



Vlerick Business School tilt performantie naar hoger niveau

Vlerick Business School is een toonaangevende internationale instelling voor postuniversitair onderwijs die op jaarbasis zo'n 7000 à 8000 participanten mag verwelkomen. De organisatie beschikt over een nagenoeg volledig gevirtualiseerde omgeving bestaande uit 3 host servers, een honderdtal VM's en 1 fysieke server. Op de campus in Gent bevindt zich het centrale datacenter voor alle locaties waaronder die in Leuven, Brussel en sinds kort ook die in St. Petersburg. "Zowel onze medewerkers als onze participanten zijn sterk afhankelijk van onze IT-infrastructuur", steekt Tommy Van Roye, ICT Manager Infrastructure bij Vlerick Business School, van wal. "Colleges lopen van 's ochtends vroeg tot 's avonds laat en participanten werken ook in het weekend of zelfs 's nachts aan projecten. Onze gebruikers zijn always on en dus moeten wij dat als instelling ook zijn". Dit was dus de grote uitdaging waarvoor Vlerick stond: een tool vinden die de bedrijfscontinuïteit kan garanderen en die aangepast is aan de noden van een gevirtualiseerde omgeving.

Beschikbaarheid en performantie zijn twee essentiële begrippen voor Vlerick. "Onze vorige back-up tool had een negatieve impact op de prestaties van ons systeem. Daar wilden we komaf mee maken, net zoals met de back-ups naar tape. Daarnaast wilden we een extra beveiliging inbouwen, enerzijds om de beschikbaarheid van onze platformen te kunnen garanderen en anderzijds voor disaster recovery", aldus Van Roye. Vlerick ging vervolgens op zoek naar een geschikte partner om haar te helpen bij de overstap naar een moderne vorm van dataprotectie. Na verschillende integratoren met elkaar vergeleken te hebben, koos Vlerick uiteindelijk voor Realdolmen. "Het voorstel van Realdolmen was het meest innovatieve naar availability toe. We hadden het gevoel dat ze echt mee nadachten over mogelijke oplossingen en dat wisten we erg te appreciëren. Tenslotte zat ook de verhouding prijs-kwaliteit goed", vertelt Van Roye.

DE VEEAM-OPLOSSING

Realdolmen adviseerde Vlerick om gebruik te maken van Veeam® Backup Essentials™ omdat het binnen één licentie zowel back-up als replicatie mogelijk maakt. Bovendien behoren ook monitoring, rapportage en capaciteitsplanning tot de mogelijkheden. Thomas Biesmans, System Engineer bij Realdolmen: "Voor Vlerick hebben we gekozen voor een primary en secondary storage. In dit geval gaat het om een actief-passief oplossing. Met andere woorden, indien nodig kan de volledige omgeving op de tweede locatie geactiveerd worden zodat er redundant gewerkt kan worden en gebruikers nagenoeg geen hinder ondervinden".

Dagelijks back-upt Vlerick de data van de HP 3PAR StoreServ Storage. Voor de belangrijkste servers zoals de databaseserver en de mailserver gebeurt dit zelfs om de 6 uur. "Dankzij de deduplicatie- en compressiemogelijkheden van Veeam en HP besparen we heel wat ruimte", legt Van Roye uit. "In het kader van disaster recovery zetten we maandelijks wel nog back-ups op tapes die we off-site bewaren". "De tijdswinst met Veeam is immens", voegt Van Roye toe. "Vroeger startte het wekelijkse, volledige back-upproces op vrijdagavond en duurde het tot maandagmiddag. Nu is het op zo'n 12u gepiept. Bovendien lijdt de performantie er niet onder, waardoor onze participanten steeds een vlotte toegang hebben tot alle applicaties".

"Een andere belangrijke reden waarom we voor Veeam hebben gekozen is dan ook omdat het de always on business mogelijk maakt", vervolgt Biesmans. "Vlerick is een typisch voorbeeld van een moderne business, een organisatie die 24/7 beschikbaar moet zijn en waarvan de gebruikers verspreid zijn over meerdere locaties". Wat betreft RTO stelt



ONZE AANPAK

Vlerick erg hoge eisen: “Onze RTO is eigenlijk 0. Dat wil zoveel zeggen als dat we ons simpelweg géén uitval kunnen veroorloven”, onderstreept Van Roye. “Hoewel de profielen die zich bij ons inschrijven erg uiteenlopend zijn, gaande van master studenten en juniors tot ervaren ondernemers, hebben ze met elkaar gemeen dat ze erg hoge eisen stellen aan de infrastructuur. Met Veeam kunnen we hieraan tegemoet komen”.

Naast availability stond een geïsoleerde testomgeving op het verlanglijstje van Vlerick. “Veeam biedt hier best wat mogelijkheden. Zo maken we gebruik van de On-Demand Sandbox om projecten te testen in een veilige omgeving zonder impact op de gebruikers. Dat is vooral interessant als we een cluster van systemen willen testen. Als het gaat om één enkele VM dan gebruiken we de Full VM Restore”. Voor Vlerick is het Virtual Lab een echte meerwaarde. “Een tijdje terug hebben we bijvoorbeeld de testomgeving gekloond met behulp van Veeam zodat we tegelijk twee CRM-projecten live konden testen”, vertelt Van Roye enthousiast.

“Mijn favoriete functionaliteiten in Veeam® Backup Essentials™ zijn ongetwijfeld de monitoring en de capaciteitsplanning. Die geven me een compleet overzicht van de back-up- en virtuele omgeving zodat ik die eenvoudig in de gaten kan houden”, aldus Van Roye. “Een groot verschil met onze vorige tool die erg arbeidsintensief was. Bovendien hoeven we met Veeam ook niet meer alles naar tapes te zetten wat ons ook zo’n anderhalve dag mankracht per maand uitspaart”, vertelt van Roye tevreden.

Het hele project heeft wel heel wat voeten in de aarde gehad. “Zo’n vernieuwingsproject is een beetje als een huis verbouwen; je weet nooit helemaal wat je te wachten staat en er durven weleens onverwachte problemen optreden. Op dat moment is het zaak hoe je daar mee omgaat. Al m’n lof dan ook voor Realdolmen en vooral voor Thomas Biesmans, voor hun technische ondersteuning en professionaliteit”. Ook over Veeam® Backup Essentials™ als tool is Van Roye zeer tevreden: “Mocht ik morgen opnieuw aan dit project beginnen dan kies ik zonder twijfel weer voor Veeam kiezen. Grappig detail is dat de integratoren mijn mening blijkbaar delen. Van alle integratoren die we over de vloer gehad hebben, kozen ze op één na allemaal voor Veeam”.

DE RESULTATEN

Tijds winst dankzij verkorte back-uptijd en gebruiksvriendelijke interface – Met de vorige tool nam de wekelijkse back-up procedure meer dan een heel weekend in beslag. Met Veeam® Backup Essentials™ is de back-up op 12u rond. Bovendien is Veeam een stuk gebruiksvriendelijker. “Het mooie aan Veeam is dat het eigenlijk een heel ingenieus en complex programma is maar dat de doorsnee gebruiker daar niets van merkt omdat de interface heel basic en gebruiksvriendelijk is”, vertelt Van Roye.

Virtual Lab met Veeam® vPower®-technologie – Met Veeam Backup & Replication kan Vlerick automatisch een geïsoleerde en toch gemakkelijk toegankelijke omgeving maken waarin ze naar believen nieuwe systemen live kan uittesten en uitproberen.

Minder opslagruimte nodig met Veeam en HP 3PAR StoreServ – Dankzij de combinatie van Veeam® Backup Essentials™ met HP 3PAR StoreServ kan Vlerick rekenen op ingebouwde deduplicatie en compressie om zo de vereiste opslagruimte te verminderen en de beschikbare opslagcapaciteit optimaal te benutten.

Uitgebreide monitoring van de virtuele omgeving – Veeam® Backup Essentials™ geeft Vlerick inzicht in de belangrijkste virtuele infrastructuurresources en geeft het aan als er problemen zijn met datastores, schijfprestaties of beschikbare ruimte.


**Hewlett Packard
Enterprise**


VEEAM
IT JUST WORKS!™