



RealDolmen annonce l'acquisition de Travi@ta

RealDolmen annonce l'acquisition de Travi@ta le 23 juillet 2013.

Travi@ta est un partenaire Microsoft Gold CRM considéré comme un fournisseur de solutions et services CRM de référence sur le marché belge. Ce mois-ci, Travi@ta s'est encore une fois vu attribuer le Microsoft Inner Circle Award, hissant ainsi l'entreprise au rang des 50 premières sociétés CRM au monde. La société, sise à Diegem, emploie 35 personnes et génère un revenu d'environ 4 millions d'euros.

L'acquisition de Travi@ta cadre parfaitement avec l'offre globale single-source de RealDolmen et renforce considérablement son activité de Customer Engagement Management au sein de sa division Business Solutions. De même, le savoir-faire de RealDolmen bénéficiera aux clients de Travi@ta en leur donnant ainsi accès à un éventail plus large et intégré de compétences et solutions IT.

La nouvelle entité combinée de Customer Engagement au sein de RealDolmen emploiera 70 professionnels et sera dirigée par Wim Geukens, cofondateur et Directeur général de Travi@ta.

Robin De Witte, administrateur délégué de la division Business Solutions déclare : « Je me réjouis de l'acquisition de Travi@ta. Le Customer Engagement Management est vital pour toutes les entreprises qui veulent se positionner dans l'ère du nouveau client numérique. Nous accueillons une équipe qui vient considérablement renforcer nos compétences CRM par une approche hautement professionnelle, éprouvée et centrée sur le business. »

Wim Geukens déclare : « Depuis 2003, Travi@ta est devenu un leader sur le marché belge du CRM, fortement concentré sur Microsoft Dynamics CRM. En alliant nos forces à celles de RealDolmen, nous devenons un leader absolu sur le marché Belux et donnerons à nos clients accès à un portefeuille complet de solutions TIC. Pour le personnel des deux sociétés, cela représente de nouvelles perspectives de développement dans un environnement riche et dynamique. »

Marc De Keersmaecker, Directeur général de RealDolmen conclut : « L'objectif de RealDolmen est de faire fonctionner les TIC au service du business de nos clients. Le CRM est au cœur du business de nombreuses entreprises. Je suis donc ravi que cette acquisition nous permette de renforcer encore davantage les ventes et opérations de nos clients. Au fil des ans, les collaborateurs de Travi@ta se sont construits une réputation très respectée dans ce domaine d'expertise. Nous sommes donc particulièrement fiers de conjuguer leur expertise à la nôtre. »

Pour tout complément d'information concernant ce communiqué de presse :

Robin De Witte

Administrateur Délégué Business Solutions

robin.dewitte@realdolmen.com

Tél. +32 2 801 43 13

Wim Geukens

Directeur général Travi@ta

wim.geukens@traviata.eu

Tel: + 32 473 320 727

Pour en savoir plus sur RealDolmen, rendez-vous sur WWW.REALDOLMEN.COM

À propos de **REALDOLMEN** (BRU:REA)

RealDolmen est un fournisseur indépendant de solutions IT à prestataire unique et une société de connaissances qui emploie plus de 1 600 professionnels IT hautement qualifiés et possède plus de 1 000 clients dans le Benelux et en France. La société propose des solutions et des services professionnels ICT innovants, efficaces et fiables destinés à aider ses clients à atteindre leurs objectifs en optimisant leurs processus d'entreprise.

