



# Actualisation des résultats du premier trimestre

Pour le trimestre se clôturant le 30 juin 2010

RealDolmen, prestataire unique et indépendant de solutions TIC, annonce une actualisation de ses résultats pour le trimestre se clôturant le 30 juin 2010.

## Faits marquants

- Baisse de 3,1% du chiffre d'affaires au premier trimestre en raison des conditions de sortie de crise de l'année dernière.
- La progression de 0,9% des activités Professional Services démontre une évolution lente mais positive tenant compte des effectifs moins importants à la fin de l'année dernière.
- La baisse de 5,2% en Business Solutions est le résultat de la baisse des revenus Business Application au Luxembourg après leur résultat élevé enregistré durant le même trimestre l'année dernière.
- Le recul de 9,5% des activités Products est la conséquence des revenus très importants du dernier trimestre et, s'agissant de reprise économique, d'un optimisme sur le marché qui s'est fait plus prudent.
- Le Groupe maintient ses prévisions de croissance et de rentabilité accrue pour l'ensemble de l'année pour autant que les efforts de recrutement de 200 spécialistes IT se concrétisent et en espérant que le climat économique continue à s'améliorer.

Bruno Segers, Chief Executive Officer de RealDolmen, a commenté ces chiffres :

« Nous savons que le début de cet exercice comptable serait difficile, parce que nous devons assurer le rattrapage de la baisse des effectifs de l'année dernière. Nous sommes relativement encouragés par le fait qu'à l'exception du chiffre moyen d'effectifs, la plupart des ratios comme le salaire journalier et la facturabilité se sont améliorés. Les Professional Services, notre segment le plus important, est bien positionné pour la croissance des activités. Le recul enregistré ce trimestre dans nos activités produits et applications illustre les sentiments mitigés du marché à l'égard des nouveaux projets d'investissement. Nous maintenons les orientations précédentes pour la croissance du revenu et de la rentabilité sur l'ensemble de l'année, à condition que le recrutement des nouveaux spécialistes réussisse dans les délais impartis. Tout ceci dépendra bien évidemment de l'amélioration du climat économique. »

Pour plus d'informations :

**RealDolmen**  
Bruno Segers, CEO

**Tel: +32 2 801 43 13**

## Quelques nouveaux clients

Au cours de la période sous rubrique, les contrats et clients suivants ont été gagnés dans un large éventail de secteurs :

- Au sein du **Service Public Fédéral pour l'Economie, les PME, les Indépendants et l'Energie**, RealDolmen a obtenu le contrat du projet « Métrologie », qui permettra de moderniser la base de données « Metrosystem » et la transformera en une application Web centralisée, utilisée par différents départements pour enregistrer et conserver les informations sur le calibrage d'un large éventail d'instruments de mesure et de pompage utilisés par les entreprises belges.
- **The Heritage Group** a récemment racheté Halterman à Dow Chemical. Suite à cette acquisition, une nouvelle plateforme hardware doit être établie. RealDolmen a remporté le contrat de fourniture de hardware et doit servir de guide pour cette transition. Au cours d'une phase ultérieure, RealDolmen établira le helpdesk de support tant pour le hardware que pour le software. Il s'agira ensuite d'examiner quelles sont les applications software et business qui devront être remplacées ou modernisées.
- **Plastiflex** produit des tubes et tuyaux flexibles utilisés dans des applications ménagères, médicales et industrielles. En tant qu'entreprise internationale, Plastiflex a choisi SAP BPC comme outil de budgétisation et de prévision pour la gestion de ses ventes. RealDolmen a remporté le contrat portant sur l'analyse, la mise en place et le développement de cette installation de SAP BPC.

1





- RealDolmen a remporté le contrat de gestion « IT Service Desk » de **Telenet** qui est l'unique point d'entrée aux services IT chez Telenet et à ce titre constitue aussi la carte de visite des IT de l'entreprise. RealDolmen a remporté ce marché grâce au caractère innovant de son offre « Managed Service Desk ».

## Situation financière

### Chiffre d'affaires

Comparé au même trimestre de l'année dernière, le chiffre d'affaires global a baissé de 3,1%. Les principales causes de cette baisse sont la réduction des effectifs facturables par comparaison à la même période il y a un an, et le moindre optimisme du marché à l'égard de la reprise économique durant le second trimestre de cette année calendrier.

Chiffre d'affaires par segment en m€	Q1 2009/2010	Q1 2008/2009	Variance
<b>Infrastructure Products</b>	<b>14.598</b>	<b>16.135</b>	<b>-9,5%</b>
Professional Services	31.699	31.415	0,9%
Business Solutions	8.667	9.146	-5,2%
<b>Sous-total Services &amp; Solutions</b>	<b>40.366</b>	<b>40.561</b>	<b>-0,5%</b>
<b>Total Groupe</b>	<b>54.964</b>	<b>56.696</b>	<b>-3,1%</b>

- Infrastructure Products** : le chiffre d'affaires au premier trimestre a baissé de 9,5% comparé au même trimestre l'an dernier. Ce recul s'explique par le niveau élevé des revenus du trimestre précédent, qui démontrait que certains investissements avaient été faits tôt dans l'année calendrier dans un processus de rattrapage des investissements ; ce phénomène a eu un impact sur le trimestre suivant. Le recul illustre aussi la prudence du marché s'agissant de la vigueur de la reprise économique.
- Professional Services** : les revenus générés par les activités Professional Services se sont montés à €31,7m, soit une progression de 0,9% par rapport au même trimestre l'an dernier. Ce chiffre a été atteint malgré une réduction d'une année à l'autre des effectifs facturables de plus de 70 ETP suite à la crise de l'année précédente. Cette performance est notamment imputable aux excellents résultats en France, à l'amélioration des taux dans nos activités Application Services, et au taux de facturation plus élevé observé dans nos activités Infrastructure Services. Ce résultat confirme le retour à la croissance initié au trimestre précédent.
- Business Solutions** : Les revenus générés par les activités Business Solutions ont baissé de 5,2% par rapport au premier trimestre de l'an dernier, à cause surtout de la baisse des revenus de Business Applications au Luxembourg, après leur résultat élevé enregistré durant le même trimestre l'année dernière. Cet impact négatif a été partiellement compensé par la croissance de nos activités Enterprise Solutions nonobstant la baisse d'une année à l'autre de nos effectifs pour ces activités, même si cette baisse était moindre qu'au sein de la division Professional Services.

## Perspectives pour l'exercice financier 2010/2011

Bien que l'environnement économique exige une certaine prudence, nous attendons une croissance et une amélioration de la rentabilité par rapport à l'exercice précédent.

Notre position sur le marché, la bonne répartition de nos clients dans des secteurs diversifiés, le renforcement de notre offre et les retombées positives des projets stratégiques dans lesquels nous avons continué d'investir, ainsi qu'un focus commercial renforcé devraient conduire à une augmentation de notre part de marché, en particulier lorsque la conjoncture s'améliorera.

Nous croyons que les processus et les systèmes harmonisés qui sont à présent en place, le renforcement de l'organisation, la solidité du bilan et le bon niveau des cash flows constituent une plate-forme solide pour une croissance durable.



### Pour plus d'informations

Visitez notre site web [WWW.REALDOLMEN.COM](http://WWW.REALDOLMEN.COM)



### Contactez

Thierry de Vries

Secretary-General

TEL: +32 2 801 55 55

FAX: +32 2 801 55 99

[thierry.devries@realdolmen.com](mailto:thierry.devries@realdolmen.com)



---

### A propos de RealDolmen

RealDolmen est un prestataire unique et indépendant de solutions TIC et une société de connaissance comptant plus de 1600 professionnels très compétents dans le domaine informatique et plus de 1000 clients dans le Benelux et en France. La société offre des solutions TIC novatrices, efficaces et fiables, ainsi que des services professionnels destinés à aider ses clients à réaliser leurs objectifs en optimisant leurs opérations.

