



Unified Communications Solutions

Geïntegreerde communicatie vormt vandaag de dag dé succesfactor van een onderneming. Om hethoofd boven water te houden in deze virtuele bedrijfswereld, is het cruciaal dat uw medewerkers onmiddellijk toegang krijgen tot de informatie die zij nodig hebben via de weg van hun keuze. Door te kiezen voor Unified Communications neemt u de troef in handen!

Een wirwar van communicatiestromen

De huidige economie zet bedrijven aan om de communicatie en samenwerking tussen medewerkers onderling, ongeacht hun fysieke aanwezigheid, alsook met de buitenwereld te optimaliseren. Het doorgroeien tot één virtueel bedrijf met een open communicatiestroom is hoe langer hoe meer een must. Maar wat met de technologieën die u al implementeerde en die elk op zich hun bestaan kennen?

- E-mail
- Telefonie & fax
- Voicemail
- Conferencing
- Presence Management
- Unified Messaging
- Instant Text & Voice Messaging
- Mobiele communicatie
- Videocommunicatie
- Contactcenter

Unified Communications, de oplossing!

Zou het niet schitterend zijn om al uw communicatiestromen, gaande van voice en data tot video, alsook uw verschillende bedrijfsapplicaties en -processen, samen in één enkele gebruiksvriendelijke omgeving

beschikbaar te hebben? Dat is wat Unified Communications u kan bieden, op elk moment van de dag, ongeacht de plaats waar uw medewerker zich bevindt of de werkpost die hij ter beschikking heeft.

Een aantal concrete voorbeelden:

- Uw mensen op de baan, uw thuiswerkers en uw mensen in de bijkantoren; allemaal maken zij op elk moment deel uit van uw virtueel bedrijf.
- Informatie omtrent beschikbaarheid van medewerkers stelt collega's in staat snel en efficiënt een boodschap over te brengen op de meest aangewezen manier (bv. e-mail, gsm, voicemail, Instant Messaging, ...).
- Elke medewerker communiceert via de werkpost die hij of zij op dat moment ter beschikking heeft.
- Doordat bedrijfsinformatie wordt geïntegreerd in uw bedrijfsprocessen en -communicatie en real-time ter beschikking wordt gesteld,
 - verbetert de interne en externe communicatie,
 - verhoogt de motivatie van uw medewerkers,
 - verhoogt de persoonlijke en teamproductiviteit en
 - versnelt het besluitvormingsproces.
- Een telefoongesprek opstarten kan met één simpele muisklik.
- Nagelaten voice- en e-mailberichten zijn consulteerbaar via één enkel centraal punt.



De voordelen in een notendop

- Volledige virtualisatie van de communicatie van uw onderneming
- Kostenbesparingen door lagere telefonie-, beheer- en netwerkkosten
- Tevreden en loyale klanten
- Verhoogde productiviteit
- Snellere besluitvormingsprocessen
- Snellere interventies
- Meer efficiëntie
- Gemotiveerde medewerkers
- Competitief voordeel

Onze services

CONSULTANCY

Via consultancy en assessments helpt RealDolmen u bij het maken van een weloverwogen keuze voor een efficiënte Unified Communications-oplossing.

PLAN - BUILD - OPERATE

Onze projectaanpak verzekert u een professioneel geïmplementeerd Unified Communications-project met een uitstekende service na verkoop.

Onze troeven

- 'One-stop-shop' voor uw volledige ICT-project
- Single-point-of-contact
- Sterke partnerships met vooruitstrevende constructeurs
- Beschikbaarheid van mankracht, kennis & visie
- Sterk uitgebouwde infrastructuurdiensten

Onze partners

- NEC
- Mitel
- Cisco
- Microsoft
- Polycom

NEC

MITEL

CISCO

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

POLYCOM

REALDOLMEN