



## RealDolmen meilleur fournisseur de services Applications & Infrastructure Outsourcing dans le BeLux

Le bureau d'étude de marché Whitelane a publié les résultats de son étude réalisée en 2014 qui sonde la satisfaction des entreprises belges et luxembourgeoises concernant la qualité de leurs partenaires d'externalisation IT, tant pour l'externalisation de l'Application Development & Maintenance que pour l'externalisation du Datacenter ou du Workplace & Helpdesk. Cette étude a sondé plus de 200 entreprises et leurs CIO concernant divers aspects de l'externalisation comme la valeur commerciale, la prestation de services, la pro-activité, le prix, la gestion de projet et la gestion du changement, la gestion des comptes et la relation.

Dans cette étude, RealDolmen occupe la 1<sup>re</sup> place pour les catégories Applications Development & Maintenance et Datacenter outsourcing et la 2<sup>e</sup> place au classement général avec un score de 83 % sur le plan de la satisfaction de la clientèle. Ainsi, les CIO interrogés confirment que RealDolmen est un acteur de tout premier plan dans le domaine de l'externalisation IT.

Marc De Keersmaecker, directeur général de RealDolmen : « Je ne peux que répéter ce que je dis toujours, à savoir que je suis très heureux et fier de ce résultat et surtout, du fait que nous parvenons à renforcer notre position d'acteur local de premier plan année après année. Je tiens donc à remercier pour leur implication tous les collaborateurs qui travaillent au quotidien à la réalisation de ces contrats d'externalisation. »

Chantal Roosens, Sales Director, ajoute encore : « Le département Sales est également très fier de ce résultat, car une bonne relation avec le client et une confiance mutuelle sont les 2 principaux piliers sur lesquels repose la réussite des contrats d'externalisation. En effet, nous travaillons collectivement et ardemment à l'amélioration de nos services en offrant à nos clients des solutions en parfaite adéquation avec leurs besoins, par l'innovation et notre excellence technique. C'est ce qui a été exprimé à travers l'appréciation de nos clients et qui nous a manifestement permis d'améliorer encore considérablement notre score de satisfaction par rapport à l'an dernier.

Ce beau résultat de satisfaction globale montre d'une part que nous avons bien gagné la confiance de nos clients existants et d'autre part, il indique clairement que sur un marché où de plus en plus d'entreprises s'intéressent à l'externalisation IT, RealDolmen est un prestataire de services d'externalisation difficilement contournable et dont il fait bon être client. »

---

**Pour toute information complémentaire :**

visitez notre site web [WWW.REALDOLMEN.COM](http://WWW.REALDOLMEN.COM)

pour plus d'informations concernant l'étude, rendez-vous sur le site [www.whitelane.com](http://www.whitelane.com)

### Contact presse

Thomas Verschueren

Corporate Marketing & Communications Manager

[Thomas.verschueren@realdolmen.com](mailto:Thomas.verschueren@realdolmen.com)

+32 2 801 56 04

---

### À propos de RealDolmen

RealDolmen est un fournisseur single source indépendant de solutions ICT et une société de connaissance comptant près de 1.600 personnes hautement qualifiées qui servent plus de 1.000 clients dans le Benelux et en France. RealDolmen offre des solutions ICT novatrices, efficaces et fiables, ainsi que des services professionnels destinés à aider ses clients à réaliser leurs objectifs en optimisant leurs opérations.