



Résultats commerciaux

Pour le trimestre se terminant le 30 juin 2012

RealDolmen, le fournisseur indépendant unique de solutions ICT, annonce ses résultats commerciaux pour les trois premiers mois arrivant à échéance au mois de juin 2012.

Aperçu général

- Croissance annuelle de 0,7% du chiffre d'affaires relatif aux services au cours du premier trimestre, reflétant une croissance soutenue dans les opérations en Belgique, compensée par un recul des revenus en France.
- Recul annuel de 48,4% du chiffre d'affaires relatif aux produits après un T1 2011 exceptionnellement bon.
- Recul annuel de 17,4% du chiffre d'affaires total durant le premier trimestre.

Bruno Segers, Chief Executive Officer de RealDolmen, a déclaré:

"Notre modèle à prestataire unique focalisé sur le marché moyen a démontré qu'il résistait mieux à l'environnement économique morose. Ceci est démontré par la croissance des services enregistrée par nos opérations en Belgique, où l'étendue, la qualité et l'éventail de notre offre sont les plus développés. Vu leur ampleur et leur exécution dans un secteur dans lequel les effets d'échelle ont leur importance, nos opérations en France sont plus directement affectées par un environnement économique peu favorable. En France, la focalisation sur le secteur public constitue également un désavantage au cours d'une année d'élections. Même si nous ne pourrions afficher des revenus organiques et une croissance de la marge bénéficiaire au cours de cette année, nous estimons que nous sommes favorablement positionnés afin de renforcer notre place de leader du marché en Belgique et au Luxembourg."

Questions: Bruno Segers, CEO RealDolmen - Tél. : +32 2 801 43 13

Quelques nouveaux clients

Au cours de cette période, nous avons attiré les clients suivants et conclu des contrats dans une large palette de secteurs :

Rezinal a actuellement besoin de supports imprimés, de vérifications manuelles et de processus afin d'enregistrer, de vérifier et de contrôler les chargements. Afin d'optimiser ce processus, RealDolmen a été chargée du projet consistant à construire une application de scanning mobile, incluant une fonctionnalité pour l'utilisateur final sur les appareils de scanning, et à intégrer cette application directement dans l'Oracle ERP.

Dans le cadre de son Plan principal ICT, **Essers** a choisi de collaborer avec RealDolmen afin de mettre en œuvre l'implémentation du progiciel MS System Center, MS SharePoint 2010 et MS CRM au niveau du groupe.

Plantijn Hogeschool a conclu avec RealDolmen un contrat de trois ans pour l'acquisition et le support de sa plateforme logicielle Business Intelligence.

L'Université de Gand a étendu le projet OASIS en collaboration avec RealDolmen. Ce projet inclut l'automatisation de la gestion éducationnelle et des étudiants.

Informations financières

Chiffre d'affaires

Par rapport au même trimestre de l'année dernière, le chiffre d'affaires global a affiché un recul substantiel de 17,4%. Cela est essentiellement dû au recul de 48,4% des revenus générés par les Produits d'Infrastructure après un premier trimestre exceptionnel au cours du dernier exercice. Les revenus générés par les Services ont augmenté de 0,7% par



rapport au même trimestre de l'année dernière. Cela reflète la croissance soutenue des services en Belgique, compensée par un recul des revenus en France et, dans une moindre mesure, au Luxembourg.

Chiffre d'affaires par segment en m €	T1 2012/2013	T1 2011/2012	Écart en %
Produits Infrastructure	13.168	25.535	-48,4%
Services professionnels	33.401	34.062	-1,9%
Solutions commerciales	10.465	9.483	10,4%
Sous-total Services & Solutions	43.866	43.545	0,7%
Total Groupe	57.034	69.080	-17,4%

Produits d'Infrastructure : Comme prévu, le chiffre d'affaires a affiché un recul substantiel au cours du premier trimestre. Ce recul s'élève à 48,4%. Le premier trimestre de l'exercice précédent a été positivement affecté par deux contrats importants relatifs aux produits avec marges basse (environ 8 millions €). De plus, les revenus générés par les Produits d'Infrastructure au cours de ce trimestre ont fléchi en raison de l'incertitude économique actuelle. En dépit de la chute des revenus, les offres relatives tant à l'Internal Cloud qu'aux initiatives de technologie mobile continuent d'occuper une position centrale dans notre palette d'offres.

Services professionnels : Les revenus générés par les Services professionnels ont reculé de 1,9% par rapport au même trimestre du dernier exercice. Ce recul est essentiellement dû au ralentissement des activités afférentes aux services d'application en France. Les revenus générés par les services au Luxembourg sont également à la baisse, plus spécifiquement dans le secteur bancaire. La croissance des Services professionnels belges a été substantielle, et ce, tant dans les activités de services d'infrastructure que dans nos activités de services d'applications. L'étendue et la qualité de notre offre globale nous confère une position favorable sur le marché belge, et ce, en dépit d'un environnement économique plus difficile. La croissance des revenus en Belgique a été enregistrée grâce à une augmentation du personnel et à de meilleurs tarifs journaliers et en dépit du recul des facturations, plus particulièrement de professionnels moins expérimentés.

Solutions commerciales : Les revenus générés ont augmenté de 10,4% par rapport au premier trimestre du dernier exercice. Cette hausse est essentiellement générée par le développement constant de nos activités MS Dynamics et les performances exceptionnelles dans nos activités Enterprise Solutions, atténuées par un léger recul dans nos activités traditionnelles afférentes aux applications.

Remboursement de l'obligation convertible

La totalité du solde restant des 36,1 millions € de nos obligations convertibles non garanties de premier rang à 2% avec un prix de remboursement de 118,44% a été remboursée à la date d'échéance du 15 juillet 2012.

Nous avons également conclu un nouveau financement avec une grande banque et avons consommé une première ligne de crédit d'un montant de 11 millions d'euros pour une période fixe de 3 ans. Ces lignes de crédit sont garanties par le nantissement habituel.

Prévisions pour l'EF 2012/2013

Nous constatons un élan d'investissement mixte en IT en Belgique et un impact négatif marqué de l'environnement économique en France et, dans une moindre mesure, au Luxembourg.

Nous prévoyons un recul des revenus générés par les produits par rapport au dernier exercice. La bonne tenue des ventes de produits au cours du dernier exercice fiscal et une visibilité limitée due à la nature de l'activité, au vu notamment de l'incertitude actuelle qui plane sur la conjoncture, nous incitent à être prudents. Nous anticipons une hausse continue des revenus générés par les Services en Belgique, même si elle est atténuée par une baisse de la productivité résultant de l'effort considérable de recrutement de jeunes professionnels au cours du dernier exercice. Les revenus générés par les services internationaux seront soumis à une forte pression.

Dès lors, nous anticipons, pour 2012/2013, un recul important des revenus générés par les Produits alors que les Services continueront de suivre une courbe à la hausse. Les marges seront sous pression en raison, essentiellement, de l'évolution négative de nos activités en France et de la chute des ventes de produits.



Nous restons convaincus que notre forte présence sur le marché et la force de notre offre à prestataire unique, l'avantage des projets stratégiques dans lesquels nous avons continué à investir ainsi que notre stabilité financière, encore plus cruciale dans une période marquée par une forte instabilité, nous permettront d'accroître notre part de marché.

Rapport annuel Multimedia 2011/2012

Enfin, nous souhaiterions attirer votre attention sur le rapport annuel 2011/2012 récemment publié. Consultez le rapport annuel à l'adresse suivante : <http://annualreport.realdolmen.com>

Pour plus d'informations :
visitez notre site Internet WWW.REALDOLMEN.COM

Ou contactez
Thierry de Vries
Secrétaire Général
Tél.: +32 2 801 55 55
Fax : +32 2 801 55 99
thierry.devries@realdolmen.com

À propos de RealDolmen

RealDolmen est un fournisseur indépendant unique de solutions IT et une société de connaissances qui emploie près de 1.600 professionnels IT hautement qualifiés et possède plus de 1.000 clients dans le Benelux et en France. La société propose des solutions ICT innovantes, efficaces et fiables ainsi que des services professionnels ayant pour objet d'aider ses clients à atteindre leurs objectifs en optimisant leurs processus commerciaux.