



# Résultats périodiques du premier trimestre de l'exercice 2015/2016

(Chiffre d'affaires des activités poursuivies au cours du trimestre se clôturant le 30 juin 2015)

- Baisse de 4,4 % du chiffre d'affaires par rapport au premier trimestre de l'exercice précédent
- Recrutement de 43 jeunes diplômés, qui intégreront RealDolmen début septembre

Marc De Keersmaecker, Directeur général de RealDolmen :

« Les ventes de produits Workplace & Volume ont augmenté, tandis que les ventes de produits Datacenter ont diminué du fait de la croissance des solutions Cloud. Grâce à ces deux facteurs, le chiffre d'affaires de la division Infrastructure Products est relativement stable. Notre activité Application Services, faisant partie de Professional Services, continue de bien progresser. La transformation de l'activité Infrastructure Services prend plus de temps que prévu. Dans notre activité Business Solutions, nous abordons le business d'une manière plus sélective pour améliorer la rentabilité, ce qui a eu un impact négatif sur la croissance du chiffre d'affaires.

Enfin, je suis confiant dans l'avenir, et le recrutement étant l'une de nos toutes premières priorités, je me réjouis déjà d'accueillir 43 jeunes diplômés qui démarreront leur carrière chez RealDolmen début septembre. »

Pour toute question complémentaire :

**RealDolmen**

Tél. : +32 2 801 43 13

Marc De Keersmaecker, Directeur général

## Bilan financier

### Chiffre d'affaires

Chiffre d'affaires par segment en milliers d'€	T1 2015/2016	T1 2014/2015	Différence en %
<b>Infrastructure Products</b>	<b>17.557</b>	<b>18.214</b>	<b>-3,6 %</b>
Professional Services	25.000	24.874	0,5 %
Business Solutions	8.572	10.421	-17,7 %
<b>Sous-total Services et Solutions</b>	<b>33.572</b>	<b>35.295</b>	<b>-4,9 %</b>
<b>Total Groupe</b>	<b>51.129</b>	<b>53.509</b>	<b>-4,4 %</b>

**Infrastructure Products** : le chiffre d'affaires du premier trimestre a reculé de 3,6 % par rapport au premier trimestre – solide – de l'exercice précédent. Ce repli est entièrement dû aux résultats de la Belgique, ceux du Luxembourg étant restés stables. Les ventes de produits Workplace & Volume sont en hausse, tandis que celles de produits Datacenter diminuent en raison du passage à l'informatique dans le Cloud.

**Professional Services** : le chiffre d'affaires de cette division a augmenté de 0,5 %, une hausse modeste qui résulte, d'une part, d'un développement continu de l'activité Application Services et, d'autre part, d'une décroissance de l'activité Infrastructure Services. Les Application Services ont réussi à se positionner sur un marché d'externalisation, de projets et de services en pleine expansion. Soutenue par une hausse de son personnel et de son efficacité, cette activité a enregistré de meilleurs résultats qu'au premier trimestre de l'exercice précédent. En revanche, l'activité Infrastructure Services a baissé en raison de la réduction du nombre de projets traités (principalement dans notre

1



division Datacenter) et de la perte, l'exercice précédent, d'un important contrat d'externalisation (dont l'impact se fait toujours sentir).

La croissance des effectifs constitue un enjeu majeur de notre activité Professional Services. L'une de nos initiatives dans ce domaine est le programme « accADemICT », qui nous a ainsi permis de recruter 43 jeunes diplômés très prometteurs ; ils entameront début septembre trois mois de formation intensive avant d'explorer les différentes possibilités de carrière que RealDolmen a à leur offrir.

**Business Solutions** : le chiffre d'affaires de cette division a chuté de 17,7 % par rapport au premier trimestre de l'exercice écoulé, en raison d'une part d'une diminution des ventes de software et d'autre part d'un pic d'activité, de MS Dynamics qui n'a pu intégralement être répété d'un exercice sur l'autre. En outre, une approche plus sélective de business à meilleure marge, a affecté le revenu de ce segment. La hausse significative de notre activité CRM a toutefois permis de compenser les pertes ainsi essuyées.

## Perspectives pour l'exercice fiscal 2015/2016

Pour l'exercice 2015/2016, nous tablons sur une baisse du chiffre d'affaires de notre Products Business par rapport aux excellents résultats de l'exercice précédent. Dans le même temps, nos marges devraient se réduire sous l'effet de la pression concurrentielle du marché. Le chiffre d'affaires de notre Services Business va légèrement diminuer pour la totalité de l'exercice.

Il devrait en aller de même pour les marges dégagées par notre division Professional Services. Par contre, celles de Business Solutions devraient montrer une progression.

Le résultat REBIT de l'ensemble de l'exercice devrait quant à lui atteindre un niveau similaire à celui de l'exercice précédent.

---

### Pour de plus amples informations :

Consultez notre site web : [WWW.REALDOLMEN.COM](http://WWW.REALDOLMEN.COM)

### Ou prenez contact avec :

Thierry de Vries

Secrétaire général

TÉL. : +32 2 801 55 55

FAX : +32 2 801 55 99

[thierry.devries@realdolmen.com](mailto:thierry.devries@realdolmen.com)

---

### À propos de RealDolmen

RealDolmen est un fournisseur indépendant de solutions TIC uniques et une entreprise de connaissances comptant près de 1.250 professionnels IT hautement qualifiés et plus de 1.000 clients dans le Benelux. RealDolmen offre des solutions TIC novatrices, efficaces et fiables, ainsi que des services professionnels destinés à aider ses clients à réaliser leurs objectifs en optimisant leurs opérations.