REALDOLMEN
to get there, together

CUSTOMER CASE
DATACENTER SOLUTIONS

# L'entreprise générale de construction Cordeel centralise ses données à l'aide de Veeam

Cordeel est une entreprise familiale qui, d'une petite menuiserie, s'est transformée en une entreprise de construction et mène des grands projets de A à Z. Chacune des quatre installations de Cordeel travaillait avec son système propre et avait uniquement des backups classiques sur bande. Le moment était donc venu pour l'entreprise de rénover préventivement ses serveurs et d'acheter un outil de sauvegarde fiable pour gérer son environnement virtuel. Le but de ce projet était, d'une part, de protéger convenablement les données et, d'autre part, d'uniformiser davantage leur environnement IT.

Cordeel est un des plus grands entrepreneurs de Belgique. L'entreprise est spécialisée dans l'industrie du bâtiment et les grands travaux publics. D'une petite menuiserie, cette entreprise familiale est devenue une entreprise de construction employant 950 personnes. Depuis ses différents sites (Belgique, Hollande, Bulgarie, France et Allemagne), Cordeel mène à bien de A à Z les projets de construction les plus variés.

L'infrastructure IT de Cordeel est répartie sur quatre sites en Belgique et aux Pays-Bas, et se compose de huit serveurs et d'une soixantaine de machines virtuelles avec différentes applications. Au sein de Cordeel, 250 employés environ s'en servent quotidiennement.

En termes d'informatique, Cordeel s'appuie depuis 15 ans sur l'expertise de Realdolmen. Ensemble, ils ont déjà réalisé plusieurs projets pour moderniser l'infrastructure IT de Cordeel, dont par exemple l'implémentation de Citrix pour faciliter l'accès au réseau et aux applications. Les utilisateurs de Citrix étaient de plus en plus nombreux, ce qui nécessitait davantage de serveurs. L'option de la virtualisation de Citrix a donc coulé de source. Entre-temps, Cordeel avait déjà entamé un processus de virtualisation, ce qui a peu à peu conduit à la décision de mettre à jour toute l'infrastructure virtuelle de Cordeel en 2012. L'entrepreneur avait besoin d'un outil informatique indépendant pour surveiller et gérer l'infrastructure VMware, qui vient en support à Data Protector de HP. Veeam Backup Management Suite – qui comprend Veeam Backup & Replication™ et Veeam ONE™, s'est distinguée comme solution la plus adaptée.

## LA SOLUTION VEEAM

Chacune des quatre installations de Cordeel travaillait avec son système propre et avait uniquement des backups classiques sur bande. Le moment était donc venu pour l'entreprise de rénover préventivement ses serveurs et d'acheter un outil de sauvegarde fiable pour gérer son environnement virtuel. « Le but de ce projet était, d'une part, de protéger convenablement nos données et, d'autre part, d'uniformiser davantage notre environnement IT. Toute l'organisation travaille désormais avec le même outil. Pour notre département IT, situé à Temse, c'est un monde de différence », explique Lieven van Raemdonck, ICT Manager chez Cordeel.

Outre l'uniformisation, la centralisation était aussi un argument essentiel pour Cordeel. « A Temse, nous réalisons et conservons tous les backups de Cordeel. Nous disposons de deux systèmes de stockage ; un pour la production et un pour les sauvegardes », précise Nicolas De Wilde, Gestionnaire de Système chez Cordeel. « Ce qui est vraiment intéressant, c'est que Veeam travaille sans agents et communique directement avec l'hyperviseur de VMware ».

« Il a vite été clair que Veeam Backup Management Suite était la solution idéale pour Cordeel », commente Thomas Biesmans, System Engineer chez Realdolmen. « Veeam est un outil très dynamique. Non seulement, il a une bonne compatibilité avec VMware, mais c'est aussi un outil complémentaire parfait à HP Data Protector. Avant, Cordeel faisait uniquement des sauvegardes sur bande. Data Protector est toujours la base pour

# NOTRE APPROCHE

les sauvegardes, et Veeam le complète pour l'environnement virtuel », ajoute Thomas Biesmans. « Nous avons aussi conseillé à Cordeel de continuer à utiliser les bandes et de conserver l'offsite. On n'est jamais assez prudent. »

« Vous pouvez évidemment sécuriser votre environnement autant que vous le souhaitez. Mais, outre le RTO et le RPO, le coût de placement et l'espace disponible font également partie de l'équation », poursuit Thomas Biesmans. Sur base de ces facteurs, Cordeel et Realdolmen ont finalement décidé de réaliser une sauvegarde incrémentale chaque nuit et un back-up complet une fois par mois.

« Veeam est un outil dynamique et cela se remarque dans beaucoup de petites choses. Si la connexion venait à échouer durant la nuit, Veeam reprendrait automatiquement la sauvegarde à la réouverture de la ligne. En combinaison avec SureBackup®, nous sommes toujours certains de disposer de sauvegardes récentes et efficaces. Nous pouvons donc dormir sur nos deux oreilles », s'enchante Nicolas De Wilde. Cordeel est ravi de la fonction de déduplication. « Elle permet vraiment une compression énorme. La quantité de données à sauvegarder chaque nuit est très grande, et grâce à la déduplication, nous y arrivons en une nuit ».

En plus des sauvegardes, Cordeel utilise Veeam principalement pour la réplication et le travail redondant. Toutes les machines virtuelles des différents sites ont une copie au siège central de Temse. « Par exemple, l'environnement Citrix tourne uniquement à Temse, sans que les employés de nos différents sites ne le remarquent. Le gros avantage, c'est que cela va plus vite. Si par exemple, un employé a effacé accidentellement un fichier, nous pouvons le restaurer en un rien de temps. Ou si une VM cesse de fonctionner, nous ne perdons pas de temps grâce à Instant VM Recovery. Nous pouvons restaurer tous les problèmes depuis le siège central, ce qui a un impact positif énorme sur notre RTO. Temse est maintenant le centre de notre organisation en matière d'IT », indique Lieven Van Raemdonck.

Depuis février 2013, Cordeel travaille avec Veeam Backup & Replication. « Grâce à Realdolmen, l'implémentation a été très rapide. En un mois de temps, tout était réglé. Et après une session d'introduction de Thomas Biesmans, nous pouvions directement nous mettre au travail. C'est un immense soulagement de savoir que, si quelque chose ne va pas, nos données sont sécurisées », précise Lieven Van Raemdonck. « A l'avenir, nous voulons viser plus avec Veeam One. Pour le moment, nous utilisons ce logiciel uniquement pour la planification des ressources. Et comme l'entreprise est en pleine croissance, c'est certainement un must. Par ailleurs, grâce à la solution de Veeam, nous travaillons aussi bien indépendamment d'un matériel physique. Avec un éventuel déménagement futur de nos bureaux, c'est un avantage énorme ».

> « Grâce à la solution de Veeam, notre siège central situé à Temse est maintenant aussi le cœur IT de notre organisation »
>
> LIEVEN VAN RAEMDONCK,
> ICT MANAGER, CORDEEL

## LES RÉSULTATS

Une sauvegarde fiable de l'environnement virtuel entier – Pendant la semaine, des sauvegardes incrémentales inversées sont réalisées chaque nuit et une sauvegarde complète est faite une fois par mois. Cordeel est donc certain de disposer de sauvegardes récentes.

**Monitoring proactif des ressources de l'infrastructure virtuelle –** Veeam Backup Management Suite donne un aperçu des plus importantes informations sur l'infrastructure virtuelle. A l'aide de la planification mensuelle des ressources, Cordeel peut voir par exemple s'il y a des problèmes avec les prestations du disque ou l'espace disponible.

**Récupération très rapide de toutes les manières possibles -** Veeam Backup & Replication offre des sauvegardes d'images permettant de restaurer rapidement une VM complète, un fichier ou une application. Cela garantit à Cordeel que toutes les applications seront disponibles rapidement après un éventuel incident.

Hewlett Packard Enterprise

veeam GOLD pro partner

R.E. NV Realdolmen SA, A. Vaucampslaan 42, B-1654 Huizingen 140813-FR

REALDOLMEN

info@realdolmen.com
WWW.REALDOLMEN.COM

A. Vaucampslaan 42
B-1654 Huizingen
TEL +32 2 801 55 55