

MARK VERSTRAETE
PRINTING SOLUTION SALES

Realdolmen Print Solution



REALDOLMEN
to get there, together

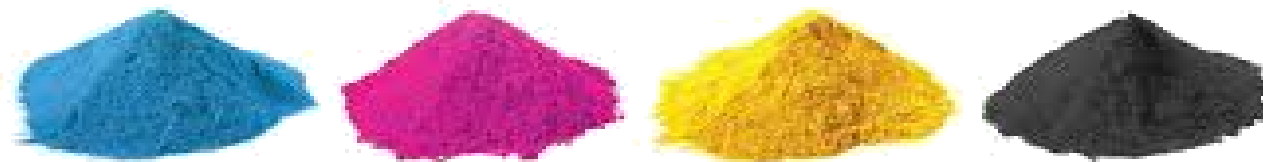
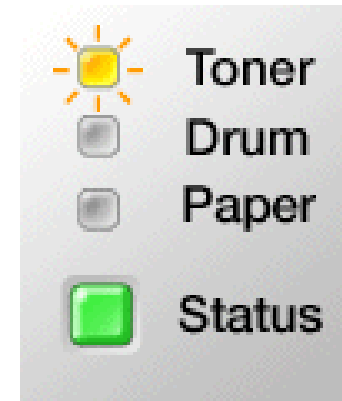
Eenvoudige Facturatie - via contract ipv transactioneel

- Hardware kan in leasecontract → geen investering noodzakelijk
- Onderhoud & herstellingen in RWP (support)
- Contractuele afspraken voor 1 tot en met 6 jaar = flexibel
- Vaste prijs voor al uw toestellen
- Geen minimum af te nemen volumes
- Mogelijkheid tot kleine toner voorraad bij klant
- Maandelijkse of trimestriële facturen
- Facturen dekken HW, RWP & Supplies



Realdolmen Toner Solution = het beste van 2 werelden

- Vroeger :
 - ▶ Copier → click contract
 - (niet transparant, oneerlijk, onderworpen aan indexaties, verplichte minimumafname,...)
 - ▶ Printer → transactioneel
 - (kosten onvoorspelbaar, gebrek aan opvolging & beheer, risico op te weinig/veel op stock...)
- Vandaag :
 - ▶ MFP → transactioneel of click
 - ▶ Met Realdolmen → Toner solution
 - (JIT levering toner, duidelijke kostenstructuur volgens budget, tussentijdse afrekeningen in geval van over- of onder-verbruik)
 - Klant betaalt wat hij verbruikt... Geen complexe uitstapregelingen...



Voorbeelden van dekkinggraad toner/inkt (Click-facturatie is niet meer van deze tijd...)

Draftmode



5% Coverage



10% Coverage



20% Coverage



40% Coverage

2% Coverage



5% Coverage



15% Coverage



20% Coverage



35% Coverage



Realdolmen onderhoudscontract (RWP)

- **Break & Fix Service**
 - Steeds een onsite interventie
 - Binnen een vast afgesproken SLA (Service Level Agreement)
 - Zowel werkuren, wisselstukken als verplaatsing inbegrepen
 - Een vervangtoestel indien toestel niet binnen SLA kan worden hersteld
- **SLA mogelijkheden**
 - Volgende dag, na registratie van het probleem
 - Binnen de 4u, na registratie van het probleem
- **Hoe kunnen we bovenstaand garanderen?**
 - Volledig gecertificeerd interventieteam
 - Investeren in wisselstukken
 - Investeren in vervangtoestellen
- **Contractduur**
 - Minimum 1 jaar
 - Jaarlijks verlengbaar
 - Tot een maximum van 6 jaar



Realdolmen Monitoring & Beheersoftware

(niet-constructeur/merkgebonden)

- Automatische tonerlevering
- Eenduidig printbeleid
- Maakt Find Me = Follow Me mogelijk
- Controle en rapportage van (ver)gebruik
- Geïntegreerde ROI berekeningstool
- Pro-actief problem management
- Biedt de mogelijkheid tot het uitsturen van berichten
- Factureren per klant / afdeling
- Eenvoudig in opzet en gebruik
- Werkt **kostenbesparend**
- UMANGO (via Papercut – conversion sw)



- Installeert en configureert
- Geeft gebruikersopleiding
- Biedt 24/24 monitoring aan

Meer voordelen van PaperCut



Kosten onder controle met een eenvoudige account of factuur, of betalen per kopie, afdruk, scan en fax



Beheer van kopieermachines, printers en gebruikers via een gestroomlijnde internetinterface



Rapporten over gebruik en kosten per pagina, gebruiker, apparaat en functie



Toegang tot apparaten via login, accountcode of ID/toegangskaat



Afdwingen van verantwoordelijk gebruik met regels, limieten en automatische meldingen

PaperCut[®]
Reseller

Certified
Professional



Installatie en Training

- **Planning**
 - Steeds in overleg
- **Installatie van de nieuwe toestellen**
 - Print, copy, scan, fax configuratie
 - Badgesystemen
 - Follow me
 - Monitoring software
- **Diensten op bestaand park**
 - Wegnemen van oude toestellen
 - Verhuis van bestaande toestellen (24/24, 7 op 7)
 - Printing optimalisatieaudit
- **Hands-on training**
 - Individueel
 - Klassikaal





To get there, together



REALDOLMEN



HQ Realdolmen Huizingen

A. Vaucampsiaan 42

B-1654 Huizingen

+32 2 801 55 55

www.realdolmen.com

RSTORE IS YOUR STORE



REALDOLMEN
to get there, together

SAMEN KUNNEN WE DE **AANKOOP** EN HET **BEHEER** VAN ICT-PRODUCTEN EFFICIENTER EN EFFECTIEVER DOEN VERLOPEN

Verschillende afdelingen **bestellen allemaal afzonderlijk** bij verschillende leveranciers, hoe houd ik makkelijk het overzicht op budget en administratie?

Wel **snel geleverde** toestellen via reguliere webshops, **maar niet** altijd **in lijn met het** eigen bedrijfs- en security **beleid**, wat intern voor extra vragen en wachttijden zorgt...

Hoe **het aantal verschillende** technologieën, merken... **onder controle** houden, zodat onze ICT-mensen dit alles kunnen blijven **servicen intern**?

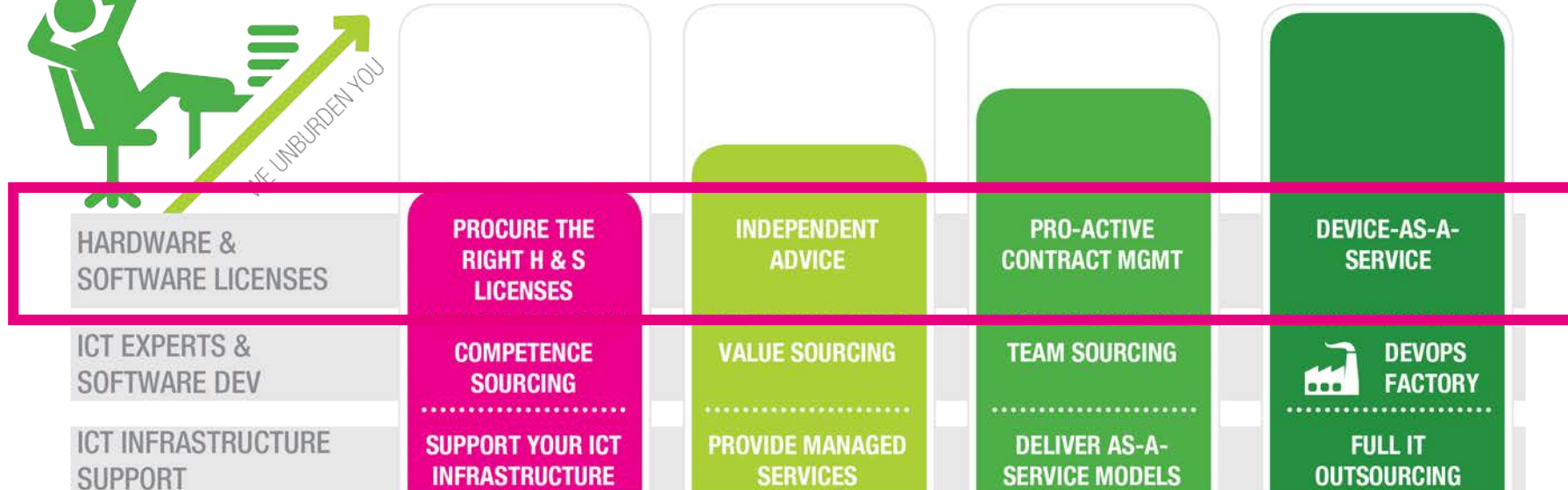
Hoe **bijblijven** met al die nieuwe technologieën, merken, artikels...?

Hoe continu **zeker** zijn van **de prijzen** van onze eigen ICT-producten en hun marktconformiteit?

Hoe zorgen voor **voldoende vervangstukken en -toestellen** zonder geld te verkwisten aan te veel voorraad die kan verouderen?

ENGAGE

A Wise Companion to unburden you



**RSTORE IS
DAARVOOR MEDE
EEN IDEAAL
KANAAL.**

The image shows a screenshot of the Rstore website homepage. At the top, there is a navigation bar with the 'MyRstore' logo, language selection (NL, FR, EN), a search bar with 'Quick Search' and a 'GO' button, and a shopping cart icon showing '€0,00 (Excl. VAT)'. Below the navigation bar is the Rstore logo with the tagline 'click & buy online' and a menu with links: 'Why work together', 'Need extra services', 'Check the latest news', 'Meet our people', and 'Get help'. The main content area features a 'New Releases' section with icons for 'Notebooks', 'Desktops', 'Monitors', and 'Printers'. To the left, there is a login section titled 'Are you ready to order?' with fields for 'Username' and 'Password', and a 'Forgot Password' link. To the right, there is a 'Let's get in touch' section with a photo of the Rstore team, an email address 'products@realdoimen.com', and a phone number '+32 2 801 55 55'. Below this is a 'Discover our partners' section with logos for HP, Dell, Microsoft, Lenovo, and Fujitsu. At the bottom, there is a 'Discover our services' section with a chat icon. A large banner image in the center shows a man and a woman looking at a document while a man on a bicycle passes by. Below the banner, there is a 'Welcome to Rstore!' message and a 'R COMPLETE PRODUCT CATALOGUE' section with a 'Read more' link.



RSTORE IS YOUR STORE, WELKOM!



- Rstore is een **online winkel** én **klantenportaal** (MyRstore) via dewelke we **uw eigen ICT-winkel** kunnen creëren.
- Rstore geeft uw organisatie en team **toegang** tot ...
 1. Een ruim en up-to-date aanbod van professionele technologieën, merken, diensten en totaaloplossingen
 1. Lees: geen alledaagse consumenten aanbod zoals in de grote B2C (online) winkels
 2. Eén direct bereikbare, centrale plek voor al uw (administratie van) ICT-bestellingen
 3. Een aanbod waarin u eenvoudig kan zoeken. Een aanbod dat u snel kan bestellen, ook in lijn met uw aankoopbeleid en interne workflows
 4. Een winkel die 24u per dag, 7dg per week open is voor uw organisatie en team
 5. **Hapklare inspiratie:** van pragmatische overzichten tot relevante actua en diepgaandere artikels

→ CONCREET? ←

Alles om uw team de beste werkplek te geven



Alles om uw ICT-infrastructuur continu te laten draaien





Why work together

Need extra services

Check the latest news

Meet our people

Get help

Are you ready to order?

Username

Password

Login

[Forgot Password](#)

New User ?

[Request an Account](#)New
Releases

Notebooks



Desktops



Monitors



Printers



Let's get in touch



products@realdolmen.com

+32 2 801 55 55

Discover our partners



Discover our services



Welcome to Rstore!
Excited to help you.



**EEN ONLINE WINKEL
VOOR ALLE
ORGANISATIES,
VOOR KLEINE EN GROTE*
BESTELLINGEN**

ALL PROMOTIONS IN THE
SPOTLIGHT

Just one click away from making a big deal.

[Read more](#)

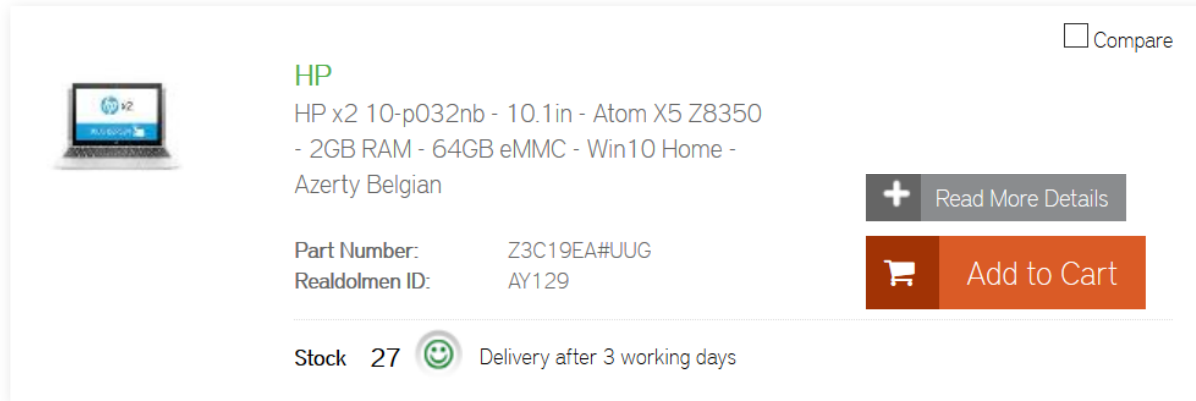
R COMPLETE PRODUCT CATALOGUE

Discover R complete product catalogue by using our advanced search.

[Read more](#)

* Voor volumekortingen, contacteer ons altijd persoonlijk voor een offerte op maat.

ALTIJD OPEN, 24U PER DAG, 7DG PER WEEK



The screenshot shows a product listing for an HP laptop. On the left is a small image of the laptop. To its right, the brand 'HP' is displayed in green, followed by the model name 'HP x2 10-p032nb - 10.1in - Atom X5 Z8350' and specifications: '- 2GB RAM - 64GB eMMC - Win10 Home - Azerty Belgian'. Below this, the 'Part Number' is 'Z3C19EA#UUG' and the 'Realdolmen ID' is 'AY129'. On the right side of the product details, there is a 'Compare' checkbox, a '+ Read More Details' button, and an 'Add to Cart' button with a shopping cart icon. At the bottom of the product card, it shows 'Stock 27' with a green smiley face icon, followed by the text 'Delivery after 3 working days'. A green arrow points from the top left towards the product card, and another green arrow points from the bottom towards the stock and delivery information.

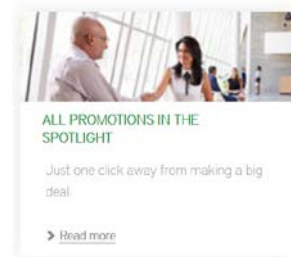
1. Informatie over “in voorraad: ja of nee?”
2. Informatie over de leveringstermijn.
3. Materiaal zal geleverd worden binnen 3 dagen in geval van voorraad.

Indien een levertermijn nog niet gekend is, wordt er altijd een ETA van vendoren via de distributeurs opgevraagd en asap doorgegeven. De bepaling van die ETA's is volledig afhankelijk van de vendoren.

EÉN KLIK VOOR INSPIRATIE



- Alle relevante nieuwigheden
- Alle promoties
- Alle bestsellers



Our Best Sellers

 €418,97	 €241,35	 €622,76
Lenovo Lenovo V520S SFF - i3 7100 - 4GB Ram - 500GB HDD - Win10 Pro - Azerty Belgian	Hp LaserJet Pro M280nw - Color Multifunction Printer - Laser - A4 - USB / Ethernet	Lenovo ThinkPad E470 - 14in - i5 7200U - 8GB Ram - 256GB SSD - Fingerprint Reader - Win10 Pro - Azerty Belgian

- Alle weetjes en content die u zoekt
 - ▶ Lees onze maandelijkse **product & licensing flash**
 - ▶ Bekijk **het laatste nieuws** op onze vernieuwde Rstore website en vind de laatste, nieuwe tech & sector nieuwtjes

Realdolmen reaches MarketBuilder status in Commvault's partner programme

Realdolmen is the only partner in the Belgium market that has been awarded the highest possible Commvault Partner status.

18 January 2018

MyRstore

NL

FR

BE

Quick Search

GO



Shopping Cart :

€0,00 (Excl. VAT)
€0,00 (incl. VAT)



Why work together

Need extra services

Check the latest news

Meet our people

Get help

New
Releases



Notebooks



Desktops



Monitors



Printers



Let's get in touch



Mia De Brabant

Mia.DeBrabant@realdolmen.com

+32 2 801 55 21

+32 478 34 10 35

Discover our partners



Discover our services



DEVICE-AS-A-SERVICE (DAAS)

Met ons DaaS-programma hoeft u geen zware investeringen meer te maken. U krijgt continu up-to-date totaaloplossingen voor uw hardware op basis van maandelijkse facturering.

[lees verder](#)



PRINT SOLUTIONS

Wist u dat u met een optimaal beheer van uw printerpark tot wel 30% op uw printkosten kunt besparen?

[lees verder](#)



SURFACE HUB AS-A-SERVICE (SHAAS)

De Microsoft Surface Hub is een must-have voor iedere moderne



R-EDUCATION

Bekijk ons aanbod opleidingen en boek rechtstreeks via de Realdolmen Education website.

EEN PORTAAL
VOOR
PRODUCTEN EN
SERVICES



YOLANDA KERKHOF

Realdolmen education Learning as a Service



REALDOLMEN
to get there, together

Waarom samenwerken met Realdolmen Education

- Business Unit @ Realdolmen (Single source)
- More than 30 years experience in ICT training
- Own full time trainers, technical writers and associate trainers
- Cover all IT domains (end-user, development & IT pro)
- Different steps in the ICT-learning cycle & knowledge management
- Expert in User Adoption & Change Management
- Flexibility in public schedule & intra-company training



Onze manier van werken



WARENESS

Bewust zijn van de noodzaak tot veranderen



ESIRE

De wil en het besluit om deel te nemen aan de verandering



NOWLEDGE

De kennis hoe te veranderen



BILITY

De vaardigheden en competentie voor de nieuwe situatie

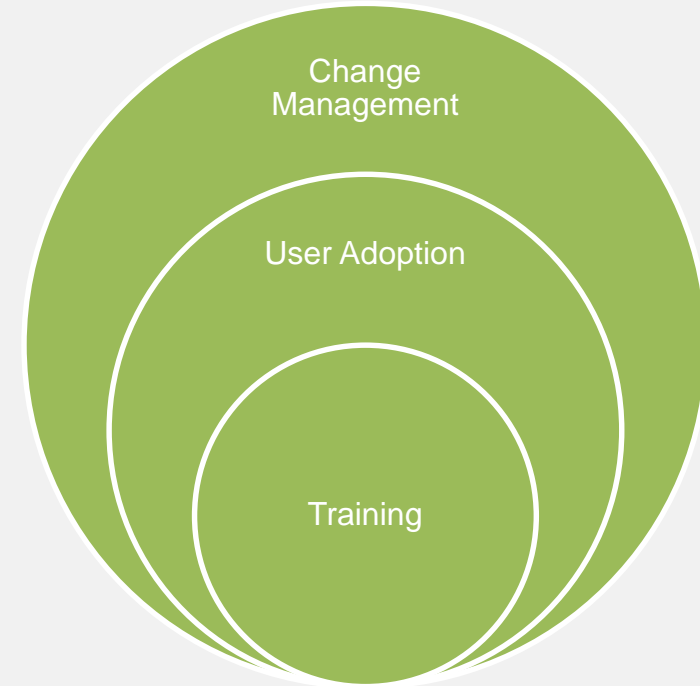
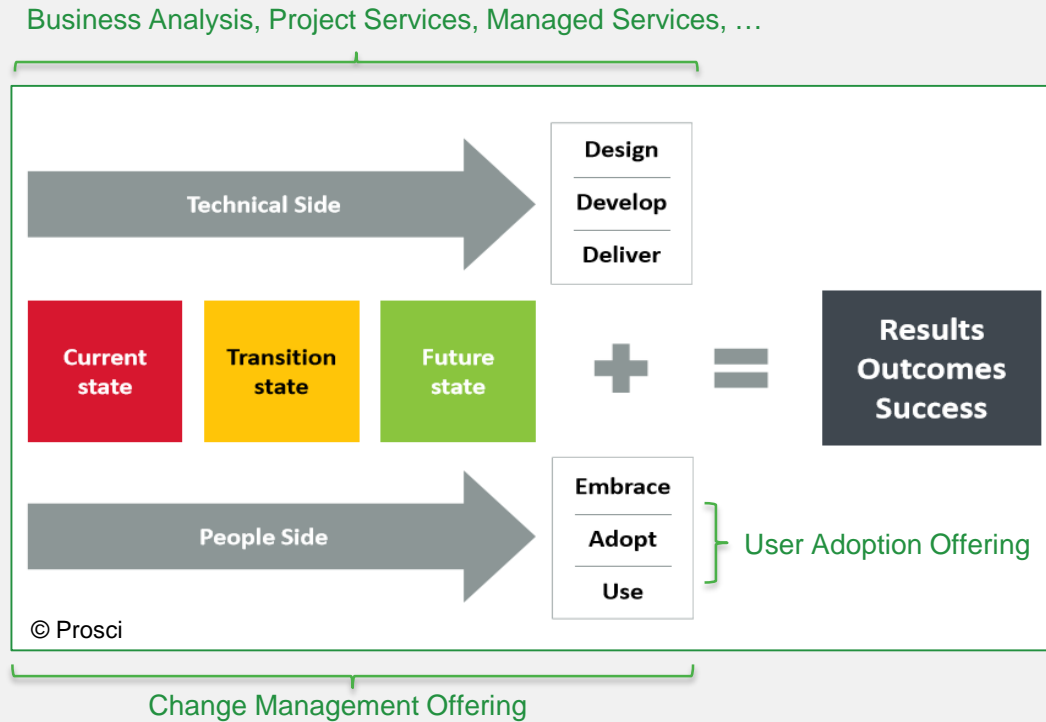


EINFORCEMENT®

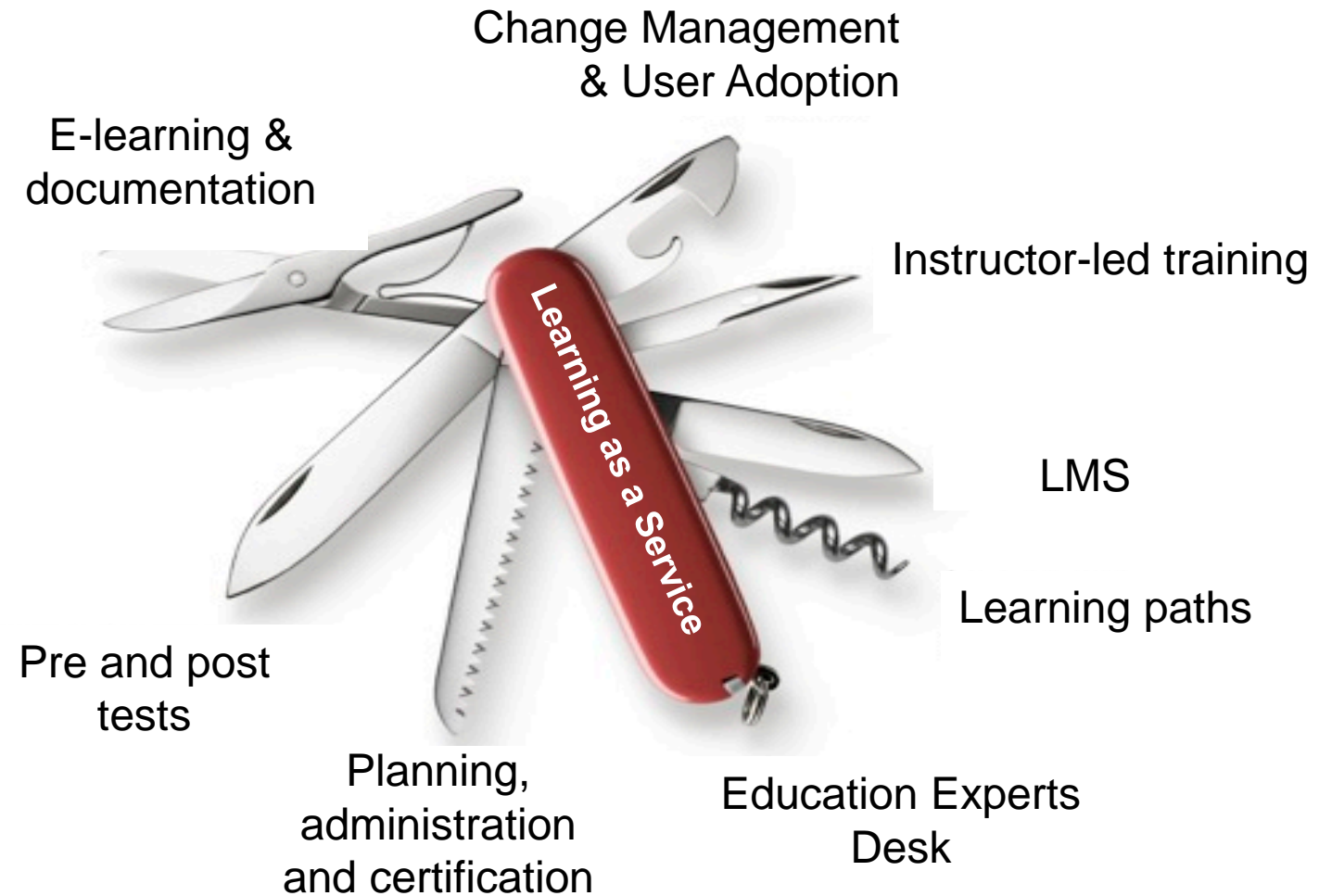
De maatregelen om de verandering te borgen



THE TECHNICAL & PEOPLE SIDE OF A PROJECT



Ons aanbod



Instructor-led training (ILT)



Wij bieden klassikale training aan groepen van idealiter niet meer dan acht studenten. Een opleidings sessie bestaat uit een combinatie van conceptuele uitleg en praktijkgerichte oefeningen. De verhouding van deze twee aanpakken verschilt in functie van het opleidingsonderwerp, maar er is steeds een zeer nauwe interactie tussen de docent en de deelnemers.

eLearning projects



We richten ons voornamelijk op het aanmaken van e-learning projecten voor applicaties op maat. Wij ontwikkelen demonstraties of interactieve simulatie modules. Deze modules kunnen geplaatst worden op een SharePointsite, op het internet of op een Intranetpagina. Ze kunnen ook geüpload worden op een LMS (Learning Management System).

1

RStore Inhoud van deze Module



Hoe starten met RStore?

Alles over paswoorden en accounts.



Hoe kan ik producten vinden en vergelijken?



Hoe kan ik een bestelling plaatsen, aanpassen en betalen?



Hoe kan ik mijn bestelling opvolgen?



Wat indien artikelen niet voldoen?



Administratieve mogelijkheden



Menu

RStore

- RStore eLearning
- Introductie
- Menu Overzicht
- Hoe starten met RStore?
- Indeling van het startvenster
- Een nieuw account aanvragen
- Inloggen
- Een bestelling plaatsen
- Wat als een artikel niet voldoet?
- Een bestelling opvolgen
- Administratieve mogelijkheden
- Een artikel zoeken
- Artikelen vergelijken
- Nieuwe bestelling plaatsen


Klik op het 'info' logo voor meer informatie over de verschillende onderdelen in het hoofdvenster.



The screenshot shows the RStore website interface. At the top, there is a navigation bar with the RSTORE logo, language options (NL, FR, EN), a search bar, and a shopping cart icon showing a total of €0,00 (incl. BTW). Below the navigation bar, there are several sections: a login form with fields for 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord', and buttons for 'Inloggen' and 'Vraag een account aan'; a 'New Releases' section with a left arrow; a product category navigation bar with icons for 'Laptops', 'Desktops', 'Schermen', and 'Printers'; a 'Laten we contact opnemen' section with a group photo, email address 'products@realdoimen.com', and phone number '+32 2 801 55 55'; and a 'Blijf op de hoogte via onze flash' section with a sign-up prompt and a link to 'Bezoek onze vorige flashes'. At the bottom, there is a 'Welkom op Rstore!' banner with social media icons and a 'Ontdek onze partners' section featuring the NEC logo.



Zoek

Zoek

Opleidingen

Information Workers

- Office365
- Microsoft Excel
- Microsoft Word
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Access
- Microsoft Outlook
- Microsoft SharePoint
- Microsoft Visio
- Microsoft Project
- Microsoft Windows
- Social Media
- Other

Adobe

- PhotoShop
- InDesign

Kalender

februari 2018

Startdatum	Cursus	Aantal dagen	Taal	Locatie	Prijs (Excl. BTW)	
26/02/2018	OneNote	1	Nederlands	Huizingen	€ 250,00	Inschrijven
27/02/2018	Office 365	1	Nederlands	Huizingen	€ 250,00	Inschrijven
27/02/2018	OneNote	1	Frans	Huizingen	€ 250,00	Inschrijven
28/02/2018	Excel Introduction	1	Frans	Huizingen	€ 220,00	Inschrijven

maart 2018

Startdatum	Cursus	Aantal dagen	Taal	Locatie	Prijs (Excl. BTW)	
1/03/2018	Excel Introduction	1	Nederlands	Huizingen	€ 220,00	Inschrijven
1/03/2018	Office 365 for the ICT Administrator	2	Nederlands	Huizingen	€ 790,00	Inschrijven
2/03/2018	SharePoint 2016 for Information Workers	1	Nederlands	Huizingen	€ 310,00	Inschrijven
5/03/2018	SharePoint 2016 for Information Workers	1	Frans	Huizingen	€ 310,00	Inschrijven

Tomorrow on wheels

Ontdek Realdolmens mobiel kantoor



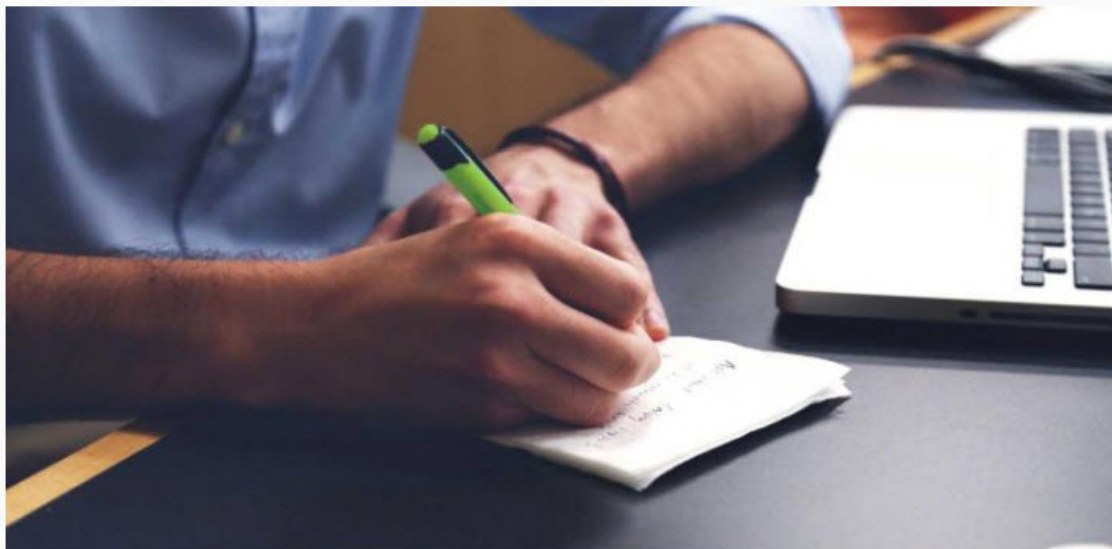
Een mobiel kantoor bij u op bezoek?

Realdolmen heeft een reputatie hoog te houden als het aankomt op innovatie. Daarom toert Realdolmens Tomorrow on Wheels de volgende maanden door het land. We bouwden samen met Microsoft een Volkswagen Crafter om tot een **demoruimte op wielen** waarin u kennis kunt maken met de **nieuwste technologieën die Realdolmen op het vlak van het mobiele kantoor te bieden heeft.**

Realdolmen komt letterlijk naar u toe, inclusief leszaal en devices.



Technical Writing



Wij staan u bij met documentatie in de vorm van papier, online documenten, online help en quick start guides. Wij zorgen ervoor dat uw product bruikbaar en doeltreffend wordt, en aanvaard wordt door eindgebruikers. Met behulp van degelijke technische handleidingen, documentatie en educatief materiaal, zult u het aantal customer service calls verminderen, een toegevoegde waarde bieden aan de klant en uw geloofwaardigheid binnen de markt verstevigen.



Andere diensten

Naast deze componenten kan u contact met ons opnemen voor andere diensten die gerelateerd zijn aan onze kernactiviteiten:

- Externe certificatie door
 - Prometric
 - Certiport
 - EXIN
 - PearsonVue
 - AutoDesk
- Pre- en post-screening via persoonlijke interviews, of d.m.v. elektronische vragenlijsten via het internet.
- Overleg m.b.t. opleidingen.
- Train-the-trainer sessies
- Ontwikkeling van e-mail policies
- Overleg, maatwerk en automatisering op het gebied van administratie.

Questions?

- Contact us:
 - Ilse De Knop – Solution Sales Education & User Adoption
02/801 55 24 – 0473/666 209
ilse.deknop@Realdolmen.com – education@Realdolmen.com
 - Tom Knockaert – Unit Manager Education
02/801 49 71 - 0498/27 03 91
tom.knockaert@Realdolmen.com – education@Realdolmen.com
 - Krista Gheys – Administrative Assistant
02/801 56 17
krista.gheys@Realdolmen.com – education@Realdolmen.com



MyRstore

NL

FR

BE

Quick Search

GO



Shopping Cart :

€0,00 (Excl VAT)
€0,00 (incl. VAT)



Why work together

Need extra services

Check the latest news

Meet our people

Get help

UW LOGO HIER

New Releases



Notebooks



Desktops



Monitors



Printers

Let's get in touch



Mia De Brabant

Mia.Debrabant@resoldolmen.com

+32 2 801 55 21

+32 478 34 10 35

Discover our partners



Lenovo

FUJITSU

Discover our services



EEN PORTAAL VOOR
KLANTEN DIE
GRAAG
TERUGKEREN

R COMPLETE PRODUCT CATALOGUE

Discover R complete product catalogue by using our advanced search.

> [Read more](#)

FEITEN EN CIJFERS OP EEN RIJ (FY 16/17)

BIJ REALDOLMEN KOPEN

1073 KLANTEN

AL PRODUCTEN
EN LICENTIES VOOR 90 MIO

Onze topklanten zijn mooie referenties



Vlaanderen
verbeelding werkt



Smals
ICT for society

INFRABEL
Right On Track



VIA RSTORE OF MYRSTORE
KOPEN ER AL

202 KLANTEN

VANDAAG VOOR 6 MIO

Trots op onze toppers



Vlaanderen
verbeelding werkt



iris



Bezoek ons op store.realdolmen.com en ontmoet ook ons team.

We houden het voor u graag simpel. Contacteer ons met uw vraag en
wij bezorgen die intern asap aan de meest geschikte persoon.
Bel ons op +32 2 801 55 55. Mail ons via products@realdolmen.com.



To get there, together



REALDOLMEN



HQ Realdolmen Huizingen

A. Vaucampsiaan 42

B-1654 Huizingen

+32 2 801 55 55

www.realdolmen.com