er enkele woorden of een grote kleurenfoto op staan.” KORHA betaalt enkel voor het effectieve tonerverbruik en realiseert zo een mooie kostenreductie. Bijkomend voordeel: de scholengroep hoeft voor het printerpark maar drie verschillende tonersets aan te schaffen. Wanneer een tonercartridge bijna leeg is, stuurt het toestel automatisch een bericht uit, waarop Realdolmen een nieuwe cartridge toestuurt. Vroeger had KORHA veel

meer verschillende soorten tonersets nodig, wat de logistiek vaak nodeloos ingewikkeld maakte.

Printing neemt bij een scholengroep een grote hap uit het budget. Dat is bij KORHA niet anders. Het jaarlijkse printvolume van de scholengroep bedraagt acht miljoen pagina's zwart-wit en een half miljoen pagina's kleur. Gunther Vaeyens: “Daarom moeten we er strikt op toezien dat we enerzijds verspilling zo veel mogelijk vermijden en anderzijds de gemaakte prints correct kunnen toewijzen aan de leerlingen.” Realdolmen stelde daarom voor het gebruik van follow-me printing uit te breiden met PaperCut, een softwaretool voor printbeheer. “Wie wil printen, meldt zich eerst aan bij het toestel”, legt Gunther Vaeyens uit. “Zo kunnen we makkelijk opvolgen wie er hoeveel prints maakt. Dat kunnen we aan de ouders rapporteren en correct aanrekenen aan de leerlingen.” Om makkelijk te kunnen scannen is op ieder toestel een flow scanner voorzien. “Scans komen automatisch in je mailbox terecht. Scannen naar een usb-stick laten we om veiligheidsredenen niet meer toe.”

TOEKOMSTGERICHT

Bij de evaluatie van de aanbestedingsdossiers bracht KORHA een bezoek aan de drie kandidaten. “Realdolmen gaf ons meteen het beste gevoel”, zegt Gunther Vaeyens. “Bij die vergadering waren ook technici van Realdolmen en HP aanwezig. Het liet ons toe meteen heel praktische en technische zaken te bespreken.” KORHA hecht bovendien veel belang aan de toekomstgerichte ingesteldheid van Realdolmen. “Op termijn willen we nog meer automatiseren”, besluit Gunther Vaeyens, “zodat de multifunctionele printers de kosten voor een gemaakte print via PaperCut automatisch doorgeeft aan ons boekhoudsysteem. Realdolmen denkt met ons mee. Daarin schuilt de toegevoegde waarde van een echte partner.”



“Realdolmen stroomlijnde ons printerpark. We bieden een betere ondersteuning met ruim een kwart minder toestellen en betalen in functie van ons verbruik.”

GUNTHER VAEYENS, DIENSTHOOFD IT BIJ KORHA