

BETERE IT-EFFICIËNTIE VOOR ENGIE ELECTRABEL DANKZIJ EEN ALM-PLATFORM



Engie Electrabel is samen met de ENGIE Group aanbieder van elektriciteit, aardgas en energiediensten. Het bedrijf biedt gezinnen en bedrijven voortdurend nieuwe toepassingen en diensten op maat aan waarmee ze hun energieverbruik kunnen beheren, hun milieu-impact verminderen en tegelijk hun comfort verhogen.

DE UITDAGING

Zoals vele bedrijven gaat ook de groep Engie door een digitale transformatie om adequaat te kunnen inspelen op de veranderende klant- en IT-behoefte. De marketing- en salesafdeling van Engie beschikt over een groot IT-departement waar meerdere partijen in binnen- en buitenland voortdurend met elkaar samenwerken. Het bedrijf zocht daarom een oplossing die al de verschillende softwareprocessen kon ondersteunen, en dat liefst in de cloud.

In Realdolmen vond Engie de geschikte partner om de algemene processen en tools te consolideren in een ecosysteem, in vaktermen een Application Lifecycle Management Platform.

“Belangrijk voor Engie was dat we op een efficiënte en veilige manier konden blijven samenwerken met onze designers en ontwikkelaars en dat het door hen opgeleverde werk op een overzichtelijke manier beheerd kon worden. Bovendien stellen we hoge eisen aan security”, zegt Kris Jansen van Engie Electrabel.

DE OPLOSSING

Realdolmen heeft een ALM-platform opgezet in de Microsoft Cloud gebruikmakend van tools van Microsoft- en HP-software. Het platform wordt aangeboden as a service en er wordt ook ondersteuning op geleverd.

Kris Jansen: “Realdolmen heeft op zeer korte tijd het platform voor ons opgezet. Nadien treden ze op als trusted advisor en zorgen zo voor de evolutie van het platform met de nieuwste trends in de markt.”

DE WERKING VAN HET ALM-PLATFORM

De communicatie van de softwareteams is dankzij het platform veranderd. Al vroeg in het ontwikkelproces worden innovaties geconceptualiseerd op whiteboards door middel van post-its. Het ALM-systeem helpt de ontwerpers bij de realisatie. Gecustomiseerde dashboards geven op ieder moment weer hoe ver de ontwikkeling van de applicatie gevorderd is. Dankzij het ecosysteem kunnen de verschillende teams nu beter met elkaar samenwerken, communiceren en software opleveren.

Met een voorstudie werd bepaald wat goed was om te behouden en wat gemigreerd moest worden. Omdat de migratie te groot was om in één keer te doen, werd het hele project gefaseerd aangepakt. De overgang naar de nieuwe manier van werken kon op die manier vlot verlopen met zo weinig mogelijk hinder voor de verschillende teams. “Het is uiteindelijk een platform geworden met een voorgeschiedenis waarin we nieuwe oplossingen zoals Microsoft Team Foundation Server en HP Quality Center geïntegreerd hebben. Daarbij is het belangrijk te weten dat het één enkel ecosysteem is dat wel meerdere softwareteams en technologieën ondersteunt”, zegt Bert Jagers, Realdolmen.

Kris Jansen, Engie: “Vroeger zagen we een dergelijk platform alleen voor het automatiseren van build-processen. We zien nu mogelijkheden om in de toekomst onze software delivery processen verder te optimaliseren en professionaliseren. Het platform laat eveneens toe om recente toepassingen toe te voegen aan het platform. Hierdoor kunnen we in de toekomst verder focussen op continuous delivery en gebruik maken van multi-device-testing en automatische user-interface-testing.”