

## Résultats périodiques du troisième trimestre 2016-2017

(Résultats pour la période de 9 mois se terminant le 31 décembre 2016)

- **Croissance du chiffre d'affaires de 5,1 % depuis le début de l'année comparé aux neuf premiers mois de l'année fiscale précédente.**

Marc De Keersmaecker, Directeur général de Realdolmen:

« L'évolution du chiffre d'affaires est conforme aux attentes dans les deux segments. IT & Business Consulting en général et plus spécifiquement les professionnel services et la consultance en matière de transformation numérique sont en forte croissance. Cette croissance est prise en charge par les propres ressources en croissance, complétées par de l'off-shoring. Nous avons prolongé des contrats existants et remporté quelques nouveaux contrats majeurs dans le domaine de l'externalisation d'infrastructure et d'applications, ce qui explique en partie la hausse du chiffre d'affaires d'IT & Business Support. Notre chiffre d'affaires en vente de solutions propres dans le segment IT & Business Consulting est en retard, même si les ventes sont meilleures que l'année dernière. Dès lors, notre estimation de marge d'EBIT est autour du pourcentage de l'an dernier tenant compte d'un chiffre d'affaires qui devrait augmenter. »

## Bilan financier

### Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires des neuf premiers mois a augmenté de 5,1 % par rapport aux neuf premiers mois de l'exercice fiscal 2015-2016.

Chiffre d'affaires par segment en K€	T3 2016/17	T3 2015/16	% var		CA T3 2016/17	CA T3 2015/16	% var
<b>Total</b>	<b>65 947</b>	<b>67 139</b>	<b>-1,8 %</b>		<b>179 530</b>	<b>170 854</b>	<b>5,1 %</b>
IT & Business Consulting	25 938	25 346	2,3 %		76 503	73 422	4,2 %
IT & Business Support	40 010	41 792	-4,3 %		103 027	97 432	5,7 %

**IT & Business Consulting** : La mise à disposition d'effectifs, les projets et les activités de consulting ont augmenté de 4,2 % par rapport aux neuf premiers mois de l'année dernière. Cette croissance est une conséquence directe d'une amélioration globale des ventes de services et d'un succès marqué de nos offres liées à la transformation numérique et au 'customer engagement'. Une telle croissance est assurée par un effectif en croissance. Malgré le taux d'attrition du personnel relativement faible et un recrutement en hausse, la croissance de la main-d'œuvre doit être complétée par de l'off-shoring. Les ventes de R-Flow,

notre outil de gestion de flux et d'archivage de documents, sont importantes, néanmoins nos ventes globales de solutions propres restent inférieures aux attentes, même si elles sont supérieures à celles de l'an dernier.

**IT & Business Support Services** : Les ventes de produits et les ventes d'externalisation IT ont augmenté de 5,7 % par rapport aux neuf premiers mois de l'année dernière. L'externalisation de l'infrastructure et des applications enregistre d'excellents résultats, à l'instar des produits liés au cloud et aux mobiles. Les ventes de produits liés aux data centres sur site sont en repli.

## Perspectives pour l'exercice 2016/2017

Pour l'année 2016/2017 complète, nous prévoyons une augmentation du chiffre d'affaires du segment IT & Business Consulting, alors que celui du segment IT & Business Support Services devrait rester stable. Globalement, le chiffre d'affaires devrait augmenter.

Nous nous attendons à ce que les marges EBIT de l'exercice dans son ensemble soient autour du pourcentage de marge de l'an dernier.

---

Pour plus d'informations concernant ce communiqué de presse, veuillez contacter :

**Paul De Schrijver, CFO**

T : +32 2 801 43 13

### À propos de Realdolmen

Realdolmen est un expert ICT indépendant qui emploie près de 1 250 professionnels ICT hautement qualifiés et répond aux demandes ICT stratégiques, tactiques et opérationnelles de plus de 1 000 clients dans le Benelux. Dans le cadre de chaque collaboration, Realdolmen s'emploie à donner une dimension humaine à l'ICT afin de tirer ainsi parti du plein potentiel des collaborateurs et des organisations. Le tout, en respectant notre devise « To get there, together ».