



Trading update derde kwartaal 2012-2013

(Omzet voor de periode van 9 maanden met einddatum 31 december 2012)

5,4% jaargroei van de omzet in het derde kwartaal dit boekjaar. De omzet van Services steeg met 2,9% en de omzet van Products met 11% in vergelijking met vorig jaar.

De year-to-date omzet is nog steeds 7% lager dan vorig jaar.

Marc De Keersmaecker, Algemeen Directeur van RealDolmen, lichtte als volgt toe:

"Dit kwartaal gaf blijk van een goede omzetgroei in zowel Products en Business Solutions terwijl de omzet in Professional Services licht gedaald is. Ondanks de groei van dit kwartaal zullen de algemene resultaten van dit jaar niet goed zijn. Het huidig boekjaar moet in vele opzichten als een overgangsjaar beschouwd worden. We hebben namelijk besloten om alle noodzakelijke maatregelen te nemen om het bedrijf op het lange termijn te positioneren. Zo hebben we de organisatie van het bedrijf veranderd, de investeringen ten laste genomen in een roadmap die vanaf volgend boekjaar resultaten zou moeten opleveren en een bijzondere waardevermindering op goodwill toegepast. Daarnaast zijn we ook nog een plan aan het uitvoeren om onze kostenbasis te optimaliseren. Dit alles heeft invloed op de jaarwinst die daarnaast ook beïnvloed werd door eenmalige kosten. Onze verwachtingen om in het tweede halfjaar terug naar een normale situatie te komen, werden uitgesteld maar desondanks blijven we vol vertrouwen. We hebben onze positie in Wallonië versterkt via een overname, we zijn bezig met het plannen van een roll-out van nieuwe oplossingen, onze financiële structuur is sterk en klanten vertrouwen ons bedrijfskritische projecten toe. We behouden ons vertrouwen in de toekomst ook al zijn de marktomstandigheden uitdagend."

Inlichtingen:

RealDolmen

Marc De Keersmaecker, AD

Tel: +32 2 801 43 13

Omzet

De algemene omzet in het derde kwartaal van dit boekjaar steeg met 5,4%. In vergelijking met dezelfde periode vorig jaar steeg de omzet van Infrastructure Products met 11% en die van Services met 2,9%. De year-to-date omzet is nog steeds 7% lager dan vorig jaar.

Turn over per segment in m€	Q3 2012/2013	Q3 2011/2012	% Variance	YTD Q3 2012/2013	YTD Q3 2011/2012	% Variance
Infrastructure products	21.484	19.361	11,0%	50.844	63.292	-19,7%
Professional Services	33.885	35.071	-3,4%	97.882	101.763	-3,8%
Business Solutions	11.258	8.796	28,0%	30.185	27.235	10,8%
Subtotal Services & Solutions	45.143	43.867	2,9%	128.067	128.998	-0,7%
Total Group	66.627	63.228	5,4%	178.911	192.290	-7,0%

Infrastructure Products: De omzet in het derde kwartaal is toegenomen met 11%, voornamelijk als gevolg van de sterke prestaties van onze Belgische products business, meer bepaald de datacenter business. Dit bevestigt de reputatie en de leiderspositie van ons bedrijf op vlak van nieuwe trends rond private cloud. De year-to-date Product omzet is nog steeds 19,7% lager dan vorig jaar als gevolg van de zwakke prestaties van het eerste semester van dit jaar.

Professional Services: De omzet van Professional Services in het derde kwartaal daalde met 3,4 %. In vergelijking met het derde kwartaal van vorig jaar is het personeelsbestand van onze Application Services business niet toegenomen, terwijl de productiviteit nog steeds onder druk stond in een moeilijkere economische situatie. Onze





Infrastructure Services business deed het goed. De algemene year-to-date omzet van Professional Services is wel 3,8% lager dan vorig jaar.

Business Solutions: De omzet van Business Solutions in het derde kwartaal steeg met 28% in vergelijking met het derde kwartaal van vorig jaar, waardoor de year-to-date omzetgroei 10,8% bedraagt. Dit cijfer is vooral te danken aan de sterke prestaties van onze MS Dynamics business. De omzet van onze Business Applications is goed, ook al wordt deze nog beïnvloed door de aanhoudende roadmap investeringen die tegen het einde van dit jaar afgerond worden.

Vooruitzichten voor de tweede jaarhelft 2012/2013

Wat de tweede helft van het jaar betreft, verwachten we dat onze Professional Services omzet minder bedraagt ten opzichte van de tweede helft van vorig jaar als gevolg van een moeilijke marktomgeving vooral op het vlak van Application Services. Voor Business Solutions verwachten we dat de omzet sterk blijft groeien, in lijn met de groei van dit kwartaal. De totale Service omzet voor het tweede halfjaar zou bijgevolg hetzelfde zijn als die van vorig jaar. De Products omzet voor het tweede halfjaar is moeilijk te voorspellen aangezien bepaalde deals uitgesteld zijn tot het einde van het boekjaar.

Voor de tweede helft van het jaar moeten we onze EBIT verwachtingen omlaag herzien. Gezien de aanhoudende productiviteitskwesties in onze Professional Services omgeving, Business Solutions activiteiten die nog steeds beïnvloed worden door de roadmap investeringen (volledig ten laste genomen) en omwille van de bijkomende kosten van de geplande kostenoptimalisatie, verwachten wij voor de tweede helft van het jaar een lage (maar positieve) EBIT-marge.

Het huidig boekjaar kan in vele opzichten als een overgangsjaar beschouwd worden. We blijven geloven dat onze positie als marktleider, de kracht van ons single-source aanbod, het voordeel van de strategische projecten waarvan we volgend jaar winst zullen opstrijken, de nieuwe organisatie en onze financiële stabiliteit, nog kritischer in woelige tijden, ons goed positioneert voor de komende jaren.

Voor meer informatie:

bezoek onze website WWW.REALDOLMEN.COM

Of neem contact op met

Thierry de Vries

Secretaris-Generaal

TEL: +32 2 801 55 55

FAX: +32 2 801 55 99

thierry.devries@realdolmen.com

Over RealDolmen

RealDolmen is een onafhankelijke single-source verstreker van ICT-oplossingen en een kennisbedrijf met nagenoeg 1.600 hooggeschoolde IT-professionals en meer dan 1.000 klanten in de Benelux en Frankrijk. Het bedrijf biedt innovatieve, efficiënte en betrouwbare ICT-oplossingen en professionele diensten om klanten te helpen bij het bereiken van hun doelstellingen door hun business processen te optimaliseren.