



Q1 trading update

Voor de driemaandelijke periode met einddatum 30 juni 2010

RealDolmen, onafhankelijk aanbieder van single-source ICT-oplossingen, kondigt zijn omzet aan voor de eerste driemaandelijke periode met einddatum 30 juni 2010.

Hoofdpunten

- Omzetsdaling met 3,1% in het eerste kwartaal als gevolg van de exit voorwaarden van het voorbije crisisjaar.
- Groei met 0,9% in Professional Services laat een langzame maar positieve ontwikkeling zien, gezien het lagere personeelsbestand eind vorig jaar.
- Daling met 5,2% in Business Solutions is het resultaat van lagere inkomsten uit de applicatieactiviteiten in Luxemburg, die hoog waren in hetzelfde kwartaal van het voorgaande jaar.
- Daling met 9,5% van de productactiviteiten als gevolg van de zeer sterke productinkomsten van het vorige kwartaal, gevolgd door een voorzichtiger marktoptimisme ten aanzien van het economische herstel.
- De Groep handhaaft zijn verwachtingen voor groei en een verbeterde rentabiliteit voor het volledige jaar voor zover de huidige inspanningen om 200 IT professionals in dienst te nemen slagen en indien de verbetering van het economisch klimaat zich doorzet.

Bruno Segers, Chief Executive Officer van RealDolmen, lichtte als volgt toe:

“Wij wisten dat het begin van dit boekjaar moeilijk zou worden, omdat we de daling in het personeelsbestand van vorig jaar weer moesten inhalen. Toch zijn wij gematigd positief omdat op het gemiddelde personeelsbestand na, de meeste ratio's, zoals de dagtarieven en facturatiegraad, stegen. Professional Services, ons grootste segment, is goed gepositioneerd voor groei. De daling in onze product- en applicatieactiviteiten tijdens dit kwartaal illustreert de gemengde gevoelens in de markt met betrekking tot nieuwe investeringsprojecten. Wij handhaven eerdere verwachtingen voor het volledige jaar voor een stijging van de omzet en een verbeterde rentabiliteit op voorwaarde dat de aanwerving van nieuwe professionals slaagt en de impact zich tijdig zal laten voelen. Dit zal uiteraard afhangen van de verbetering van het economisch klimaat.”

Inlichtingen:

RealDolmen
Bruno Segers, CEO

Tel: +32 2 801 43 13

Enkele recente nieuwe klanten

Tijdens de periode werden de volgende contracten en klanten binnengehaald uit diverse sectoren:

- Bij de **Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie** haalde RealDolmen het “Metrologie”-project binnen. Dit project betreft de modernisering van de “Metrosystem”-database, die omgezet zal worden naar een gecentraliseerde webapplicatie. Verschillende departementen zullen van deze applicatie gebruik maken om kalibratie-informatie in te voeren en te bewaren over een uitgebreide reeks weeg- en pompinstrumenten, die door Belgische ondernemingen gebruikt worden.
- **The Heritage Group** nam recent Halterman over van Dow Chemical. Naar aanleiding van deze acquisitie moest een nieuw hardwareplatform geïnstalleerd worden. RealDolmen haalde het contract binnen voor de levering van de hardware en de begeleiding van de overgang naar dit platform. In een volgende fase zal RealDolmen de helpdesk oprichten voor de ondersteuning van zowel de hardware als de software. Tijdens latere fasen zal gekeken worden welke software en bedrijfsapplicaties vervangen of gemoderniseerd moeten worden.
- **Plastiflex** vervaardigt buizen en slangen voor huishoudelijke, medische en industriële toepassingen. Als internationaal bedrijf koos Plastiflex voor SAP BPC als budgetteer- en planningstool voor hun verkooporganisatie. RealDolmen haalde het contract binnen voor de analyse, implementatie en ontwikkeling van deze SAP BPC installatie.





- RealDolmen heeft een contract afgesloten met **Telenet** voor het beheer van de interne IT Service Desk. Deze service desk vormt het unieke toegangspunt tot de IT-dienstverlening binnen Telenet en daarmee het visitekaartje van IT met betrekking tot de activiteiten. RealDolmen kon dit contract binnenhalen dankzij zijn innovatieve Managed Service Desk.

Financieel overzicht

Omzet

De omzet is met 3,1% gedaald in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar. Dit is hoofdzakelijk toe te schrijven aan de afname van het aantal factureerbare medewerkers in vergelijking met dezelfde periode van het voorgaande jaar en het gedaalde optimisme van de markt ten aanzien van de economische opleving in het tweede kwartaal van dit kalenderjaar.

Omzet per segment in m€	Q1 2009/2010	Q1 2008/2009	Variatie
Infrastructure Products	14.598	16.135,0	-9,5%
Professional Services	31.699	31.415	0,9%
Business Solutions	8.667	9.146	-5,2%
Subtotaal Services & Solutions	40.366	40.561	-0,5%
Totaal Groep	54.964	56.696	-3,1%

- Infrastructure Products:** De omzet is in het eerste kwartaal met 9,5% gedaald in vergelijking met hetzelfde kwartaal vorig jaar. Deze daling is het gevolg van de erg sterke inkomsten in het vorige kwartaal. Dit bewijst dat sommige investeringen vroeg in het kalenderjaar gedaan werden als resultaat van een inhaalmanoeuvre en hun invloed liet gelden op het eerstvolgende kwartaal. Het toont tevens de voorzichtige houding van de markt ten aanzien van nieuwe investeringen en de kracht van de economische opleving.
- Professional Services:** De inkomsten uit Professional Services bedroegen €31,7m, een stijging met 0,9% in vergelijking met hetzelfde kwartaal vorig jaar. Dit inkomstenniveau werd bereikt ondanks een afname op jaarbasis van factureerbare medewerkers met meer dan 70 fte's als gevolg van de crisis in het vorige boekjaar. Dit is onder meer toe te schrijven aan de sterke resultaten van onze Franse activiteiten, betere prijsniveaus in onze Application Services en een verbeterde facturatiegraad in onze Infrastructure Services. Dit bevestigt de omgekeerde trend naar groei die in het vorige kwartaal werd ingezet.
- Business Solutions:** De inkomsten uit Business Solutions zijn met 5,2% gedaald in vergelijking met het eerste kwartaal van vorig jaar. Dit is hoofdzakelijk te wijten aan een daling in de applicatieactiviteiten in Luxemburg, die gedurende dezelfde periode van vorig jaar zeer sterk waren. Dit negatieve effect werd gedeeltelijk gecompenseerd door groei in onze Enterprise Solutions activiteiten, ondanks een daling van het personeelsbestand op jaarbasis, zij het in geringere mate dan in de Professional Services divisie.

Verwachtingen voor het boekjaar 2010/2011

Hoewel de economische omstandigheden ons dwingen om voorzichtig te blijven, verwachten wij groei en een verbeterde rentabiliteit.

Onze sterke marktpositie, onze goede klantenspreiding over een aantal sectoren, ons verbeterde aanbod en het voordeel van de strategische projecten waarin we zijn blijven investeren, samen met sterkere verkoopfocus zouden tot vergroting van het marktaandeel moeten leiden, vooral wanneer de economie beter gaat presteren.

Wij geloven dat het bedrijf dankzij de geharmoniseerde processen en systemen die nu zijn ingevoerd, de versterkte organisatie en de sterke balans en goede kasstromen goed geplaatst is als een platform voor duurzame groei.



Voor meer informatie:

Bezoek onze website WWW.REALDOLMEN.COM



Contacteer

RealDolmen

Thierry de Vries

Secretary-General

TEL.: +32 2 801 55 55

FAX: +32 2 801 55 99

thierry.devries@realdolmen.com



Over RealDolmen

RealDolmen is een onafhankelijke single-sourceverstreker van ICT-oplossingen en een kennisbedrijf met nagenoeg 1.600 hooggeschoolde IT-professionals en meer dan 1.000 klanten in de Benelux en Frankrijk. Het bedrijf levert innovatieve, kostefficiënte en betrouwbare ICT-oplossingen en professionele diensten, om zijn klanten te helpen om hun doelstellingen te bereiken door hun bedrijfsprocessen te optimaliseren.

