

Algemene verkoop- en onderhoudsvoorwaarden

Dit zijn de algemene verkoop-, leverings- en onderhoudsvoorwaarden van Realdolmen NV, vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel in België te 1654 Hutzingen, A. Van geschreven onder BTW BE RPR Brussel 0429.037.235 alsmede, desgevallend, van de met Realdolmen NV verbonden vennootschappen (hierna "R").

Artikel 1: Toepassingsgebied

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van R en op elke overeenkomst tussen R en haar klanten ("de Klant"). Ze zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant, zelfs indien dit anders zou zijn slechts met dien verstande dat de Klant, middels een bijzondere, schriftelijke en uitdrukkelijke overeenkomst hiertoe.

2. Een bestelling/opdracht van de Klant is slechts contractueel bindend voor R indien R de inhoud hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aangenomen. In hoofde van de Klant maakt elke bestelling/opdracht/indien een contractueel bindend aanbod uit, ook vóór de schriftelijke aanvaarding ervan door R. Het aanwenden en/of bewaren door de Klant van om het even welk product dan wel de uitvoering van diensten door of met medeweten van de Klant, geldt als voldoende bewijs van de bestelling ervan door de Klant, als de aanvaarding van deze algemene voorwaarden en als toestemming om de desbetreffende producten en/of diensten te factureren.

3. Ingeval de Klant voor niet-professioneel gebruik beroep wenst te doen op de producten en/of diensten van R, dient hij deze hiervan voorafgaandelijk schriftelijk op de hoogte te brengen, zodat zij hi opzichte behoudend worden als een professionele gebruiker, handelend in het kader van zijn beroepsactiviteiten.

Artikel 2: Prijs

2.1. De door R opgegeven prijzen dienen te worden beschouwd als begrotingen, ramingen of een budget en zullen geen bindende doch slechts een indicatieve waarde hebben. Prijsvoorstellen van R hebben in elk geval slechts een geldigheidsduur van 30 dagen.

2.2. De prijzen zijn gesteld ex works: BTW en andere belastingen of heffingen, kosten voor communicatie, vertaling, opleiding, verplaatsing en verblijf, en in het algemeen aantoonbare verschillen, zijn niet inbegrepen in begrote prijzen of tarieven, tenzij uitdrukkelijk anders werd bepaald.

Behoudens andersluidende overeenkomst zijn de verzendingskosten niet in de prijzen begrepen.

Kosten voor spoedbestelling, spoedlevering of –interventies zijn altijd ten laste van de Klant. Alle bijkomende leveringen van diensten, op aanvraag van de Klant door R verricht, worden onmiddellijk afzonderlijk aan de Klant gefactureerd aan de op dat moment algemeen geldende tarieven.

2.3. Licentievergoedingen en andere vergoedingen welke bestaan uit recurrente betalingen, worden jaarlijks geïndexeerd op 1 januari op basis van de volgende formule: nieuwe vergoeding (D x D) x (Agoria-index van het jaar n+1) / (Agoria-index van jaar n). Artikel 2.3. heeft geen betrekking op het aanbod van leveranciers van R. Waardoor eventuele prijschommelingen van leveranciers ten alle tijde kunnen worden doorgerekend aan de Klant.

2.4. Realdolmen behoudt zich het recht voor om de tarieven van haar producten en diensten jaarlijks aan te passen. Wanneer de levering van alle goederen en/of diensten niet plaatsvindt op het moment van het sluiten van de overeenkomst, kan de aangegeven prijs worden gewijzigd indien één of meer van de samenstellende kostprijs-elementen wijzigen, bijvoorbeeld in geval van een prijsverhoging door de fabrikant of toeleverancier. Indien de prijs hierdoor met 20 % of meer stijgt, kan de Klant het contract binnen de vijf (5) werkdagen na de bekendmaking van de nieuwe prijs schriftelijk aanvaarden of schadevergoeding, opgezogen bij aangetekend schrijven voor de goederen, die na het in voege treden van de nieuwe prijs moeten worden geleverd. Hiervoor reeds betaalde sommen worden teruggestort. Indien de Klant niet reageert binnen bovenvermelde periode van vijf (5) werkdagen, impliceert dit zijn akkoord met de levering aan de aangepaste prijs.

Artikel 3: Leverings- en uitvoeringsmodaliteiten

3.1. De levering door R geschiedt ex works. De risico's verbonden aan de apparatuur gaan over op de Klant op het ogenblik van de levering. De Klant verzekert de risico's op zijn kosten.

In geval van levering van goederen dient de Klant bij ontvangstname onmiddellijk alle afwijkingen (in min of in meer) met betrekking tot het juiste aantal coils' en het bestaan van transportschade te melden op de bestellijst van de transporteur. Door aftekening van de bestellijst zonder bijkomende meldingen bevestigt de Klant zijn akkoord met de ontvangstname van het juiste aantal coils' en het ontbreken van transportschade. Het ontbreken van een doos of transportverpakking bij levering wordt beschouwd als manco. Een manco valt enkel ten laste van R op voorwaarde dat de Klant op de bestellijst niet tijdig kennis uitvoert van het ontbreken van een doos of transportverpakking. Klachten omtrent de inhoud van een transportverpakking moeten schriftelijk binnen de 24 u na levering gemeld worden waarna R de klacht zal onderzoeken. In geval van ongedroegde klacht behoudt R zich het recht om niet tijdig kennis uitvoeren van de levering te weigeren. Alle geleverde goederen dienen bij de aanbidding door de transporteur in ontvangst genomen te worden.

3.2. De leveringsdata zijn bij benadering aangegeven. Alle tijdschema's, termijnen en leveringsdata welke door R in opgestelde documenten worden weergegeven, zijn opgesteld in het kader van de veronderstellingen (assumpties) die R hiervoor in aanmerking neemt. R is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant zou kunnen wegens niet tijdig kunnen uitvoeren van de levering. De uitvoering is afhankelijk van een aantal onzekere factoren en deze tijdschema's, termijnen en/of leveringsdata vormen bijgevolg een indicatieve benadering. De eventuele overschrijding ervan geeft geen aanspraak tot schadevergoeding, noch tot beëindiging van de contractuele relatie.

Elke klacht omtrent de levering, de staat, de werking en de conformiteit van goederen en/of diensten moet aan R binnen de 5 werkdagen na de levering per aangeleend schrijven betekend worden, op straffe van verval.

3.3. Inrichting en aanpassing van de plaats(en) waar de goederen en/of diensten worden geleverd zijn ten laste van de Klant, die aansprakelijk is voor alle schade aan apparatuur en/of software, evenals voor bijkomende kosten opgelopen door R als gevolg van niet tijdige, onjuiste of gebrekkige uitvoering ervan.

Artikel 4: Betalingsmodaliteiten

4.1. Alle betalingen dienen te gebeuren binnen de 30 dagen na factuurdatum zonder enige aftrek of schuldvergelijking, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

4.2. Facturen dienen betwist te worden binnen een periode van 15 dagen vanaf hun dag van uitgifte, zoniet zullen ze worden beschouwd als geaccepteerd. Indien een gedeelte van een factuur te goeder trouw wordt betwist, dan zal het onbetwiste gedeelte van de factuur als betaald worden. Na afloop van de betwisting, zullen alle bedragen die verschuldigd zijn aan R worden betaald met inbegrip van de hoger vermeldde interesten, en zulks te rekenen vanaf de dag waarop de bedragen verschuldigd waren.

4.3. Wordt de betalingstermijn overschreden, dan is van rechtswege, door het enkel verschijnen van de vervaldatum (conform art. 1139 B.V.), rente ver-schuldigd aan een percentage van minimum 10 % per maand, elke begonnen maand tellend voor een volledige. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de Klant en verschuldigd door het enkel overschrijden van de betalingstermijn. De (buiten) gerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 125 EUR.

4.4. Bij nalatigheid in de betaling kan R in ingebrekestelling, lopende overeenkomsten en opschorten van zover dit nodig is. Zonder medewerking van R, onverminderd het recht van R op schadevergoeding.

Bovendien heeft R het recht om bij volgehouden wanbetaling de overeenkomst van rechtswege op te zeggen en de verschuldigde bedragen te beëindigen zonder dat de Klant schadevergoeding kan eisen, onverminderd het recht van R op een schadevergoeding ten belope van de helft van de vergoeding welke voor deze resterende verbintenissen verschuldigd zijn, onverminderd het recht van R op een hoger bedrag op basis van bewezen schade.

4.5. Indien de kredietwaardigheid van de Klant daartoe naar oordeel van R aanleiding geeft, mag R, ook na het sluiten van de overeenkomst, van de Klant verlangen dat deze door R gevende zekerheden of/of het bedrag van de komende leveringen en mag R de levering(en) opschorten tot na de gevraagde zekerheid en/of de overeengekomen betalingsmodaliteit eenzijdig wijzigen. De geleverde apparatuur en onderdelen blijven eigendom van R zolang de Klant de hoofdsom alsook eventuele interesten en/of forfaitaire vergoedingen niet volledig heeft betaald. R kan beroep doen op het eigendomsvoorbehoud zonder voorafgaande betekening of ingebrekestelling.

De Klant zal de eventuele kosten dienen aangaande dragen. De Klant verleent hierbij aan R het recht om op elk ogenblik de geleverde producten op te halen waar deze zich ook mogen bevinden. De Klant verbindt er zich hierbij toe de betrokken producten onmiddellijk mee te geven aan R en toegang te verschaffen tot de betrokken lokalen voor zover dit nodig is. Zonder medewerking van R is de Klant niet bevoegd de apparatuur of onderdelen daarvan die nog niet volledig zijn betaald aan derden in eigendom over te dragen, of aan derden enig zekerheidsrecht in de ruimste zin van het woord te verschaffen, op straffe van onmiddellijke aansprakelijkheid der verkoopoppis, en onverminderd R's rechten uit voornoemd eigendomsvoorbehoud.

Artikel 5: Garanties

5.1. De Klant kan zich slechts beroepen op de garantieverbintenissen die door de fabrikant, importeur of hoofdverleider rechtstreeks t.a.v. de Klant worden aangegeven.

5.2. De garanties hieronder opgenomen gelden uitsluitend ingeval de geleverde software niet functioneert. R is niet aansprakelijk voor schade aan de ontwikkeling van de software, met dien verstande dat standaardsoftware bestemd is voor de toepassing door een grote groep gebruikers en daardoor een algemeen karakter heeft. R garandeert dat de software met normale professionele zorg op een dierlijke wijze en conform de gebruikelijke best practices wordt geleverd, met documentatie, en dat de software gedurende één jaar in overeenstemming met de documentatie zal functioneren.

Het binnen redelijke en commercieel haalbare grenzen corrigeren van elke niet-overeenstemming met deze garantie, is de enige verplichting van R, op voorwaarde dat de Klant R op voldoende duidelijke en schriftelijke wijze op de hoogte brengt binnen dertig (30) dagen nadat de software geleverd wordt of binnen dertig (30) dagen na succesvolle beëindiging van de aanvaardingstesten, indien toepasselijk.

Deze garantie is niet toepasselijk ingeval van foutief gebruik van de software of ongeoorloofde modificaties, noch andere oorzaken welke een vreemde oorzaak uitmaken voor R.

R garandeert niet en is niet verantwoordelijk voor de werking van producten of diensten geleverd door derden, en die niet verkocht worden door R, noch hun compatibiliteit of integratie, noch voor enige informatie die terzake wordt gegeven.

5.3. Met betrekking tot producten waarvoor R opteert geen erkenning van de fabrikant te bekomen voor het uitvoeren van de diensten na levering kan R de Klant hiervoor doorverwijzen naar een onderneming die wel instaat voor deze diensten. R verleent hierbij zodanig wel bijstand bij het beroep doen op de standaardgarantie van de fabrikant.

De Klant brengt de producten op zijn kosten naar de onderhoudsdienst van R, tenzij er voor de betrokken producten standaard door de fabrikant een andere garantieformule voorziet. In alle gevallen waarbij de geleverde tussenkomst niet wordt gedekt door de geldende garantie, worden naast de eraan gependeerde tijd en kosten ook de wisselstukken gefactureerd tegen de op dat ogenblik geldende tarieven.

De Klant is niet verantwoordelijk voor de geschiktheid van de apparatuur en/of software om de door hem beoogde resultaten te bekomen. Ingeval van verkeerde productkeuze of gebrekkige productspecificatie in de bestelbon van de Klant, kan R onder geen voorwaarde verplicht worden tot terugname of ruiling van het niet geschikte product. De Klant dient zich voldoende te informeren over de karakteristieken, bediening, gebruiksmogelijkheden en beperkingen van de apparatuur en/of software, alsook inzake de problemen van aanpassing, installatie/integratie en uitbreiding die zich kunnen stellen.

R wijst er de Klant op dat, bij het gebruik van dial-upverbindingen, het automatisch openen of open blijven van de connectie onder invloed van externe elementen en/of aangesloten apparatuur mogelijk is. In geen geval kan R verantwoordelijk gesteld worden voor de daaruit voortvloeiende communicatiekosten.

Bij installaties of prestaties door R i.v.m. internet, kan R in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de werking van het gebruik van internet, noch voor "hacking", misbruik van informatie, beschadiging of verlies van gegevens, of inhoud van de website(s) van de Klant en de conformiteit ervan met bestaande wetgeving en reglementering, kwaliteit van de telefoonverbinding of de gehuurde lijn, e.d.

5.4. De beschikbaarheid van producten en/of diensten wordt gegarandeerd voor zover dit in een bijzondere door beide partijen ondertekende overeenkomst uitdrukkelijk wordt opgenomen, en voor de duur van die overeenkomst, en met betrekking tot de erin expliciet bepaalde producten en/of diensten.

Hetzelfde geldt met betrekking tot wisselstukkenbeschikbaarheid, met dien verstande dat de Klant, wanneer de Klant weigert de wisselstukken te kopen, opgenomen op een lijst van voor het verder onderhoud van het product noodzakelijke wisselstukken welke van de (vlugge) toelevering niet meer kan worden verleend, R door die weigering onthouden is van elke verdere dienstverleningsverplichting met betrekking tot dat product. De Klant aanvaardt dat R behoudt het recht om te bepalen welke personeelsleden aan de diensten worden toegewezen, en om personeelsleden in de loop van de dienstverlening over te plaatsen of aan andere zaken te wijden, met dien verstande dat de Klant inzicht heeft in de nodige versterken in allocatie van personeel, zal trachten om bepaalde verzoeken van de Klant met betrekking tot specifieke personen, na te leven. Beschikbaarheid van dienstverlening buiten de werkeren is slechts waarborgbaar in zoverre dit in een tussen beide partijen afgesloten overeenkomst werd opgenomen.

5.5. Realdolmen Warranty Pack

Voor de producten waarvoor de mogelijkheid voorzien is in de prijslijst of offerte van R, kan de Klant bij aankoop van de producten een R Warranty Pack bestellen aan de voorwaarden vermeld in prijslijst of offerte van R, met deze producten in België staat.

Artikel 6: Intellectuele eigendomsrechten

6.1. In het kader van de uitvoering van Diensten kan R drie vormen van software leveren: (1) software die eigendom is van derden; (2) standaardsoftware welke eigendom is van R; (3) software op maat die voor de Klant wordt ontwikkeld. De Klant aanvaardt dat de Klant de software, met inbegrip van de documentatie, cumulatieve intellectuele eigendom en bedrijfsgeheimen van R of de derde-leverancier zijn.

6.2. Door de levering van producten of diensten worden geen intellectuele eigendomsrechten overgedragen tenzij het tegendeel uitdrukkelijk wordt bepaald in een bijzondere overeenkomst. De oorspronkelijke eigenaar van de software behoudt alle rechten op de broncode. De Klant krijgt een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht op de software, onder de voorwaarden van de softwareontwikkelaar. De Klant heeft niet het recht om aanpassingen of wijzigingen aan te brengen aan de software en evenmin om de software bij derden te verspreiden of door derden te laten gebruiken, zelfs niet indien hij over de broncode beschikt. De Klant zal de software uitsluitend gebruiken voor zijn interne bedrijfsvoering, en zal de software niet in sub-licentie geven, noch distribueren, noch de software op een andere wijze ter beschikking stellen van een derde, een partner of aanverwant bedrijf of controlerende vennootschap. De Klant heeft slechts het recht om kopieën te maken of de software in licentie te geven aan een dochteronderneming waarover de Klant controle uitoefent in de mate dat dit uitdrukkelijk werd toegestaan in de licentieovereenkomst met R.

6.3. Software van derden: ingeval software die eigendom is van derden rechtstreeks door de Klant van de derde-leverancier wordt aangekocht dan wel door R wordt geleverd, zijn de leveringsvoorwaarden, licenties, garanties, voorwaarden en andere voorwaarden van de derde-leverancier van toepassing die de derde-leverancier oplegt. R accepteert ter zake geen aanvullende verplichtingen. De Klant zal tijdig kennis nemen van deze voorwaarden, die hij accepteert en ondertekent.

6.4. Software van Realdolmen: Ingeval R eigen standaardsoftware levert of software op maat ontwikkelt voor de Klant zijn deze Voorwaarden van toepassing. De intellectuele rechten op alle onderdelen van de software, alsook op de methodes, modellen, beschrijvingen, specificaties, modules, documentatie, blijven eigendom van R. Alle aanvullingen en verbeteringen van de software en van de documentatie die door R worden uitgevoerd, blijven de exclusieve eigendom van R. De gebruiksrechten hiervan zijn onderworpen aan dezelfde regels als het gebruiksrecht betreffende de software zelf. Het feit dat de Klant (al dan niet tijdig) over de broncode van de software beschikt doet hieraan geen afbreuk.

6.5. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in een bijzondere overeenkomst, zijn in een licentieprijs geen leveringskosten, noch installatiekosten, noch training, noch bijzondere documentatie, noch andere aan de software gerelateerde diensten inbegrepen. Wanneer R krachtens een bijzondere overeenkomst software installeert zal deze bij de beëindiging van de installatie als aanvaard worden beschouwd. Indien de Klant geen installatiediensten heeft gevraagd zal de software geaccepteerd zijn op het moment van de levering op de plaats van bestemming. Eventuele schade aan de software of de hardware van derden moet op het ogenblik van de levering of beëindiging van de installatie schriftelijk worden gemeld. De Klant zal de documenten die R voortgeeft aangaande levering en installatie, ondertekenen voor ontvangst en daarbij eventuele opmerkingen vermelden.

6.6. Met betrekking tot software welke de eigendom is van een derde-leverancier, zal R aan de Klant alle informatie en handleidingen betreffende de software (documentatie) verschaffen die R verschaffen die R heeft gekregen van de leverancier in de taal waarin deze documentatie werd gegeven. R zal geen enkele verplichting hebben bijkomende documentatie of documentatie in een andere taal te verstrekken aan de Klant indien dergelijke Documentatie niet wordt verschaft door de derde-leverancier.

6.7. Het is de Klant nooit toegestaan: a. de software geheel of gedeeltelijk te decompileren, te wijzigen of na te bouwen, of de broncode te kopiëren, te verspreiden of anderszins openbaar te maken; b. de software of de documentatie of een deel daarvan te verspreiden, bekend te maken, te huren of te verhuren, dan wel aan een derde over te dragen, of op enige andere wijze te commercialiseren; c. software van derden die door R wordt geleverd samen met eigen software van R, te gebruiken buiten het normale gebruik zoals voorzien onder deze Voorwaarden.

d. enige beveiligingsstelsel die deel van de software zou uitmaken, te verwijderen of te wijzigen; indien des-activering van de sleutel noodzakelijk zou zijn, zal R hier toe het nodige doen.

6.8. Indien de Klant zijn verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, zal hij gehouden zijn tot vergoeding van alle schade door deze inbreuk teweeg gebracht, beperkt op een maximaal bedrag van 25.000 EUR. R kan door alle middelen van recht de reële schade bewijzen, indien deze meer bedraagt. Daarboven heeft R het recht om de overeenkomst zonder ingebrekestelling te verbreken en het systeem, met inbegrip van alle toebehoren, onmiddellijk terug te voeren.

Artikel 7: Contractbreuk

Indien de Klant zijn bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert of in gebreke blijft een geheel of een gedeelte van de goederen of diensten in ontvangst te nemen, heeft R het recht de ontbinding van het contract te eisen of de nakoming ervan.

De schade door R geleden, belooft minimaal 50 % van de waarde van de bestelling of het niet nagekomen gedeelte ervan, met dien verstande dat R door alle middelen van recht de reële schade kan bewijzen, indien deze meer bedraagt.

R kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling verbreken in het geval de Klant een uitstel van betaling zou aangevraagd hebben, of in staat van faillissement, of kennelijk oververmogen zou zijn.

R en de Klant zijn bovendien gerechtigd om de tussen hen bestaande contractuele relaties onmiddellijk en bij aangetekend schrijven te beëindigen in geval van faillissement of vereffening van de tegenpartij, of welkzake zwaarwichtige oorzaak die haar rechten ernstig in het gedrang brengt.

Artikel 8: Aflevering

De Klant is de huur van de dienstverlening door R in tijdens een periode van 24 maanden vanaf de beëindiging ervan, verbindt de Klant zich ertoe, behoudens voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de R, geen enkel personeelslid van R dat werd ingeschakeld als uitvoerder van de opdracht, rechtstreeks of onrechtstreeks in dienst te nemen of hem/hun werkzaamheden te laten uitvoeren buiten het kader van een overeenkomst tussen R en de Klant.

Ditzelfde verbod geldt met betrekking tot aangesloten van R die instaan voor de dienstverlening bij de Klant doch geen personeelslid van R zelf zijn, alsook met betrekking tot afgevaardigden van de Klant die tijdens de uitvoering van de dienstverlening ingezet worden als vervanger van de in de overeenkomst vermelde uitvoerder(s) of als extra uitvoerder.

De overtreding van dit verbod zal aanleiding geven tot een schadevergoeding, forfaitair vastgesteld op twee jaar bruto wedde van het betrokken personeelslid. Eventuele schadevergoeding is verschuldigd door de Klant die, met de bedoeling dit verbod te omzeilen, op eender welke andere manier hetzelfde resultaat bereikt.

Artikel 9: Overmacht

Overmacht in hoofde van een leverancier zal gelijkgesteld worden met overmacht in hoofde van R.

Er is sprake van overmacht bij alle abnormale en onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van een verbintnis voor een van de partijen onmogelijk maken, voor zover die gebeurtenissen zijn niet toe te schrijven aan een fout van die laatste. Storingen in telecommunicatievoorzieningen en overheidsbeslissingen die een ernstige impact hebben op de dienstverlening worden steeds aanzien als overmacht.

Onder overmacht wordt tevens gerekend het niet of niet tijdig nakomen door een derde van zijn verplichtingen die deze ten opzichte van een van de partijen heeft genomen, tenzij kan aangeeld worden dat zulk in gebreke blijven mede zou te wijten zijn aan de derde.

Technische moeilijkheden kunnen gelijk gesteld worden met overmacht wanneer zij de exacte uitvoering van de overeengekomen diensten dermate bemoeilijken dat een exacte uitvoering onredelijk zou zijn. In zulk geval zal R gerechtigd zijn om redelijke tussentijdse toe te passen zoals workarounds of probleemrijdende restricties, en in geval zulk oplossingen evenmin mogelijk zijn, zal de moeilijkheid aanzien worden als overmacht.

Ingeval van overmacht zijn de Klant en R gerechtigd de nakoming van hun verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van zodanige overmacht, zonder tot enige schadevergoeding te kunnen worden verplicht.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid die R kan oplopen, vloeit voort uit een inspanningsverbintenis en is bepaald als volgt:

- R zal gehouden zijn om de door haar (personeel) veroorzaakte en door de Klant geleden bezwene schade te herstellen, echter tot maximum het laagste van volgende bedragen n.l. hetzij 10 % van het bedrag door de Klant verschuldigd voor de betrokken levering of dienstverlening, hetzij een bedrag van 25.000 EUR. Dit bedrag is het bedrag of de verdeling ingesteld is op contractuele dan op buitencontractuele grondslag.
- Wordt uitgesloten:
 - De vergoeding door R voor enige indirecte schade; financiële en commerciële verliezen; winstverlies; verhoging van algemene kosten; personeelskosten; storing van planning; verlies van de verwachte winst; kapitaal; cliëntent; e.d.
 - de vergoeding van alle directe en indirecte schade veroorzaakt door het gebruik van de software of de hardware product zelf.
 - de vergoeding van schade die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is door apparatuur of software geleverd of aangekocht door derden, of door enig ander element aanwezig in het bedrijf van de Klant, of in het bedrijf van de Klant gebracht na de toelating van de Klant door de Klant.
 - Geven in geen geval aanleiding tot schadevergoeding, alle vorderingen door een derde tegen de Klant gericht.
 - R zal nooit verantwoordelijk zijn voor schade die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een tekortkoming van de Klant zelf of van derden, of die door hen kon vermeden of beperkt worden. De Klant is verantwoordelijk voor de uitvoering van de nodige maatregelen inzake veiligheid, back-up en algemeen beheer van zijn IT systeem

Artikel 11: GDPR

In de mate dat partijen persoonsgegevens verwerken zal R de maatregelen nemen die redelijk en gepast zijn ter bescherming van deze persoonsgegevens overeenkomstig de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679, binnen de grenzen aangegeven door de werkersovereenkomst die partijen eventueel zullen sluiten.

Artikel 12: Reconstructie van gegevens en programma's

12.1. Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor het instellen van procedures die hem toelaten op elk ogenblik verloren of gewijzigde bestanden, gegevens of programma's te reconstrueren, ongeacht de oorzaak van het verlies of de wijziging.

De Klant dient op zijn minst op elk ogenblik over de nodige back-up kopieën van zijn computerprogramma's, bestanden en gegevens te beschikken.

12.2. Inzake virussen is de verantwoordelijkheid van R beperkt tot het installeren van antivirusprogramma's indien de Klant dit uitdrukkelijk bij R bestelt. R kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor virussen in het systeem van de Klant en de gevolgen daarvan.

Artikel 13: Import en export

De Klant garandeert alle toepasselijke import- en exportregelingen na te leven. Bovendien vrijwaart de Klant R van iedere aansprakelijkheid op grond van overtreding van toepasselijke import- en exportregelingen in geval de Klant zelf in- of uitvoert. In dat geval wordt de Klant, met uitdrukkelijke uitsluiting van R, geacht de exporteur en/of importeur te zijn.

Artikel 14: Algemeneheden

14.1. Het nalaten door R van het uitoefenen van enig van zijn rechten vormt geen verzaking of verval van dit recht, en zal geen afbreuk doen aan enig ander recht van R uit hoofde van de overeenkomst.

14.2. De overeenkomst bindt de partijen, hun opvolgers en rechtverkrigenden. Het is niet toegestaan de overeenkomst te wijzigen of te wijzigingen aan te brengen. Zonder voorafgaande wederzijdse toestemming is het partijen niet toegelaten de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. Dit verbod sluit evenwel het recht van schuldverordeningsoverdracht niet uit in hoofde van R.

14.3. De Klant verleent R toestemming voor gebruik van zijn naam en logo ten behoeve van intern gebruik en commerciële activiteiten. Publicaties en persberichten waarin gerichte gebruik wordt gemaakt van naam en logo van enkel de Klant (p.v. algemene berichtgeving met een overzicht van klanten) zullen vooraf aan de Klant worden gemeld.

Artikel 15: Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbank

De overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgische recht met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

De Klant verbindt zich ertoe op straffe van verval, klachten met betrekking tot de werking van de apparatuur en/of software, voorafgaandelijk aan elke gerechtelijke vordering, voor te leggen aan R.

R beschikt over één (1) maand om de gegrondheid van de klachten na te gaan.

Elke betwisting in verband met deze overeenkomst valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van Brussel, en dit zowel voor nationale als internationale vaststades.