Q3 trading update

(Voor de periode van negen maanden van 1 april 2009 tot en met 31 december 2009)

RealDolmen, onafhankelijke aanbieder van singlesource ICT-oplossingen, kondigt zijn omzet aan voor de periode van negen maanden eindigend op 31 december 2009, die de in de halfjaarresultaten aangekondigde inkomstenverwachting bevestigt.

Hoofdpunten

- *Economische achteruitgang is in lijn met de verwachtingen en resulteerde in een inkomstendaling van 11,5% bij Services en Solutions en een daling van 23,4% bij Infrastructure Products*
- *Het bedrijf heeft zijn singlesourceaanbod verbeterd wat een aantal succesvolle verkopen heeft opgeleverd*
- *Solide kaspositie na drie kwartalen bevestigt de positieve kasstroomgeneratie van de onderneming*

Bruno Segers, Chief Executive Officer van RealDolmen, lichtte als volgt toe:

"Zoals verwacht, zagen we een voortzetting van de in het eerste halfjaar ingezette trend en de marktvooruitzichten blijven onduidelijk. Sommige infrastructuurprojecten, die door de economische situatie waren uitgesteld, beginnen langzaam op gang te komen, maar is er vooralsnog geen duidelijk zicht op een fundamentele verandering in de inkomstentrend. Ook al zijn onze operationele marges lager dan vorig jaar, toch zullen de resultaten voor het hele boekjaar naar verwachting beter zijn dan voor het eerste halfjaar als gevolg van het aanhoudende optimalisatieprogramma. Ondanks de herstructureringskosten blijft onze kaspositie solide dankzij onze positieve kasstroomgeneratie.

Nieuwe klanten die we recent konden overtuigen vormen het bewijs van het succes van onze singlesourcestrategie. De kracht van een geïntegreerd productaanbod op basis van een combinatie van zowel algemene als gespecialiseerde vaardigheden en het vermogen om de volledige cyclus van plannen, bouwen en beheren van oplossingen te kunnen aanbieden, zijn de voornaamste factoren geweest van de toekenning van nieuwe contracten. Wij zijn vol vertrouwen dat wij over de juiste organisatie beschikken om alle mogelijke uitdagingen en opportuniteiten aan te gaan, dankzij onze goede klantenspreiding en dat wij in staat zijn om nieuwe waarde te scheppen voor onze klanten die voor complexe uitdagingen staan."

Inlichtingen:

RealDolmen **Tel: +32 3 290 23 13**
Bruno Segers, CEO

RealDolmen NV/SA – Industriezone Zenneveld – A. Vaucampslaan 42 – B-1654 Huizingen
TEL +32 2 362 55 55 – FAX +32 2 362 55 99
BTW/TVA BE 0429.037.235 – RPR BRUSSEL/RPM BRUXELLES 0429.037.235
WWW.REALDOLMEN.COM

Omzet

In onze halfjaarresultaten verwachtten we een voorzetting van de moeilijke marktomstandigheden in de tweede helft van ons boekjaar en een verdere inkomstendaling in het tweede halfjaar, zoals we die ervaren hadden in de eerste helft van het jaar. De inkomsten van het derde kwartaal bevestigen die trend.

De omzet is over de periode van negen maanden met 15% gedaald in vergelijking met het voorgaande jaar. Deze daling is hoofdzakelijk toe te schrijven aan de verwachte impact van de economische achteruitgang in combinatie met het verlies van verkoopmomentum als gevolg van de stroomlijning van het verkoopteam in het begin van het jaar. Infrastructure Products werd het zwaarst getroffen met een daling van 23%. Services en Solutions ondergingen gedurende deze periode een daling van 11%.

Omzet per segment in m€	YTD Q3 2009/2010	YTD Q3 2008/2009	Variantie in %
Infrastructure Products	49,3	64,4	-23,4%
Professional Services	93,5	106,9	-12,6%
Business Solutions	27,8	30,1	-7,5%
Subtotaal Services & Solutions	121,4	137,1	-11,5%
Totaal Groep	170,7	201,4	-15,3%

- **Infrastructure Products:** de omzet is tijdens de periode van negen maanden gedaald met 23%, omdat een aantal bedrijven nieuwe projecten en grote investeringen blijven uitstellen. Deze afname heeft een veel grotere invloed gehad op de duurdere backoffice-producten (servers) dan op de frontoffice-producten (pc's, …). Positief is dan weer dat de evolutie van de inkomstendaling per kwartaal een trend naar verbetering laat zien ten opzichte van vorig jaar, aangezien de inkomstendaling is afgenomen van -28% in het eerste kwartaal naar -23% in het tweede kwartaal tot -19% in het derde kwartaal. Dit toont aan dat sommige investeringen, die door onze klanten uitgesteld waren vanwege de moeilijke marktomstandigheden, er langzaam door beginnen te komen.

- **Professional Services:** de inkomstendaling van Professional Services is bevestigd voor de eerste negen maanden van het boekjaar met een daling van 12,6%. Zoals aangekondigd in onze halfjaarresultaten zette de tijdelijke overcapaciteit in de ICT-industrie zich voort met een gelijkaardig prijs- en factureringsniveau en wijzigde er niets fundamenteel in de headcount.

- **Business Solutions:** De inkomsten uit Business Solutions zijn met 7,5% gedaald in de besproken periode, omdat klanten investeringen blijven uitstellen totdat er meer visibiliteit is op de economische vooruitzichten. De vertraging in de voltooiing van projecten zoals aangekondigd in onze halfjaarresultaten, blijft zoals verwacht ook zijn invloed uitoefenen op de inkomsten in het tweede halfjaar.

Onze recente nieuwe klanten tonen het succes aan van onze singlesourcestrategie. De kracht van een geïntegreerd aanbod op basis van een combinatie van zowel algemene als gespecialiseerde vaardigheden en het vermogen om de hele cyclus van plannen, bouwen en beheren van oplossingen te kunnen aanbieden, zijn de voornaamste factoren geweest bij de toekenning van nieuwe contracten aan ons. Dit wordt geïllustreerd door de volgende contracten en klanten die we in de afgelopen periode hebben aangetrokken, gespreid over een breed aantal sectoren. Deze gevallen tonen duidelijk aan dat de singlesourceinspanningen hun vruchten afwerpen, in het bijzonder gelet op de huidige economische crisis, omdat zij substantiële waarde bieden aan de klanten:

- **Vlerick Leuven Gent Management School** wees RealDolmen aan als zijn volledige IT en Business partner. RealDolmen werkt samen met Vlerick om een concept uit te werken voor de toekomstige geïntegreerde IT-visie van de Vlerick School. Portfolio management is begonnen met het beter stroomlijnen en prioriteren van de behoeften van de verschillende afdelingen, het maken van technologiekeuzen en het definiëren van toekomstige projecten. Thans wordt een eerste Data Integration studie uitgevoerd. Er zullen meer projecten volgen, zoals taakbeheer- en samenwerkingstools, een Business Intelligence platform en de integratie van WebPortal met MS Dynamics CRM.

- RealDolmen heeft de RAPIDDEV kaderovereenkomst binnengehaald. Dit contract is voor 3 jaar afgesloten met de mogelijkheid van 3 verlengingen van telkens 1 jaar. In het kader van dit contract zal RealDolmen de **Belgische Federale overheidsdienst Financiën** (FOD Financiën) voorzien van de nodige competenties en middelen om een uitgebreid gamma kant-en-klare Java projecten te ontwikkelen.

- RealDolmen heeft ook het contract binnengehaald voor de vervanging van het volledige IT-platform van de **FIDI Global Alliance**. FIDI is een parapluorganisatie, die kwaliteitslabels toekent aan "Intercontinentale Verhuisbedrijven". RealDolmen gaat 3 componenten installeren en integreren; een systeem voor ledenbeheer in MS Dynamics CRM, een samenwerkingsplatform met MS Sharepoint en een website in Drupal. Alles zal opgezet worden in hosting mode.

Verwachtingen voor het tweede halfjaar 2009/2010

We herhalen onze verwachtingen voor dit boekjaar zoals eerder bekend gemaakt in het persbericht over onze halfjaarresultaten.

Bij Products verwachten we geen onmiddellijk herstel in het laatste kwartaal. Wel zullen de volgehouden inspanningen op het vlak van transport en logistiek van infrastructuurproducten een positieve invloed hebben.

Bij Services verwachten we gelijkaardige prijs- en factureringsniveaus zonder fundamentele veranderingen in de inkomsten.

De beschikbare kaspositie van het bedrijf blijft sterk en het management is van mening dat het werkkapitaal nog verbeterd kan worden.

Het bedrijf is goed geplaatst als een platform voor duurzame groei dankzij de geoptimaliseerde processen en systemen.

Wij zijn er ten slotte van overtuigd dat de basis van het bedrijf goed blijft en dat de Groep goed gepositioneerd is om zijn portefeuille te versterken en voordeel te halen uit zorgvuldig gekozen acquisitiemogelijkheden wanneer die zich aanbieden.

Voor meer informatie:

Bezoek onze website WWW.REALDOLMEN.COM

of contacteer
Thierry de Vries
Secretaris generaal
TEL.: +32 2 362 55 55
FAX: +32 2 362 55 99
thierry.devries@realdolmen.com

Over RealDolmen

RealDolmen is een onafhankelijke singlesourceleverancier van ICT oplossingen en een kennisbedrijf met bijna 1.600 hooggeschoolden dat meer dan 1.000 klanten bedient in de Benelux en Frankrijk. RealDolmen levert innovatieve, doeltreffende en betrouwbare ICT oplossingen en diensten die zijn klanten helpen met het bereiken van hun objectieven door het optimaliseren van hun bedrijfsprocessen.