

HI, MY NAME IS JELLE VERVAEKE

# The workplace of the future



**REALDOLMEN**  
to get there, together

## OUR AMBITIONS

Realdolmen strives to put in place a “flexible and dynamic operating model” for our customers that enables continuous improvement by means of innovations, process optimizations and further cost reductions.

By evolving, in co-creation with our customers, towards a fully “engaged workplace”, we endeavor to manage the complete lifecycle of all workplace related products and services and to accomplish an unprecedented end-user eXperience (XLA) for our customers, their employees and their own customers.



# THE FUTURE WORKPLACE



# THE EDGE AMSTERDAM



## THE “TRUE” ENGAGED WORKPLACE, IS MORE THAN AN OFFICE SPACE



### Successful digital collaboration

- More efficient meetings, better internal and external communications help significantly reduce the communication costs



### Digital mobile office

- Your employees, including your firstline workers, can work anytime, anywhere using any device.



### Digital workflows

- Get rid of the paper piles through automation and digitalisation of your corporate processes.



### Device-as-a-Service

- You employees can always use the latest laptops, smartphones or desktops, through a transparent services contract.



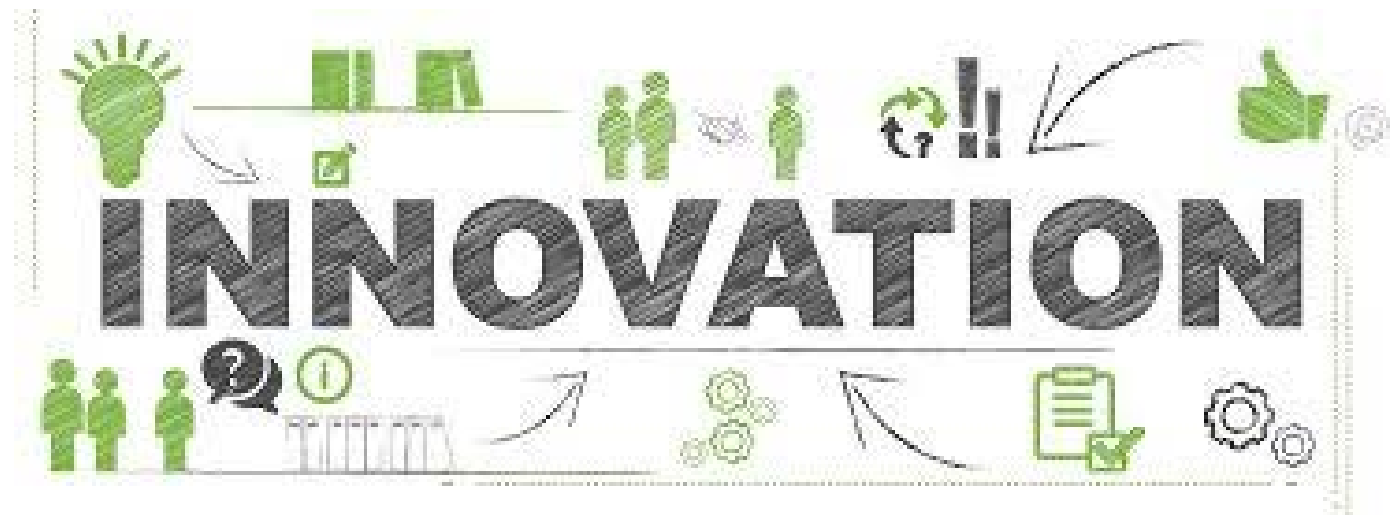
### Secure business enablement

- Access to your data, apps and tools stays fully secured, also when your employees are on the move.



### Personalised information

- Intuitive, ready-to-use document management platform that gets the right information to the right employee at the right time.



# REALDOLMEN AND INNOVATION



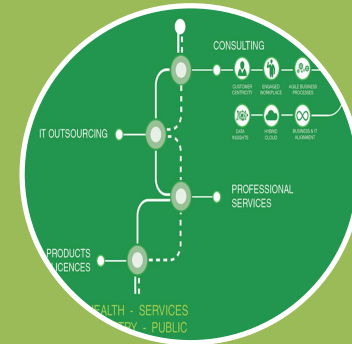
## Innovation as a value

- Innovation is part of our 6 core values
- We actively seek out innovators through “Insights®” profiling of our employees
- We use “Belbin® team roles” in our workshops & meetings



## Innovation as a business model

- We regularly hold “Dragon’s Dens” & have our Realdolmen Innovation Café
- We use the Business Model Canvas® approach to validate and evaluate new innovative business idea's
- We organize “Co-Thinking about the future” events/sessions with customers and relevant thought leaders



## Innovation as integral part of our organisation

- Within Products & Licensing (P&L)
- Within Business & IT Alignment (BITA)
- Within IT Outsourcing (ITO)



# INNOVATION AS A VALUE

- The Realdolmen values are omnipresent
  - ▶ In our offices
  - ▶ In our totems
  - ▶ In our logo
  - ▶ In our day to day reality...



### Samenwerken bepaalt ons succes.

Houdt rekening met verschillen tussen mensen en hun medeverantwoordelijk voor het eindresultaat ook al draagt slechts een gedeelte bij. Staat open voor aanpassingen en veranderingen aangegeven door collega's. Communiceert proactief en open over zijn/haar deel taak met betrokkene.



### Wij komen onze afspraken na.

Maakt afspraken in duidelijke en klare taal, zonder kleine lettertjes. Houdt afspraken naar interne en externe klanten. Communiceert tijdig en op de juiste manier. De klink in de kabel komt en zorgt voor een oplossing.

HELLO! MY NAME IS JELLE VERVAEKE,

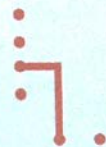
Head of Products & Licensing who wants to get there, together

You can mail me [jelle.vervaeke@realdolmen.com](mailto:jelle.vervaeke@realdolmen.com)

Call me at my UC number +32 2 801 56 84

or on my mobile +32 474 84 05 48

[www.realdolmen.com](http://www.realdolmen.com)



## WHY REALDOLMEN

As a leading ICT expert, Realdolmen realizes the potential of people and organizations. We strive for sustainable added value with appropriate depth, as an enterprise that vibrantly unites employees and customers. We visualize this unity in shape and color.

Realdolmen is a brand name that radiates strength and inspiration. The capital R forms the basis of the new visual identity – a unique R. An R with room for its soul.

## 6 KEY VALUES

There are 6 key values that unite Realdolmen. The Realdolmen R is built on these 6 values, with 6 anchor points. They form the basis for our behavior and our brand personality.



## OUR UNIQUE R

This is reflected on our unique R:

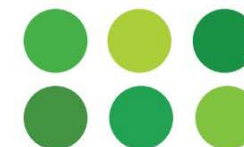
- It radiates a pragmatic, constructive and proactive attitude.
- It is modular: not stand-alone, but open to integration with customers and partners.
- It is divided into grids for depth and dynamics, because Realdolmen takes an integrated approach to people and technology as well as dialog, instead of "one size fits all".



## ONE VIBRANT PALETTE

One vibrant Realdolmen demands one color: green. A color that stands for freshness, growth, safety, and a steadfast, human approach. Green also stands for stability and inspires.

But it is not limited to a single green: it has a nuanced palette with six tones of green, which reflects the six corporate values and their vibrant nature. This emphasizes Realdolmen's respect for every stakeholder.



## EVERYONE UNIQUE

Realdolmen is composed of many unique people, each with their own role in the business. They collaborate on the basis of the 6 values, and within that framework they can maintain their own identity and cultivate their own strengths. Accordingly, each employee has his personal totem based on his personal top two values. These two values are given a prominent position.

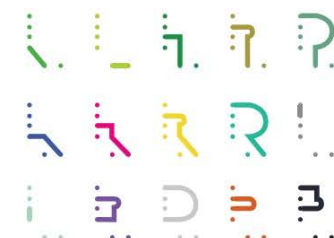
A broad and diverse palette of twelve colors was composed, with full room for diversity but in perfect harmony with the Realdolmen green tones.



### DIFFERENT SHAPES



### DIFFERENT TOTEMS



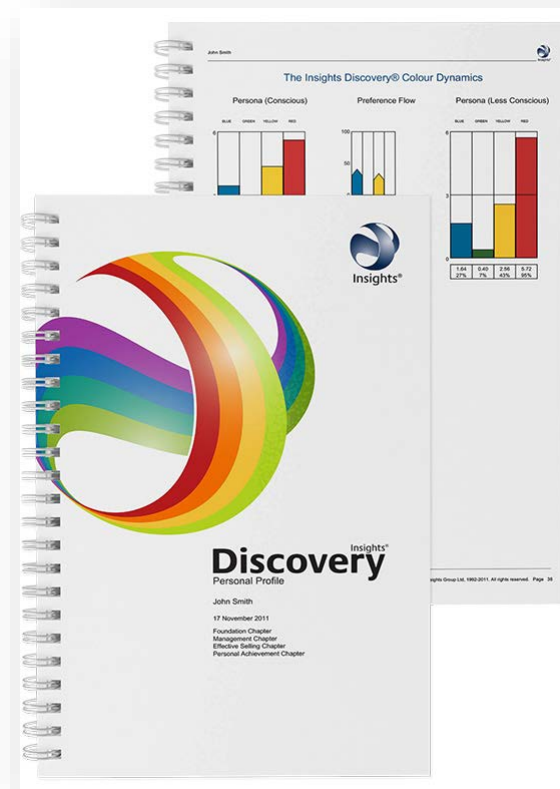
... 180 unique totems!





## INNOVATION AS A VALUE

- We use “insights®” as a methodology to identify the innovators within Realdolmen
  - ▶ Every employee gets his/her personal profile report
  - ▶ We focus our personal development plans on people’s “strengths” to develop these further
  - ▶ We encourage our innovators to be the “*Intrapreneurs*” within Realdolmen and with our customers



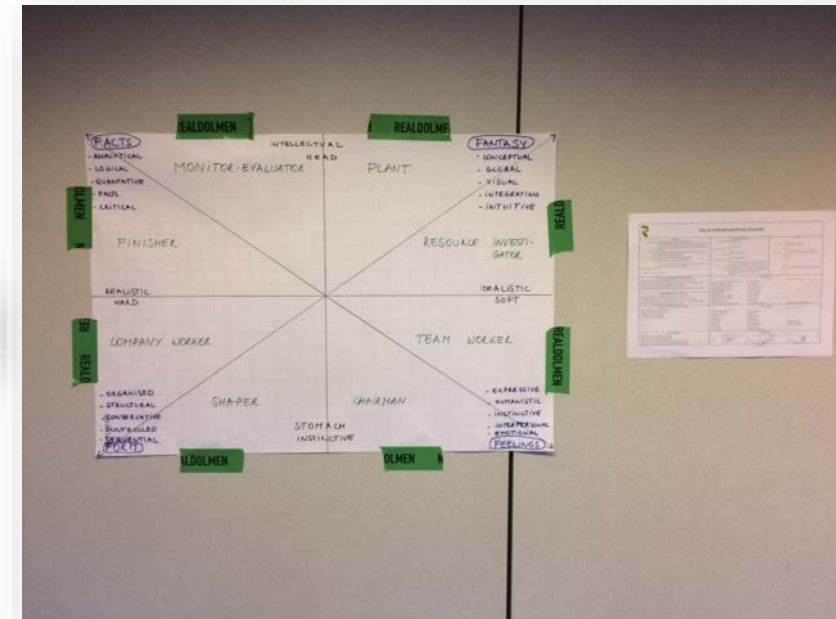


## INNOVATION AS A VALUE

- We use “Belbin® team roles” in our workshops & meetings
  - ▶ We assess the behavioral contribution individuals make to the team
  - ▶ It helps us look at how people actually behave and which roles they are best suited to take in a team environment
  - ▶ This approach allows us to ensure every workshop has “the right mix” of people to be as result driven as possible.

Belbin Team Roles: Summary	
Thinking-Oriented Roles	Plant: innovators & ideas. Prefer to work alone.
	Monitor Evaluator: Separate good ideas from bad
	Specialist: skills in a specialist job
Action-Oriented Roles	Shaper: Challenge norms, take lead, push team
	Implementer: Executors of plans
	Completer Finisher: Complete the fine details
People-Oriented Roles	Coordinator: Natural team leaders
	Team Worker: Diplomats, keep team cogs turning
	Resource Investigator: find external resources

[www.expertprogrammanagement.com](http://www.expertprogrammanagement.com)





## INNOVATION AS A BUSINESS MODEL

- We regularly hold “Dragon’s Dens” & have our Realdolmen Innovation Café
  - ▶ Through Realdolmen Innovation Café’s we enable “Ideation” to take place and capture the ideas
  - ▶ The ideas are formalized using the Business Model Canvas® approach (see next slide)
  - ▶ A “Dragon’s Den” approach allows the Innovation ideas to be challenged, improved and kicked-off



### Innovation Cafe

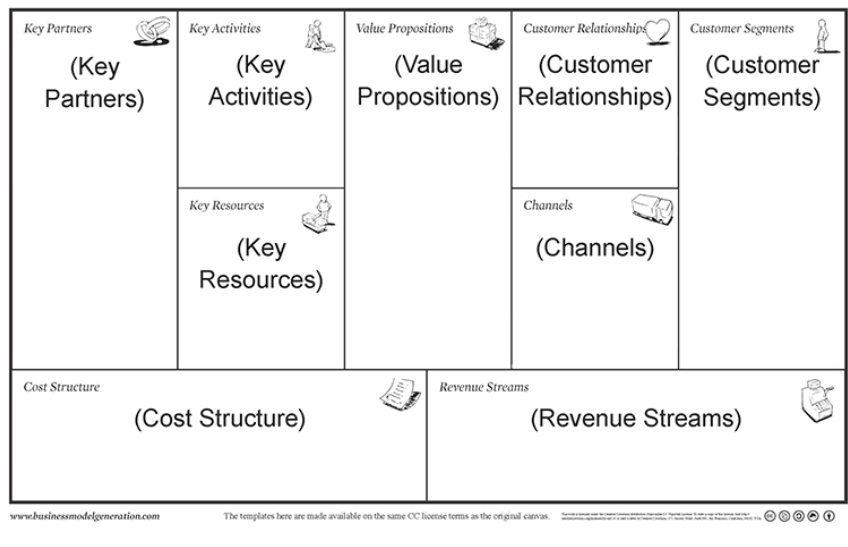
Met het Innovation Cafe willen we een forum bieden aan collega’s met valabele en innovatieve business ideeën dmv technologie. ^



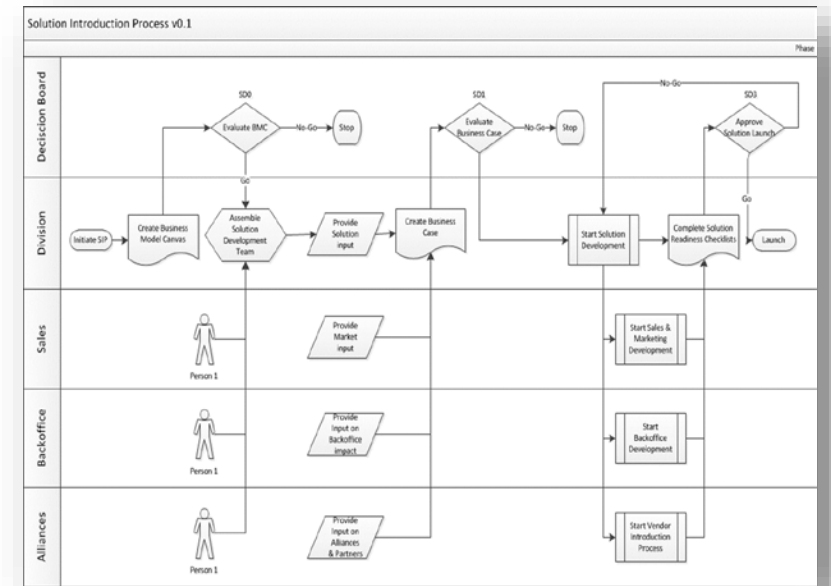


# INNOVATION AS A BUSINESS MODEL

- We use the Business Model Canvas® approach to validate and evaluate new innovative business ideas
  - ▶ This helps our people to easily (pragmatically) build a business case for their ideas
  - ▶ The supporting process ensures a professional approach towards decision making and execution



# Business Model Generation





## INNOVATION AS A BUSINESS MODEL

- We organize “Co-Thinking about the future” events/sessions with customers and relevant thought leaders
- We regularly post co-thinking blogs on our website to inspire our customers

26.10.2017

# CO-THINKING

about **THE FUTURE**

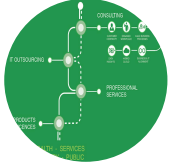
een event van Realdolmen i.s.m. UGent

Neem actief deel aan boeiende rondetafelgesprekken.

met keynote door Peter Hinssen



		
<h3>GDPR: geen doembeeld maar een opportuniteit</h3> <p>Heeft u ook schrik van GDPR? Of weet u niet precies wat die General Data Protection Regulation allemaal inhoudt en wat u anders moet doen tegen 25 mei 2018? Twijfelt u om al tijd en geld te investeren in de voorbereiding op die datum omdat u denkt dat u toch geen last zult hebben van verloren of gestolen persoonlijke gegevens? Begrijpelijk, maar slimmer is om de nieuwe regelgeving aan te grijpen als een kans om de houvelling van nieuwe IT-voetnoten en</p>	<h3>Niets is nog zeker (zelfs niet in verzekeringen)</h3> <p>Wie is aansprakelijk als een zelfrijdende auto een ongeluk veroorzaakt – en wie vult in godsnaam het aanrijdingsformulier in? Aan wie betaalt je in de toekomst de premie voor je autoverzekering, aan je verzekeraar, aan je garagist, of aan... Amazon? Deze prangende - en ook wel minder prangende - vragen duiken op als je specialisten uit de verzekeringswereld samen rond de tafel zet om na te denken over de toekomst</p>	<h3>Wat komt er eerst: connected vehicles of connected buildings?</h3> <p>We zijn met z'n allen verbonden door technologie: via de cloud, social media en de smartphone die we voortdurend checken. Na de 'connected people' komen de 'connected vehicles'. Of zullen de 'connected buildings' die slimme vervoermiddelen toch te snel af zijn?</p> <p>7 december 2017</p>



# INNOVATION AS INTEGRAL PART OF OUR ORGANIZATION

## Within Products & Licensing (P&L)

### Pro-active Product Management allows us to be “on the ball”

- Recurring “Roadmap sessions” help our customers to have early awareness of new products coming to market
- Pro-active “End-of-Life planning” allows our customers to be prepared for EOL situations
- Our formal “Vendor Introduction & Exit Process” ensures risks for our customers are mitigated and reduced

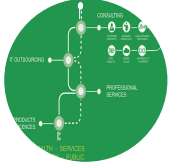
### Connecting people not technology

- Our Product managers are well “connected” with the various vendors and distributors giving them access to the Product Development and R&D teams at our vendors
- Active participation to trade fairs and various events allows us to keep our customers well-documented and informed about upcoming trends and technologies
- Our privileged position with many vendors gives us a seat around the table at various Technical and Commercial Partner Advisory Boards providing us early insights and a voice in changing technology and business models.

### Talking to the leaders

- Realdolmen is an active participant to several international specialist groups and events where “innovations” and “digital disruptions & transformations” are discussed and analyzed. Such as Gartner, IDC and Canalis to name a few...



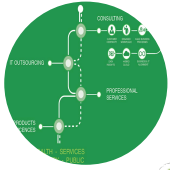


## INNOVATION AS INTEGRAL PART OF OUR ORGANIZATION

### Within IT Outsourcing (ITO)

- Innovation at the periphery of the organization
  - By unburdening our customers' from 'operational ICT' we help them free up valuable time for more Innovation and “Day after tomorrow” thinking
- Envisage the latest technology to provide a higher level of automation and generate efficiency gains
  - Virtual agents
  - Context-specific scripting
  - Etc...





# INNOVATION AS INTEGRAL PART OF OUR ORGANIZATION

## Within Business & IT Alignment (BITA)

Our “business innovation” cluster

Helps our customer develop practical solutions in the following themes:

- Internet of Things (IoT)
- Smart Machines
- Artificial Intelligence
- Alternate Reality

Solving Business challenges with IT solutions

- Using the a “constructive” 3 step approach to engage in ideation
- Using the “pragmatic” Scrum® and Agile® approach to execute

Some examples:

- Proximus: [Enabling Company \(EnCo\)](#) → IoT
- ING: [Valuefinders](#) → Artificial Intelligence
- [Tomorrow on wheels](#) → User adoption training



### Inspiration session Alternate Reality

In a session lasting approximately one hour, we introduce you to the latest advancements in mixed reality technology. You will be given demonstrations of various devices, including the Microsoft HoloLens and Acer's Mixed Reality headset. Together, we can brainstorm about what the new technology can do for your business and how to create added value for you.

There is no charge for the inspiration session.



Workshop, we

During the inspiration session, we will discuss your requirements – from a few hours to an entire day.

This guarantees continuity of support for your created software.

Reality

workshop, we ed reality e have no tware on orm.





# THE ENGAGED WORKPLACE



# EVOLVING TO THE “ENGAGED WORKPLACE”

## Our approach

### Business productivity Roadmap

## BUSINESS PRODUCTIVITY ROADMAP

De jongste generatie medewerkers denkt anders over werk- en communicatiemiddelen, technologische hulpmiddelen en de balans tussen werk en privé. Ze zijn groot geworden met IT-consumerization. Productiviteit onderweg en realtime contact met collega's en klanten, het worden voor hen voorzelfsprekendheden. Is uw organisatie klaar voor de werkwijze van morgen? Welke noden hebben uw eindgebruikers op het gebied van samenwerking en communicatie en hoe kan IT hiervoor een oplossing bieden? Realdolmen Business Productivity roadmap bezorgt u een antwoord.

“Start with the customer experience and work back towards the technology.”

Steve Jobs 1955-2011

### UITDAGING

Tegen 2020 zijn 50% van de werknemers millennials: de generatie voor wie mobiel werken standaard is. Sociale interactie, werken onderweg, vervaging van de grens tussen werk en privé zal voor hen normaal en alledaags zijn. De generatiekloof met de andere 50% werknemers wordt de komende jaren steeds groter. Organisaties en hun IT-afdelingen moeten dus vandaag al inspelen op de werkwijze van morgen waar gestructureerd en eenvoudig samenwerken een primaire plaats inneemt, alle systemen met elkaar verbonden zijn en de toegang tot systemen voor medewerkers evident is, om het even waar of wanneer.

### ONZE AANPAK

Een eenvoudig, technisch antwoord op deze trends op te vangen, is er niet altijd. Verloftoring van de Business Productivity vergt vaak een aanpassing van de bedrijfscultuur, de bedrijfsvisie en de bestaande werkprocedures. Daarbij is business commitment in een zeer vroege fase van groot belang: uw eigen medewerkers weten het best waar frustraties en pijnpunten liggen.

Aan de hand van een Business Productivity Roadmap zoeken we samen met uw kerngebruikers naar de echte pijnpunten op het gebied van samenwerking en communicatie. In nauw overleg worden vervolgens de prioriteiten bepaald en een projectplan opgesteld. Focus hierbij ligt op het zogenaamde ‘aanhangende fruit’: snelle winst in businessproductiviteit met een lage technische complexiteit. U krijgt een duidelijk zicht op hoe de Business Productivity tools van Microsoft een concrete oplossing bieden voor uw samenwerking- en communicatie-uitdagingen.

De meerwaarde van volgende technologieën voor uw organisatie worden onder de loep genomen:

- **SharePoint** als tool om efficiënt samen te werken;
- **Skype for Business** als Unified Communications-platform;
- **Yammer Enterprise** als Enterprise Social-oplossing;
- **Outlook** en **Exchange** voor efficiënte e-mailcommunicatie;
- **OneDrive for Business** om documenten op te slaan en te delen.

In enkele workshops krijgt u een algemeen overzicht van wat de verschillende Business Productivity tools van Microsoft in hun mars hebben. Hierbij gaan we ook op zoek naar de pijnpunten in uw huidige manier van werken en worden gebruikers op een gestructureerde manier gesolliciteerd om samen naar oplossingen te zoeken, over de grenzen van afdelingen heen.



## Wat biedt Realdolmen u? BUSINESS PRODUCTIVITY ROADMAP

De Business Productivity Roadmap bestaat uit de volgende stappen:

### Kick-off meeting

Een Kick-off meeting waarin u komt tot een goede afstemming tussen uw organisatie en onze consultants. We bespreken op dat moment ook de focus van de roadmap.

### Discovery-sessie

In de Discovery-sessie maken projectmedewerkers of sleutelpersonen kennis met de mogelijkheden van SharePoint, Skype for Business, OneDrive en Yammer Enterprise. We tonen u de verschillende out-of-the-box-functionaliteiten van het samenwerkingsplatform.

### Business requirements Workshop

Afhankelijk van uw behoeftes organiseren we verschillende Business requirements workshops. Tijdens deze workshops bespreken we samen met de betrokken afdelingen verschillende onderwerpen. De standaardonderwerpen zijn:

- **Interne communicatie verbeteren.** Hoe kunt u efficiënter communiceren binnen en buiten de organisatie en relevante kennis rond specifieke onderwerpen of projecten delen?
- **Efficiënter samenwerken.** Hoe kunt u documenten delen met elkaar en met partners? Welke tools gebruikt u daarvoor best? Welke verwachtingen zijn er in uw organisatie omtrent efficiënt samenwerken?
- **Zoeken en beveiligen.** Welke informatie moet u snel kunnen vinden en wat is publiek/vertrouwelijk?
- **Social computing.** Hoe kunnen social features (Yammer, SharePoint social) en MySites binnen de organisatie een meerwaarde bieden en doelgericht ingezet worden?

### Architectuuranalyse

In een architectuur-sessie bekijkt onze infrastructuurexpert samen met uw IT-afdeling hoe de nieuwe tools passen in de bestaande architectuur.

### Project Roadmap

Validatie van de roadmap.

Als resultaat van de studie en de workshops ontvangt u een roadmapdocument. Deze roadmap geeft u inzicht in een haalbare planning, zowel op het vlak van resources als op het vlak van budget.

Prijs: op aanvraag

## Business

# EVOLVING TO THE “ENGAGED WORKPLACE”

## Our approach

### Business productivity Roadmap

## Our Solutions Packages



5 Day Solution Assessments

Business



**Succesvol digitaal samenwerken Assessment**

€ 5000 ex. BTW

**Digitaal Mobiel Kantoor Assessment**

€ 5000 ex. BTW

**Digitale bedrijfsprocessen Assessment**

€ 5000 ex. BTW

**Gepersonaliseerde informatie Assessment**

€ 5000 ex. BTW

**Secure Business Enablement Assessment**

€ 5000 ex. BTW

**Succesvol digitaal samenwerken**

Steeds meer organisaties moeten regelmatig samenwerken met partners, overheden en derde partijen. SMO's in bedrijven worden afgebroken en cross functionele teams zijn de norm. En alomd dat nog niet genoeg is, wordt in onze steeds meer globaliserende wereld ook international samenwerking. Enerzijds streven organisaties ernaar om de kosten voor communicatie te verlagen, anderzijds willen ze meer, anders en sneller communiceren. Met virtuele vergaderingen in plaats van op-site meetings brengen ze niet alleen op facturen en hotelkosten, maar vereren ze bovendien veel tijd. Deze manier van werken biedt daarbij veel wat voordelen.

\*Succesvol digitaal samenwerken, dat is

- Vergaderen, telefoneren en chatten met eerder welk toestel, op eerder welke plaats en op eerder welk tijdstip
- Effectiviteit kunnen samenwerken met externe organisaties en personen
- Nieuwe bronnen de onderneming efficiënt versterken
- Tzamen aan digitale documenten kunnen werken
- Het opslaan van uw communicatiekosten
- ...

Een Succesvol digitaal samenwerken programma wordt het best voorafgegaan door een degelijke assessment. Hiermee verzekert u zichzelf ervan dat het programma aansluit bij u met de business en de gebruikersvereisten, waardoor er optimaal waarde uit de investering gehaald wordt en risico's geminimaliseerd worden.

Deze 5-daagse assessment bestaat uit 5 fases:

1. **Ontdekken van de organisatie**  
In de organisatie fase is het de bedoeling om uw organisatie beter te leren kennen, om te weten te komen welke prioriteiten er zijn, wie de voornaamste stakeholders zijn, en waar de huidige uitdagingen liggen.
2. **Een technology discovery**  
Aan de hand van de objectieven van het programma, stomen we een demonstratie klaar waarmee de mogelijkheden uit de doeken gedaan wordt.
3. **Het definiëren van persona's & verelsten**  
Persona's zijn als het ware bepaalde profielen in de onderneming met gelijkwaardige vereisten. In een workshop format definiëren we de persona's en hun vereisten.
4. **Het bepalen van de oplossingen & het koppelen hiervan aan persona**  
Van zodra de vereisten bepaald zijn, kan gezocht worden naar welke oplossingen hieraan tegemoet komen. De verschillende oplossingen worden dan weer via de vereisten gekoppeld aan de persona.
5. **Analyse van de bestaande situatie**  
In deze fase analyseren we uw bestaande applicatie- & IT infrastructuurlandschap, om te bepalen hoe de nieuwe oplossingen ondersteund worden, of wat er veranderd moet worden.

Het eindresultaat is enerzijds een keuze van oplossingen die het best tegemoet komen aan de vraag, en anderzijds de functionele specificaties voor deze oplossingen, die later als input dienen voor het design van de oplossingen.

Info@realdoim.eu  
WWW.REALDOIMEN.COM

A. Vancromptien 42  
B-1054 Huisdun  
TEL +32 2 801 55 55

**Digitaal Mobiel Kantoor**

Werknemers willen vandaag overal en altijd toegang tot bedrijfsapplicaties en -gegevens via allerlei verschillende devices. Werken doet u niet meer alleen op kantoor. Het grootste voordeel van deze flexibiliteit is een verhoogde efficiënte angangen medewerkers hun job kunnen uitvoeren op de voor hen meest geschikte plaats. Tegelijk brengt deze nieuwe mobiele manier van werken veel nieuwe uitdagingen met zich mee.

Een 'Digitaal Mobiel Kantoor', dat is

- Van overal en altijd toegang tot bedrijfsapplicaties en -gegevens via allerlei verschillende devices
- Het kunnen aanbieden van een mix van SaaS, Web, Windows en mobiele applicaties
- Een gepersonaliseerd aanbod van dienst devices met wettensgesteldte behaer.
- Het geoptimaliseerd betalen van private toestellen
- ...

Een 'Digitaal Mobiel Kantoor' programma wordt het best voorafgegaan door een degelijke assessment. Hiermee verzekert u zichzelf ervan dat het programma aansluit bij u met de business en de gebruikersvereisten, waardoor er optimaal waarde uit de investering gehaald wordt en risico's geminimaliseerd worden.

Deze 5-daagse assessment bestaat uit 5 fases:

1. **Ontdekken van de organisatie**  
In de organisatie fase is het de bedoeling om uw organisatie beter te leren kennen, om te weten te komen welke prioriteiten er zijn, wie de voornaamste stakeholders zijn, en waar de huidige uitdagingen liggen.
2. **Een technology discovery**  
Aan de hand van de objectieven van het programma, stomen we een demonstratie klaar waarmee de mogelijkheden uit de doeken gedaan wordt.
3. **Het definiëren van persona's & verelsten**  
Persona's zijn als het ware bepaalde profielen in de onderneming met gelijkwaardige vereisten. In een workshop format definiëren we de persona's en hun vereisten.
4. **Het bepalen van de oplossingen & het koppelen hiervan aan persona**  
Van zodra de vereisten bepaald zijn, kan gezocht worden naar welke oplossingen hieraan tegemoet komen. De verschillende oplossingen worden dan weer via de vereisten gekoppeld aan de persona.
5. **Analyse van de bestaande situatie**  
In deze fase analyseren we uw bestaande applicatie- & IT infrastructuurlandschap, om te bepalen hoe de nieuwe oplossingen ondersteund worden, of wat er veranderd moet worden.

Het eindresultaat is enerzijds een keuze van oplossingen die het best tegemoet komen aan de vraag, en anderzijds de functionele specificaties voor deze oplossingen, die later als input dienen voor het design van de oplossingen.

Info@realdoim.eu  
WWW.REALDOIMEN.COM

A. Vancromptien 42  
B-1054 Huisdun  
TEL +32 2 801 55 55

**Digitale bedrijfsprocessen**

U plaat pas de vruchten van "de digitale werkdak" als ook de interne businessprocessen en werkprocessen gedigitaliseerd zijn. Zolang u niet overal toegang heeft tot essentiële documenten of informatie waardoor u zich moet vasthouden aan meerdere bij te werken, haakt u niet het maximum uit uw digitale omgeving. Ook al bestaat u over de meest fancy labels, de snelle mobiele internetverbinding en een optimaal beveiligde toegang tot het bedrijfsnetwerk. Dankzij digitale processen krijgt u snel en eenvoudig toegang tot waardevolle informatie. U kunt bovendien ook gemakkelijk gegevens uitwisselen met subcontractors, partners, investoers, klanten en eventueel zelfs met onderbrenkers.

\*Digitale bedrijfsprocessen en workflows, dat is

- Het automatiseren van formules
- Kennis- en gegevensbanken digitaal ontwikkelen
- Het digitaliseren van papier
- ...

Een 'Digitale bedrijfsprocessen en workflows' programma wordt het best voorafgegaan door een degelijke assessment. Hiermee verzekert u zichzelf ervan dat het programma aansluit bij u met de business en de gebruikersvereisten, waardoor er optimaal waarde uit de investering gehaald wordt en risico's geminimaliseerd worden.

Deze 5-daagse assessment bestaat uit 5 fases:

1. **Ontdekken van de organisatie**  
In de organisatie fase is het de bedoeling om uw organisatie beter te leren kennen, om te weten te komen welke prioriteiten er zijn, wie de voornaamste stakeholders zijn, en waar de huidige uitdagingen liggen.
2. **Een technology discovery**  
Aan de hand van de objectieven van het programma, stomen we een demonstratie klaar waarmee de mogelijkheden uit de doeken gedaan wordt.
3. **Het definiëren van persona's & verelsten**  
Persona's zijn als het ware bepaalde profielen in de onderneming met gelijkwaardige vereisten. In een workshop format definiëren we de persona's en hun vereisten.
4. **Het bepalen van de oplossingen & het koppelen hiervan aan persona**  
Van zodra de vereisten bepaald zijn, kan gezocht worden naar welke oplossingen hieraan tegemoet komen. De verschillende oplossingen worden dan weer via de vereisten gekoppeld aan de persona.
5. **Analyse van de bestaande situatie**  
In deze fase analyseren we uw bestaande applicatie- & IT infrastructuurlandschap, om te bepalen hoe de nieuwe oplossingen ondersteund worden, of wat er veranderd moet worden.

Het eindresultaat is enerzijds een keuze van oplossingen die het best tegemoet komen aan de vraag, en anderzijds de functionele specificaties voor deze oplossingen, die later als input dienen voor het design van de oplossingen.

Info@realdoim.eu  
WWW.REALDOIMEN.COM

A. Vancromptien 42  
B-1054 Huisdun  
TEL +32 2 801 55 55

**Gepersonaliseerde informatie**

Op onze werkdak moet vandaag alles sneller en tegelijk wordt alles almaar complexer. Klanten verwachten een snaf antwoord op hun vragen en ze willen zo snel mogelijk een oplossing voor hun uitdagingen. Organisaties die erin slagen om kort op de bal te spelen en dan ook nog een kwalitatief snaf antwoord kunnen bieden, hebben het groot voordeel tegenover de concurrentie.

\*Gepersonaliseerde informatie, dat is

- De juiste informatie krijgen op het juiste moment
- Het gebruik maken van de huidige AI en Machine Learning technieken om sneller gegevens terug te vinden
- Mensen makkelijk in contact brengen met expertise ter zake
- Het gebruik maken van business intelligence om performante beslissingen te maken
- ...

Een 'Gepersonaliseerde informatie' programma wordt het best voorafgegaan door een degelijke assessment. Hiermee verzekert u zichzelf ervan dat het programma aansluit bij u met de business en de gebruikersvereisten, waardoor er optimaal waarde uit de investering gehaald wordt en risico's geminimaliseerd worden.

Deze 5-daagse assessment bestaat uit 5 fases:

1. **Ontdekken van de organisatie**  
In de organisatie fase is het de bedoeling om uw organisatie beter te leren kennen, om te weten te komen welke prioriteiten er zijn, wie de voornaamste stakeholders zijn, en waar de huidige uitdagingen liggen.
2. **Een technology discovery**  
Aan de hand van de objectieven van het programma, stomen we een demonstratie klaar waarmee de mogelijkheden uit de doeken gedaan wordt.
3. **Het definiëren van persona's & verelsten**  
Persona's zijn als het ware bepaalde profielen in de onderneming met gelijkwaardige vereisten. In een workshop format definiëren we de persona's en hun vereisten.
4. **Het bepalen van de oplossingen & het koppelen hiervan aan persona**  
Van zodra de vereisten bepaald zijn, kan gezocht worden naar welke oplossingen hieraan tegemoet komen. De verschillende oplossingen worden dan weer via de vereisten gekoppeld aan de persona.
5. **Analyse van de bestaande situatie**  
In deze fase analyseren we uw bestaande applicatie- & IT infrastructuurlandschap, om te bepalen hoe de nieuwe oplossingen ondersteund worden, of wat er veranderd moet worden.

Het eindresultaat is enerzijds een keuze van oplossingen die het best tegemoet komen aan de vraag, en anderzijds de functionele specificaties voor deze oplossingen, die later als input dienen voor het design van de oplossingen.

Info@realdoim.eu  
WWW.REALDOIMEN.COM

A. Vancromptien 42  
B-1054 Huisdun  
TEL +32 2 801 55 55

**Secure Business Enablement**

Overal, altijd, via eerder welk device toegang hebben tot bedrijfsdata doet ook het aantal risico's toenemen. Met elk device opent zich een nieuwe toegangspunt naar uw bedrijfsdata. Een poort die u dan best van stevige gronden voorziet. Maar dat is lang niet alles. Omdat het onderscheid tussen veilige en onveilige toestellen steeds vaker wordt, moet u er rekening mee houden dat zelfs uw beste werknemers onbewust "sluich" dingen kunnen doen op het internet en zo belangrijke beveiligingsrisico's in het leven roepen.

\*Secure Business Enablement, dat is

- Het beveiligen van toestellen en gegevens onafhankelijk van de locatie
- Een goede rijk hebben op de actuele beveiligingsrisico's
- Het succesvol kunnen afhandelen van aanvallen
- Werknemers hebben de alet zijn voor gegevensverlief
- ...

Een 'Secure Business Enablement' programma wordt het best voorafgegaan door een degelijke assessment. Hiermee verzekert u zichzelf ervan dat het programma aansluit bij u met de business en de gebruikersvereisten, waardoor er optimaal waarde uit de investering gehaald wordt en risico's geminimaliseerd worden.

Deze 5-daagse assessment bestaat uit 5 fases:

1. **Ontdekken van de organisatie**  
In de organisatie fase is het de bedoeling om uw organisatie beter te leren kennen, om te weten te komen welke prioriteiten er zijn, wie de voornaamste stakeholders zijn, en waar de huidige uitdagingen liggen.
2. **Een technology discovery**  
Aan de hand van de objectieven van het programma, stomen we een demonstratie klaar waarmee de mogelijkheden uit de doeken gedaan wordt.
3. **Het definiëren van persona's & verelsten**  
Persona's zijn als het ware bepaalde profielen in de onderneming met gelijkwaardige vereisten. In een workshop format definiëren we de persona's en hun vereisten.
4. **Het bepalen van de oplossingen & het koppelen hiervan aan persona**  
Van zodra de vereisten bepaald zijn, kan gezocht worden naar welke oplossingen hieraan tegemoet komen. De verschillende oplossingen worden dan weer via de vereisten gekoppeld aan de persona.
5. **Analyse van de bestaande situatie**  
In deze fase analyseren we uw bestaande applicatie- & IT infrastructuurlandschap, om te bepalen hoe de nieuwe oplossingen ondersteund worden, of wat er veranderd moet worden.

Het eindresultaat is enerzijds een keuze van oplossingen die het best tegemoet komen aan de vraag, en anderzijds de functionele specificaties voor deze oplossingen, die later als input dienen voor het design van de oplossingen.

Info@realdoim.eu  
WWW.REALDOIMEN.COM

A. Vancromptien 42  
B-1054 Huisdun  
TEL +32 2 801 55 55

# EVOLVING TO THE “ENGAGED WORKPLACE”

## Our approach

Business productivity Roadmap

## Our Solutions Packages



Business

Level of abstraction

Product



Werknemers willen vandaag overal en altijd toegang tot bedrijfsapplicaties en -gegevens via allerlei versnellen of kanalen. Het grootste voordeel van deze flexibiliteit is een verhoogde efficiënte toegang medewerkers voor hen meest geschikte plaats. Tegelijk brengt deze nieuwe mobiele manier van werken wel enkele uitdagingen mee voor de nodige oplossingen.

### UITDAGINGEN

- Veel applicaties zijn al getransformeerd naar web- (SaaS) en mobiele oplossingen, maar toch zijn er nog een hele reeks "legacy" SaaS-applicaties die ondersteuning vragen.
- De toegang tot gevoelige en persoonlijke data is moeilijker geworden omdat de firewall waarop alle bestanden staan, enkel intern beschikbaar is.
- Een gefragmenteerd devices-landschap maakt ondersteuning moeilijker. Bovendien willen eindgebruikers steeds vaker hun eigen toestellen gebruiken.

### EEN GREEP UIT ONZE OPLOSSINGEN

#### INTEGRATIE VAN LEGACY-APPLICATIES

Traditionele application-delivery-diensten bieden niet altijd de flexibiliteit of gebruiksvriendelijkheid die mobiele werknemers wensen. Het gebruik van bestaande clouddiensten is mogelijk een oplossing voor dit probleem. Maar helaas zijn er altijd legacy-applicaties die on-premise moeten staan en extern moeten worden aangeboden. Realdolmen zorgt voor de nodige services om op een veilige manier uw eindgebruikers toegang te geven tot al uw applicaties. We bieden deze services zowel in het kader van een specifiek project als in het kader van een outsourcing-activiteit.

NetScaler | Remote Desktop Services | XenApp Express | Windows Store for Business | Azure App Proxy | Microsoft Intune

#### OPTIMALISATIE END-USER

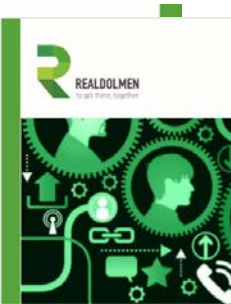
Organisaties staan vandaag te gelaatsdoende tegen software volgens de ICT-beleiden werknemers die privé gebruiken, deze tools ook op dien is dit niet meer alleen de kate jern geleiden, maar een werknemers.

#### DE SNELFHEID WAARME ORN

zingekeerd en verandert de werkdag de zelfs onze eigen we niet meer strikt gebond connectiviteit en zakelijke app verschillende soorten connectiviteit.

Windows 10

Het Digitaal Mobiel Ka  
Realdolmens Engaged  
"Engaged Workplace" be  
Gamifiedaards maake



U plukt pas de vruchten van "de digitale werkhilf lang u niet overal toegang heeft tot noodzakelijke werken, haalt u niet het maximum uit uw digitale verbinding en een optimaal beveiligde toegang te gang tot waardevolle informatie. U kunt bovendien klanten en overtuikt zelfs met eindgebruikers.

### EEN GREEP UIT ONZE OPLOSSINGEN

#### AUTOMATISERING VAN FORMULIEREN

Wanneer iets automatisch gebeurt, gaat het vaak Meestal vertaalt dit zich in minder lang wachten op d of beter nog, minder stappen doorlopen om het af te Als zowel het formulier als het proces worden g dan levert dit een aanzienlijke tijdwinst en hogere Bovendien zorgt Realdolmens oplossing ervoor d er niet alleen netjes uitvloeit op een bedrijfszeker, mobiele devices. Ideaal voor de mobiele medewer via een smartphone of tablet een declaratieformulie bijvoorbeeld.

SharePoint | Microsoft  
ISO 9001 DOCUMENT CONTROL FRAMEWORK  
Realdolmen biedt ook oplossingen voor de kwaliteit  
U kunt het ook toewijzen voor een Quality document



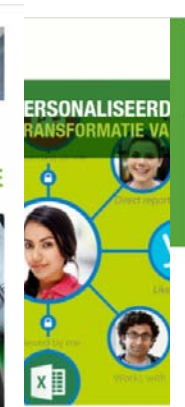
Met het Duo-programma van Realdolmen kunnen we veel te verbeteren op basis van maximale bescherming uitbreiden. U kunt geen "zwee maanden" in de loop van een maandelijkse security factor van de kanten. Daarnaast bevordert we u een de kanten meer van Microsoft Office365 en andere belangrijke zaken available, mobile, tablet en hybrid. Het Duo-programma van Realdolmen is ontworpen om de organisatie meer veilig te maken. Wat betreft de het wettelijke overzetting (of u wilt, kunt u kiezen uit het licht, het licht of het licht van. Gebruikers die gebruik maken van IT applicaties hebben te meer bescherming. Dit is onze belangrijkste.

### EEN GREEP UIT ONZE OPLOSSINGEN

#### EFFICIENTE VERMOEDEN

Werk vanuit Groups en Teams efficiënt samen met mensen die niet tot uw eigen werkgever behoren, maar met wie u wel projecten uitvoert. Hou elke evolutie in het samenwerkingsproces bij met de conversatiehistoriek, OneNote en OneDrive-teamlogs. Blijf op de hoogte van alle geplande meetings d.m.v. een gedeelde kalender. Skype for Business | Exchange | SharePoint

SnarePoint  
Cinsoon  
Aanbieden in de vorm van FAQ's, Video, Wiki, guides...



It takes almost complex. Klanten van uitdagingen. Organisations die erin sabben een groot voordeel tegenover samenwerking dat.

### EEN GREEP UIT ONZE OPLOSSINGEN

#### EFFICIENTE VERMOEDEN

Werk vanuit Groups en Teams efficiënt samen met mensen die niet tot uw eigen werkgever behoren, maar met wie u wel projecten uitvoert. Hou elke evolutie in het samenwerkingsproces bij met de conversatiehistoriek, OneNote en OneDrive-teamlogs. Blijf op de hoogte van alle geplande meetings d.m.v. een gedeelde kalender. Skype for Business | Exchange | SharePoint

Wanneer het document is



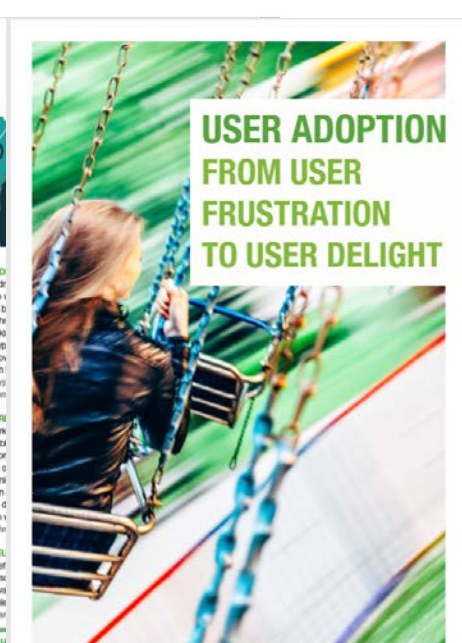
Steeds meer organisaties staan niet meer alleen op zich maar moeten regelmatig samenwerken met partners, overheden en andere derde partijen. Soms in bedrijven worden afgebroken en cross-functionele teams zijn de norm. En alhoewel dit nog niet genoeg is, wordt in onze steeds meer globaliserende wereld ook internationaal samenwerken. Tegelijk streven bedrijven ernaar om de kosten voor communicatie te verlagen en nieuwe bronnen van informatie aan te boren om financiële stabiliteit te creëren. Met virtuele vergaderingen in plaats van on-site meetings kunt u besparen op vluchten en hotelkosten en bovendien tijd winnen. Deze manier van werken brengt wel nieuwe uitdagingen met zich mee:

- Op een eenvoudige maar veilige manier met externe mensen en bedrijven samenwerken.
- Beschikbaarheidsinformatie verkrijgen om gemakkelijker met elkaar in contact te treden.
- Online vergaderen met een goede kwaliteit en dezelfde functionaliteit als een "live" meeting.
- Op een centraal bereikbare plaats bedrijfsinformatie en nieuwe presentaties.

### EEN GREEP UIT ONZE OPLOSSINGEN

#### EFFICIENTE VERMOEDEN

Werk vanuit Groups en Teams efficiënt samen met mensen die niet tot uw eigen werkgever behoren, maar met wie u wel projecten uitvoert. Hou elke evolutie in het samenwerkingsproces bij met de conversatiehistoriek, OneNote en OneDrive-teamlogs. Blijf op de hoogte van alle geplande meetings d.m.v. een gedeelde kalender. Skype for Business | Exchange | SharePoint



Werk vanuit Groups en Teams efficiënt samen met mensen die niet tot uw eigen werkgever behoren, maar met wie u wel projecten uitvoert. Hou elke evolutie in het samenwerkingsproces bij met de conversatiehistoriek, OneNote en OneDrive-teamlogs. Blijf op de hoogte van alle geplande meetings d.m.v. een gedeelde kalender. Skype for Business | Exchange | SharePoint

### EEN GREEP UIT ONZE OPLOSSINGEN

#### EFFICIENTE VERMOEDEN

Werk vanuit Groups en Teams efficiënt samen met mensen die niet tot uw eigen werkgever behoren, maar met wie u wel projecten uitvoert. Hou elke evolutie in het samenwerkingsproces bij met de conversatiehistoriek, OneNote en OneDrive-teamlogs. Blijf op de hoogte van alle geplande meetings d.m.v. een gedeelde kalender. Skype for Business | Exchange | SharePoint

Wanneer het document is



# EVOLVING TO THE “ENGAGED WORKPLACE”

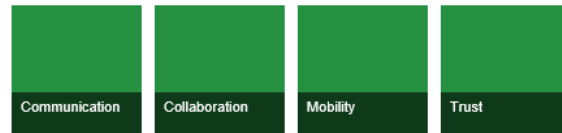
## Our approach

Business productivity Roadmap

## Our Solutions Packages



## Our Domains



Business



Product

### A selection of our solutions

Efficient meetings  
Collaboration with  
Reducing communication  
Connecting with  
Communicating

### A selection of our solutions

Integration of  
Mobile personal  
Optimalisation  
Workplace out

### A selection of our solutions

Forms automation  
ISO 9001 Document  
Data Archiving  
outsourcing

### A selection of our solutions

Help Center  
Solve supply issues  
Centralise Best  
Help employees  
find answers quickly

### A selection of our solutions

Avoiding workplace disruption by malware or cyberattack  
Critical data protection  
Security awareness  
Continuous security monitoring & response



# ENGAGED WORKPLACE JOURNEY

PLAN

BUILD

OPERATE

Roadmap

Solutions

Program

Projects

Support

EW Strategy  
Business requirements gathering  
Solution prioritization  
Implementation & Migration planning  
Communication plan  
User adoption & change management plan

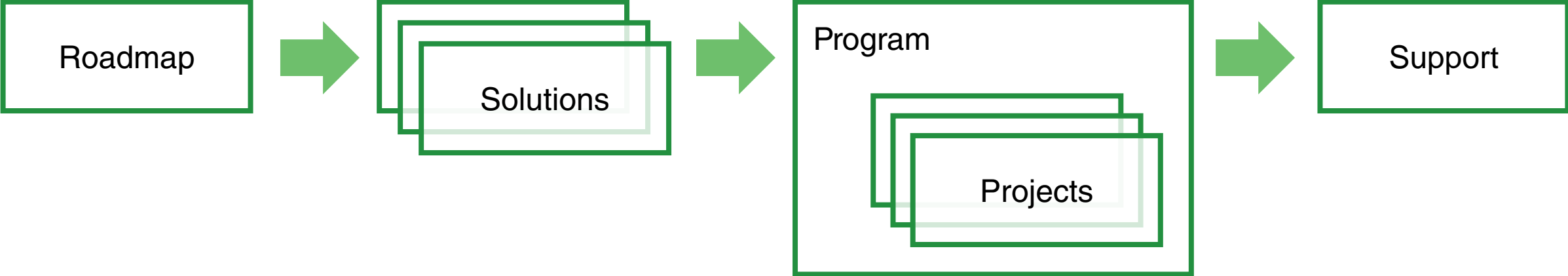
Ready to implement  
Business solutions

Experts implement the solutions  
Guided by experienced program/  
project managers

Supported by Realdolmen  
ITO



# ENGAGED WORKPLACE JOURNEY





To get there, together



**REALDOLMEN**  
to get there, together