



# Trading Update Q3

(période de neuf mois, du 1<sup>er</sup> avril au 31 décembre 2009)

RealDolmen, prestataire indépendant de solutions globales TIC, annonce une actualisation de ses résultats pour la période de neuf mois clôturée au 31 décembre 2009, confirmant la baisse des recettes annoncée dans le Trading Update H1.

## Résumé

- *Le ralentissement économique, conformément aux prévisions, a entraîné une baisse de 11,5% des recettes dans les activités de Services et Solutions et une baisse de 23,4% dans les activités de Produits d'Infrastructure*
- *La société a enregistré plusieurs nouveaux contrats regroupant une approche globalisée de son offre, confirmant la pertinence de ses choix stratégiques*
- *La solide position de trésorerie après trois trimestres confirme la génération d'un cash flow positif de la société*

Bruno Segers, président-directeur général de RealDolmen, a commenté :

« Comme prévu, la tendance constatée au cours du premier semestre s'est poursuivie et la visibilité du marché reste floue. Même si certains projets d'infrastructure qui avaient été ajournés en raison de l'environnement économique commencent à se réaliser, il n'y a toujours pas davantage de visibilité relative à un changement fondamental de la tendance des recettes. Même si elles sont plus faibles par rapport à l'année dernière, nos marges d'exploitation pour la totalité de l'exercice devraient être meilleures que pour le premier semestre en raison du programme d'optimisation déjà entrepris. Notre situation de trésorerie reste solide grâce à la génération de notre cash flow positif en dépit des charges de restructuration.

Les récents contrats prouvent le succès de notre stratégie de prestataire global. La force d'une offre intégrée basée sur la combinaison de compétences tant générales que spécialisées et la capacité à couvrir les différentes étapes du cycle complet de l'environnement TIC de nos clients ont été les facteurs clés dans les nouveaux contrats que nous avons conclus. Nous sommes convaincus de disposer de l'organisation adéquate pour faire face à tous les défis et opportunités qui se présentent à nous ; la bonne répartition de nos clients ainsi que notre création de valeur pour nos clients qui font tous face à des défis complexes en sont les meilleurs garants. »

Renseignements :

**RealDolmen**  
Bruno Segers, CEO

**Tél.: +32 3 290 23 13**





## Chiffre d'affaires

Dans notre communiqué du premier semestre, nous avons prévu le maintien d'un environnement de marché difficile au cours du second semestre de notre exercice, la baisse des recettes enregistrée au cours du premier semestre étant appelée à se poursuivre au cours du second semestre. Les recettes du troisième trimestre confirment cette tendance.

Le chiffre d'affaires enregistré après les trois premiers trimestres a diminué de 15% par rapport à l'exercice précédent. Cette diminution est essentiellement due à l'impact escompté du ralentissement économique, associé à la baisse du rythme des ventes par suite du réalignement de la force de vente au début de l'année. Ce sont les activités de Produits d'Infrastructure qui ont subi le plus gros impact de la crise économique, diminuant de 23%. Les activités de Services et Solutions ont enregistré une baisse de 11% au cours de la période.

Chiffre d'affaires par segment en m€	YTD Q3 2009/2010	YTD Q3 2008/2009	% Variance
Infrastructure Products	49,3	64,4	-23,4%
Professional Services	93,5	106,9	-12,6%
Business Solutions	27,8	30,1	-7,5%
Sous-total Services & Solutions	121,4	137,1	-11,5%
Total du Groupe	170,7	201,4	-15,3%

- **Infrastructure Produits** : Le chiffre d'affaire a diminué de 23% au cours des trois premiers trimestres du fait du retard de nouveaux projets et d'investissements significatifs par la majorité des entreprises. Cette diminution a exercé un effet nettement plus important sur l'activité à plus haute valeur ajoutée des produits de back-office (serveurs) que sur celle des produits de front-office (stations de travail, ...). Toutefois, l'évolution trimestre après trimestre de la baisse des recettes par rapport au dernier exercice montre une tendance à l'amélioration étant donné que la diminution est passée de -28% au premier trimestre à -23% au deuxième trimestre et à -19% au troisième trimestre. Ceci montre que certains investissements jadis retardés par nos clients en raison de l'environnement économique commencent lentement à se concrétiser.
- **Professional Services** : La baisse des recettes des Services s'est confirmée pour les trois premiers trimestres de l'année avec une diminution de 12,6%. Comme annoncé dans notre publication du premier semestre, la surcapacité temporaire dans le secteur des TIC s'est poursuivie, avec des niveaux de prix et de facturabilité similaires, sans changement fondamental des effectifs.
- **Business Solutions** : Les recettes des Solutions ont baissé de 7,5% pendant la période étant donné que les clients ont continué de retarder les investissements jusqu'à ce qu'il y ait une plus grande visibilité dans les perspectives économiques. Le retard dans l'achèvement des projets annoncé dans notre publication du premier trimestre continue également, comme prévu, à exercer un impact sur les recettes du second semestre.

Les récents contrats conclus prouvent le succès de notre stratégie de prestataire global. La force d'une offre intégrée basée sur la combinaison de compétences tant générales que spécialisées et la capacité à couvrir les différentes étapes du cycle complet de l'environnement TIC de nos clients ont été les facteurs clés dans les nouveaux contrats que nous avons conclus.

Le succès de cette stratégie est confirmé par les contrats et clients issus de différents secteurs qui ont opté au cours de la période pour des solutions de notre entreprise .,

- La **Vlerick Leuven Gent Management School** a désigné RealDolmen en tant que partenaire IT & Business à part entière. RealDolmen coopère avec Vlerick afin de créer un concept pour la future vision IT intégrée de la Vlerick School. La gestion du portefeuille des infrastructures a commencé par un meilleur alignement et une définition des besoins prioritaires des différents départements, la résolution des choix technologiques et la définition des projets futurs. Une première étude d'intégration des données est actuellement en cours. Davantage de projets doivent suivre, tels qu'une gestion des tâches, un outil de collaboration, une plate-forme décisionnelle 'Business Intelligence' et l'intégration du Portail Web avec MS Dynamics CRM.



- RealDolmen a remporté le contrat cadre RAPIDDEV. Ce contrat d'une durée de 3 ans minimum. En vertu de ce contrat, RealDolmen fournira au **Service public fédéral belge Finances** (SPF Finances) les compétences et ressources nécessaires pour développer un large éventail de projets Java clé sur porte.
- RealDolmen a également remporté le contrat visant à remplacer la plate-forme IT complète de **FIDI Global Alliance**. FIDI est une superstructure qui décerne des labels de qualité aux "Déménageurs Internationaux". RealDolmen créera et intégrera 3 composants : un système pour gérer les membres dans MS Dynamics CRM, une plate-forme de collaboration avec MS Sharepoint et un site Web dans Drupal. Tout sera organisé en mode hébergement.

## Perspectives pour le second semestre 2009/2010

Nous réitérons nos prévisions pour cet exercice fiscal, telles que mentionnées précédemment dans notre publication du premier semestre.

Les Produits ne pourront montrer une remonte immédiate. Cependant, l'externalisation annoncée du transport et de la logistique de nos produits d'infrastructure devrait exercer un impact positif.

En ce qui concerne les Services, nous prévoyons des niveaux de prix et de facturabilité similaires, sans changement fondamental des recettes.

La situation de trésorerie de la société demeure solide et la direction estime pouvoir encore améliorer le capital d'exploitation.

L'entreprise est en bonne position pour une croissance soutenue grâce aux processus et systèmes optimisés qui ont été déployés au cours des derniers trimestres..

Nous estimons que les bases de la société restent bonnes et que le Groupe est bien placé pour renforcer son portefeuille et tirer parti d'opportunités d'acquisition soigneusement choisies, si elles venaient à se présenter.

---

### Pour plus d'informations :

Visitez le site web [WWW.REALDOLMEN.COM](http://WWW.REALDOLMEN.COM)

#### contactez :

Thierry de Vries

Secrétaire général

TEL.: +32 2 362 55 55

FAX: +32 2 362 55 99

[thierry.devries@realdolmen.com](mailto:thierry.devries@realdolmen.com)

---

### A propos de **RealDolmen**

RealDolmen est un prestataire unique et indépendant de solutions TIC et une société de connaissance comptant 1.600 professionnels très compétents dans le domaine informatique et plus de 1.000 clients dans le Benelux et en France. La société offre des solutions TIC novatrices, efficaces et fiables, ainsi que des services professionnels destinés à aider ses clients à réaliser leurs objectifs en optimisant leurs opérations.