



Ziekenhuis TIVOLI verhoogt zijn stockagevermogen

In de ziekenhuizen gaat de toenemende automatisering van de gezondheidszorgprocessen gepaard met een enorme toename van de hoeveelheid digitale gegevens. Deze gegevens moeten snel beschikbaar zijn, dag en nacht. Het UZ Tivoli van La Louvière is hierop geen uitzondering. De gegevens zijn er altijd beschikbaar dankzij een nieuw opslagnetwerk van HP. Het is uitgerust met een ingebouwd mechanisme om prioriteiten toe te kennen en zorgt ervoor dat de belangrijkste gegevens worden geregistreerd op de snelste systemen. In zijn hoedanigheid van infrastructuurpartner zorgde Realdolmen voor een perfecte installatie zonder de minste problemen.

Het UZ Tivoli beschikte al over een krachtig opslagnetwerk, maar het einde van de onderhouds- en ondersteuningsperiode naderde met rasse schreden. Toen de capaciteiten gebreken begonnen te vertonen, deed het ziekenhuis een beroep op IT-partner Realdolmen. Na een informatiesessie installeerde Realdolmen twee opslagsystemen HP 3PAR StoreServ Storage in het ziekenhuis, het nieuwste systeem dat door HP op de markt is gebracht.

“Naar het voorbeeld van onze servers, hebben we onze opslagssystemen verdeeld over twee IT-ruimtes. Hierdoor zijn onze medische en administratieve gegevens makkelijker beschikbaar”, verklaart Luciano Di Marcello, CIO van UZ Tivoli. HP 3PAR heeft een beschikbaarheid van 99,9 %, een doorslaggevende factor voor onze sector. Een ziekenhuis is immers altijd geopend. Verder hebben we een dubbele installatie zodat we bij een incident gewoon kunnen doorwerken. Het andere systeem neemt dan onmiddellijk over.”

SNELLERE BESCHIKBAARHEID

Het ontwerp van de nieuwe opslagsystemen garandeert een nooit geziene beschikbaarheid van de gegevens. Luciano

Di Marcello: “HP 3PAR biedt een transmissiesnelheid van 8 Gbps, of minstens vier keer die van ons oude SAN. Daarnaast beschikken we voortaan over een gelaagd systeem met opslagdisks, snellere disks en, ook, Flash-geheugens. HP 3PAR verplaatst zelf vaak gebruikte bestanden naar het snellere opslagmedium. Hierdoor zijn patiëntendossiers zeer snel beschikbaar.”

Van weinig gebruikte bestanden wordt wekelijks een volledige back-up gemaakt, en vervolgens dagelijks een incrementele back-up. De software kopieert dus enkel de nieuwe gegevens. De databanken worden dagelijks volledig bewaard, met elke dag verschillende incrementele back-ups. Verder wordt een gedeelte van de opnames van medische beeldvorming bewaard op het opslagnetwerk zodat artsen dit soort bestanden onmiddellijk kunnen openen. Opnames die bestemd zijn voor het archief, worden op andere systemen opgeslagen. “We gebruiken een SAN alleen voor actieve gegevens”, aldus Luciano Di Marcello.

BIJNA ALLES VIRTUEEL

Alles wordt geregistreerd, niet alleen gegevens, maar ook de servers. Het ziekenhuis heeft al een groot deel van zijn serverpark gevirtualiseerd. Iets meer dan 170 virtuele machines werden met behulp van de Veeam-replicatiesoftware naar de nieuwe opslagsystemen HP 3PAR gekopieerd. Bij eventuele serverproblemen kunnen we deze onmiddellijk terugzetten naar eerdere versies door het herstellen van de versie van de HP 3PAR-systemen. Een klein aantal fysieke servers die hoofdzakelijk draaien voor grote databanken werden met opzet niet gevirtualiseerd. Van deze servers werd een back-up gemaakt met Data Protector, een andere software van HP.



ONZE AANPAK

Ook het diskbeheer werd gedematerialiseerd. Voordien moest elke beheerder zelf opgeven welke disk hij wilde gebruiken. Meer nog, hij moest vooraf opgeven hoeveel ruimte hij op die schijf gebruikte. Als hij dacht dat hij 60 % zou gebruiken, maar hij gebruikte in de praktijk slechts 25 %, reserveerde het systeem toch nog het verschil van 40 %. HP 3PAR werkt volgens het meer flexibele principe van thin provisioning en kent niet-gebruikte opslagcapaciteit niet langer toe.

RESPECT VOOR DEADLINES EN BUDGET

De collega's van Luciano Di Marcello krijgen dagelijks rapporten over al deze statistieken. "3PAR vereenvoudigt het operationele beheer aanzienlijk zodat onze applicaties schitteren door een uitstekende reactiviteit. Natuurlijk moet u nog aandacht schenken aan uw netwerk en servers. Wij zijn belast met het netwerk en rekenen op Realdolmen voor de servers. Toen tijdens de installatie bleek dat een van de connectoren tussen het netwerk, de opslag en de servers niet correct was geplaatst, heeft Realdolmen dit probleem ter plaatse en gratis opgelost. Zo kon ik binnen mijn budget blijven, en dat was erg belangrijk!", verklaart Luciano Di Marcello.

Ook vervangingen gebeurden binnen de afgesproken termijnen. Luciano Di Marcello: "Wij vertrouwen op Realdolmen, dat al 15 jaar onze IT-infrastructuur levert. We hebben eerst andere opslagsystemen overwogen, maar hebben uiteindelijk geopteerd voor HP, dat op het vlak van zowel prestaties als prijs het interessantste voorstel had. En natuurlijk gaat de integratie van het netwerk, de opslag en de servers sneller wanneer je alles bij een en dezelfde leverancier bestelt. Voor deze integratie heeft uiteindelijk HP zelf Realdolmen aanbevolen. HP werkte inderdaad nauw samen met deze onderneming omdat dit een van de eerste HP 3PAR-projecten in België betrof."

HP HOUDT EEN OOGJE IN HET ZEIL...

Realdolmen heeft ook een controlesoftware geïnstalleerd waarmee HP Proactive Care Services het netwerk, de servers en het SAN van het UZ Tivoli kan controleren. De eerstelijnsbijstand is verzekerd en Realdolmen gaat indien nodig ter plaatse voor interventies.

Ondertussen gebruikt het UZ Tivoli ook de softwarediensten van Realdolmen. "Wij hebben een licentieovereenkomst afgesloten met Microsoft. In het kader hiervan hebben wij onze mailserver gemigreerd naar Microsoft Exchange en gebruiken wij ook de Microsoft System Center Configuration Manager voor het beheer van ons hele IT-park", besluit Luciano Di Marcello.

