



Résultats périodiques du troisième trimestre 2011-2012

(Chiffre d'affaires pour la période de 9 mois se terminant le 31 Décembre 2011)

Croissance de 9,4% en glissement annuel en chiffre d'affaires total au cours des neuf premiers mois de cette année fiscale. Le chiffre d'affaires des Services est en hausse de 6,1% tandis que le chiffre d'affaires des Produits est en hausse de 16,9% par rapport à l'année dernière.

Bruno Segers, Chief Executive Officer de RealDolmen:

"Nous sommes satisfaits de ces résultats. Le chiffre d'affaire des Services Professionnels sur le cumul de l'année est en croissance constante en raison de l'amélioration de la plupart de nos ratios. Contrairement aux deux dernières années et bien que le marché du travail IT reste très serré, nos effectifs ont progressé grâce à une embauche accrue. La croissance des revenus des produits est forte en glissement annuel, même si les chiffres pour le troisième trimestre sont inférieurs par rapport à la performance importante de l'an dernier durant la même période.

Ce trimestre a apporté des données financières solides et des contrats conclus avec de nouveaux clients. Nous sommes heureux d'avoir remporté plusieurs prix parmi lesquels le Trends ICT Gazelle Award.

Sur base de la visibilité actuelle et de ce qui est en cours de projet, nous sommes convaincus de bénéficier d'une année avec de bons résultats, même si l'environnement économique nous oblige à rester très prudents."

Renseignements:

RealDolmen

Bruno Segers, CEO

Paul De Schrijver, CFO

Tél: +32 2 801 43 13

Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires global au troisième trimestre du présent exercice a augmenté de 0,5%. Le chiffre d'affaires des Produits d'Infrastructure a diminué de 3,7% tandis que le chiffre d'affaires des services a augmenté de 2,4% par rapport à la même période de l'année dernière. Le chiffre d'affaires du cumul de l'année continue d'augmenter au bon taux de 9,4%.

Chiffre d'affaires par segment en m€	T3 2011/2012	T3 2010/2011	% Écart budgétaire	CA T3 2011/2012	CA T3 2010/2011	% Écart budgétaire
Produits d'infrastructure	19,361	20,106	-3,7%	63,292	54,155	16,9%
Services Professionnels	35,071	34,451	1,8%	101,763	96,279	5,7%
Solutions Business	8,796	8,382	4,9%	27,235	25,308	7,6%
Sous-total Services & Solutions	43,867	42,833	2,4%	128,998	121,587	6,1%
Total Groupe	63,228	62,939	0,5%	192,290	175,742	9,4%

Produits d'infrastructure: Le chiffre d'affaires du troisième trimestre a diminué de 3,7%, en partie à cause de la performance importante du chiffre d'affaire des produits durant le premier semestre du présent exercice. Le chiffre d'affaires du cumul de l'année continue d'augmenter au bon taux de 16,9%. La performance de les offres du datacenter et du front office confirment la réputation de l'entreprise ainsi que son leadership dans les nouvelles tendances en ce qui concerne le cloud privé et les initiatives de technologie mobile.

Services Professionnels: Le chiffre d'affaires du troisième trimestre des Services Professionnels a augmenté de 1,8% par rapport au troisième trimestre de l'année dernière. Cette croissance est le résultat d'une forte croissance





des ventes sur notre marché belge. Elle est soutenue par l'augmentation de nos effectifs et des taux d'occupation, et est compensée par une réduction du chiffre d'affaires en France en raison de la cessation d'un grand projet qui employait principalement des sous-traitants. Globalement, le chiffre d'affaires des Services Professionnels sur le cumul de l'année continue de croître de 5,7% en raison de l'amélioration du nombre de nos effectifs, de meilleurs tarifs journaliers ainsi que d'une productivité plus élevée. Une partie de l'augmentation des effectifs n'est pas encore reflétée dans le chiffre d'affaires en raison de la formation de nouvelles recrues.

Business Solutions: Le chiffre d'affaires du troisième trimestre du Business Solutions a augmenté de 4,9% par rapport au troisième trimestre de l'année dernière, ce qui porte la croissance du chiffre d'affaires du cumul de l'année à 7,6%. Cela s'explique principalement par la forte performance de notre business Solutions d'Entreprise avec de nouveaux projets et par un renforcement de notre business MS Dynamics atténué par une légère baisse de notre business d'application traditionnelle.

Au cours de cette période, les contrats et clients suivants ont été remportés

Le **Service Public Fédéral Finances belge** a confié à RealDolmen plusieurs nouveaux projets en vertu de l'accord-cadre RapidDev. Cela concerne entre autres les projets DOCTRAN (Documents Transversales), DER (Document Électroniquement Reconnaissable) et BBF (Bijzonder Beschermingsfonds). Le département Education de RealDolmen s'est également engagé à fournir un certain nombre de filières de formation.

Pour parvenir à un meilleur traitement des plaintes concernant les amendes, la **Vlaamse Landmaatschappij** a choisi RealDolmen pour l'introduction d'un système CRM basé sur Microsoft Dynamics. Le système implémentera un flux de processus automatisé qui garantira une vitesse et une intégrité optimale pendant le traitement des cas.

RealDolmen s'est vu confié un contrat de trois ans pour diriger le service d'assistance de première ligne pour tous les utilisateurs finaux de **Picanol**, acteur mondial dans le développement et la production de systèmes de tissage. RealDolmen utilisera le concept de Remote Managed Services pour l'exécution du contrat.

Le **Ministère de l'Intérieur** a confié à Aerial Conseil (filiale française de RealDolmen) la maintenance applicative de l'outil de Gestion des Moyens Matériels de la Police Nationale (GMMPN). Il s'agit d'un projet au forfait d'une durée de 4 ans.

Confirmation des perspectives pour H2 2011/2012

L'environnement économique nous oblige à rester prudents. La plupart de nos indicateurs de Service ont commencé à s'améliorer au cours de la seconde moitié de l'année dernière. Nous nous attendons à ce qu'ils se maintiennent dans la seconde moitié de cette année, tandis que les effectifs continuent de croître. À cela s'ajoute un solide apport de jeunes professionnels qui n'a pas eu d'impact sur les résultats du présent exercice. C'est pour cette raison que nous prévoyons que la croissance du chiffre d'affaires des Services de la seconde moitié de l'année sera plus faible en comparaison avec le premier semestre de cette année. La vente de produits au cours du second semestre sera probablement plus faible comparée à l'année dernière. La vente importante des produits à la même période que l'année dernière ainsi qu'une visibilité plus faible en raison de la nature de cette activité appellent à la prudence, en particulier dans l'incertitude économique actuelle. Pour l'ensemble de l'exercice 2011/2012, nous prévoyons toujours une croissance plus rapide que celle que connaît le marché, tout en améliorant légèrement les marges.

Nous restons confiants que notre position de leader du marché ainsi que la force de notre offre single source, l'avantage des projets stratégiques dans lesquels nous avons continué à investir et notre stabilité financière, d'autant plus importante en période difficile, nous permettra de continuer à gagner des parts de marché.

Pour de plus amples informations:

visitez notre site web WWW.REALDOLMEN.COM dans un **NOUVEAU STYLE**

Ou contactez

Thierry de Vries

Secrétaire général

TEL: +32 2 801 55 55

FAX: +32 2 801 55 99





thierry.devries@realdolmen.com

A propos de **RealDolmen**

RealDolmen est un prestataire de solutions ICT unique et indépendant ainsi qu'une société de connaissance comptant près de 1.600 professionnels, très compétents dans le domaine informatique, et plus de 1.000 clients dans le Benelux et en France. Cette société offre des solutions ICT novatrices, efficaces et fiables, ainsi que des services professionnels destinés à aider ses clients à réaliser leurs objectifs en optimisant leurs opérations.

