REALDOLMEN
to get there, together

Communiqué de presse du 23 février 2018, Huizingen, Belgique

Résultats périodiques du troisième trimestre 2017-2018

(Chiffre d'affaires des activités poursuivies pendant les 9 mois ayant pris fin au 31 décembre 2017)

- **Chiffre d'affaires global de 1,1 %, conforme aux attentes suite à :**
  - **une croissance de 4,9 % dans le segment IT & Business Consulting et**
  - **une baisse de 1,6 % dans le segment IT & Business Support**

Marc De Keersmaecker, Directeur général de Realdolmen :
« Je suis satisfait des résultats de ce troisième trimestre qui évoluent conformément à nos attentes. IT & Business Consulting est en pleine expansion en raison d'une percée sur le marché des services professionnels et des offres de transformations numériques. La progression de nos ventes est soutenue par l'augmentation du nombre d'associés. Le chiffre d'affaires du segment IT & Business Support diminue à la suite du recul de l'activité des produits. La baisse des ventes de produits n'est pas entièrement compensée par une amélioration de l'externalisation et de l'activité Cloud. »

Pour toute question complémentaire :
Paul De Schrijver, Directeur financier Realdolmen

1. Chiffre d'affaires

Chiffre d'affaires (en milliers d'euros)	Déc. 2017	Déc. 2016	Variation en %
Total	**181 593**	**179 530**	**1,1 %**
IT & Business Consulting	80 250	76 503	4,9 %
IT & Business Support Services	101 343	103 027	-1,6 %

IT & Business Consulting :
Le chiffre d'affaires de l'activité IT & Business Consulting a augmenté de 4,9 % par rapport à la même période de l'exercice précédent. L'externalisation de nos consultants hautement qualifiés continue à évoluer positivement. Notre plateforme de développement (DevOps Factory), soutenue par le centre de support offshore et par la consultance dans le domaine de la transformation numérique, affiche une croissance considérable, tandis que le chiffre d'affaires des activités Customer Centricity et Workplace est à la traîne. Nos ventes IP sont en baisse par rapport à la même période l'année dernière, principalement dans le domaine des logiciels existants.

Nous avons pu répondre à la demande accrue des clients par une augmentation de nos effectifs suite à une hausse des recrutements et une baisse du taux d'attrition, qui sont à leur tour le résultat des initiatives fructueuses en matière de satisfaction professionnelle. Nous constatons également une hausse dans la réalisation des objectifs professionnels via l'externalisation.

IT & Business Support : L'activité IT & Business Support a diminué de 1,6 %. Le chiffre d'affaires des produits est inférieur à celui de l'exercice précédent, à la même période, ce qui est en partie influencé par une livraison tardive de produits de la part des principaux vendeurs. Nous observons une croissance des activités Cloud et de l'externalisation IT, à la fois au niveau des applications et de l'infrastructure, en particulier dans notre offre de services gérés aux PME plus larges.

2. Perspectives pour l'exercice 2017/2018

Pour l'année 2017/2018 complète, nous prévoyons une augmentation du chiffre d'affaires du segment IT & Business Consulting, pour dépasser les 5 %. Le chiffre d'affaires du segment IT & Business Support devrait légèrement reculer, en conséquence d'une baisse des ventes de produits qui n'est que partiellement compensée par la hausse des externalisations et de l'activité Cloud.

Nous estimons que nos marges REBIT annuelles continueront de s'accroître et que nos marges devraient s'élever à 5 % ou légèrement plus.

Pour de plus amples informations concernant ce communiqué de presse, veuillez contacter :
Paul De Schrijver, Directeur financier
T : +32 2 801 43 13

À propos de Realdolmen

Realdolmen est un expert ICT indépendant qui emploie près de 1 400 professionnels ICT hautement qualifiés et répond aux demandes ICT stratégiques, tactiques et opérationnelles de plus de 1 000 clients dans le Benelux. Dans le cadre de chaque collaboration, Realdolmen s'emploie à donner une dimension humaine aux ICT afin de tirer ainsi parti du plein potentiel des collaborateurs et des organisations. Le tout, en respectant notre devise « To get there, together ».