

SUCCESVOL DIGITAAL SAMENWERKEN

Steeds meer organisaties moeten regelmatig samenwerken met partners, overheden en derde partijen. Silo's in bedrijven worden afgebroken en cross-functionele teams zijn de norm. En alsof dat nog niet genoeg is, wordt in onze steeds meer geglobaliseerde wereld ook internationaal samengewerkt. Enerzijds streven organisaties ernaar om de kosten voor communicatie te verlagen, anderzijds willen ze meer, anders en sneller communiceren. Met virtuele vergaderingen in plaats van on-site meetings besparen ze niet alleen op vluchten en hotelkosten, maar winnen ze bovendien veel tijd. Deze manier van werken biedt duidelijk heel wat voordelen. Tegelijk duiken er nieuwe uitdagingen op. Realdolmen biedt hiervoor de nodige oplossingen.

UITDAGINGEN

- Op een eenvoudige maar beveiligde manier met externe contacten en bedrijven samenwerken.
- Beschikbaarheidsinformatie uitwisselen om gemakkelijker met elkaar in contact te treden.
- Kwalitatief online vergaderen met dezelfde functionaliteit als een 'live' meeting.
- Op een centraal bereikbare plaats bedrijfsinformatie en -nieuws presenteren.

EEN GREEP UIT ONZE OPLOSSINGEN EFFICIËNT VERGADEREN

Vanuit Groups en Teams kunt u efficiënt samenwerken met externen waarmee u projecten uitwerkt. Met de conversatiehistoriek, OneNote en OneDrive-TeamSite houdt u elke evolutie in het samenwerkingsproces bij. U blijft op de hoogte van alle geplande meetings d.m.v. een gedeelde kalender.

Skype for Business | Exchange | SharePoint

SAMENWERKEN MET EXTERNEN

Steeds meer bedrijven moeten regelmatig samenwerken met partners, overheden en derde partijen. Dit gebeurt vaak in de vorm van projecten waarbij een team wordt samengesteld om het project tot een goed einde te brengen. Realdolmen zorgt voor oplossingen om op een gemakkelijke en veilige manier samen te werken aan documenten. Vandaag wordt IT vaak geconfronteerd met Shadow IT: medewerkers gebruiken niet-geautoriseerde tools zoals Dropbox, Gmail en zelfs Facebook om bestanden te delen met externe collega's.

SharePoint Online | Microsoft Office | Office Mobile Apps

REDUCEER UW COMMUNICATIEKOSTEN

Enerzijds willen organisaties hun communicatiekosten verlagen, anderzijds willen ze sneller en op alle mogelijke manieren kunnen communiceren met en bereikbaar zijn voor klanten om efficiënter business te doen. Dit betekent meer doen met minder door gebruik te maken van nieuwe technologieën om processen te stroomlijnen en met klanten snel en efficiënt via nieuwe kanalen te communiceren.

Skype for Business geeft u de middelen om de kosten te verlagen en over-tollige technologieën en / of verwerking te elimineren. Bovendien biedt het

extra mogelijkheden zoals virtuele vergaderingen.

Skype for Business | Cloud PBX | Surface Hub | Polycom video room systems

VERBINDEN MET EXPERTEN

Vandaag is het eenvoudig om samen te werken met een cross-functioneel team om klantproblemen snel en efficiënt aan te pakken. Met Delve vindt u bijvoorbeeld gemakkelijk mensen en informatie die het meest geschikt zijn om te helpen. Met Microsoft Teams zoekt u op een eenvoudige manier naar vorige conversation threads met gelijkaardige problemen of haalt u er mensen bij. Best practices verzamelt u in OneNote, het digitale notitieschrift dat u altijd bij de hand hebt. Met Planner wordt het dan weer mogelijk om een klantresponsplan te maken.

Delve | Microsoft Teams | OneNote | Planner

NIEUWS COMMUNICEREN

U kunt belangrijke wijzigingen binnen het hele bedrijf communiceren met een persoonlijk tintje en feedback aanmoedigen. Hierdoor krijgt u zicht op de reactie van werknemers zodat u zeker weet dat zij zich verbonden voelen en loyaal blijven aan de organisatie en het merk.

SharePoint Online | Skype for Business | Yammer | Sway

'Succesvol digitaal samenwerken' is onderdeel van onze Engaged workplace offering

"Engaged Workplace" betekent voor Realdolmen:

- Gemotiveerde medewerkers
- Gedigitaliseerde bedrijfsprocessen
- Een geoptimaliseerd HR-beleid
- Een flexibele en beveiligde IT-infrastructuur
- Werken mogelijk maken vanop eender welke locatie, op eender welk tijdstip op eender welk device
- Slimmer samenwerken en communiceren
- Medewerkers opleiden om de nieuwe werkplek efficiënt te gebruiken
- Een cultuur opbouwen die de nieuwe werkplek omarmt