

We make ICT work for your business.

J A A R V E R S L A G 2 0 0 9 - 2 0 1 0



REALDOLMEN

RealDolmen is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht. De vennootschap werd opgericht voor onbepaalde duur. RealDolmen NV heeft haar maatschappelijke zetel te A. Vaucampsiaan 42 te 1654 Huizingen. Het ondernemingsnummer is 0429.037.235. De vennootschap legt de stukken met betrekking tot de vennootschap, waartoe gehouden door de vennootschapswet, neer bij het rechtspersonenregister van Brussel.

De overige Belgische vestigingen van de vennootschap zijn gelegen in de volgende gemeenten en steden: De Pinte, Harelbeke, Kontich, Lummen en Turnhout.

De weergave van de buitenlandse dochtervennootschappen en hun locatie vindt u elders in deze uitgave weergegeven en ook op de website van de onderneming.

RealDolmen is ontstaan na het vriendschappelijk overnamebod vanwege Real Software nv op de aandelen van Dolmen Computer Applications nv. Na de fusie met ingang op 1 april 2009 werd gekozen voor RealDolmen als nieuwe benaming voor de gefuseerde onderneming. Het boekjaar werd op dat ogenblik aangepast en loopt nu van 1 april tot 31 maart van het volgende jaar.

De vennootschap is sinds 1997 beursgenoteerd met een notering op NYSE Euronext (REA ISIN BE0003899193 en REAT ISIN BE0003732469).



Inhoudstafel

| | |
|---|-----------|
| Inleiding van de CEO | 5 |
| Activiteitenverslag 2009-2010 | 8 |
| Bedrijfsinformatie | 17 |
| REALDOLMEN: WE MAKE ICT WORK FOR YOUR BUSINESS | 18 |
| PLAN-BUILD-OPERATE | 21 |
| SINGLE-SOURCE ICT-LEVERANCIER | 22 |
| VISIE EN MISSIE | 25 |
| HUMAN RESOURCES | 26 |
| Structuur van de Vennootschap | 28 |
| RAAD VAN BESTUUR EN UITVOEREND MANAGEMENT | 29 |
| Raad van Bestuur en Corporate Governance Code | |
| Raad van Bestuur, interne controle en risico management | |
| Raad van Bestuur, leden en werking | |
| De Voorzitter | |
| Gedelegeerd bestuurder – CEO | |
| Comités van de Raad van Bestuur | |
| Uitvoerend Management | |
| DEUGDELIJK BESTUUR | 38 |
| Bestuurders | |
| Uitvoerend Management | |
| Verklaringen inzake deugdelijk bestuur | |
| COMMISSARIS | 47 |
| AANDEELHOUDERS | 49 |
| Inleiding | |
| Aandeelhoudersstructuur | |
| Bedrijfsleiderstransacties | |
| EFFECTEN VAN REALDOLMEN | 52 |



Financiële informatie

54

GECONSOLIDEERDE JAARREKENINGEN - IFRS

55

Geconsolideerde overzicht van het totaalresultaat voor de periode eindigend op 31 maart 2010

Geconsolideerde balans voor de periode eindigend op 31 maart 2010

Geconsolideerd kasstroomoverzicht voor de periode eindigend op 31 maart 2010

Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen voor de periode eindigend op 31 maart 2010

TOELICHTINGEN BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING PER 31 MAART 2010 61

Toelichting 1: Algemene informatie

Toelichting 2: Verklaring van overeenstemming

Toelichting 3: Samenvatting van de waarderingsregels

Toelichting 4: Voornaamste beoordelingen en bronnen van schattingsonzekerheden

Toelichting 5: Informatie over de bedrijfssegmenten

Toelichting 6: Andere bedrijfsopbrengsten en -kosten

Toelichting 7: Operationele kosten uit voortgezette bedrijfsactiviteiten

Toelichting 8: Eenmalige inkomsten en uitgaven

Toelichting 9: Financieel resultaat

Toelichting 10: Winstbelastingen

Toelichting 11: Winst per aandeel

Toelichting 12: Goodwill

Toelichting 13: Materiële vaste activa

Toelichting 14: Immateriële vaste activa

Toelichting 15: Dochterondernemingen

Toelichting 16: Uitgestelde belastingen

Toelichting 17: Voorraden

Toelichting 18: Handels- en overige vorderingen

Toelichting 19: Financiële activa aangehouden voor verkoop

Toelichting 20: Geldmiddelen en kasequivalenten

Toelichting 21: Maatschappelijk kapitaal

Toelichting 22: Converteerbare obligatie

Toelichting 23: Financiële leaseverplichtingen

Toelichting 24: Leningen van banken en derden

Toelichting 25: Pensioenen en gelijkaardige verplichtingen

Toelichting 26: Voorzieningen

Toelichting 27: Handels- en overige schulden

Toelichting 28: Voorwaardelijke verplichtingen

Toelichting 29: Verplichtingen

Toelichting 30: Operationele lease overeenkomsten

Toelichting 31: Op aandelen gebaseerde betalingen

Toelichting 32: Gebeurtenissen na balansdatum

Toelichting 33: Verbonden partijen

Toelichting 34: Financiële instrumenten

Toelichting 35: Verkorte enkelvoudige jaarrekening

RealDolmen NV

VERSLAG VAN DE COMMISSARIS

137

JAARVERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR AAN DE ALGEMENE VERGADERING VAN AANDEELHOUDERS

140

Financiële kalender

151

Dit jaarlijks financieel verslag maakt deel uit van de gereguleerde informatie vooropgesteld door het K.B. van 14 november 2007. Het omvat met name de gecontroleerde jaarrekeningen, het jaarverslag opgesteld overeenkomstig artikels 96 en 119 van het Wetboek van Vennootschappen en toelichtingen inzake corporate governance. Het verslag dient samen te worden gelezen met de documenten die er door verwijzing deel van uitmaken, zoals het Corporate Governance Charter en de statuten van de Vennootschap. Al deze documenten zijn beschikbaar op de website (www.realdolmen.com) en een afschrift ervan kan op eenvoudig verzoek worden verkregen bij de Vennootschap. Het verslag vormt één geheel; de verschillende componenten (gecontroleerde jaarrekeningen, enkelvoudig en geconsolideerd jaarverslag, etc.) omvatten elkaar en vullen elkaar aan, dit teneinde nodeloze herhalingen te vermijden en zo duidelijk en transparant mogelijke informatie te verschaffen.



2009 in zeven bedrijven

Beste stakeholder,

2009 is een complex jaar geweest. Een jaar in een uitzonderlijk moeilijk economisch klimaat, met weinig of geen houvast of zichtbaarheid op korte termijn. Een jaar waarin we ons aandeelhouderschap in België verankerd hebben. Een jaar waarin RealDolmen zeven dagen op zeven actief was.

Sta me toe even terug te kijken in zeven bedrijven.

Eén: de visie

ICT evolueert razendsnel. Bedrijven stellen vast dat ze niet noodzakelijk eigen hardware, eigen software, of zelfs een eigen ICT-afdeling nodig hebben. Ze hebben op het juiste moment de juiste competenties nodig. Zo geraken ze sneller uit de crisis.

De RealDolmen visie, om in onze lokale markten en domeinen, het referentiebedrijf te zijn voor geïntegreerde oplossingen die de gehele ICT-levenscyclus ondersteunen, zorgt ervoor dat we in die vele domeinen veel mensen hebben en dus ook veel kennis. Dat is onze grote uitdaging: we zijn generalist én specialist. In die geïntegreerde aanpak willen we blijven leiden. Met succes. Data News verkoos ons niet voor niets tot System Integrator of the Year. En op de jaarlijkse "Service Provider Performance in the BeLux" studie van Equaterra scoorde RealDolmen 77% op de vraag naar algemene tevredenheid en komen we zo overduidelijk op de eerste plaats in de rangschikking van beste leveranciers voor infrastructure management.

Twee: de missie

We blijven bij in ICT-domeinen, natuurlijk. Maar weten we hoe onze klanten daarmee omgaan? Ook dat is een challenge: blijven luisteren met een open mind. De taal van de klant is ook onze taal.

Dat betekent *We make ICT work for your business*. Blijven uitblinken in onze kennis, maar ook onze klanten begrijpen en hen op de juiste manier ondersteunen.

Drie: de crew

We hebben twee groepen samengebracht die nu gealigneerd werken als één hecht team, met één methodologie, rond gemeenschappelijke processen en met eenzelfde zorg voor kwaliteit. Het ISO9001-certificaat is hiervan een belangrijke erkenning. Onze klanten kunnen rekenen op een alert RealDolmen dat transparant werkt en sneller schakelt.



Vier: de commerciële organisatie

Traditionele technologiebedrijven reserveren een commercieel team alleen voor grote klanten. RealDolmen vindt dat onze troefmarkt – de midmarket van grote, lokale bedrijven – dat ook verdient. Daarom krijgen onze klanten allemaal een accountmanager toegewezen en een verantwoordelijke voor de verkoop binnendienst. Klanten kunnen ook specialized sales inschakelen voor de specifieke expertisedomeinen, allemaal onder eindregie van de accountmanager. Via één contactpersoon krijgen ze sneller de juiste expertise aangereikt.

Vijf: tegen de stroom in

Tussen april en september 2009 hebben we in een aantal veranderingstrajecten geïnvesteerd en ons commercieel apparaat ondersteboven gegooid, in een dwars economisch klimaat. Maar er was geen alternatief: we geloofden – en geloven – in dat model, dus we moesten het doen. Een weloverwogen keuze waarmee we die eerste jaarhelft zinvol hebben ingevuld. We wensen ons bedrijf duurzaam te ontwikkelen.

Zes: de stabilisering

In de tweede helft is de economische situatie stabiel geworden. Ons nieuw commercieel apparaat begint te werken. RealDolmen haalt betere operationele marges. De omzet ligt weliswaar lager dan vorig jaar, maar toch neemt de verkoop van producten spectaculair toe, gaat de REBIT procentueel de goede richting uit en laten we 2009 achter ons met een cashpositie sterker dan ooit.

Zeven: het aandeelhouderschap

Onze nieuwe aandeelhouders zijn verankerd in België: zij begrijpen en geloven in ons model en dragen het uit, ook in het buitenland. Voor The Gores Group was het moment gekomen om rendabel uit te stappen. Van hun 27% ging de ene helft naar lokale familiale aandeelhouders, de andere helft naar institutionele investeerders.

In drie dagen is een derde van het bedrijf van eigenaar veranderd - op een stabiele manier. Daaraan gingen enkele maanden voorbereiding vooraf: we hebben gewikt, gewogen en het juiste alternatief gekozen.



De toekomst: een referentiebedrijf in ICT

Het resultaat van 2009? Operationeel ging het ons minder goed dan 2008, maar onze hoge cashpositie en de lage nettoschuld maken dat de balans nog nooit zo sterk was. We zijn een Belgisch referentiebedrijf in ICT, met een lokaal beslissingscentrum. Onze klanten willen weten met wie ze business doen. Zij beslissen lokaal en willen dat wij mee lokaal beslissen.

Maar verankering betekent niet beperken tot de thuismarkt. We zijn ons businessmodel aan het ontplooiën in een heuse Europese regio. Onze mooie aanwezigheid in Luxemburg en Frankrijk is hiervan een bewijs. We zijn goed op weg om ook op de Zuid-Belgische, de Noord-Franse en Nederlandse markt een belangrijke plaats te gaan innemen. Daartoe zullen we acquisities doen als we die kunnen integreren. Eén zaak blijft echter duidelijk: vanuit alle vestigingen van onze groep wensen we dicht bij onze klanten te blijven als lokale en geïntegreerde dienstverlener. Ook in 2010.



Bruno Segers
Vaste vertegenwoordiger van All Together BVBA
Gedelegeerd Bestuurder - CEO

Activiteitenverslag 2009-2010

RealDolmen, onafhankelijke aanbieder van singlesource ICT-oplossingen en kennisbedrijf, kondigt de bedrijfsresultaten voor het boekjaar tot en met 31 maart 2010 aan. Afgelopen jaar was een slecht jaar voor de economie en ook voor de IT-dienstensector. Toch tonen de financiële resultaten een beter dan verwacht herstel tijdens het tweede halfjaar op alle belangrijke punten. Het bedrijfsmodel van single-sourceleverancier wordt bekrachtigd door nieuwe klanten en awards, en wordt actief geruggensteund door een nieuw referentieaandeelhouderschap. Een sterk vierde kwartaal beperkt de omzetzdaling van het tweede semester, waardoor het bedrijf gepositioneerd wordt als één van de beter presterende binnen de sector. REBIT-marges en kasstroom overstijgen de verwachtingen. Als gevolg daarvan is de financiële structuur sterker dan ooit.

HOOFDPUNTEN VAN HET JAAR

- 6% omzetzdaling in tweede halfjaar t.o.v. een daling van 15% in H1, dankzij een sterk vierde kwartaal
- Recurrent bedrijfsresultaat (REBIT)-marge van 5,6% in H2, ten opzichte van 3,2% in H1: de impact van de omzetzdaling is aanzienlijk gecompenseerd door de resultaten van de aanhoudende integratiesynergieën en optimalisatie
- Positieve kasstroomgeneratie van €12,2m, zelfs na €3,2m herstructureringskosten en ondanks verdere investeringen in strategische programma's om het bedrijf beter te positioneren op lange termijn
- Gezonde financiële structuur met €12m nettoschuld en een kaspositie van €45m
- Geplande aanwerving van 200 medewerkers in 2010
- Nieuw referentieaandeelhouderschap versterkt de langetermijnontwikkeling van het bedrijf
- Nieuwe klanten en awards bevestigen de single-sourcepositionering van het bedrijf

| in €m | IFRS FY | IFRS H1 | IFRS H2 | IFRS FY | % Variantie | % Variantie |
|-------------------------------------|----------|----------|----------|----------|-------------|-------------|
| | 31/03/10 | 30/09/09 | 31/03/10 | 31/03/09 | H1 vs H2 | FY vs FY |
| Omzet | 237,5 | 111 | 126,5 | 265,6 | 14,0% | -10,6% |
| Recurrent bedrijfsresultaat (REBIT) | 10,6 | 3,5 | 7,1 | 15,9 | 102,9% | -33,3% |
| <i>Als % omzet</i> | 4,5% | 3,2% | 5,6% | 6,0% | 2,5% | -1,5% |
| Bedrijfsresultaat (EBIT) | 7,2 | 1,3 | 5,9 | 12,7 | 353,8% | -43,3% |
| Nettowinst (-verlies) | 1,1 | -1,7 | 2,8 | 17,9 | 264,7% | -93,9% |
| EBITDA ⁽¹⁾ | 12,1 | 3,7 | 8,4 | 18,4 | 127,0% | -34,2% |
| <i>Als % omzet</i> | 5,1% | 3,3% | 6,6% | 6,9% | 3,3% | -1,8% |

(1) EBITDA = EBIT vermeerderd met afschrijvingen



| | IFRS 31/03/10 | IFRS 31/03/09 | % Variantie |
|----------------------------|------------------|------------------|-------------|
| Eigen vermogen | 131,8 | 130,5 | 1,0% |
| Nettoschuld ⁽²⁾ | 12,1 | 21,8 | -44,5% |
| Cash | 45,4 | 33,1 | 37,2% |

(2) Nettoschuld = langlopende en kortlopende financiële schulden, min geldmiddelen en activa aangehouden voor handelsdoeleinden

Bruno Segers, Gedelegeerd Bestuurder - CEO van RealDolmen, lichte als volgt toe:

“Tijdens ons tweede boekjaar werd RealDolmen geconfronteerd met een onstabiel en onvoorspelbaar economisch klimaat. Wij hebben doelbewust van deze omstandigheden gebruikgemaakt om beide bedrijven versneld te integreren. Onze algemene financiële resultaten, nieuw binnengehaalde klanten en contracten en onze ISO9001-certificering bewijzen dat we in deze opzet geslaagd zijn. Het behalen van de System Integrator of the Year award en onze resultaten in het Equaterra onderzoek vormen prettige extra bewijzen van dit succes. Het feit dat we 200 mensen willen aannemen in 2010 bevestigt dat we deze trend willen voortzetten. RealDolmen zit nu volledig op één lijn en is volledig geïntegreerd. Onze sterke kaspositie is niet alleen een bewijs van ons succes, maar toont ook aan dat we alle troeven in handen hebben om sneller te groeien dan de markt.”

Bekijk Bruno Segers' videoboodschap over de jaarresultaten op www.youtube.com/realdolmen



**BELANGRIJKSTE
VERWEZENLIJKINGEN
VAN DIT JAAR**

In augustus 2009 hebben we aangekondigd dat we onze verkoopsactiviteiten in één geïntegreerde verkoopsafdeling hebben ondergebracht, georganiseerd per marktsegment en in staat om onze klanten zowel applicatie- als infrastructuuroplossingen aan te bieden. Het reorganisatieproces was van essentieel belang om de single-sourcestrategie van het bedrijf beter te stroomlijnen. We zijn verheugd vast te stellen dat de resultaten van deze verkoopshergroepering hun vruchten beginnen af te werpen.

De migratie in één administratief platform met volledig geïntegreerde activiteiten en de convergentie van de interne ICT werden succesvol voltooid. De synergieën van één platform werden dit jaar zichtbaar. Dat positioneert het bedrijf goed om zijn verbeterde productiviteitsdoelstellingen zoals aangekondigd te verwezenlijken.

Onze processen werden ISO9001-gecertificeerd. Deze erkenning bewijst dat we de integratie succesvol hebben afgesloten, zowel in de wijze waarop we een kwaliteitsdienst leveren aan onze klanten, als in de wijze waarop we onszelf organiseren om onze partners een geschikte werkomgeving te bieden.

In oktober 2009 hebben we de meeste van onze resterende juridische entiteiten in België gefuseerd, waardoor de juridische organisatie wordt vereenvoudigd en de kosten worden ingeperkt.

De outsourcing van het transport en de logistiek van onze infrastructure products werden volledig uitgevoerd tijdens het derde kwartaal van het boekjaar en beginnen de productiviteit positief te beïnvloeden.

RealDolmen heeft dit jaar de award van Data News als System Integrator of the Year in de wacht gesleept. En in het jaarlijkse 'Service Provider Performance in the BeLux'-onderzoek van Equaterra behaalde RealDolmen 77% voor algemene tevredenheid en handhaaft het zijn eerste plaats in de categorie beste leverancier voor Infrastructure Management. Samen met de aanwinst van nieuwe klanten versterkt dit onze positionering als single-sourceleverancier.

In januari hebben we een belangrijke stap in ons veranderingsproces aangekondigd door een lokaal referentieaandeelhouderschap op lange termijn vast te leggen en een grotere



vrije handelbaarheid voor onze aandelen te verwerven om daardoor de waarde ervan te ondersteunen. De participatie van de Gores Group in RealDolmen werd gedeeltelijk verkocht aan QuaeroQ en gedeeltelijk aan institutionele beleggers, en dit zonder enige verstoring van de markt.

Ten slotte hebben we ons programma met onze partners voortgezet rond de waarden die we als essentieel beschouwen en de manier waarop we ons bedrijf willen leiden op dagelijkse basis, naar onze klanten, leveranciers, aandeelhouders en andere belanghebbenden binnen ons bedrijf toe.

ENKELE RECENTE NIEUWE KLANTEN

Tijdens het boekjaar werden de volgende contracten en klanten binnengehaald, uit diverse sectoren:

- RealDolmen heeft het contract binnengehaald voor de ontwikkeling van een op maatgemaakte CRM-tool voor **Vanbreda Risk & Benefits**. Dit project bevat een nauwe integratie met de back-office die de laatste jaren ook door RealDolmen werd ontwikkeld. Vanbreda Risk & Benefits is een leidinggevende makelaar en consultant in de Benelux voor grote en middelgrote ondernemingen, kleine bedrijven en zelfstandige beroepen.
- RealDolmen heeft de Thin Client-raamovereenkomst met de **Belgische Post** binnengehaald. Dit contract loopt 3 jaar met de mogelijkheid van twee verlengingen van telkens een jaar. Onder dit contract zal RealDolmen de Belgische Post thin client-tools leveren, alsook begeleidende brokering software, communicatieprotocol, SBC-software en de vereiste technische vaardigheden en resources om het project te ontwikkelen.
- RealDolmen heeft het contract binnengehaald voor het herontwerpen van de bankapplicatie van **Carnegie Banque Luxembourg** en het leveren van een nieuwe front-office applicatie voor de private banking activiteit. Dit zal Carnegie Banque in staat stellen hun doelstellingen te halen met betrekking tot een verhoogde productiviteit van de werknemers, een betere positionering in de toekomst en een verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening aan de klanten van de bank.



FINANCIËEL OVERZICHT Dankzij een sterk Q4 is de groepsomzet voor het volledige jaar van ongeziene wereldwijde economische crisis gedaald met 10,6%, komende van -15,3% voor de eerste drie kwartalen van het jaar. In die drie kwartalen werd de omzet beïnvloed door de economische vertraging en de hergroepering van de salesforce in het begin van het jaar. Uit Q4 blijkt een ommekeer van die trend met 4% groei. Die groei is het resultaat van een sterke productverkoop in het begin van het kalenderjaar en van de uitbodeming van de verzwakking van de activiteit in onze professionele diensten.

OMZET

| Omzet per segment in €k | Q4 2009-2010 | Q4 2008-2009 | FY 2009-2010 | FY 2008-2009 | Variantie Q4 in % | Variantie FY in % |
|--------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------------|----------------------|
| Infrastructure Products | 23.283 | 18.811 | 72.584 | 83.187 | 23,8% | -12,7% |
| Professional Services | 34.593 | 35.030 | 128.110 | 141.977 | -1,2% | -9,8% |
| Business Solutions | 8.916 | 10.365 | 36.760 | 40.481 | -14,0% | -9,2% |
| Subtotaal Services & Solutions | 43.509 | 45.395 | 164.870 | 182.458 | -4,2% | -9,6% |
| Totaal Groep | 66.792 | 64.206 | 237.454 | 265.645 | 4,0% | -10,6% |

- **Infrastructure Products:** De omzet is in Q4 met 23,8% toegenomen, wat bewijst dat bedrijven opnieuw beginnen te investeren. Dit uitzonderlijk goed kwartaal is het resultaat van zowel een inhaalmanoeuvre van uitgestelde investeringen en investeringen in nieuwe projecten. Over het volledige jaar is de productbusiness nog afgenomen met -12,7%, als gevolg van de forse volumedaling, vooral tijdens het eerste semester.
- **Professional Services:** De omzet is in Q4 met -1,2% gedaald. Tijdens het jaar en met uitzondering van de projecten bij Unified Communications, heeft Infrastructure Services goed standgehouden tijdens de economische terugval, zoals ook onze Franse activiteiten, die hoofdzakelijk draaien rond centrale overheidsdiensten. De Belgische Applications Services leed meer door een volumedaling in de privébusiness en prijzending in contracten met grote accounts. Uit de cijfers van Q4 blijkt het einde van zulke negatieve trend.
- **Business Solutions:** De omzet daalde met -14% in Q4, te wijten aan een drastische activiteitsvermindering bij een multinationale klant in H2 als gevolg van de economische achteruitgang en het uitstellen van de projectafwerkingen. Ondanks een flinke evolutie van onze Belgische en Luxemburgse businessapplicaties en een verbetering van de inkomsten uit onze ondernemingsoplossingen, resulteerde die activiteitendaling in een afname van 9,2% over het hele jaar.



RECURRENT Tijdens de tweede helft van dit jaar verhoogden de REBIT-marges naar 5,6%, ten opzichte van
BEDRIJFSRESULTAAT 3,2% in H1. De REBIT-marge in H2 van dit jaar is minder dan 1% lager dan de REBIT-marge in
(REBIT) H2 van vorig jaar.

Voor het hele jaar eindigden de REBIT-marges op 4,5% vóór op de verwachtingen. De margeontwikkeling is het resultaat van verschillende elementen.

De marge werd negatief beïnvloed door de algemene omzetzak als gevolg van het harde economische klimaat, de stijging van de salariskosten als gevolg van de verplichte loonindexering van 4,5% in januari 2009, en de impact van het uitstellen van de projectafwerkingen. De Groep bleef ook geld besteden aan interne systemen en processen, alsook aan bepaalde strategische initiatieven, en dit ondanks de achteruitgang. Anderzijds verlaagden de overheadkosten van de Groep drastisch als gevolg van de synergie-resultaten en de uitvoering van een optimalisatieproject op het einde van het laatste kwartaal van 2009 en tijdens het eerste kwartaal van 2010, zowel in sales, G&A (General & Administrative) als in operationele overhead.

Bijgevolg verhoogde de marge van de Infrastructure Products en Professional Services in H2 niet alleen als gevolg van de verbeterde bedrijfsvoorwaarden, maar ook als gevolg van de verlaagde overhead in die segmenten. Hetzelfde effect geldt ook voor Business Solutions, maar is moeilijk waar te nemen door de verlaagde omzet binnen dit segment.

Als algemene conclusie kunnen verhoogde marges worden verwacht, naarmate de markten zich blijven herstellen.



| Segmentinformatie | FY 2009-2010 | | | H1 2009-2010 | | | H2 2009-2010 | | |
|-------------------------|--------------|-------------|-------------|--------------|------------|-------------|--------------|------------|-------------|
| | in €m | Omzet | Rebit | % marge | Omzet | Rebit | % marge | Omzet | Rebit |
| Infrastructure Products | 72,6 | 4,2 | 5,9% | 30,9 | 0,7 | 2,3% | 41,7 | 3,5 | 8,5% |
| Professional Services | 128,1 | 9,8 | 7,6% | 61,1 | 3,9 | 6,4% | 67,0 | 5,9 | 8,8% |
| Business Solutions | 36,8 | - 0,0 | 0,0% | 19,0 | 0,7 | 3,7% | 17,7 | - 0,7 | -4,0% |
| Corporate | | - 3,4 | -1,4% | | - 1,7 | -1,5% | | - 1,7 | -1,4% |
| Groep | 237,5 | 10,6 | 4,5% | 111,0 | 3,6 | 3,2% | 126,4 | 7,1 | 5,6% |

| Segmentinformatie | FY 2008-2009 | | | H1 2008-2009 | | | H2 2008-2009 | | |
|-------------------------|--------------|-------------|-------------|--------------|------------|-------------|--------------|------------|-------------|
| | in €m | Omzet | Rebit | % marge | Omzet | Rebit | % marge | Omzet | Rebit |
| Infrastructure Products | 83,2 | 3,5 | 4,2% | 41,8 | 1,2 | 2,9% | 41,4 | 2,3 | 5,4% |
| Professional Services | 142,0 | 15,0 | 10,6% | 69,0 | 5,9 | 8,6% | 73,0 | 9,1 | 12,5% |
| Business Solutions | 40,5 | 4,1 | 10,0% | 20,0 | 2,3 | 11,5% | 20,5 | 1,8 | 8,6% |
| Corporate | | - 6,6 | -2,5% | | - 2,1 | -1,6% | | - 4,5 | -3,3% |
| Groep | 265,6 | 15,9 | 6,0% | 130,8 | 7,3 | 5,6% | 134,8 | 8,6 | 6,4% |

De marges in de **Infrastructure Products** zijn gestegen naar 8,5% in H2, ten opzichte van 2,3% in H1. De verhoogde H2-marge is het resultaat van een verschillende productmix met enkele uitzonderlijke hoge marge-sales (vooral in Luxemburg) en verbeterde overheadkosten als gevolg van de outsourcing van de productenlogistiek. De impact van de productmix en de verlaagde overheadkosten verklaren ook de margeverhoging op jaarbasis van 4,2% naar 5,9%, ondanks het lagere volume.

In **Professional Services** verhoogden de marges naar 8,8% in H2, ten opzichte van 6,4% in H1. Marges zijn seizoensgevoelig, en beter in H2 (meer werkdagen) dan in H1. Daarenboven vormen een lagere prijsdruk tijdens de tweede helft, een verlaagde impact van het uitlopen van een Franse project ten opzichte van H1 en een verbeterde overhead bijkomende verklaringen voor die verbetering. De volledige jaarmarge bedraagt 7,6%, nog 3% lager dan vorig jaar, en is toe te schrijven aan de prijsdruk, het grote projectuitstel binnen de Franse markt en de stijging van de kosten door de verplichte loonindexering in België, tot op zekere hoogte ingeperkt door lagere overheadkosten.



De marges in **Business Solutions** blijven in H2 achteruitgaan naar - 4,0%, waardoor de jaarlijkse marge op het nulpunt uitkwam. De margeverlaging op jaarbasis is te wijten aan het uitstellen van de projectafwerking, met grote invloed op de marges van het volledige jaar, zoals aangekondigd in H1, alsook de drastische afslanking van business van één multinationale klant als gevolg van de economische achteruitgang, en ook de verlaging van de facturatiegraad toewijsbaar aan het feit dat het bedrijf doelbewust de verhoogde headcount in zijn Enterprise Solution Unit niet aanzienlijk heeft teruggeschroefd, en dit ondanks de verlaagde activiteit.

De **Corporate overheadkosten** bleven stabiel in H2, in vergelijking met H1. De totale jaarlijkse corporate overheadkosten bedragen €3,4m, of 1,4% van de groepsomzet. De verlaagde corporate kosten zijn het gevolg van de synergie-effecten en de uitvoering van een optimalisatieproject, zoals hierboven besproken.

BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT) Het EBIT voor het volledige jaar bedraagt 3% van de omzet. Het verschil tussen REBIT en EBIT ligt hoofdzakelijk in een herstructureringskost van €3,2m en is voornamelijk toe te schrijven aan de opzeggingsvergoedingen, op hun beurt voornamelijk als gevolg van het onmiddellijk wegwerken van de overtollige posities.

NETTOWINST Er werd in het boekjaar een nettowinst van €1,1m gerealiseerd. Het verschil met de nettowinst van vorig jaar kan worden verklaard door diverse factoren:

Het **financieel inkomen** verlaagde met €10m, in vergelijking met vorig jaar. Dat wordt verklaard door de terugkoop vorig jaar van €31,5m obligaties, dat resulteerde in een eenmalige financiële winst van €9,8m. Het resterende verschil is te wijten aan lagere interestopbrengst op financiële activa en cash.

De **financiële kosten** van dit jaar verlaagden van €7m in 2008 naar €5,8m, hoofdzakelijk als gevolg van de bovenvermelde obligatieterugkoop.

De **inkomstenbelastingen** bedragen €750k, of €2,4m meer dan vorig jaar. De positieve belastingen van vorig jaar waren het resultaat van de erkenning van een bijkomende €2,7m van overgedragen belastingsactiva en €1m aan belastingen betaald in Belgische en buitenlandse dochterondernemingen van RealDolmen NV. RealDolmen NV en de meeste Belgische dochterondernemingen zijn op 1 april van dit jaar op retroactieve wijze gefuseerd. Als gevolg daarvan zijn de €750k aan belastingen van dit jaar hoofdzakelijk toe te schrijven aan buitenlandse belastingen.



Het resterende verschil tussen de nettowinst van dit jaar en die van vorig jaar wordt verklaard door het verlaagde REBIT-niveau.

KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN De totale kasstroom bedraagt €12,2m. De kasstroom uit operationele activiteiten bedraagt €15,5m, ondanks de economische achteruitgang. Het bedrijf heeft €3,9m aan cash uitgegeven voor herstructureringskosten. Het werkkapitaal daalde als gevolg van aanzienlijk lagere uitstaande vorderingen, verbonden aan de lagere bedrijfsactiviteit, een gezond inningsbeleid en een relatief lagere daling van de handelsschulden. Het verschil tussen de €12,2m in gegeneerde cash en de €14,2m in cash variantie op de balans is de afname van €2m in activa aangehouden voor handelsdoeleinden.

EIGEN VERMOGEN/ NETTOSCHULD Het eigen vermogen is met €1,3m gestegen tot €131,8m. De totale schuld bedraagt €57,3m en bevat hoofdzakelijk €40,4m aan converteerbare obligaties tegen gunstige voorwaarden, met vervaldatum in juli 2012. Kassaldo's blijven sterk op €45,4m, een stijging van €12,2m sinds maart 2009.

VOORUITZICHTEN VOOR 2010-2011 Zelfs als de marktomstandigheden ons dwingen om voorzichtig te blijven, verwachten we groei en verbeterde rentabiliteit in vergelijking met het voorgaande boekjaar, terwijl we de bedrijfspositie als marktreferentie verstevigen. De geplande aanwerving van 200 professionals dit jaar is een voorbeeld van deze dynamiek. De nettowinst zou ook moeten verbeteren, aangezien de uitzonderlijke kosten met betrekking tot synergieën en herstructureringsplannen achter de rug zijn.

We blijven erin geloven dat we dankzij onze sterke marktpositie, onze goede spreiding van klanten over een aantal sectoren, ons verbeterde productaanbod en het voordeel van de strategische projecten waarin we zijn blijven investeren, marktaandeel kunnen blijven winnen, vooral met een beter presterende economie.

We geloven dat de geharmoniseerde processen en systemen die nu zijn geïmplementeerd, de versterkte organisatie en de sterke balans en goede kasstromen, de basis leggen voor een stevig platform voor aanhoudende groei.



HOOFDSTUK 1

BEDRIJFSINFORMATIE



RealDolmen: We make ICT work for your business!

ICT MET MEERWAARDE!

RealDolmen is een solide en gepassioneerde leverancier van niche- en bedrijfsoplossingen, softwareontwikkeling en infrastructuuroplossingen. Op de Belgische markt is het een toonaangevend referentiebedrijf voor deze diensten en producten en streeft het steeds meerwaarde na op alle vlakken, zowel voor klanten, partners, eigen medewerkers alsook voor investeerders.

Het bedrijf heeft strategische allianties met de belangrijkste ICT-spelers op de markt en kan zo de single-source boodschap waarmaken. Een goede spreiding op het gebied van klantenportefeuille maakt dan weer dat RealDolmen een maximaal bereik heeft in het doelmarktsegment.

GEOGRAFISCHE AANWEZIGHEID

RealDolmen heeft een brede klantenbasis, niet alleen naar sectoren toe maar zeker ook naar geografische spreiding. Om hieraan tegemoet te komen, heeft RealDolmen zelf een uitstekende geografische spreiding. Met aanwezigheid in Huizingen, Kontich, Lummen, Turnhout, De Pinte, Brussel, Harelbeke, Luxemburg en Parijs is het aantal servicepunten voor klanten aanzienlijk.

RealDolmen is ook een internationale groep, actief in vier landen: België, Nederland, Luxemburg en Frankrijk. Dankzij deze geografische spreiding staat RealDolmen niet alleen fysiek dicht bij zijn klanten, maar begrijpt het daardoor ook beter hun regionale behoeftes. Dit is een belangrijk onderdeel in de klantgerichte strategie van RealDolmen.

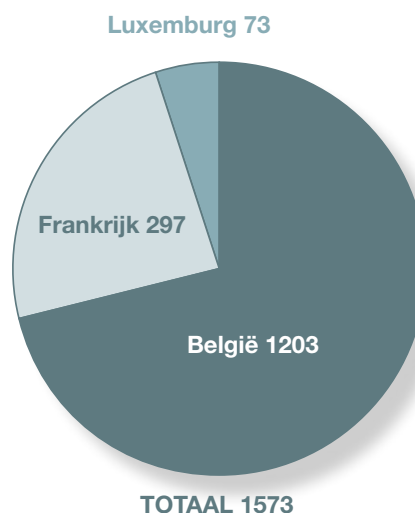
EEN STEVIGE RUGGENGRAAT

Dat werknemers de ruggengraat vormen van RealDolmen staat buiten kijf. Met hun expertise, klantgerichtheid en flexibiliteit zijn zij verantwoordelijk voor de technische en ondersteunende service die dagelijks *on the field* geleverd wordt. RealDolmen wil een thuis zijn voor zijn werknemers en hen maximaal doen groeien door diverse opleidingstrajecten.

Door zijn gezamenlijke geschiedenis kan RealDolmen zich beroepen op meer dan 10.000 manjaren ervaring. Hierdoor heeft het bedrijf een unieke kennispool opgebouwd in diverse sectoren en domeinen. Dit is een zeer belangrijke meerwaarde in het Belgische ICT-landschap.

Momenteel zijn meer dan 1.200 ervaren projectmanagers, infrastructuur- en softwarearchitecten, software- en system-engineers en consultants actief voor RealDolmen.

Spreiding medewerkers





BEDRIJFSINFORMATIE

ZES PIJLERS

De bedrijfsvisie van RealDolmen werd vertaald naar zes pijlers, innovatieprogramma's die door iedereen in het bedrijf dagelijks nagestreefd worden.



Rock-Solid Passion for ICT

Wat men met passie doet, doet men goed. Omdat ICT in het bloed zit van alle RealDolmen medewerkers, werken zij met grote betrokkenheid aan hun opdrachten. Er is geen betere garantie op een kwalitatief hoogstaand eindproduct.



Simple for our customers

Op alle vlakken wil RealDolmen de zaken zo begrijpelijk mogelijk maken voor zijn klanten. Niet alleen wanneer een nieuwe technologie wordt uitgelegd of een project uitgevoerd, maar net zo goed bij het opstellen van offertes en facturen. Met deze transparantie wordt een band van vertrouwen gesmeed met de klant.



Showcase for our partners

RealDolmen wil het uithangbord zijn voor de technologieën en producten die het verdeelt. Dat toont enerzijds het vertrouwen in deze producten, maar ook dat RealDolmen echt kan meepraten over voordelen, implementatieproblemen, kosten, ... Wanneer RealDolmen een goede referentie is voor zijn partners, zal het ook een goede referentie zijn voor de klanten.



Home for our employees

RealDolmen wil dat medewerkers zich goed voelen op hun job en wil hen een plek geven waar ze kunnen groeien, waar er een balans is tussen werk en privé, waar iedereen met respect behandeld wordt. Kortom, waar ze zich thuis voelen.



Green for the environment

Groen zijn in doen en denken is al lang geen luxe meer, maar een noodzaak. RealDolmen is daarop geen uitzondering en zal ook zijn duit in het zakje doen, zowel in het eigen handelen als met de producten en diensten die verdeeld worden. Van infrastructuuroplossingen bij de klant tot de eigen car policy.



Campus for all

Stilstaan is achteruitgaan ... Zeker in de ICT-sector, want nergens anders is de kenniseconomie zo tastbaar. Net daarom vindt RealDolmen het zo belangrijk dat alle medewerkers steeds kunnen bijleren en nieuwe dingen ontdekken. Dit geldt voor iedereen, van starter tot senior.

WWW.REALDOLMEN.COM

De website www.realdolmen.com straalt de rock-solid passion uit en biedt een staalkaart van de diensten en de aanpak van RealDolmen. Daarnaast is de site een belangrijk informatiekanaal voor investeerders en speelt ze een cruciale rol in de rekrutering van nieuwe medewerkers.



BEDRIJFSINFORMATIE

EFFICIËNTE EN BETROUWBARE ICT-OPLOSSINGEN

RealDolmen helpt bedrijfsstrategieën vertalen naar efficiënte en betrouwbare ICT-oplossingen die werken. Op tijd, zonder fouten, binnen budget en altijd samen met de klant. Dat is het streefdoel van RealDolmen.

Een volledig project kan van begin tot eind opgeleverd worden. Maar evengoed kan RealDolmen bijspringen waar

interne diensten van de klant of andere leveranciers de noodzakelijke competenties, expertise of capaciteit missen. De diverse diensten zijn modulair opgebouwd en verlopen volgens het 'Plan-Build-Operate'-model: elke projectfase heeft een duidelijk omschreven doelstelling en wordt uitgevoerd op basis van een gestandaardiseerde methodologie.

REALDOLMEN NL EN FR

Start | [Kwaliteitscertificaten](#) | [Jobs](#) | [Contact](#)

[REALDOLMEN](#) | [BUSINESS](#) | [SERVICES](#) | [INFRASTRUCTURE](#) | [NIEUWS](#) | [EVENTS](#) | [E-ZINE](#)

We would like to thank you for choosing us as
System Integrator of the Year **REALDOLMEN**
We make ICT work for your business

Nieuws

27-6-2010 Jaarresultaten 2009-2010

20-5-2010 RealDolmen verantwoordelijk voor klanten via geïntegreerde communicatie

[Meer nieuws >>>](#)

Speciale Acties

11-5-2010 Operations Manager 2007-08 Bootcamp Training in Huisingen, June 15-18

20-4-2010 Gratis Subscriben bij aankoop van een nieuwe licentie AutoCAD 2011

[Meer Acties >>>](#)

Opleidingskalender

[Klik hier >>>](#)

Our Portfolio

Business Solutions
Professional Services
Infrastructure Products

Plan
Build
Operate



Plan-build-operate

PLAN: MET DE KLANT EEN VISIE ONTWIKKELEN

Om een project succesvol te begeleiden volgen de consultants van RealDolmen een gestandaardiseerde methode gecombineerd met een geïndividualiseerde aanpak. Een gedetailleerde analyse brengt de noodzakelijke elementen in kaart: de organisatie, bestaande bedrijfsprocessen, aanwezige softwarearchitectuur en de infrastructuur. In deze fase worden eventuele problemen en gerelateerde oorzaken blootgelegd.

Samen met de klant zoekt RealDolmen vervolgens naar oplossingen die zowel op technisch als functioneel vlak nauw aansluiten bij de informatiebehoeften en de bestaande infrastructuur. Er wordt een blauwdruk opgesteld die hierop inspeelt, waarna de te nemen acties in detail worden gepland.

BUILD: MET DE KLANT AAN OPLOSSINGEN BOUWEN

In deze fase zorgt RealDolmen voor de uitvoering en de opvolging van de veranderingen binnen de organisatie. Elke klant is vrij om het projectmanagement volledig aan RealDolmen toe te vertrouwen of enkel een beroep te doen op professionals van RealDolmen via outsourcing.

Om een hoge productiviteit en kwaliteit te realiseren maakt RealDolmen ook hier gebruik van gestandaardiseerde processen en best practices. Deze methode staat garant voor een tijdige oplevering van het project, binnen de vooropgestelde budgetten en in nauwe samenwerking met de klant.

OPERATE: MET DE KLANT VOOR MEERWAARDE ZORGEN

Ook na het bouwen en implementeren van de oplossing biedt RealDolmen diverse diensten aan voor het onderhoud en de ondersteuning van het ICT-pakket en/of de infrastructuur.

Beheer van de toepassing en/of infrastructuuromgeving als managed services, nalevering en installatie van informaticamateriaal, bijkomende ontwikkelingen van klantspecifieke uitbreidingen, helpdesk support en opleiding zijn diensten waarvoor RealDolmen de nodige experts in huis heeft. De klant kiest zelf welk niveau van dienstverlening hij wenst en de manier waarop dat zal gebeuren. Ook op het niveau van nazorg wordt gewerkt met gestandaardiseerde processen en best practices zoals ISO9001 en ITIL. De nodige afspraken rond de dienstverlening worden vastgelegd in SLA's (Service Level Agreements).



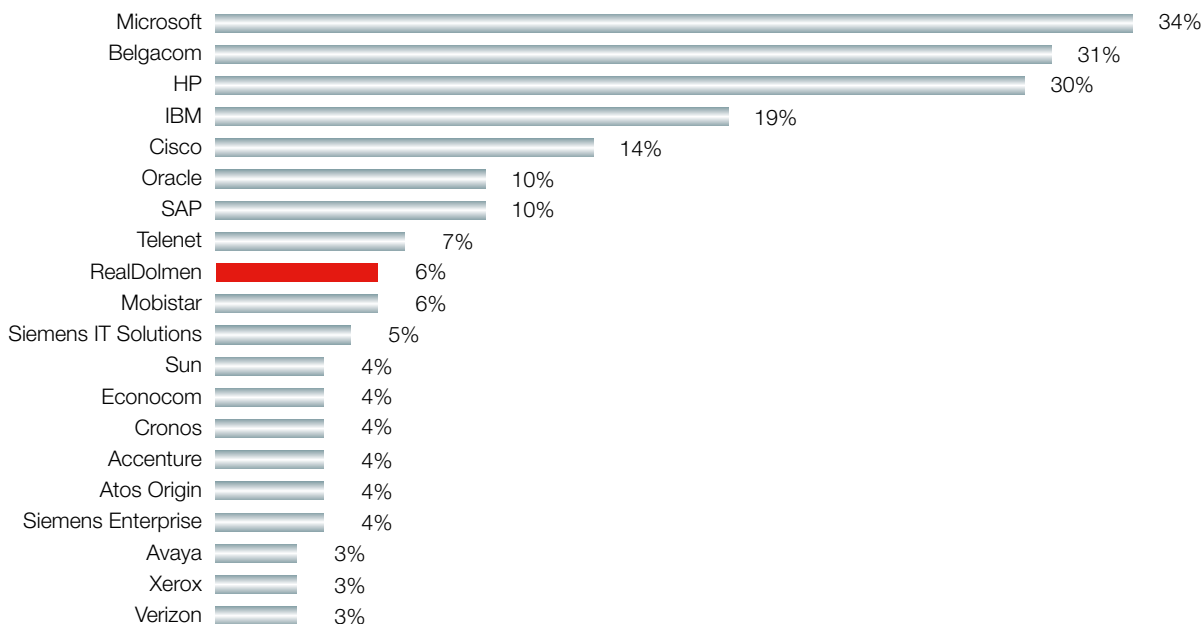
Single-source ICT-leverancier

DE KLANT STAAT CENTRAAL

RealDolmen wil klanten vooral helpen met het scherpstellen van hun ict-noden en -oplossingen op de businessbehoefte en businessprocessen. Er wordt gestreefd om via een geïntegreerde aanpak te zorgen voor meer groei, betere efficiëntie en een hogere tevredenheid bij de klant. Het is dan ook van essentieel belang om de juiste ICT-projecten te selecteren die kunnen bijdragen tot het realiseren van deze drie behoeftes.

Dat de waardering van de klanten centraal staat bij RealDolmen werd bekrachtigd door een aantal belangrijke awards en certificaties:

- Op de jaarlijkse "Service Provider Performance in the BeLux" studie van Equaterra scoorde RealDolmen 77% op de vraag naar algemene tevredenheid en komt het bedrijf overduidelijk op de eerste plaats in de rangschikking van beste leveranciers voor infrastructure management. © Equaterra, BeLux Service Provider Performance Study 2010
- Op 29 april 2010 vond in Tour en Taxis de 11de editie van de jaarlijkse Datanews Awards for Excellence plaats. RealDolmen werd op deze Awards door een vakjury verkozen tot System Integrator of the Year en ging hiermee Econocom & Getronics voor in deze categorie.
- RealDolmen komt als de belangrijkste onafhankelijke Belgische ICT leverancier uit de Datanews enquête van mei 2009, waarbij 1.100 Belgische bedrijven gevraagd werden naar hun top 3 belangrijkste ICT leveranciers. © Data News, mei 2009





GEGARANDEERDE KWALITEIT

Een kwalitatief hoogstaande dienstverlening wordt gegarandeerd door de unieke combinatie van kennis en ervaring die RealDolmen doorheen de jaren heeft opgebouwd binnen verschillende sectoren en domeinen. RealDolmen rekent daarvoor op een uitgebreid team van medewerkers, die zowel functioneel als technisch hoog geschoold en gecertificeerd zijn.

Door nauwgezet de nieuwste technologische ontwikkelingen en trends op de voet te volgen, kan RealDolmen bovendien optimaal inspelen op sectorgerelateerde uitdagingen en vernieuwingen. Het "Plan-Build-Operate"-model biedt bijkomende garanties in verband met resultaten, kwaliteitscontrole en voortdurende monitoring.

RealDolmen kan zich beroepen op kwaliteitslabels zoals ISO9001, CMMI (Capability Maturity Model Integrated) en PMBoK (Project Management Body of Knowledge).

De ISO 9001 standaard bepaalt Quality Management System (QMS) eisen, met focus op die mogelijkheden van een organisatie om klantentevredenheid te garanderen en aan kwaliteitseisen tegemoet te komen, en aanhoudend te streven naar verbetering in deze domeinen. Als onderdeel van dit continue proces heeft RealDolmen een kwaliteitsteam belast met de taak domeinen te identificeren die voor verbetering vatbaar zijn en de nodige aanbevelingen tot verbetering te formuleren. Enkel zo voelt RealDolmen zich voldoende gewapend om de globale processen die nodig zijn om de kwaliteit te garanderen, te bewaken en te verbeteren, en dit op een kwantificeerbare en aantoonbare wijze.

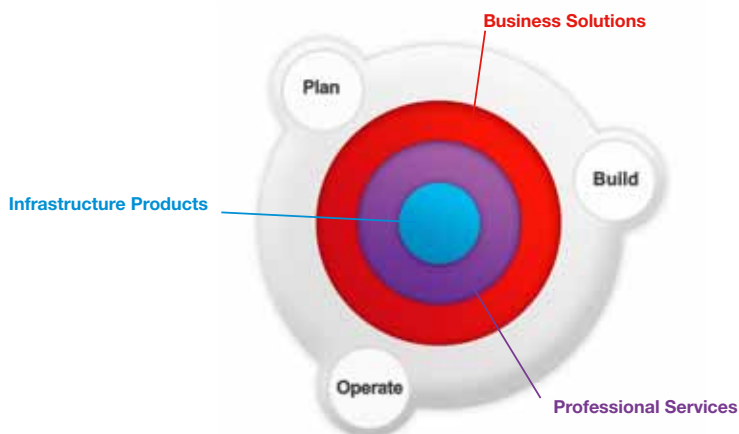
INTEGRATIE VAN ICT-TECHNOLOGIE EN BUSINESS

RealDolmen profileert zich als een single-source aanbieder van geïntegreerde ICT-oplossingen voor bedrijven. Een optimaal geïntegreerd informaticasysteem kan echter enkel ontstaan als de bedrijfsprocessen en de ICT-infrastructuur grondig op elkaar worden afgestemd. Dit is fundamenteel voor de aanpak van RealDolmen. De consultants begrijpen als geen ander dat moderne ICT-toepassingen geen eilandjes zijn, maar deel uitmaken van een groot netwerk van toepassingen en processen.

Als single-source aanbieder spitst RealDolmen zich toe op drie kernsegmenten: Business Solutions, Professional Services en Infrastructure Products.



BEDRIJFSINFORMATIE



Het segment **Business Solutions** biedt sleutel-op-de-deur oplossingen die worden uitgewerkt met eigen software of bovenop platformen van derden. Op dit vlak zal RealDolmen diensten en producten verkopen zoals software van derden, of eigen ontwikkelde IP in de vorm van licenties. Het betreft hier voornamelijk oplossingen rond Business Intelligence (BI), CAD, Customer Relationship Management (CRM), Enterprise Asset Management (EAM), Enterprise Content Management (ECM), Enterprise Resource Planning (ERP), GIS, Mobility, Service Oriented Architecture (SOA), Unified Communications (UC) en Web Content Management (WCM).

Het tweede segment is **Professional Services**. Dit pakket van aangeboden services omvat softwareontwikkeling, analyses, testing en integratieactiviteiten alsook infrastructuuractiviteiten in combinatie met het verwante project management. Ter ondersteuning van deze 2 hoofdservicelijnen bieden wij ook interne IP aan in de vorm van courseware, ontwikkelingsmethodologieën, methodologieën voor project management, software building blocks, enz. Concrete diensten zijn het ontwerpen en ontwikkelen van toepassingen, infrastructuur en software architectuur, Business Process Management (BPM), consultancy, data center projects, Enterprise Application Integration (EAI), front-end projects, managed services, networking & security, outsourcing, project management, testing en training services.

Ten slotte levert het segment **Infrastructure Products** diverse hardwareproducten en softwarelicenties in domeinen als datacenter, frontend, networking & security, hardware en software procurement en Unified Communications (UC).

ONAFHANKELIJKE TECHNOLOGIE OP MAAT VAN DE KLANT

Omdat RealDolmen niet exclusief gebonden is aan aanbieders van software kan het steeds de beste oplossing op maat van de klant voorstellen. Dit kan gaan van standaardoplossingen die in de bedrijfsomgeving worden geïntegreerd of één van de oplossingen van RealDolmen zelf. Voor een aantal sectoren zijn immers specifieke softwarepakketten ontwikkeld. Daarnaast kan RealDolmen ook bijkomende applicaties op maat ontwikkelen. RealDolmen heeft competentiecentra inzake alle grote infrastructuur- en softwareleveranciers. Het onderhoudt vanzelfsprekend ook goede relaties met deze belangrijke spelers in de ICT-markt. Dankzij partnerships met leidinggevende ICT-bedrijven, zoals IBM, Microsoft, SAP, Oracle, HP, Cisco, VMware, Cognos, Siebel, NEC Philips, JBoss en Citrix, neemt RealDolmen een prominente plaats in op de ICT-markt in de BeLux en in Frankrijk.

OPTIMALE IMPLEMENTATIE

Elke oplossing die RealDolmen aanreikt is vanaf de eerste stap gericht op een maximale implementatie in het bedrijf. Hiertoe wordt gebruikgemaakt van onder andere 'readiness'-programma's, business scans en strategiestudies.

RealDolmen heeft door de jaren heen een grote deskundigheid opgebouwd op gebied van managed services, software ontwikkeling, project management, bedrijfsarchitectuur, business process management, datacenters, netwerken en beveiliging, opleiding en training, support en helpdesk, outsourcing en consultancy. Al deze expertises zorgen ervoor dat de projecten op tijd, met hoge kwaliteit en binnen budget opgeleverd worden.



Visie en missie

VISIE In de lokale markten en domeinen waarin RealDolmen actief is, is het de bedoeling de referentie te zijn voor geïntegreerde oplossingen die de gehele ICT-levenscyclus ondersteunen.

- **Referentie:** de preferentiële en betrouwbare keuze voor klanten, partners en werknemers.
- **Lokaal:** nabijheid tot onze klanten in de Benelux en Frankrijk.
- **Geïntegreerde oplossingen:** volledige ICT-aanbod dat de hele levenscyclus bestrijkt, inclusief infrastructuur, toepassingen en communicatie.
- **Gehele ICT-levenscyclus:** het ondersteunen van alle plan-build-operate activiteiten.

MISSIE We make ICT work for your business.





Human Resources

TALENTMANAGEMENT

In het werkjaar 2009-2010 werd het competentie management verder uitgebouwd. Het Expectations Framework biedt een competentie model dat voor elke functie een compleet overzicht biedt van de vereiste competenties, en dit zowel op organisatieniveau als op individueel functieniveau. Het Expectations Framework en de opleidingen er rond konden genieten van ESF subsidies omdat ze bijdragen tot “talentactivering, duurzame integratie en leeftijdsbewust personeelsbeleid”. Leidinggevend en medewerkers kregen een opleiding, zodat een uniform begrepen en toegepast model voor de ganse organisatie werkt.

Het RealDolmen “Learning & Development” beleid sluit naadloos op het Expectations Framework aan. Voor elke competentie worden diverse leervormen aangeboden. Het INTACT document (Individual Talent Compass Tool) registreert de afspraken tussen leidinggevend en medewerkers in verband met initiatieven rond competenties. Uiteindelijk krijgt elke medewerker zo een jaarlijks Persoonlijk Ontwikkelings Plan (POP), waarop hij of zij bovendien kan afgerekend worden.

Ook “collectieve” curricula zijn uitgewerkt voor bijvoorbeeld sales en accountmanagers evenals coaching voor leidinggevend.

De RealDolmen Academy biedt een online overzicht van alle interne en externe trainingen.

RECRUTERING

In het recruiteringsproces, de development centers en assessments worden uiteraard ook de competentieprofielen gebruikt. In 2010 werd een aanzet gegeven om het recruiteringsproces en de interne mobiliteit efficiënter te laten verlopen.

COMPENSATION & BENEFITS - LOONADMINISTRATIE

Een delicaat migratieproject naar het sociaal secretariaat Acerta via e-Salsa werd succesvol afgerond, verbonden met de fusie tot 1 juridische entiteit vanuit 5 bestaande vennootschappen.

Aan de managers werd via de HRD-tool de mogelijkheid geboden om basisinformatie, loon & evolutie van hun medewerkers op te roepen.



BEDRIJFSINFORMATIE

De rapporteringsmogelijkheden via de Report Builder van Microsoft werden gevoelig verbeterd. Verschillende benefits zoals maaltijdcheques, ecocheques, hospitalisatieverzekering, groepsverzekering... werden administratief op veel efficiëntere en kostvriendelijke wijze aangepakt.

Grote uitdagingen blijven nog de harmonisering van de statuten en een actualisering van het loonbeleid.

SOCIALE RELATIES

In 2009-2010 werd in onderling overleg en met positieve discussies verder gebouwd aan de werking van de Ondernemingsraad, het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk en de Syndicale Delegatie.

Voor de werkgevers- en werknemersvertegenwoordigers blijft het een prioriteit goede en constructieve sociale relaties te onderhouden in het belang van het bedrijf en de medewerkers.

CONCLUSIE

In 2010 werd de aanzet gegeven voor een systematische oprissing van alle belangrijke HR functionaliteiten die aan de leden van het lijnmanagement moet toelaten ten volle de rol van people manager op te nemen.





HOOFDSTUK 2

STRUCTUUR VAN DE VENNOOTSCHAP

Overeenkomstig het Belgische vennootschapsrecht wordt RealDolmen bestuurd door een Raad van Bestuur die de structuur en de strategie van de groep bepaalt en belangrijke lange termijnovereenkomsten, het budget en investeringsplannen goedkeurt. De Raad van Bestuur beslist over alle onderwerpen die nuttig kunnen zijn voor de realisatie van het doel van de Vennootschap, waaronder het commercieel beleid van de Vennootschap en het remuneratiebeleid binnen de Vennootschap. De Raad begeleidt belangrijke onderhandelingen, bijvoorbeeld met partners of in het kader van overnames, acquisities en schuldfinanciering. De door de Raad vastgestelde strategie en genomen besluiten worden uitgevoerd door het Uitvoerend Management onder toezicht van de Raad van Bestuur.

De Raad van Bestuur legt rekenschap af voor zijn verrichtingen aan de aandeelhouders van de Vennootschap op de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders, die volgens de statuten, ieder jaar wordt gehouden op de tweede woensdag van de maand september.



Raad van Bestuur en Uitvoerend Management

RAAD VAN BESTUUR EN CORPORATE GOVERNANCE CODE

De Raad van Bestuur van RealDolmen handelt als een college en heeft, binnen de geldende wettelijke beperkingen, de ruimste bevoegdheden om de Vennootschap te besturen en te vertegenwoordigen. De aanstelling en het ontslag van zijn leden, de bevoegdheden en de werking van de Raad van Bestuur worden vastgesteld door de geldende wetgeving met inbegrip van de Corporate Governance Wet van 6 april 2010.

Daarnaast past de Raad van Bestuur integraal de Belgische Corporate Governance Code van 2009 toe (www.corporategovernancecommittee.be/nl/home), de statuten van RealDolmen en het Corporate Governance Bedrijfscharter (beide beschikbaar op www.realdolmen.com).

RAAD VAN BESTUUR, INTERNE CONTROLE EN RISICO MANAGEMENT

De Raad van Bestuur heeft aan het Auditcomité de taak toevertrouwd om het financiële verslaggevingsproces te monitoren. Het comité doet dit door:

- monitoring van de doeltreffendheid van de systemen voor interne controle en risicobeheer van de Vennootschap naar aanleiding van het onderzoek en de bespreking van de kwartaal-, halfjaar- en jaarresultaten die uitvoerig worden toelicht door de CFO en Group Controller aan de leden van het Auditcomité en nadien aan de voltallige Raad van Bestuur, telkens in aanwezigheid van de CEO en met mogelijkheid tot het stellen van vragen aan operationele managers, een mogelijkheid die trouwens telkens wordt benut;
- de accounting en reporting van het bedrijf, per segment, per entiteit en tot op het niveau van divisies, na te kijken door middel van KPI's en te vergelijken met enerzijds het jaarbudget en anderzijds de cijfers van voorgaande jaren en zelfs met die van vergelijkbare bedrijven;
- de interne auditor (die op verzoek van het comité werd aangesteld), verslag te doen uitbrengen op elke vergadering van het comité over zijn werking, zijn doeltreffendheid en de verslagen en planning van de interne auditor te bespreken in aanwezigheid van CFO en CEO als vertegenwoordigers van het lijnmanagement;
- de wettelijke controle van de jaarrekening en de geconsolideerde kwartaal-, halfjaar- en jaarrekeningen voor te bereiden als adviserend orgaan van de Raad van Bestuur, inclusief opvolging van de vragen en aanbevelingen geformuleerd door de externe auditor naar aanleiding van presentaties door de Commissaris en de zogenaamde "management letters";
- de onafhankelijkheid van de externe auditor te controleren, ondermeer via het toezicht op de naleving van de zogenaamde 1:1 regel met betrekking tot de verlening van bijkomende diensten aan de vennootschap door de Commissaris of met de Commissaris verwante personen.



STRUCTUUR VAN DE VENNOOTSCHAP

Daarnaast heeft de Raad van Bestuur een Ethics Hotline ingesteld die personeelsleden van de groep in de mogelijkheid stelt in alle vertrouwen hun bezorgdheid te uiten over mogelijke onregelmatigheden inzake financiële verslaggeving of andere aangelegenheden in het bedrijf, rechtstreeks aan de Compliance Officer die hierover aan de Voorzitter van de Raad van Bestuur rapporteert. Bovendien kunnen personeelsleden rechtstreeks de voorzitter van het Auditcomité inlichten. De externe auditor brengt bij het Auditcomité verslag uit over belangrijke zaken die bij de uitoefening van zijn wettelijke controle van de jaarrekeningen aan het licht zijn gekomen en richt hiervoor, sinds dit boekjaar, jaarlijks een bevestigend schrijven aan het Auditcomité over de staat van de interne controle binnen het bedrijf, samen met een brief ter bevestiging van zijn onafhankelijkheid.

RAAD VAN BESTUUR – LEDEN EN WERKING

De Raad van Bestuur van RealDolmen vereist van zijn leden dat zij getuigen van de hoogste professionele en persoonlijke ethiek en waarden, consistent met de waarden en verwachtingen van het bedrijf. Elk van hen bezit een ruime ervaring en heeft zich ertoe verbonden de waarde voor de aandeelhouders te vergroten en voldoende tijd te investeren om hun plichten uit te voeren en om hun inzicht en praktische wijsheid gebaseerd op ervaring te delen. De Raad van Bestuur heeft het Uitvoerend Management aangesteld, dat onder het leiderschap staat van de Gedelegeerd Bestuurder – Chief Executive Officer (CEO).

De Raad van Bestuur van RealDolmen kwam in 2007 dertien keer samen, hetzij fysiek, hetzij middels teleconferentie. Tussen 1 januari 2008 en 31 maart 2008 (verkort boekjaar 2008) kwam de Raad van Bestuur drie keer samen. Van 1 april 2008 tot 31 maart 2009 waren er 12 vergaderingen van de Raad van Bestuur. Tijdens de besproken periode (van 1 april 2009 tot 31 maart 2010) kwam de Raad van Bestuur zes keer samen.

| Raad van Bestuur | 03.04.09 | 28.05.09 | 20.08.09 | 19.11.09 | 10.02.10 | 25.03.10 |
|----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Ashley W. Abdo | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| J-P Depaemelaere | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Filip Roodhooft | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Thierry Janssen | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Jef Colruyt | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| W.B. Patton, Jr. (*) | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| Scott M. Honour (*) | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Joseph P. Page (*) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

(*) Op 17 maart 2010 werd aangekondigd dat deze bestuurders in het kader van de verkoop van de aandelenparticipatie door The Gores Group ontslag hebben genomen



STRUCTUUR VAN DE VENNOOTSCHAP

DE VOORZITTER

Onder zijn Niet-Uitvoerende Bestuurders heeft de Raad van Bestuur een Voorzitter aangesteld, die leiding geeft aan de Raad van Bestuur. Sinds 25 januari 2008 wordt deze taak vervuld door Ashley W. Abdo (permanent vertegenwoordiger van The Gores Group Ltd., Küsnacht Branch).

Zoals uiteengezet in het Corporate Governance Charter van de Vennootschap, bestaat zijn opdracht erin een klimaat van vertrouwen te ontwikkelen en te handhaven binnen de Raad van Bestuur, door bij te dragen tot een open discussie en het promoten van daadwerkelijke interactie zowel binnen de Raad als tussen de Raad en het Uitvoerend Management. Naast deze rol moet de Voorzitter ook een hechte relatie met de CEO onderhouden, en steun en advies verlenen, terwijl hij de uitvoerende verantwoordelijkheden van de CEO ten volle respecteert.

GEDELEGEERD BESTUURDER – CEO

De Raad van Bestuur benoemt de “Chief Executive Officer” of CEO, een functie die wordt uitgevoerd door de Gedelegeerd Bestuurder. Deze functie wordt momenteel vervuld door Bruno Segers als vaste vertegenwoordiger van All Together BVBA. Bruno Segers kwam bij RealDolmen werken in juli 2007. Hij is de vroegere Country General Manager van Microsoft BeLux, waar hij de onderneming in zes jaar van €150m to €300m deed groeien. Hij is actief in de plaatselijke IT-sector en behoudt in die hoedanigheid zijn mandaten in de Raden van Bestuur van Nomadesk, i-venture, City Live en IBBT, een onderzoeksinstituut van de Vlaamse regering.

Aan de Gedelegeerd Bestuurder – CEO wordt het dagelijks bestuur van de Vennootschap toevertrouwd en aldus vertegenwoordigt hij de Vennootschap “onverminderd de algemene vertegenwoordigingsbevoegdheid van de Raad van Bestuur” zoals de statuten dat bepalen. Hij is verantwoordelijk voor de uitwerking van voorstellen voor de Raad van Bestuur met betrekking tot strategie, planning, financiën, projecten, personeelsbeleid en budget en elke andere aangelegenheid die behandeld dient te worden op het niveau van de Raad van Bestuur. Hij staat ook in voor de implementatie van de goedgekeurde voorstellen. De Gedelegeerd Bestuurder – CEO staat aan het hoofd van en houdt toezicht op de verschillende afdelingen van de Vennootschap en brengt verslag uit aan de Raad van Bestuur over hun activiteiten. Bij de uitoefening van zijn functie wordt de CEO bijgestaan door het Uitvoerend Management, dat rechtstreeks verslag uitbrengt aan hem. Elk van deze managers heeft een specifieke functie, bijvoorbeeld Sales & Marketing.



STRUCTUUR VAN DE VENNOOTSCHAP

COMITES VAN DE RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur heeft een aantal gespecialiseerde comités opgericht, die als adviesorganen zijn opgericht om de Raad van Bestuur bij te staan bij het toezicht op de operaties en rekeningen van de Vennootschap:

Auditcomité

Het Auditcomité is een permanent comité, met een meerderheid aan onafhankelijke bestuurders en een onafhankelijke voorzitter, dat de Raad van Bestuur bijstaat op het vlak van financieel, wettelijk en reglementair toezicht. Het Comité heeft specifieke taken, hierbij inbegrepen de financiële verslaggeving, de interne controle en het risicomanagement van de Vennootschap, alsook het revisie- en rapporteringsproces, waarvan het nazicht betrekking heeft op de Vennootschap en haar dochters als een geheel. Het Comité rapporteert op regelmatige basis aan de Raad van Bestuur over de uitoefening van zijn plichten en wijst in het bijzonder op de aangelegenheden die nadere actie of verbetering vereisen en maakt aanbevelingen over mogelijke optimalisatie. De referentiebepalingen van het Auditcomité worden verder beschreven in RealDolmens Corporate Governance Charter.

In overeenstemming met de principes van goed bedrijfsbeheer en deugdelijk bestuur is het Auditcomité samengesteld uit ten minste drie leden, uitsluitend Niet-Uitvoerende Bestuurders, waarvan de meerderheid onafhankelijk is in de betekenis van artikel 526ter van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen. Ieder van deze leden beschikt over relevante ervaring.

- **Filip Roodhooft** (vaste vertegenwoordiger van DR Associates BVBA) is een Onafhankelijk Bestuurder en treedt op als voorzitter van het Comité. Zijn academische kwalificaties en zijn mandaten aan de K.U.L. en Vlerick Leuven Gent Management School op het gebied van accountancy, evenals zijn voorzitterschap van de benoemingscommissie van het Belgisch Instituut van de Accountants en Belastingconsulenten maken hem bijzonder geschikt voor het voorzitterschap.
- **Joseph P. Page**, is een Niet-Uitvoerend Bestuurder. Hij heeft reeds verschillende uitvoerende, financiële en senior executive mandaten bekleed en is tevens partner geweest bij Price Waterhouse, wat hem tot een hooggewaardeerd lid van dit Auditcomité maakt. Zijn deelname aan het Auditcomité is geëindigd bij de ontslagname als bestuurder.



STRUCTUUR VAN DE VENNOOTSCHAP

- **Jean-Pierre Depaemelaere** (vaste vertegenwoordiger van JPD Consult BVBA) is een Onafhankelijk Bestuurder. Zijn uitgebreide expertise (onder andere als bestuurder van Dstrigas) maakt het hem mogelijk een aanzienlijke toegevoegde waarde te brengen voor het Auditcomité.
- **Thierry Janssen** (vaste vertegenwoordiger van Temad BVBA) is een Onafhankelijk Bestuurder. Hij heeft meer dan 15 jaar ervaring in de IT dienstverlenende ondernemingen in heel Europa en is actief in het kader van het Just In Time Management partnerschap (www.jitm.be) voor meer dan 7 jaar.

Tijdens het boekjaar 2009-2010 is het Auditcomité acht keer samengekomen.

| Auditcomite | 03.04.09 | 25.05.09 | 17.08.09 | 09.09.09 | 16.11.09 | 08.02.10 | 12.03.10 | 22.03.10 |
|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| J-P Depaemelaere | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Filip Roodhooft | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Thierry Janssen | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Joseph P. Page (*) | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |

(*) Op 17 maart 2010 werd aangekondigd dat deze bestuurder in het kader van de verkoop van de aandelenparticipatie door The Gores Group ontslag heeft genomen





Benoemings- en Remuneratiecomité

Het Benoemings- en Remuneratiecomité is een permanent Comité van de Raad van Bestuur, dat de Raad aanbevelingen verschaft met betrekking tot de benoeming van bestuurders, teneinde ervoor te zorgen dat het benoemings- en verkiezingsproces op een adequate en professionele manier georganiseerd wordt. Het geeft advies over de toewijzing van functies binnen de Raad van Bestuur. Het Comité bepreekt de vergoeding voor de bestuurders die aan de Algemene Vergadering ter goedkeuring wordt voorgelegd, evenals de benoeming, het ontslag, de vergoeding en de eventuele bonussen voor het Uitvoerend Management, en bepaalt mee het algemene salarisbeleid van de groep. De referentiebepalingen van het Benoemings- en Remuneratiecomité zijn in detail uiteengezet in het Corporate Governance Charter.

In overeenstemming met de principes van corporate governance is het Benoemings- en Remuneratiecomité samengesteld uit minstens drie leden, die uitsluitend Niet-Uitvoerende Bestuurders zijn. Het Benoemings- en Remuneratiecomité nodigt de CEO doorgaans uit om de vergadering bij te wonen, tenzij diens positie of vergoeding besproken wordt. De samenstelling van het Benoemings- en Remuneratiecomité is evenwichtig en geschikt om zijn taken uit te oefenen:

- **Jean-Pierre Depaemelaere** (vaste vertegenwoordiger van JPD Consult BVBA) is een Onafhankelijk Bestuurder en treedt op als Voorzitter van het Comité. Hij heeft specifieke ervaring op het gebied van human resources, onder andere als Director Corporate HR bij Tractebel. Dit geeft hem een belangrijke positie bij het opstellen van beleidslijnen voor de Groep vanuit het Benoemings- en Remuneratiecomité.
- **Ashley W. Abdo** (vaste vertegenwoordiger van Gores Group Ltd., Küsnacht Branch), beschikt door zijn lange carrière in verschillende IT-bedrijven over een ruime ervaring met betrekking tot de vergoeding, het toezicht op en de motivering van medewerkers.
- **Jef Colruyt**, voorzitter van de Colruyt Groep, heeft meer dan twintig jaar relevante ervaring in het voeren van een geslaagd HR-beleid in verschillende al dan niet beursgenoteerde ondernemingen.
- **William B. Patton, Jr.** is actief in investeringsfondsen en is voormalig leider van beursgenoteerde ondernemingen in de Verenigde Staten, zoals Unisys Corporation, een Fortune 500 onderneming. Door zijn lange carrière, zowel internationaal als Europees, kan RealDolmen genieten van zijn ideeën over strategie en human resources. Aangezien de heer William B. Patton, Jr., weliswaar op onafhankelijke en beperkte basis, advies verstrekt aan de Gores-groep, kan hij niet als volledig onafhankelijk beschreven worden. Toch gelooft de Raad van Bestuur dat het Comité voldoende onafhankelijk en neutraal is om de kwaliteit van zijn werk te waarborgen. Zijn deelname aan het Benoemings- en Remuneratiecomité is geëindigd bij de ontslagname als bestuurder.



STRUCTUUR VAN DE VENNOOTSCHAP

Tijdens het boekjaar 2009-2010 kwam het Benoemings- en Remuneratiecomité drie keer samen.

| B & REM. Comité | 28.05.09 | 19.11.09 | 22.03.10 |
|----------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Ashley W. Abdo | 1 | 1 | 0 |
| J-P Depaemelaere | 1 | 1 | 1 |
| Jef Colruyt | 1 | 1 | 0 |
| W.B. Patton, Jr. (*) | 1 | 1 | 0 |

(*) Op 17 maart 2010 werd aangekondigd dat deze bestuurder in het kader van de verkoop van de aandelenparticipatie door The Gores Group ontslag heeft genomen

Strategisch Comité

Het Strategisch Comité concentreert zich op kapitaalwerving, activawaarderingen en mogelijke overnames of desinvesteringen. Het stelt de Raad van Bestuur op regelmatige wijze op de hoogte over de status van de financiële dossiers en opportuniteiten en mogelijke waarderingen van activa van de onderneming. Het is de bevoegdheid van het Strategisch Comité om investeringsbanken, hedge funds, private equity ondernemingen en andere geïnteresseerde investeerders te contacteren om op gediversifieerde wijze fondsen te werven om de ondernemingsstrategie uit te voeren. Het Strategisch Comité doet ook aanbevelingen aan de Raad van Bestuur met betrekking tot de benoeming en het mandaat van de investeringsbankiers, het kapitaalsverwervingsproces en ondernemingskansen.

Het Strategisch Comité was tijdens de besproken periode samengesteld uit vier bestuurders: Scott M. Honour, Jean-Pierre Depaemelaere (vaste vertegenwoordiger van JPD Consult BVBA), Ashley W. Abdo (vaste vertegenwoordiger van Gores Group Ltd., Küsnacht Branch) en Jef Colruyt.



STRUCTUUR VAN DE VENNOOTSCHAP

Tijdens het boekjaar 2009 -2010 kwam het Strategisch Comité twee keer samen.

| Strategisch Comité | 13.05.09 | 20.01.10 |
|---------------------------|-----------------|-----------------|
| Ashley W. Abdo | 1 | 1 |
| J-P Depaemelaere | 1 | 1 |
| Scott M. Honour (*) | 1 | 1 |
| Thierry Janssen (**) | 0 | 1 |
| Jef Colruyt | 1 | 0 |

(*) Op 17 maart 2010 werd aangekondigd dat deze bestuurder in het kader van de verkoop van de aandelenparticipatie door The Gores Group ontslag heeft genomen

(**) uitgenodigd

Het Corporate Governance Comité

Het Corporate Governance Comité heeft RealDolmens Corporate Governance Charter, de ethische code en een interne "ethics hotline" aangenomen. Het beheert en controleert de naleving van de normen die "corporate governance" en het Corporate Governance Charter van de Vennootschap beheersen en is beschikbaar op www.realdolmen.com.

Het Corporate Governance Comité bestaat uit twee bestuurders: William B. Patton Jr. als voormalig Voorzitter van de Raad van Bestuur en Filip Roodhooft (vaste vertegenwoordiger van DR Associates BVBA) als voorzitter van het Auditcomité en de Secretaris-Generaal van de Vennootschap.

Tijdens de besproken periode is het Corporate Governance Comité niet bijeengekomen en op het einde van het boekjaar heeft William B. Patton, Jr., samen met de andere vertegenwoordigers van The Gores Group, ontslag genomen als bestuurder en dus ook als lid van dit comité.

UITVOEREND MANAGEMENT

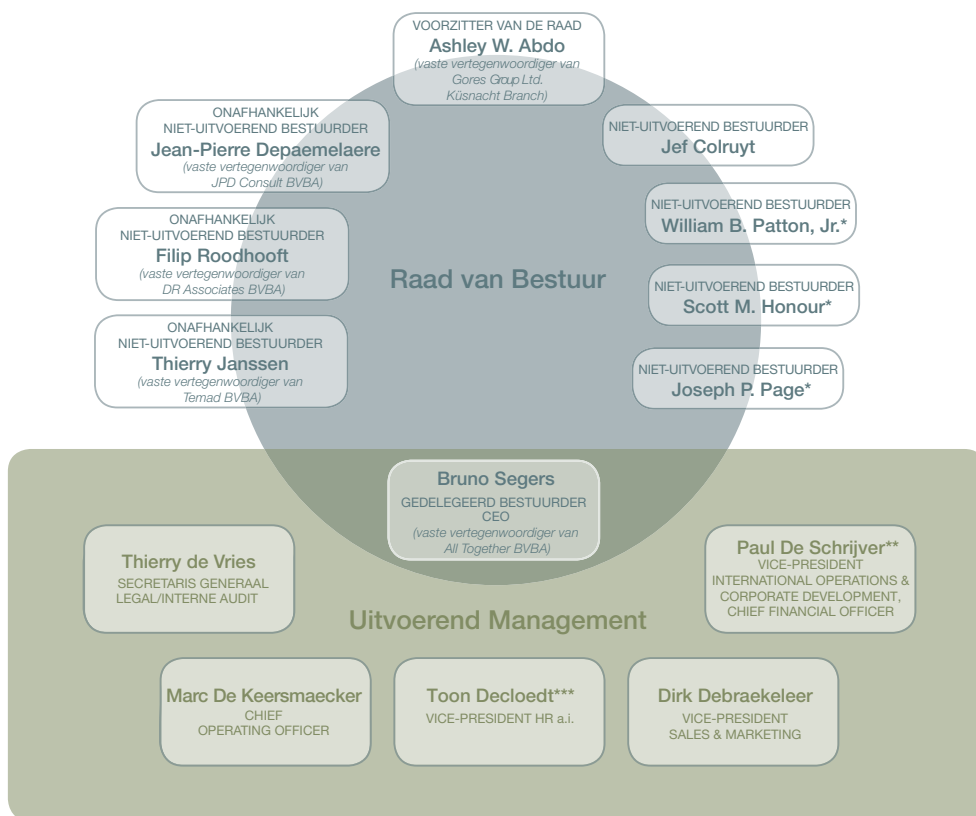
De Gedelegeerd Bestuurder – CEO staat aan het hoofd van het Uitvoerend Management van RealDolmen dat onder het toezicht staat van de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur beslist over benoemingen van leden van het Uitvoerend Management op advies van het Benoemings- en Remuneratiecomité.

De organisatie van het Uitvoerend Management weerspiegelt de operationele ondernemingsstructuur van de Vennootschap.



STRUCTUUR VAN DE VENNOOTSCHAP

Het Uitvoerend Management vormt geen “Executive Committee” (“directiecomité”/“comité de direction”) in de betekenis van artikel 524bis van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen. De volgende personen zijn benoemd als leden van het Uitvoerend Management en ieder van hen brengt verslag uit aan de Gedelegeerd Bestuurder - CEO:



(*) Op 17 maart 2010 werd aangekondigd dat deze bestuurders in het kader van de verkoop van de aandelenparticipatie door The Gores Group ontslag hebben genomen

(**) De samenwerking met Dhr. Jos Nyns (CFO tijdens de besproken periode) werd in onderling overleg beëindigd

(***) De samenwerking met Dhr. Luc De Donder (Vice President HR tijdens de besproken periode) werd in onderling overleg beëindigd



Deugdelijk Bestuur

De richtlijnen van de Raad van Bestuur, zijn gespecialiseerde comités en het Uitvoerend Management van de Vennootschap worden in detail beschreven in het Corporate Governance Charter van de Vennootschap (beschikbaar op www.realdolmen.com). Dit charter beschrijft in grote lijnen de voornaamste kenmerken van de interne controle en audit maatregelen die werden genomen met het oog op een betrouwbare bedrijfsvoering.

RealDolmen leeft de Belgische Corporate Governance Code 2009 na en heeft geen afwijkingen kenbaar te maken volgens het principe *"comply or explain"*.

Het Benoemings- en Remuneratiecomité bereidt een remuneratieverslag voor dat in overeenstemming zal zijn met de vereisten van de Corporate Governance Wet van 6 april 2010. De Algemene Vergadering zal terdege worden geïnformeerd over de wetgeving en het deugdelijk bestuur inzake remuneratie binnen de Vennootschap.

BESTUURDERS

De vergoeding die wordt betaald aan de leden van de Raad van Bestuur van RealDolmen voor de uitvoering van hun taken wordt bepaald door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op basis van een ingeschat budget dat gebaseerd is op een minimum aantal vergaderingen van de Raad van Bestuur en zijn comités. Het Benoemings- en Remuneratiecomité geeft aanbevelingen aan de Raad van Bestuur met betrekking tot het remuneratiebeleid, richtlijnen en doelstellingen van de bestuurders en het Uitvoerend Management van de Vennootschap.

Niet-Uitvoerende Bestuurders

Proces en berekeningsbasis

In overeenstemming met de Corporate Governance Code moet de vergoeding van Niet-Uitvoerende Bestuurders rekening houden met de verantwoordelijkheden die ze opnemen en de besteedde tijd. Niet-Uitvoerende Bestuurders zijn niet gerechtigd op prestatiegebonden vergoedingen zoals bonussen, aandelengerelateerde lange termijn incentives, pensioenen of andere voordelen.



STRUCTUUR VAN DE VENNOOTSCHAP

In overeenstemming met de aanbevelingen van het RealDolmen Benoemings- en Remuneratiecomité wordt de vergoeding van Niet-Uitvoerende Bestuurders sinds 1 april 2008 als volgt bepaald:

- Ter vergoeding van de algemene verantwoordelijkheid die ze opnemen: een vaste jaarlijkse vergoeding per bestuurder van €20.000.
- In overeenstemming met het belang van zijn rol wordt een vaste jaarlijkse vergoeding toegekend aan de Voorzitter van de Raad van Bestuur die het dubbel bedraagt, namelijk €40.000.
- In functie van de deelname aan vergaderingen van de Raad van Bestuur en/of een subcomité waaraan de betrokken bestuurder heeft deelgenomen, wordt een vaste vergoeding ten belope van €1.200 (teruggebracht op €600 in geval van een vergadering middels teleconferentie van minder dan een uur) toegekend.
- Wanneer bijkomende vergaderingen vereist zijn, wordt hiervoor dezelfde variabele vergoeding toegekend.

In principe kent RealDolmen geen resultaatsgebonden vergoedingen toe aan zijn Niet-Uitvoerende Bestuurders, al dan niet onafhankelijk. Dit uitgangspunt stemt overeen met de aanbevelingen van de Belgische Corporate Governance Code 2009.

Naar aanleiding van het uittreden van The Gores Group in de loop van de maand maart zal de samenstelling van de Raad van Bestuur worden aangepast. Drie van de vier bestuurders voorgedragen door The Gores Group hebben op 17 maart 2010 hun mandaat neergelegd en de vierde, Ashley W. Abdo, die op verzoek van de Vennootschap aanbleef als bestuurder, heeft op 28 mei 2010 zijn ontslag gegeven. De Raad van Bestuur is bezig met de coöptatie van een Onafhankelijk Bestuurder ter vervanging van Ashley W. Abdo als Voorzitter van de Raad. Het wordt verwacht dat nog andere wijzigingen zullen plaatsvinden en dat naar aanleiding van de nieuwe samenstelling, de Raad de vergoedingen van bestuurders zal evalueren.



STRUCTUUR VAN DE VENNOOTSCHAP

Tijdens de besproken periode (2009-2010) werden volgende bedragen betaald aan de huidige Niet-Uitvoerende Bestuurders van de Vennootschap:

| Niet-Uitvoerend Bestuurders | € (*) |
|---|--------------|
| The Gores Group Ltd., Küsnacht Branch, vertegenwoordigd door Ashley W. Abdo | 28.400 |
| DR Associates BVBA, vertegenwoordigd door Filip Roodhooft | 22.090 |
| JPD Consult BVBA, vertegenwoordigd door Jean-Pierre Depaemelaere | 47.600 |
| Temad BVBA, vertegenwoordigd door Thierry Janssen | 39.200 |
| Scott M. Honour | 16.000 |
| Joseph P. Page | 17.200 |
| William B. Patton, Jr. | 18.400 |
| Jef Colruyt | 52.800 |

(*) De vermelde bedragen zijn de bedragen die betaald werden tijdens de gerapporteerde periode. Er werd geen vergoeding betaald of toegekend voor bijkomende diensten verstrekt door een Niet-Uitvoerend Bestuurder. In totaal werd voor de besproken periode een totale kost genoteerd van €291.600 in overeenstemming met de berekeningswijze die hierboven is uiteengezet, een besparing tegenover het budget dat werd toegekend maar waarvan nog betalingen moeten worden uitgevoerd in het nieuwe boekjaar 2010-2011

Budget

De laatste jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 9 september 2009 heeft een globaal budget goedgekeurd van €450.000 voor bestuurdersvergoedingen gedurende het boekjaar 2009-2010. Dit was hetzelfde bedrag als het voorgaande boekjaar, gebaseerd op een gemiddelde van 11 vergaderingen van de Raad van Bestuur en zijn subcomités (zes vergaderingen van Raad van Bestuur, i.e. één vergadering per kwartaal, een strategische vergadering en een budgetvergadering) en een gemiddelde van 4 vergaderingen van comités (hetzij het Auditcomité hetzij het Benoemings- en Remuneratiecomité), plus een bijkomende vergadering om met onvoorziene problemen rekening te houden.

De Raad van Bestuur heeft omwille van de economische crisis bijkomende inspanningen gedaan om efficiënter en minder te vergaderen. Tijdens het boekjaar 2009-2010 is de Raad van Bestuur van RealDolmen 20 keer samengekomen (tegenover 35 keer in vorig boekjaar), hetzij als een volledig college, hetzij in gespecialiseerde comités om de fusie en de integratie van de vennootschappen waaruit RealDolmen is ontstaan te begeleiden, superviseren en controleren. Gegeven deze bijkomende inspanningen werd het vooropgesteld budget dit jaar niet overschreden.



STRUCTUUR VAN DE VENNOOTSCHAP

De Raad van Bestuur is van plan om deze inspanningen nog op te voeren en zal, om deze redenen, voorstellen om een globaal budget van €300.000 te voorzien voor de bestuurdersvergoedingen gedurende het boekjaar 2010-2011.

Uitvoerende Bestuurders

De Gedelegeerd Bestuurder – CEO is de enige Uitvoerend Bestuurder binnen de Raad van Bestuur. Het managementcontract overeengekomen met de huidige Gedelegeerd Bestuurder voorziet in een vaste jaarlijkse vergoeding van €300.000, betaalbaar in 12 gelijke schijven. Hiernaast werd een bijkomende variabele vergoeding van €195.000 voorzien, afhankelijk van het behalen van bepaalde doelstellingen. De vaste vergoeding omvat alle kosten, met uitzondering voor kosten met betrekking tot telefonie, internet, restauratie- en vertegenwoordigingskosten, transport en logement bij zakenreizen, die vergoed worden op voorlegging van betalingsbewijs. Elke partij heeft op elk moment het recht de overeenkomst te beëindigen middels een voorafgaande opzeggingsperiode van twaalf (12) maanden. De dienstverleningsovereenkomst voorziet strikte niet-concurrentie- en vertrouwelijkheidverbintenissen.

Gedurende de gerapporteerde periode (2009-2010) werd aan de huidige Gedelegeerd Bestuurder – CEO een vergoeding betaald van €250.000 en een variabele vergoeding van €148.672 met betrekking tot het vorige boekjaar.

Uitgezonderd deze dienstenovereenkomst met de Gedelegeerd Bestuurder heeft RealDolmen geen dienstenovereenkomsten afgesloten met een lid van de Raad van Bestuur waarbij voordelen worden toegekend aan de leden van de Raad van Bestuur bij de beëindiging van hun mandaat.

Uitgaven en kosten

Naast de voornoemde vergoeding, hebben alle bestuurders recht op terugbetaling, na voorlegging van rechtvaardigingsstukken, van de directe contante uitgaven (bijvoorbeeld reis- of overnachtingkosten voor buitenlandse zakenreizen, bijzondere communicatiekosten enz.) die ze werkelijk zijn aangegaan om deel te nemen aan bestuursvergaderingen. Gedurende het boekjaar 2009-2010 werden onkosten en uitgaven terugbetaald voor een totaalbedrag van €20.067 met betrekking tot boekjaar 2008-2009 en €51.046 met betrekking tot boekjaar 2009-2010.

Leningen

RealDolmen heeft geen leningen toegekend aan de leden van haar Raad van Bestuur.



UITVOEREND MANAGEMENT

Proces en berekeningsbasis

De vergoeding van het Uitvoerend Management wordt vastgesteld door de Raad van Bestuur op aanbeveling van het Benoemings- en Remuneratiecomité, na aanbeveling van de CEO. De procedure voor de vergoeding van het Uitvoerend Management wordt in detail uiteengezet in het Corporate Governance Charter van de Vennootschap. Het is erop gericht uitvoerende managers aan te trekken, te behouden en te motiveren. Het niveau en de structuur van de vergoeding zijn onderworpen aan een jaarlijkse herziening van het Benoemings- en Remuneratiecomité, dat rekening houdt met de vigerende marktpraktijken. Het jaarlijks toezicht houdt geen automatische herzieningsmechanismen in, behalve wanneer wettelijk vereist.

De vergoeding van de leden van het Uitvoerend Management bestaat uit de volgende elementen:

- Basissalaris – een vaste basisvergoeding die aansluit bij de verantwoordelijkheden, relevante ervaring en competenties in lijn met de gangbare vergoedingen voor gelijkwaardige functies;
- Variabel salaris – een variabele vergoeding die vastgesteld wordt in functie van de doelstellingen van de onderneming en persoonlijke managementdoelstellingen;
- Lange termijn *incentives* – de mogelijkheid deel te nemen aan een aandelenoptieplan.

Tijdens het boekjaar 2009-2010 waren alle leden van het Uitvoerend Management, behalve de Gedelegeerd Bestuurder (All Together BVBA) en de Vice President HR (VOF D&F Management Services van 1 april tot 1 juni 2009 en Toon Decloedt & Partners BVBA van 1 maart 2010 tot einde boekjaar) tewerkgesteld op basis van een arbeidsovereenkomst. Deze arbeidsovereenkomsten zijn in het algemeen van onbepaalde duur, met een proefperiode. De arbeidsovereenkomsten kunnen beëindigd worden op ieder moment door de onderneming met inachtnaam van de wettelijke vooropzeg, die in het geval van CFO Paul De Schrijver contractueel werd bepaald op minstens 12 maanden. De arbeidsovereenkomsten bevatten strikte niet-concurrentiebedingen voor 12 maanden, alsook vertrouwelijkheidbedingen en IP overdrachtsbepalingen.

Vergoedingen 2009-2010

De brutovergoedingen betaald tijdens het boekjaar 2009-2010 aan het Uitvoerend Management, met uitsluiting van de CEO, maar met inbegrip van de CFO, de Vice President International Operations & Corporate Development (die vanaf oktober 2009 de CFO functie heeft overgenomen van Jos Nyns), de Vice-President Human Resources (die van juni 2009 tot maart 2010 werd vervangen door de Secretaris-Generaal), de Vice-President Sales & Marketing, de COO en de



STRUCTUUR VAN DE VENNOOTSCHAP

Secretaris-Generaal, verhoogd met de patronale lasten, bedroegen samen €1.996.515. Van dit bedrag waren €496.915 resultaatsgerelateerde variabele vergoedingen met betrekking tot de voorgaande boekjaren en het saldo €177.745 omvat maaltijd- en andere kostenvergoedingen en verzekeringen.

De kortetermijn vergoedingen voor het Uitvoerend Management en de bestuurders zijn in de resultatenrekening inbegrepen in de post 'diensten en diverse goederen' (uitgezonderd de pensioenbijdragen en groepsverzekeringen, welke onder de personeelskosten opgenomen zijn).

Aandelenoptieplannen

Er werd tijdens het boekjaar geen nieuwe aandelenopties uitgegeven en geen warrants uitgeoefend door begunstigde leden van het Uitvoerend Management. Voor meer details wordt verwezen naar IFRS toelichting 31.

Leningen

RealDolmen heeft geen leningen toegekend aan de leden van haar Uitvoerend Management.

VERKLARINGEN INZAKE DEUGDELIJK BESTUUR

Aandeelhoudersovereenkomsten en controle

De Vennootschap is niet op de hoogte van aandeelhoudersovereenkomsten die stem- of overdrachtsrechten zouden beperken.

Zoals blijkt uit het overzicht van de kennisgevingen die de Vennootschap ontving van haar aandeelhouders (cf. infra), wordt RealDolmen op dit moment indirect gecontroleerd door twee aandeelhoudersgroepen, die samen bijna 26% van het door de Vennootschap uitgegeven kapitaal in handen houden: de familie Colruyt en de familie Vande Vyvere. De Vennootschap is niet op de hoogte van overeenkomsten tussen deze partijen wat betreft de uitoefening van gemeenschappelijke controle over de Vennootschap.

In het geval een vennootschap een of meer controlerende aandeelhouders heeft, bepaalt de Belgische Corporate Governance Code dat de Raad van Bestuur ernaar moet streven dat de controlerende aandeelhouders weloverwogen gebruik maken van hun positie en dat zij de rechten en belangen van de minderheidsaandeelhouders respecteren. Wezenlijke beperkingen of lasten die een moedervennootschap heeft opgelegd, of waarvan zij de instandhouding heeft verlangd moeten in overeenstemming met artikel 524 in fine van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen bekend worden gemaakt.



Transacties met verbonden ondernemingen

Artikel 524 van het Wetboek van Vennootschappen voorziet een speciale procedure die van toepassing is op intra-groep of verrichtingen met verbonden ondernemingen. De procedure is van toepassing op beslissingen en transacties tussen RealDolmen en verbonden ondernemingen van RealDolmen die geen dochters zijn van de ondernemingen. Zij is eveneens van toepassing op beslissingen of transacties tussen elke dochter van de onderneming en ondernemingen verbonden aan dochters van RealDolmen die zelf geen dochter zijn van RealDolmen. Vooraleer een dergelijke beslissing of transactie wordt genomen of uitgevoerd, dient de Raad van Bestuur een bijzonder comité aan te stellen dat bestaat uit drie onafhankelijke bestuurders, bijgestaan door een of meer onafhankelijke experts. Dit comité moet de voordelen en de nadelen voor de onderneming van de beslissing of transactie afwegen. Het moet de financiële gevolgen ervan expliciteren en bepalen of de beslissing of transactie al dan niet een nadeel vormt voor de onderneming dat manifest onwettig is in het licht van het beleid van de onderneming. Wanneer het comité besluit dat de beslissing of transactie niet manifest onwettig is, maar van oordeel is dat het de onderneming zal schaden, moet het uiteenzetten met welke voordelen is rekening gehouden om de nadelen te compenseren. Al deze elementen worden uiteengezet in een advies van het comité. De Raad van Bestuur neemt dan een beslissing, rekening houdend met het oordeel van het comité. Elke afwijking van het advies van het comité moet gemotiveerd worden. Bestuurders in wiens hoofde een belangenconflict gerezen is, zijn niet gerechtigd om deel te nemen aan de beraadslaging en de stemming (zoals uiteengezet in voorgaande paragraaf). Het advies van het comité en de beslissing van de Raad van Bestuur moet ter kennis gebracht worden van de commissaris, die een afzonderlijke opinie moet schrijven. Het besluit van het comité, een uittreksel van de notulen van de Raad van Bestuur en de opinie van de commissaris moeten bij het jaarlijks rapport van de Raad van Bestuur gevoegd worden.

Deze procedure is niet van toepassing op beslissingen of transacties in de gebruikelijke gang van zaken aan gangbare marktcondities, en transacties of beslissingen met een waarde minder dan 1% van de geconsolideerde netto-activa van de onderneming.

Gedurende het besproken boekjaar waren er geen transacties met verbonden ondernemingen.



Belangenconflicten

Elke bestuurder en uitvoerend manager wordt aangemoedigd zijn persoonlijke en zakengerelateerde aangelegenheden zo te organiseren dat directe en indirecte belangenconflicten met RealDolmen vermeden worden. Onverminderd de toepassing van wettelijke procedures, bevat het Corporate Governance Charter van de onderneming specifieke procedures om een uitkomst te bieden bij potentiële conflicten. Samengevat, een bestuurder of een uitvoerend manager dient voor zijn benoeming de Raad van Bestuur in kennis te stellen van zijn “verrichtingen met verbonden partijen” met de onderneming of diens dochters. Tijdens zijn mandaat moet hij de voorzitter van de Raad van Bestuur op de hoogte brengen van alle verrichtingen met verwante partijen met de onderneming of diens dochters, die hij wenst te ondernemen, en dergelijke verrichtingen kunnen enkel voltrokken worden met de goedkeuring van de Raad van Bestuur.

Artikel 523 van het Wetboek van Vennootschappen voorziet een specifieke procedure binnen de Raad van Bestuur in geval van een mogelijk belangenconflict voor een of meerdere bestuurders bij het nemen van een of meerdere beslissingen of bij het sluiten van transacties door de Raad van Bestuur. In geval van een belangenconflict dient de betreffende bestuurder zijn medebestuurders te informeren over het conflict vooraleer de Raad van Bestuur over de zaak beraadslaagt en een beslissing neemt over de betreffende materie. Voorts kan de betrokken bestuurder niet deelnemen aan de beraadslaging en de stemming door de Raad van Bestuur in zaken die een mogelijk belangenconflict met zich kunnen meebrengen.

Artikel 524ter van het Wetboek van Vennootschappen voorziet een gelijkaardige procedure in geval van belangenconflict voor leden van het uitvoerend comité. In geval van een dergelijk conflict kan enkel de Raad van Bestuur de beslissing nemen die geleid heeft tot het bewuste belangenconflict. Het Uitvoerend Managementteam wordt niet beschouwd als een uitvoerend comité in de betekenis van artikel 524bis van het Wetboek van Vennootschappen.

Gedurende het boekjaar 2009-2010 werden geen mogelijke belangenconflicten ter kennis gebracht van de Raad van Bestuur.



STRUCTUUR VAN DE VENNOOTSCHAP

Verklaring van niet-veroordeling

Alle leden van de Raad van Bestuur van RealDolmen (behalve Filip Roodhooft) hebben een bestuursmandaat bij andere commerciële ondernemingen, partnerships en/of non-profit organisaties (bv. universiteiten). Hoewel deze mandaten RealDolmen bijkomende ervaring bieden, zijn geen van deze mandaten strijdig met het belang van RealDolmen of met de uitvoering van de mandaten die deze bestuurders hebben bij RealDolmen. Om deze reden worden de andere mandaten door de Raad van Bestuur zonder wezenlijk belang geacht en worden ze niet publiek gemaakt.

Verder dient opgemerkt te worden dat op datum van dit jaarverslag en tijdens de vijf afgelopen jaren, geen van de bestuurders van RealDolmen of, ingeval van vennootschapsrechtelijke entiteiten die bestuurder zijn, geen van de permanente vertegenwoordigers:

- veroordeeld werd in verband met fraudemisdrijven; of,
- een uitvoerende functie heeft uitgeoefend als senior manager of lid van administratieve, management of toezichthoudende lichamen van een vennootschap die op dat ogenblik in falen is gegaan, onder gerechtelijk akkoord werd geplaatst of geliquideerd werd, noch het voorwerp is geweest van enige openbare aanklacht en/of veroordeling door een wettelijke of regelgevende overheid (daaronder ook begrepen de beroepsinstanties); of,
- ooit onbevoegd werd verklaard door een rechtbank voor het handelen als lid van administratieve, management of toezichthoudende lichamen van een vennootschap of voor het handelen in het management of het leiden van de bedrijvigheid van een vennootschap.





Commissaris

De Algemene Jaarvergadering van Aandeelhouders van 25 maart 2008 herbenoemde Deloitte Bedrijfsrevisoren BV o.v.v.e. CVBA, een burgerlijke vennootschap onder de vorm van een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 1831 Diegem, Berkenlaan 8b als commissaris van de Vennootschap voor een derde periode van drie jaar, die begon op 1 januari 2008 en een einde zal nemen na de Algemene Vergadering die beslist over de goedkeuring van de jaarrekening per 31 maart 2010.

Voor de uitoefening van zijn mandaat werd Deloitte Bedrijfsrevisoren vertegenwoordigd door Gert Vanhees, opgenomen in het register van erkende bedrijfsrevisoren van het Instituut der Bedrijfsrevisoren, onder referte IBR A01724.

Tijdens het besproken boekjaar ontving de commissaris volgende bedragen:

Wettelijke en bijzondere opdrachten of activiteiten

| | |
|---|-----------------|
| Statutaire opdrachten | €192.769 |
| Uitzonderlijke prestaties of door Commissaris uitgevoerde bijzondere opdrachten (*) | €15.443 |
| Totaal | €208.212 |

(*) Met bijzondere activiteiten of bijzondere opdrachten wordt bedoeld opdrachten of activiteiten uitgevoerd door de commissaris binnen de onderneming, of enige andere onderneming of natuurlijke persoon die verbonden is met de onderneming in de zin van artikel 11 boek van Vennootschappen.
M&A dienstverlening bij niet-audit opdrachten valt buiten het toepassingsgebied van de zogeheten "1:1-regel"



STRUCTUUR VAN DE VENNOOTSCHAP

In het kader van bezoldigingen tijdens het boekjaar, verbonden aan taken, mandaten of opdrachten uitgevoerd door personen met wie de commissaris een arbeidsovereenkomst heeft gesloten, of met wie hij beroepshalve in samenwerkingsverband staat, of door een met de commissaris verbonden vennootschap of persoon zoals bepaald in artikel 11 van het Wetboek van Vennootschappen, binnen de vennootschap waarvan de commissaris de jaarrekening controleert of een Belgische vennootschap of een Belgische persoon die met deze vennootschap is verbonden in de zin van artikel 11 van het Wetboek van Vennootschappen of een buitenlandse dochtervennootschap van een Belgische vennootschap die onderworpen is aan de wettelijke controle van haar jaarrekening in de zin van artikelen 142 en 146 van het Wetboek van Vennootschappen, ontvingen aan de commissaris verbonden personen volgende bedragen:

Met de commissaris verbonden partijen

| | |
|--|-----------------|
| Audit in buitenlandse dochters | €84.570 |
| Bijzondere en specifiek verleende diensten verbonden aan het mandaat van commissaris en andere auditopdrachten | €23.880 |
| Belastinggerelateerde diensten | €33.961 |
| Totaal | €142.411 |



Aandeelhouders

INLEIDING **Aandelenkapitaal en de rechten van de aandeelhouders**

Op 31 maart 2010 bedroeg het maatschappelijk kapitaal van RealDolmen €32.193.099,95 vertegenwoordigd door 535.315.656 aandelen. Alle aandelen van de Vennootschap hebben dezelfde rechten en voordelen. Een overzicht van alle door RealDolmen uitgegeven financiële instrumenten (andere dan aandelen) vindt u hieronder. Een overzicht van de evolutie van het kapitaal van de Vennootschap tijdens de besproken periode vindt u onder IFRS toelichtingen 11 (Winst per aandeel), 21 (Maatschappelijk kapitaal) en 31 (Op aandelen gebaseerde betalingen).

De rechten verbonden met de aandelen van de Vennootschap omvatten het recht om aanwezig te zijn en te stemmen op de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, het voorkeurrecht bij inschrijving, dividenden en het recht op een vereffeningdividend. De rechten en plichten verbonden aan de aandelen en de voorwaarden voor overdracht en uitoefening van het stemrecht worden beschreven in het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en statuten van de Vennootschap en zijn beschikbaar op de website van de Vennootschap (www.realdolmen.com).

Aandelenconsolidatie

Overeenkomstig de beslissing van de Buitengewone Algemene Vergadering van de Vennootschap van 10 februari 2009 werden de bestaande aandelen van RealDolmen NV geconsolideerd zodanig dat honderd (100) bestaande aandelen van de Vennootschap (de "onderaandelen") recht geven op één (1) gebundeld aandeel van de Vennootschap ("bundelaandeel").

Op 1 april 2009 werden aandelen effectief gebundeld zodat honderd (100) bestaande onderaandelen van de Vennootschap ("REAT", ISIN BE0003732469) samengenomen één (1) bundelaandeel ("REA", ISIN BE0003899193) uitmaken. Beide types, REA en REAT worden verhandeld, respectievelijk op het continu en op het single fixing segment van Euronext Brussels.

Op 30 september 2009 heeft de Buitengewone Algemene Vergadering van de Vennootschap deze beslissing voor zover nodig bevestigd en aan de Raad van Bestuur een mandaat verleend om de datum vast te leggen waarop de bundelaandelen van het type REA nog de enige aandelen zullen zijn die het kapitaal vertegenwoordigen.

Verdere details en nieuws rond de aandelenconsolidatie vindt u op www.realdolmen.com.



Toegestaan kapitaal

In principe vereist een verhoging of verlaging van het maatschappelijk kapitaal van de Vennootschap een beslissing van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, waarop bepaalde aanwezigheids- en beslissingsquora moet worden bereikt.

Nochtans kan de Raad van Bestuur, binnen de limieten van haar bevoegdheden aangaande het toegestaan kapitaal, aandelen uitgeven, met of zonder stemrechten of met dezelfde of verschillende rechten en voordelen, hetzij preferentieel of anders, als deze verbonden met de bestaande aandelen van de Vennootschap, warrants of converteerbare obligaties. De bevoegdheid van de Raad van Bestuur binnen het toegestaan kapitaal is van toepassing niet alleen voor kapitaalverhogingen door inbreng in geld door de bestaande aandeelhouders in overeenstemming met hun preferentieel recht, maar ook voor kapitaalverhogingen door inbreng in natura en kapitaalverhogingen door inbreng in geld met beperking of annulering van het voorkeurrecht van de aandeelhouders, zelfs ten voordele van personen die geen werknemers zijn van RealDolmen of haar bijkantoren.

Op de Buitengewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 1 september 2008 werd de Raad van Bestuur zoals gebruikelijk gemachtigd om het maatschappelijk kapitaal van de Vennootschap te verhogen met €32.193.099,95 niet inbegrepen de uitgiftepremies (indien er zouden zijn) binnen het kader van het toegestaan kapitaal, tot 18 september 2013. Deze machtiging werd ingevoegd als artikel 6 van de statuten van RealDolmen.

Dezelfde Buitengewone Algemene Vergadering heeft de Raad van Bestuur gemachtigd om het maatschappelijk kapitaal van de Vennootschap te verhogen door inbrengen in natura of in geld met afstand van het preferentieel inschrijvingsrecht van de aandeelhouders, zelfs in het voordeel van de personen die niet deel uitmaken van het personeel van RealDolmen, in de omstandigheid dat de Raad van Bestuur door de CBFA op de hoogte wordt gebracht van een overnamebod op de effecten van de Vennootschap. Deze machtiging is geldig tot 1 september 2011.

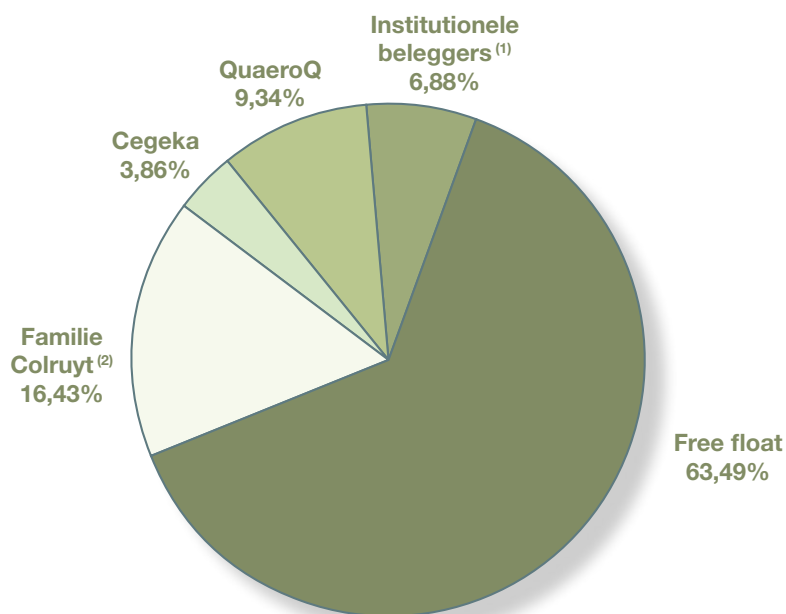
Gedurende het boekjaar 2009-2010 heeft de Raad van Bestuur geen gebruik gemaakt van zijn bevoegdheid om het maatschappelijk kapitaal van de Vennootschap te verhogen.



STRUCTUUR VAN DE VENNOOTSCHAP

AANDEELHOUDERS- STRUCTUUR

De Belgische transparantiewetgeving vereist dat aandeelhouders de Vennootschap op de hoogte brengen wanneer hun aandelenbezit een drempel van 3% en 5% van de uitgegeven aandelen van de Vennootschap overstijgt. Meer informatie betreffende de toepasselijke transparantieregels, alsook details van de door de Vennootschap ontvangen transparantieverklaringen, zijn beschikbaar op www.realdolmen.com. Op basis van de ontvangen transparantiemeldingen ziet de aandeelhoudersstructuur van RealDolmen er per 26 mei 2010 uit als volgt:



Toelichting:

Deze cijfers geven het aandelenbezit op niet-verwaterde basis weer, d.w.z. zonder rekening te houden met de mogelijke omzetting van warrants, converteerbare obligaties of andere financiële instrumenten die tot de creatie van RealDolmen aandelen kunnen leiden. Ze zijn gebaseerd op de aandeelhoudersverklaringen gemaakt in toepassing van de transparantiewetgeving, die ook beschikbaar zijn op de website.

- (1) "Institutionele beleggers" omvatten - volgens transparantieverklaringen ontvangen tot 26 mei 2010 of in het verleden (maar zonder nieuwe meldingen indien en wanneer participaties verkocht werden en geen nieuwe verklaring was vereist, bijv. omdat de aanvankelijke drempel van 3% nooit werd overschreden) - de volgende instellingen: Fortis Investment Management NV, dat 1,65% van het uitgegeven aandelenkapitaal bezat of bezit, Deutsche Bank AG, dat 2,64% van het uitgegeven aandelenkapitaal bezat of bezit en KBC dat 2,59% van de aan het kapitaal verbonden stemrechten bezat of bezit.
- (2) "Familie Colruyt" verwijst naar een aantal verbonden partijen die een gezamenlijke verklaring hebben opgesteld, waarvan de details beschikbaar zijn op de website.

BEDRIJFSLEIDERS- TRANSACTIES

Tijdens het besproken boekjaar 2009-2010 hebben geen bestuurders of leden van het Uitvoerend Management van de Vennootschap RealDolmen aandelen aangekocht.



Effecten van RealDolmen

De volgende tabel geeft een overzicht van de uitgegeven stemgerechtigde effecten en equivalente rechten, ongeacht of ze al dan niet het aandelenkapitaal van RealDolmen NV vertegenwoordigen.

Het maatschappelijk kapitaal van RealDolmen bedraagt momenteel €32.193.099,95 vertegenwoordigd door 535.315.656 aandelen.

| | Aantal effecten | | Nota's |
|--|-------------------------------------|--|--------|
| | Bundelaandelen ISIN BE0003899193 | Onderaandelen (*) ISIN BE0003732469 | |
| Stemrechten | | | |
| Aandelen die het aandelenkapitaal vertegenwoordigen | 5.353.156 | 535.315.656 | |
| Potentiële toekomstige stemrechten afkomstig van: | | | |
| Warrants 2007 | 4.900 | 490.000 | (1) |
| Warrants 2008 | 210.900 | 21.090.000 | (2) |
| Fusiewarrants 2005 | 5.875 | 587.500 | (3) |
| Fusiewarrants 2006 | 5.875 | 587.500 | (3) |
| Fusiewarrants 2007 | 5.875 | 587.500 | (3) |
| Converteerbare obligaties 2007 | 870.000 | 87.000.000 | (4) |
| Totaal | 6.456.581 | 645.658.156 | |

(*) enkele fixing markt Euronext





STRUCTUUR VAN DE VENNOOTSCHAP

Een overzicht van de belangrijkste bepalingen en voorwaarden verbonden aan de effecten in deze tabel kan teruggevonden worden in dit verslag onder IFRS toelichtingen 22 en 31; volledige details zijn beschikbaar op de website, www.realdolmen.com

- (1) De Warrants 2007 werden gecreëerd door de Raad van Bestuur op 3 juli 2007. Een totaal van 13.950.000 Warrants 2007 werd vernietigd op het ogenblik van de uitgifte van de Warrants 2008. Op dit ogenblik zijn er nog 490.000 Warrants 2007 over, die tot 3 juni 2012 kunnen worden uitgeoefend, tegen een prijs van €0,47. Tijdens het boekjaar 2009-2010 werden geen van de resterende Warrants 2007 uitgeoefend.
- (2) Op 12 juni 2008 werden door de Raad van Bestuur 21.090.000 Warrants 2008 gecreëerd. De Warrants 2008 kunnen uitgeoefend worden tot 12 juni 2013 (binnen de perken van de Economische Herstelwet van 27 maart 2009), tegen een prijs van €0,26. Tijdens het boekjaar 2009-2010 werden geen Warrants 2008 uitgeoefend.
- (3) Deze Fusie-warrants werden uitgegeven op 1 september 2008, na de fusie door opslorping van Dolmen en Real, met het oog op de voortzetting van de warrants uitgegeven en uitoefenbaar binnen Dolmen op het ogenblik van de fusie. Tijdens het boekjaar 2009-2010 werden geen van de Fusie-warrants uitgeoefend.
- (4) De Raad van Bestuur heeft een converteerbare obligatie uitgegeven, die op 6 juli 2007 volledig werd onderschreven voor een oorspronkelijk bedrag van €75.000.000. De obligatiehouders hebben het recht om hun converteerbare obligaties om te zetten in gewone aandelen tegen €0,50 per aandeel (rekening houdend met de omzettingprijs die op 16 juli 2008 werd goedgekeurd in overeenstemming met de voorwaarden en modaliteiten van de betrokken obligatie).

Ingevolge de wederinkoop van converteerbare obligaties op 26 oktober 2008 en op 18 december 2008 blijft thans nog een nominaal bedrag van €43,5m openstaan. Indien alle converteerbare obligaties tegen de omzettingprijs van €0,50 per aandeel zouden worden omgezet, zou het totale aantal aandelen van RealDolmen toenemen met 87.000.000 aandelen (870.000 bundelaandelen).



HOOFDSTUK 3

FINANCIËLE INFORMATIE



Geconsolideerde jaarrekeningen - IFRS

- JAARREKENING**
- Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat voor de periode eindigend op 31 maart 2010
 - Geconsolideerde balans voor de periode eindigend op 31 maart 2010
 - Geconsolideerd kasstroomoverzicht voor de periode eindigend op 31 maart 2010
 - Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen voor de periode eindigend op 31 maart 2010

- TOELICHTINGEN BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING VOOR DE VERSLAGPERIODE DIE AFSLUIT OP 31 MAART 2010**
- **Toelichting 1:** Algemene informatie
 - **Toelichting 2:** Verklaring van overeenstemming
 - **Toelichting 3:** Samenvatting van de waarderingsregels
 - **Toelichting 4:** Voornaamste beoordelingen en bronnen van schattingsonzekerheden
 - **Toelichting 5:** Informatie over de bedrijfssegmenten
 - **Toelichting 6:** Andere bedrijfsopbrengsten en -kosten
 - **Toelichting 7:** Operationele kosten uit voortgezette bedrijfsactiviteiten
 - **Toelichting 8:** Eenmalige inkomsten en uitgaven
 - **Toelichting 9:** Financieel resultaat
 - **Toelichting 10:** Winstbelastingen
 - **Toelichting 11:** Winst per aandeel
 - **Toelichting 12:** Goodwill
 - **Toelichting 13:** Materiële vaste activa
 - **Toelichting 14:** Immateriële vaste activa
 - **Toelichting 15:** Dochterondernemingen
 - **Toelichting 16:** Uitgestelde belastingen
 - **Toelichting 17:** Voorraden
 - **Toelichting 18:** Handels- en overige vorderingen
 - **Toelichting 19:** Financiële activa aangehouden voor handelsdoeleinden
 - **Toelichting 20:** Geldmiddelen en kasequivalenten
 - **Toelichting 21:** Maatschappelijk kapitaal
 - **Toelichting 22:** Converteerbare obligatie
 - **Toelichting 23:** Financiële leaseverplichtingen
 - **Toelichting 24:** Leningen van banken en derden



TOELICHTINGEN BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING PER 31 MAART 2010

- **Toelichting 25:** Pensioenen en gelijkaardige verplichtingen
- **Toelichting 26:** Voorzieningen
- **Toelichting 27:** Handels- en overige schulden
- **Toelichting 28:** Voorwaardelijke verplichtingen
- **Toelichting 29:** Verplichtingen
- **Toelichting 30:** Operationele lease overeenkomsten
- **Toelichting 31:** Op aandelen gebaseerde betalingen
- **Toelichting 32:** Gebeurtenissen na balansdatum
- **Toelichting 33:** Verbonden partijen
- **Toelichting 34:** Financiële instrumenten
- **Toelichting 35:** Verkorte enkelvoudige jaarrekening RealDolmen

GECONSOLIDEERDE OVERZICHT VAN HET TOTAALRESULTAAT
VOOR DE PERIODE EINDIGEND OP 31 MAART 2010

| | | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| VOORTGEZETTE BEDRIJFSACTIVITEITEN | | | |
| Bedrijfsopbrengsten | | 238.410 | 267.494 |
| Omzet | Toelichting 5 | 237.454 | 265.645 |
| Andere bedrijfsopbrengsten | Toelichting 6 | 956 | 1.849 |
| Bedrijfskosten | | -227.804 | -251.556 |
| Aankopen handelsgoederen, grond-en hulpstoffen | Toelichting 17 | -64.678 | -76.440 |
| Diensten en diverse goederen | Toelichting 7 | -49.879 | -54.941 |
| Personeelkosten | Toelichting 7 | -107.948 | -113.559 |
| Afschrijvingen en waardeverminderingen | Toelichting 13/14 | -4.929 | -5.678 |
| Voorzieningen | Toelichting 7 | 696 | -134 |
| Andere bedrijfskosten | Toelichting 6 | -1.066 | -805 |
| OPERATIONELE WINST (verlies) voor eenmalige opbrengsten en kosten | | 10.606 | 15.938 |
| Eenmalige opbrengsten | | 0 | -4 |
| Herstructureringskosten | Toelichting 8 | -3.238 | -2.861 |
| Andere niet-courante kosten | Toelichting 8 | -188 | -326 |
| OPERATIONELE WINST (VERLIES) (EBIT) | | 7.180 | 12.747 |
| Financiële opbrengsten | Toelichting 9 | 455 | 10.513 |
| Financiële kosten | Toelichting 9 | -5.780 | -6.988 |
| Winst (verlies) voor belastingen | | 1.855 | 16.272 |
| Winstbelastingen | Toelichting 10 | -750 | 1.661 |
| Winst (verlies) na belastingen | | 1.105 | 17.934 |
| Andere elementen van het totaalresultaat | | 0 | 0 |
| Totaalresultaat van het boekjaar | | 1.105 | 17.934 |
| Toerekenbaar aan: | | | |
| Houders van eigen-vermogensinstrumenten van de moederonderneming | | 1.105 | 17.934 |
| Minderheidsbelangen | | 0 | 0 |
| Winst per aandeel (in EUR) | | | |
| Gewone winst per aandeel (EUR) | Toelichting 11 | 0,206 | 3,350 |
| Verwaterde winst per aandeel (EUR) | Toelichting 11 | 0,206 | 3,350 |

GECONSOLIDEERDE BALANS
VOOR DE PERIODE EINDIGEND OP 31 MAART 2010

| | | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|---|----------------|-----------------------|-----------------------|
| ACTIVA | | | |
| Vaste Activa | | 139.139 | 143.528 |
| Goodwill | Toelichting 12 | 97.714 | 97.714 |
| Immateriële Vaste Activa | Toelichting 14 | 3.264 | 3.956 |
| Materiële Vaste Activa | Toelichting 13 | 16.888 | 19.933 |
| Uitgestelde belastingsvorderingen | Toelichting 16 | 20.511 | 20.714 |
| Financiële lease vorderingen | | 762 | 1.210 |
| Vlottende Activa | | 125.447 | 118.045 |
| Vorraden | Toelichting 17 | 1.121 | 2.713 |
| Handels- en Overige Vorderingen | Toelichting 18 | 78.964 | 82.187 |
| Activa aangehouden voor handelsdoeleinden | Toelichting 19 | 7.725 | 9.689 |
| Geldmiddelen en kasequivalenten | Toelichting 20 | 37.637 | 23.456 |
| Totaal Vlottende Activa | | 125.447 | 118.045 |
| TOTALE ACTIVA | | 264.586 | 261.572 |
| EIGEN VERMOGEN EN VERPLICHTINGEN | | | |
| Eigen Vermogen | | 131.804 | 130.460 |
| Maatschappelijk kapitaal | Toelichting 21 | 32.193 | 32.193 |
| Uitgiftepremie | | 61.807 | 62.693 |
| Overgedragen resultaat | | 37.804 | 35.574 |
| Eigen Vermogen toerekenbaar aan de eigenaars van de vermogensinstrumenten van de moederonderneming | | 131.804 | 130.460 |
| Minderheidsbelangen | | 0 | 0 |
| TOTAAL EIGEN VERMOGEN | | 131.804 | 130.460 |
| Langlopende verplichtingen | | 54.679 | 54.302 |
| Converteerbare obligaties | Toelichting 22 | 40.431 | 36.497 |
| Verplichtingen onder financiële lease | Toelichting 23 | 2.720 | 3.436 |
| Leningen van banken en derden | Toelichting 24 | 3.941 | 6.427 |
| Verplichtingen uit hoofde van toegezegd-pensioenregeling | Toelichting 25 | 3.996 | 3.695 |
| Langlopende voorzieningen | Toelichting 26 | 2.527 | 2.976 |
| Passieve belastinglatenties | Toelichting 16 | 1.064 | 1.271 |
| Kortlopende verplichtingen | | 78.103 | 76.810 |
| Verplichtingen onder financiële lease | Toelichting 23 | 258 | 256 |
| Leningen van banken en derden | Toelichting 24 | 10.092 | 8.319 |
| Handels- en overige schulden | Toelichting 27 | 66.351 | 66.361 |
| Kortlopende belastingschulden | Toelichting 10 | 523 | 629 |
| Kortlopende voorzieningen | Toelichting 26 | 879 | 1.245 |
| Totaal Kortlopende verplichtingen | | 78.103 | 76.810 |
| TOTALE VERPLICHTINGEN | | 132.782 | 131.112 |
| TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN VERPLICHTINGEN | | 264.586 | 261.572 |

**GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT
VOOR DE PERIODE EINDIGEND OP 31 MAART 2010**

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| EBIT | 7.180 | 12.747 |
| Afschrijvingen en waardeverminderingen | 4.929 | 5.696 |
| Waardeverminderingsverliezen op activa | 0 | 0 |
| Waardevermindering activa | 0 | 0 |
| Waardeaanpassing op financiële investeringen | 0 | 0 |
| Mutatie voorzieningen | -316 | 135 |
| Herstructureringskosten | 0 | 904 |
| Winst/Verliezen op verkoop van activa | -164 | -364 |
| Uitgifte kapitaalaandelen | 240 | 183 |
| Andere niet-kaskosten | -162 | -50 |
| Bruto kasstroom uit operationele activiteiten | 11.707 | 19.251 |
| Wijzigingen in werkkapitaal | 3.776 | -5.377 |
| Netto kasstroom | 15.483 | 13.874 |
| Betaalde belastingen op het resultaat | -643 | -1.397 |
| Netto kasstroom uit operationele activiteiten | 14.840 | 12.477 |
| Ontvangen intresten | 43 | 659 |
| Ontvangen dividenden | 183 | 0 |
| Investeringen in immateriële vaste activa | -53 | -842 |
| Investeringen in materiële vaste activa | -991 | -660 |
| Investeringen in financiële vaste activa | 0 | 0 |
| Aanpassingen aan/Verwerving financiële vaste activa | 0 | 150 |
| Inkomsten uit verkoop van immateriële activa en materiële vaste activa | 639 | 564 |
| Activa aangehouden voor handelsdoeleinden (BEVEKS) Kas uitstroom | -3.849 | 0 |
| Activa aangehouden voor handelsdoeleinden (BEVEKS) Kas instroom | 5.709 | 868 |
| Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten | 1.681 | 740 |
| Betaalde intresten | -1.361 | -2.271 |
| Kapitaalsverhoging (-verlaging) | 0 | 1.697 |
| Converteerbare obligatie kas uitstroom | 0 | -15.707 |
| Betaalde dividenden | 0 | -157 |
| Toename/afname van financiële verplichtingen Kas instroom / uitstroom | -979 | 634 |
| Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten | -2.340 | -15.805 |
| Effect van wisselkoersfluctuaties | 0 | 0 |
| Effect van een verandering van de consolidatiekring | 0 | 0 |
| Totale kasstroom | 14.181 | -2.588 |
| Netto kaspositie bij aanvang van de boekperiode | 23.456 | 26.044 |
| Netto kaspositie op het einde van de boekperiode | 37.637 | 23.456 |
| Totale beweging in de geldmiddelen en kasequivalenten | 14.181 | -2.588 |

**GECONSOLIDEERD MUTATIEOVERZICHT VAN HET EIGEN VERMOGEN
VOOR DE PERIODE EINDIGEND OP 31 MAART 2010**

| | Maat- schappelijk kapitaal | Uitgifte- premie | Conver- teerbare obligatie | Over- gedragen resultaat | Minder- heids- belangen | Totaal |
|--|----------------------------------|---------------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|----------------|
| Saldo per 1 april 2008 | 29.617 | 44.419 | 12.687 | 17.641 | 6.283 | 110.647 |
| Winst/verlies van het boekjaar | | | | 17.934 | | 17.934 |
| Op aandelen gebaseerde betalingen | | 183 | | | | 183 |
| Beweging binnen het eigen vermogen | 2.349 | 3.934 | | | -6.283 | 0 |
| Kapitaalsverhoging | 227 | 1.470 | | | | 1.697 |
| Eigen-vermogenscomponent van de converteerbare obligaties | | | | | | 0 |
| Andere | | | | | | 0 |
| Saldo per 31 maart 2009 | 32.193 | 50.006 | 12.687 | 35.575 | 0 | 130.461 |
| Saldo per 1 april 2009 | 32.193 | 50.006 | 12.687 | 35.575 | 0 | 130.461 |
| Winst/verlies van het boekjaar | | | | 1.105 | | 1.105 |
| Op aandelen gebaseerde betalingen | | 240 | | | | 240 |
| Wijzigingen in de consolidatiekring | | | | | | 0 |
| Bewegingen binnen het eigen vermogen | | -1.126 | | 1.126 | | 0 |
| Kapitaalsverhoging | | | | | | 0 |
| Eigen-vermogenscomponent van de converteerbare obligaties | | | | | | 0 |
| Andere | | | | -2 | | -2 |
| Saldo per 31 maart 2010 | 32.193 | 49.120 | 12.687 | 37.804 | 0 | 131.804 |



TOELICHTING 1 ALGEMENE INFORMATIE

RealDolmen NV (de Onderneming) is een naamloze Vennootschap ingeschreven in België onder het nummer 0429.037.235 met maatschappelijke zetel te A. Vaucampsaan 42, 1654 Huizingen, België. De voornaamste activiteiten van de onderneming en dochterondernemingen (de Groep) worden beschreven in toelichting 15. De geconsolideerde jaarrekening van de verslagperiode die eindigt op 31 maart 2010 omvat RealDolmen NV en de dochterondernemingen (samen de 'Groep' genoemd). De vergelijkbare cijfers zijn van de verslagperiode eindigend op 31 maart 2009. De geconsolideerde jaarrekening werd goedgekeurd voor publicatie door de Raad van Bestuur van de de Onderneming op 27 mei 2010.

TOELICHTING 2 VERKLARING VAN OVEREENSTEMMING

De geconsolideerde jaarrekening van RealDolmen van de verslagperiode eindigend op 31 maart 2010, is opgesteld in overeenstemming met de "International Financial Reporting Standards" (IFRS), zoals aanvaard binnen de Europese Unie op 31 maart 2010. Hieronder vindt u een overzicht van de standaarden en interpretaties die van kracht waren voor 31 maart 2010 of die werden gepubliceerd op balansdatum maar nog niet van kracht waren.

Standaarden en interpretaties die van kracht waren op 31 maart 2010:

- IFRS 1 Eerste toepassing van IFRS (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2009).
- IFRS 8 Operationele segmenten (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2009). Deze standaard vereist een benadering door het management die overeenstemt met de presentatie van de segment informatie zoals deze wordt gebruikt voor interne rapportering. De nieuwe geografische segmentering is in overstemming met IFRS 8.
- IAS 1 Presentatie van de jaarrekening (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2009). Deze standaard vervangt IAS 1 Presentatie van de jaarrekening (herzien in 2003) en aangepast in 2005. Deze introduceert een nieuw bijkomend overzicht van het totaalresultaat en andere toelichtingen met betrekking tot het totaalresultaat.
- Verbeteringen aan IFRS (2007-2008) (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2009).
- Aanpassing aan IFRS 1 Eerste toepassing van IFRS en IAS 27 De geconsolideerde jaarrekening en de enkelvoudige jaarrekening (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2009).
- Aanpassing van IFRS 2 Voorwaarden voor onvoorwaardelijke toezegging en annulering (aanpassingen toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2009).
- Aanpassing aan IFRS 7 Financiële instrumenten: Informatieverschaffing – Verbeteringen aan de informatieverschaffing (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2009).
- Aanpassing aan IAS 23 Financieringskosten (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2009). De aangepaste standaard met betrekking tot financieringskosten vereist de kapitalisatie van financieringskosten voorafgaand aan 2009. De impact van deze standaard is beperkt.
- Aanpassing van IAS 32 Financiële instrumenten: presentatie en IAS 1 Presentatie van de jaarrekening – financiële instrumenten met een terugneemverplichting ("puttable Financial instruments") en verplichtingen welke ontstaan bij een liquidatie (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2009).
- IFRIC 13 Loyaliteitsprogramma's (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 juli 2008).
- IFRIC 16 Afdekking van investeringen in buitenlandse activiteiten (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 oktober 2008).
- IFRIC 18 Transfers van activa van klanten (toepasbaar voor transfers vanaf 1 juli 2009).
- Aanpassing aan IFRIC 9 Herbeoordeling van in contracten besloten derivaten en IAS 39 Financiële instrumenten: Opname en waardering (toepasbaar voor boekjaren afgesloten op of na 30 juni 2009).

Gepubliceerd, maar nog niet van toepassing:

- IFRS 3 Bedrijfscombinaties (toepasbaar voor bedrijfscombinaties met overnamedatum op of na het begin van het eerste boekjaar vanaf 1 juli 2009). Deze standaard vervangt IFRS 3 Bedrijfscombinaties zoals uitgegeven in 2004.



TOELICHTINGEN BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING PER 31 MAART 2010

- IFRS 9 Financiële instrumenten (toepasbaar op of na het begin van het eerste boekjaar vanaf 1 januari 2013).
- Verbeteringen aan IFRS (2008-2009) (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2010).
- Verbeteringen aan IFRS (2009-2010) (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2011).
- Aanpassing aan IFRS 1 Eerste toepassing van IFRS: bijkomende uitzonderingen (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2010).
- Aanpassing aan IFRS 1 Eerste toepassing van IFRS: IFRS 7 uitzonderingen (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 juli 2010).
- Aanpassing van IFRS 2 op aandelen gebaseerde betalingen (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2010).
- Aanpassing van IAS 24 verbonden partijen (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2011). Deze standaard vervangt IAS 24 verbonden partijen uitgegeven in 2003.
- Aanpassing van IAS 27 De geconsolideerde jaarrekening en de enkelvoudige jaarrekening (aanpassingen toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 juli 2009). Deze standaard is een aanpassing van IAS 27 De geconsolideerde jaarrekening en de enkelvoudige jaarrekening (herzien in 2003).
- Aanpassing van IAS 32 Financiële instrumenten: classificatie van uitgegeven rechten (toepasbaar vanaf 1 februari 2010).
- Aanpassing van IAS 39 Financiële Instrumenten: Opname en waardering – Instrumenten die in aanmerking komen voor afdekking (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 juli 2009).
- IFRIC 15 Overeenkomsten voor de constructie van vastgoed (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2009).
- IFRIC 17 Uitkering van activa niet zijnde geldmiddelen aan eigenaars (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 juli 2009).
- IFRIC 19 Herstructurering van schulden door uitgifte van aandelen (toepasbaar vanaf 1 juli 2010).
- Aanpassingen aan IFRIC 14 IAS 19 Bepanking van activa uit hoofde van toegezegd-pensioenregelingen, minimale financieringsverplichtingen en hun interactie - Voorafbetalingen van minimale financieringsverplichtingen (toepasbaar vanaf 1 januari 2011).

De Groep heeft niet geopteerd voor vervroegde toepassing van de standaarden en interpretaties die gepubliceerd waren op de datum van goedkeuring van deze jaarrekening, maar nog niet van toepassing waren op de balansdatum. De impact van deze standaarden en interpretaties wordt hieronder beschreven.

De herziening van de standaarden IFRS 3 en IAS 27 kan een materiële impact hebben op de verwerking van toekomstige bedrijfscombinaties en andere eigen-vermogenstransacties verbonden aan dochterondernemingen.

IFRS 9 Financiële instrumenten (toepasbaar vanaf 1 januari 2013). De huidige versie van de nieuwe standaard vereenvoudigt vooral de classificatie en waardering van de financiële activa.

Op dit ogenblik verwacht de Groep niet dat de eerste toepassing van de overige standaarden en interpretaties een materieel effect zal hebben.

TOELICHTING 3

SAMENVATTING VAN DE WAARDERINGSREGELS

Consolidatieprincipes

De geconsolideerde jaarrekening omvat de jaarrekening van de onderneming en de entiteiten waarover de onderneming zeggenschap uitoefent (haar dochterondernemingen). Zeggenschap is verworven indien de onderneming de macht heeft om het financiële en operationele beleid van een entiteit te sturen teneinde voordelen te verkrijgen uit diens activiteiten.

De baten en lasten van verworven of afgestoten dochterondernemingen worden in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen vanaf de datum van verwerving en tot de datum van verkoop. Als een onderneming van de groep andere grondslagen voor financiële verslaggeving hanteert dan die voor vergelijkbare transacties en gebeurtenissen in soortgelijke omstandigheden in de geconsolideerde jaarrekening worden toegepast, wordt indien noodzakelijk haar jaarrekening aangepast ten behoeve van de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening. Saldi en transacties, baten en lasten binnen de groep dienen volledig te worden geëlimineerd.

Minderheidsbelangen dienen in de geconsolideerde balans in het eigen vermogen afzonderlijk opgenomen te worden van het eigen vermogen van de moedermaatschappij. Het surplus, en eventuele verdere verliezen die op de minderheidsbelangen van toepassing zijn, worden toegerekend aan het meerderheidsbelang, met uitzondering van het geval waarin de minderheid een bindende verplichting heeft om aanvullende investeringen te doen om verliezen te compenseren en hiertoe in staat is.

Bedrijfscombinatie en goodwill

Bedrijfscombinaties

De verwerving van dochterondernemingen wordt geboekt volgens de overnamemethode. De kost van de verwerving wordt bepaald als zijnde het totaal van de reële waarde, op de dag van de ruil, van de afgestane activa, aangegane of overgenomen verplichtingen en door de overgenomen partij uitgegeven eigen-vermogensinstrumenten in ruil voor zeggenschap over de overgenomen partij, plus enige rechtstreeks aan de bedrijfscombinatie toerekenbare kosten. De identificeerbare activa, verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen, van de overgenomen partij, die voldoen aan de voorwaarden voor opname volgens IFRS 3, worden opgenomen aan hun reële waarde op de dag van overname, met uitzondering van de vaste activa aangehouden ter verkoop in overeenstemming met IFRS 5 - Vaste activa aangehouden voor verkoop en beëindigde bedrijfsactiviteiten, die opgenomen en gewaardeerd worden aan de reële waarde verminderd met de verkoopskosten.

Goodwill als gevolg van een overname wordt opgenomen als een actief en initieel gewaardeerd aan kostprijs, zijnde het positieve verschil tussen de kost van de bedrijfscombinatie en het aandeel van de Groep in de reële waarde van de identificeerbare activa, verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen. Indien, na herbeoordeling, het aandeel van de Groep in de reële waarde van de identificeerbare activa, verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen de kosten van de bedrijfscombinatie overschrijdt, dan wordt het surplus onmiddellijk opgenomen in de winst- en verliesrekening onder de "eenmalige opbrengsten".

Het aandeel van de minderheidsaandeelhouders van de overgenomen partij wordt initieel gewaardeerd als zijnde het aandeel dat zij vertegenwoordigen in de reële waarde van de identificeerbare activa, verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen.

Goodwill

Goodwill als gevolg van een overname van een dochteronderneming of van een entiteit waarover gezamenlijk de zeggenschap wordt uitgeoefend, vertegenwoordigt het surplus op de overnamedatum tussen enerzijds de overnameprijs en het aandeel van de Groep in de reële waarde van de identificeerbare activa, verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen van de desbetreffende



TOELICHTINGEN BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING PER 31 MAART 2010

dochteronderneming of entiteit waarover gezamenlijk de zeggenschap wordt uitgeoefend. Goodwill wordt initieel opgenomen als een actief en gewaardeerd aan de kostprijs verminderd met eventuele geaccumuleerde bijzondere waardevermindingsverliezen.

Voor de toetsing op bijzondere waardeverminderingen dient de goodwill toegewezen te worden aan de desbetreffende kasstroomgenererende eenheden die verwacht worden voordeel te halen uit de overname. Kasstroomgenererende eenheden aan dewelke goodwill toegewezen wordt, dienen jaarlijks op bijzondere waardevermindering te worden getoetst; indien er een aanwijzing bestaat dat een eenheid mogelijk een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan, zal de toetsing frequenter uitgevoerd worden. Indien de realiseerbare waarde van de kasstroomgenererende eenheid lager is dan de boekwaarde van de eenheid, dan bijzondere waardeverminderingsverlies eerst toegerekend aan de boekwaarde van de aan de kasstroomgenererende eenheid toegerekende goodwill en vervolgens aan de andere activa van de eenheid, naar rato van de boekwaarde van elk actief in de eenheid. Een bijzonder waardeverminderingsverlies op goodwill wordt niet teruggeboekt in volgende periodes.

Bij afstoting van een dochteronderneming of van een entiteit waarover gezamenlijk de zeggenschap wordt uitgeoefend, wordt de daaraan gerelateerde goodwill mee verrekend bij de berekening van de winst of het verlies van de transactie.

Geassocieerde deelnemingen

Een geassocieerde deelneming is een entiteit, met inbegrip van een entiteit zonder rechtspersoonlijkheid zoals een partnership, waarin de investeerder invloed van betekenis heeft en dewelke geen dochteronderneming of belang in een joint venture is. Invloed van betekenis is de macht om deel te nemen aan de financiële en operationele beleidsbeslissingen van de deelneming, maar houdt geen zeggenschap of gezamenlijke zeggenschap in over het betreffende beleid.

De resultaten en de activa en verplichtingen van geassocieerde deelnemingen worden opgenomen in de jaarrekening volgens de 'equity method', behalve wanneer de investering is verwerkt als aangehouden voor verkoop volgens IFRS 5 - Vaste activa aangehouden voor verkoop en beëindigde bedrijfsactiviteiten. Volgens de 'equity'-methode wordt de investering in een geassocieerde deelneming aanvankelijk opgenomen tegen kostprijs, en wordt de boekwaarde verhoogd of verlaagd om het aandeel van de investeerder in de winst of het verlies van de deelneming na de datum van de overname op te nemen. Verliezen van een geassocieerde deelneming groter dan het aandeel van de Groep in die deelneming worden niet opgenomen.

Goodwill is het verschil tussen de kostprijs van een bedrijfscombinatie en het belang van de Groep in de netto reële waarde van de identificeerbare activa, verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen. Goodwill wordt gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met eventuele geaccumuleerde bijzondere waardeverminderingsverliezen. Indien het aandeel van het Groepsbelang in de opgenomen netto reële waarde van de identificeerbare activa, verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen, de kostprijs van de bedrijfscombinatie overtreft, wordt die onmiddellijk in de winst- en verliesrekening opgenomen.

Winsten en verliezen worden geëlimineerd, voor het aandeel van het Groepsbelang in de relevante deelneming, wanneer een entiteit van de Groep in transactie treedt met een geassocieerde deelneming in de Groep.



Belangen in joint ventures

Een joint venture is een contractuele overeenkomst waarbij de Groep en andere partijen zich verbinden tot een economische activiteit die onderhevig is aan een gezamenlijke controle, dus wanneer de strategisch financiële en operationele beleidsbeslissingen unanieme toestemming vereisen van de partijen die zeggenschap delen.

Wanneer een groepsentiteit zijn activiteiten verbindt aan een joint venture overeenkomst, wordt het Groepsaandeel van de gezamenlijke gecontroleerde activa en andere verplichtingen samen met andere 'ventures' erkend in de jaarrekening van de relevante entiteit en gecatalogeerd volgens hun aard. Verplichtingen en opgelopen kosten worden onmiddellijk toegerekend volgens het aandeel in de gezamenlijk gecontroleerde activa. Wanneer het waarschijnlijk is dat de uit transacties komende economische baten zal vloeien naar/van de Groep en dat hun bedrag betrouwbaar bepaald kan worden zal het inkomen van de verkoop of het gebruik van het Groepsaandeel van de uitvoer van de gezamenlijk gecontroleerde activa, en zijn aandeel of joint venture kosten, worden erkend.

Gezamenlijk gecontroleerde entiteiten zijn joint venture overeenkomsten die gepaard gaan met de vestiging van een aparte entiteit in welke elke 'venturer' een aandeel heeft. De Groep rapporteert zijn aandelen in gezamenlijk gecontroleerde entiteiten volgens de proportionele consolidatiemethode, behalve wanneer de investering verwerkt is als aangehouden voor verkoop volgens IFRS 5 - Vaste activa aangehouden voor verkoop en beëindigde bedrijfsactiviteiten. Het aandeel van de Groep in de activa, verplichtingen, inkomsten en kosten van gezamenlijk gecontroleerde entiteiten worden gecombineerd met equivalente posten in de geconsolideerde jaarrekening op een lijn-bij-lijn basis.

Goodwill voortvloeiend uit de overname van het aandeel van de Groep in een gezamenlijk gecontroleerde entiteit wordt verwerkt volgens de waarderegels met betrekking tot goodwill voortvloeiend uit de overname van een dochteronderneming.

Ongerealiseerde winsten en verliezen worden geëlimineerd, voor het aandeel van het Groepsbelang in de relevante deelneming, wanneer een entiteit van de Groep in transactie treedt met gezamenlijke gecontroleerde entiteiten.

Vreemde valuta

Alle entiteiten in de consolidatiekring hebben de euro als functionele valuta, welke tevens de functionele en presentatie valuta is van RealDolmen.

Tijdens het opmaken van de jaarrekening van de individuele entiteiten worden de verrichtingen in andere valuta dan de functionele valuta van de entiteiten (vreemde valuta) erkend aan de wisselkoers op de dag van de verrichting. Op balansdatum worden monetaire posten uitgedrukt in vreemde valuta omgerekend aan de slotkoers. Niet monetaire activa en verplichtingen die tegen hun reële waarde in een vreemde munt zijn opgenomen, worden omgerekend aan de wisselkoers die van toepassing was op het ogenblik dat hun reële waarde werd bepaald. Wisselkoersverschillen die ontstaan op de afwikkelingsdatum, en op de terugvertaling van monetaire posten, worden tijdens de periode toegerekend aan de operationele kosten van de winst- en verliesrekening.



Opname van opbrengsten

De opbrengst wordt gewaardeerd tegen de reële waarde van het ontvangen recht of vordering en stelt de te ontvangen bedragen voor van goederen en diensten geleverd bij de uitvoering van de normale bedrijfsactiviteiten, inclusief kortingen en verkoopsbelastingen.

De omzet uit bedrijfsactiviteiten van RealDolmen gaan gepaard met, maar zijn niet beperkt tot, de verkoop van Product Licenties, het verlenen van Software diensten, de levering van Software/Technische ondersteuning en de verkoop van Infrastructuur. De Infrastructuur verkopen zijn normaal gelinkt met de verkoop van Licentie Producten; maar kunnen occasioneel betrekking hebben op verkoop van goederen.

Deze bedrijfsactiviteiten zijn de belangrijkste operaties van de Onderneming en, opbrengsten worden als gerealiseerd beschouwd wanneer de Onderneming haar diensten en goederen geleverd heeft en het recht verworven heeft of de baten onder de vorm van opbrengsten.

1. Infrastructuur

Opbrengsten met betrekking tot de verkoop van hardware ('infrastructuur opbrengsten') worden erkend in de winst- en verliesrekening wanneer wezenlijke risico's en eigendomsvoordelen aan de koper zijn overgedragen.

2. Licenties

Licenties zijn overeenkomsten waarbij de onderneming de klant het recht toekent om producten van de onderneming te gebruiken, zonder die in eigendom te verkrijgen, meestal met beperkingen op het aantal werknemers of gebruikers voor welke de software en de licentie periode is toegekend.

Licentie vergoedingen worden erkend als opbrengst, indien geen wezenlijke productie, wijzigingen of customisation van software is vereist en wanneer aan elk van de volgende vier voorwaarden is voldaan:

1. handtekening van een onverbreekbaar contract door de onderneming en de klant;
2. levering heeft plaatsgevonden;
3. de licentie vergoeding zijn is en bepaalbaar;
4. ontvangst van de vergoeding is zo goed als zeker.

Indien wezenlijke productie, wijziging of customisation van software vereist is, kunnen opbrengsten enkel worden opgenomen op basis van de "contract accounting method" voor vaste-prijs contracten.

3. Onderhoud

Opbrengsten gerelateerd aan onderhoudscontracten en andere contracten voor welke een specifieke dienst is geleverd gedurende een contractueel overeengekomen periode, worden op lineaire basis erkend gedurende de duur van het contract, behalve voor onderhoudscontracten waarbij de Groep optreedt als commissair, waarbij de commissie onmiddellijk in de winst- en verliesrekening wordt erkend.

4. Project opbrengsten: vaste-prijs contracten en tijd en materiaal

Vaste-prijs contracten

Indien het resultaat van een onderhanden project op betrouwbare wijze kan worden ingeschat, dienen de opbrengsten en kosten worden opgenomen op basis van het stadium van voltooiing van de globale activiteiten van het contract op balansdatum. RealDolmen bepaalt het stadium van voltooiing van het contract op basis van de tot op dat moment in het kader van de verrichte prestaties gemaakte kosten in verhouding tot de geschatte totale kosten van het project, behalve wanneer dit niet representatief is voor het stadium van voltooiing. Wijzigingen in onderhanden projecten, claims en aanmoedigingspremies worden opgenomen in die mate dat ze overeengekomen zijn met de klant.

Wanneer het resultaat van een onderhanden project niet op betrouwbare wijze kan worden ingeschat, worden contractopbrengsten opgenomen tot het bedrag van de kosten van de verrichte prestaties die naar alle waarschijnlijkheid worden gedekt door de opbrengsten uit de opdracht. Projectkosten dienen als last te worden toegerekend in de periode waarin ze zijn gemaakt.

Als de totale projectkosten naar alle waarschijnlijkheid hoger zullen liggen dan de contractopbrengsten dan dienen de verwachte verliezen onmiddellijk als last te worden toegerekend.

Tijd en materiaal

“Time based service contracts” zijn overeenkomsten voor diensten zoals installatie, ontwikkeling, consulting, opleiding en andere diensten, gebaseerd op het tijd-en-materiaal concept.

De basis voor deze overeenkomsten is enkel een overeengekomen eenheidsprijs per dag/uur, zonder expliciete of impliciete leveringsvereisten of andere verplichtingen met betrekking tot te behalen resultaten. Opbrengsten kunnen worden erkend wanneer diensten geleverd en gefactureerd zijn.

Financieringskosten

Alle financieringskosten die rechtstreeks toegewezen kunnen worden aan het aangekochte, geproduceerde of gebouwde activa, worden mee gekapitaliseerd als deel van de kost van het betreffende activa. Alle andere financieringskosten worden toegekend aan de winst- en verliesrekening tijdens de periode wanneer ze zijn opgelopen.

Overheidssubsidies

Overheidssubsidies worden opgenomen in de winst- en verliesrekening op een basis om die overeen te laten stemmen met de gerelateerde kosten en worden gepresenteerd onder de “overige operationele opbrengsten”.

Leverancierskortingen

Kortingen ontvangen van leveranciers worden in mindering gebracht van de kosten. Als de korting kan worden toegewezen aan specifieke kosten dan wordt ze in mindering gebracht van die specifieke kosten. In alle andere gevallen wordt de korting in mindering gebracht van de aankoopkosten van handelsgoederen.

Belastingen

Inkomstenbelastingen omvatten de som van de huidige en de uitgestelde belastingen.

De over de verslagperiode verschuldigde belastinglasten zijn gebaseerd op de belastbare winst van het boekjaar. Belastbare winst verschilt van de nettowinst zoals vermeld in de winst- en verliesrekening omdat zij inkomsten of uitgaven uitsluit die belastbaar of aftrekbaar zijn in andere jaren en verder ook bestanddelen uitsluit die nooit belastbaar of aftrekbaar zijn. De schuld van de groep betreffende over de verslagperiode verschuldigde belastinglasten is gebaseerd op belastingstarieven die vastgesteld of substantieel vastgesteld zijn op de balansdatum.

Uitgestelde belastingen worden erkend op verschillen tussen de boekwaarde van activa en schulden in de financiële staten en de overeenstemmende fiscale boekwaarde die worden gebruikt in de berekening van belastbare winst, en worden in rekening gebracht op basis van de "balance sheet liability method". Uitgestelde belastingen worden in het algemeen erkend voor alle tijdelijke belastbare verschillen en uitgestelde belastingvorderingen worden erkend in die mate dat het zeker is dat belastbare voordelen beschikbaar zullen zijn waartegen aftrekbare tijdelijke verschillen kunnen worden afgezet. Zulke activa en verplichtingen worden niet erkend indien de tijdelijke verschillen voortkomen uit goodwill of uit de initiële erkenning (andere dan in een bedrijfscombinatie) van andere activa en verplichtingen in een transactie die noch de belastbare winst noch de bedrijfswinst beïnvloedt.

Uitgestelde belastingenschulden met betrekking tot tijdelijke belastbare verschillen in investeringen in dochterondernemingen, filialen en geassocieerde deelnemingen worden erkend, behalve wanneer de Groep het tijdstip kan bepalen waarop het tijdelijk verschil wordt afgewikkeld of het waarschijnlijk is dat het tijdelijk verschil in de nabije toekomst niet zal worden afgewikkeld.

Het geboekte bedrag van de uitgestelde belastingvorderingen wordt herzien op iedere balansdatum en aangepast in de mate het niet langer waarschijnlijk is dat voldoende fiscale winst beschikbaar zal zijn om alle of een deel van de belastingvorderingen te kunnen realiseren.

Uitgestelde belastingen worden berekend tegen de aanslagvoeten die vermoedelijk zullen worden toegepast in de periode waarin de schuld wordt geregeld of de activa worden gerealiseerd. Uitgestelde belastingen worden gedebiteerd of gecrediteerd in de winst- en verliesrekening, behalve wanneer zij betrekking hebben op bestanddelen die rechtstreeks op het eigen vermogen worden gedebiteerd of gecrediteerd, in welk geval de uitgestelde belasting eveneens worden verrekend in het eigen vermogen.

Uitgestelde belastingvorderingen en belastingsschulden worden verrekend wanneer zij betrekking hebben op inkomstenbelastingen die worden geheven door dezelfde belastingadministratie en de groep de intentie heeft om haar lopende belastingvorderingen en -schulden op een netto basis te regelen.

Leasing

Een leaseovereenkomst wordt ingedeeld als een financiële lease indien hiermee nagenoeg alle aan de eigendom verbonden risico's en voordelen worden overgedragen aan de leasingnemer. Alle andere leaseovereenkomsten worden ingedeeld als een operationele lease.

Financiële lease: RealDolmen als leasingnemer

De Groep ging verschillende leaseovereenkomsten aan, voornamelijk gerelateerd aan kantoorgebouwen en kantooruitrusting. Activa gehouden onder financiële lease worden opgenomen als activa van de Groep aan hun reële waarde op het tijdstip waarop de leaseovereenkomst is aangegaan of, indien lager, aan de contante waarde van de minimale leasebetalingen. De overeenkomstige verplichtingen aan de leasinggever worden opgenomen in de balans als een financiële lease verplichting. De leasebetalingen dienen deels als financieringskosten en deels als aflossing van de uitstaande verplichting te worden opgenomen zodat dit resulteert in een constante periodieke rente over het resterende saldo van de verplichting. De financieringskosten dienen te worden toegerekend aan de winst- en verliesrekening.

Financiële lease: RealDolmen als leasinggever

RealDolmen treedt uitzonderlijk ook op als leasinggever in contracten met klanten.

Operationele lease: RealDolmen als leasingnemer

Betaalbare huur onder operationele lease dient op tijdsevenredige basis over de relevante leaseperiode te worden toegerekend aan de winst- en verliesrekening. Ontvangen en te ontvangen voordelen en als een stimulans om een operationele lease aan te gaan worden tevens op een tijdsevenredige basis over de leaseperiode gespreid.

Materiële vaste activa

De kost van materiële vaste activa is erkend als een actief als, en enkel als, het waarschijnlijk is dat toekomstige baten geassocieerd met het goed zullen doorstromen naar de Groep en als de kosten van het goed betrouwbaar kunnen worden bepaald. Na de initiële opname worden alle materiële vaste activa gerapporteerd aan kostprijs, verminderd met gecumuleerde afschrijvingen en uitzonderlijke waardeverminderingen. De historische kostprijs omvat de initiële aankoopprijs vermeerderd met alle rechtstreeks toerekenbare kosten om het actief naar de locatie en in de toestand te brengen teneinde het te laten werken.

Afschrijvingen worden berekend over de verwachte economische levensduur van de materiële vaste activa volgens de lineaire methode. De afschrijvingen starten wanneer de activa klaar zijn voor gebruik.

De verwachte economische levensduur en aldus de afschrijvingspercentages van de meest significante categorieën van materiële vaste activa zijn:

Terreinen worden niet afgeschreven

- Gebouwen 2-5%
- Machines en toepassingen 6,6-25%
- Computer en kantooruitrusting 10-33%
- Voertuigen 20-25%



TOELICHTINGEN BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING PER 31 MAART 2010

Activa aangehouden onder financiële lease worden afgeschreven over hun verwachte levensduur op dezelfde basis als eigen activa of, indien korter, de termijn van de relevante lease overeenkomst.

Intern gegeneerde immateriële vaste activa – onderzoek en ontwikkeling

Uitgaven voor onderzoek worden als last opgenomen in de winst- en verliesrekening op het moment waarop ze zijn opgelopen.

Intern gegeneerde immateriële activa die voortvloeien uit de ontwikkeling van de groep worden maar erkend wanneer alle volgende voorwaarden vervuld zijn:

- er een actief is gecreëerd dat identificeerbaar is
- het waarschijnlijk is dat de verwachte toekomstige economische voordelen die kunnen worden toegerekend aan het actief naar de entiteit zullen vloeien
- de kostprijs van de ontwikkelingskosten betrouwbaar kan worden bepaald

Intern gegeneerde immateriële activa worden afgeschreven op lineaire basis over hun verwachte economische levensduur. Wanneer geen intern gegeneerde immateriële activa kunnen worden erkend worden ontwikkelingskosten ten laste genomen in de winst- en verliesrekening in de periode wanneer ze zijn opgelopen.

Patenten en licenties

Patenten en licenties worden initieel bepaald aan kostprijs en worden afgeschreven op lineaire basis over de verwachte economische levensduur, zijnde 3 - 5 jaar.

Waardevermindering van vaste en immateriële vaste activa (excl. goodwill)

Op elke balansdatum controleert de Groep de Boekwaarde van de materiële en de immateriële vaste activa om te bepalen of er een indicatie is dat deze activa een waardevermindering opliepen. Indien er zo een indicatie bestaat wordt, om de omvang van de waardevermindering (indien nodig) te bepalen, de realiseerbare waarde van het actief geraamd. Wanneer het niet mogelijk is om de realiseerbare waarde van een afzonderlijk actief te ramen zal de Groep de realiseerbare waarde van de kasstroomgenererende eenheid bepalen tot dewelke de activa behoren.

Realiseerbare waarde is de hoogste van de verkoopswaarde of gebruikswaarde. Om de gebruikswaarde te bepalen zullen de verwachte toekomstige kasstromen verdisconteerd worden naar hun huidige waarde tegen de verdisconteringsvoet na belastingen die de huidige marktwaarderingen van de tijds waarde van geld en de specifieke risico's van het actief reflecteren. Indien de realiseerbare waarde van een actief (of de kasstroomgenererende eenheid) lager geraamd wordt dan zijn boekwaarde, wordt de boekwaarde van het actief (kastroomgenererende eenheid) verminderd tot zijn realiseerbare waarde. Een waardevermindering wordt onmiddellijk in de resultatenrekening erkend, tenzij het relevante actief is gewaardeerd aan een geherwaardeerd bedrag, in dit geval zal de waardevermindering worden behandeld als een waardevermindering op een herwaardering. Wanneer een waardevermindering



TOELICHTINGEN BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING PER 31 MAART 2010

vervolgens wordt teruggedraaid zal de boekwaarde van het actief (kasstroomgenererende eenheid) verhogen tot de herziene raming van zijn realiseerbare waarde, maar slechts op die wijze dat de verhoogde boekwaarde de boekwaarde zonder waardevermindering voor het actief (kasstroomgenererende eenheid) van voorgaande jaren niet overschrijdt. Een terugdraaiing van een waardevermindering wordt onmiddellijk erkend in de resultatenrekening, tenzij het relevante actief wordt gewaardeerd aan een gerevalueerd bedrag, in welk geval de terugdraaiing van de waardevermindering is behandeld als een herwaarderingsverhoging.

Voorraad

Voorraad wordt gewaardeerd tegen de laagste waarde van de kostprijs of de opbrengstwaarde. De kostprijs omvat alle inkoopkosten en, wanneer toepasselijk, directe arbeidskosten en de algemene kosten die werden opgelopen om de voorraad op hun huidige locatie en in hun huidige toestand te brengen en dit vermindert met eventueel ontvangen kortingen van de leveranciers. De kost wordt berekend volgens de gewogen gemiddelde methode. De netto realiseerbare waarde vertegenwoordigt de geraamde verkoopprijs verminderd met de kosten van voltooiing en de kosten opgelopen in marketing, verkoop en distributie. De onderdelenvoorraad, gehouden voor onderhoud en herstellingen, wordt afgeschreven over een periode van 3 jaar.

Financiële instrumenten

Financiële activa en financiële schulden worden erkend op de balans van de Groep wanneer de Groep een partij wordt bij de contractuele voorzieningen van het betrokken financiële instrument. Wanneer de contractuele rechten van de kasstromen van het financieel actief vervallen of wanneer het actief is getransfereerd en de transfer in aanmerking komt om niet langer te worden opgenomen in de mate dat de risico's en beloningen van de rechthebbende zijn bewaard of getransfereerd, worden de financiële activa niet langer opgenomen in de balans. Financiële verplichtingen worden niet langer in de balans opgenomen wanneer die tenietgaat, dat wil zeggen wanneer de in het contract vastgelegde verplichting is nagekomen of ontbonden of vervallen.

De reële waarde van financiële activa en financiële schulden wordt als volgt bepaald:

- de reële waarde van financiële activa en schulden met standaard contractuele voorwaarden en voorzieningen en verhandeld in een actieve liquide markt wordt bepaald op basis van de genoteerde marktwaarden;
- de reële waarde van andere financiële activa aangehouden voor handelsdoeleinden (meer bepaald BEVEKS) is bepaald op basis van gepubliceerde netto activa waarden. De reële waarde is berekend op basis van verdisconteerde kasstromen waarbij gebruik wordt gemaakt van de huidige marktrente met toepasbare kredietspreiding;
- de reële waarde van financiële activa en financiële schulden (exclusief derivaten) is bepaald overeenkomstig de algemeen aanvaarde waarderingsmodellen, gebaseerd op verdisconteerde kasstroomanalyse, waarbij de waarden van observeerbare recente markttransacties en offertes van dergelijke instrumenten worden gebruikt;
- de reële waarde van derivaten wordt bepaald op basis van beurskoersen. Indien deze niet beschikbaar zijn, wordt een verdisconteerde kasstroomanalyse gebruikt, waarbij rekening wordt gehouden met de rendementscurve voor de looptijd van niet-optionele derivaten en optiewaarderingsmodellen voor optionele derivaten;



TOELICHTINGEN BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING PER 31 MAART 2010

- de reële waarde van financiële garantiecontracten is bepaald op basis van optiewaarderingsmodellen, waarin de waarschijnlijkheid dat een specifieke tegenpartij in gebreke blijft, geëxtrapoleerd op basis informatie in de markt, en het bedrag van het verlies, ingeval van ingebrekestelling de belangrijkste assumpties zijn.

Handelsvorderingen en overige vorderingen

Bestellingen in uitvoering (lopende projecten voor derde partijen)

De bestellingen in uitvoering (Genoemd 'turnkey projects' of ' vasteprijscontracten') worden gewaardeerd volgens de 'Percentage of Completion' methode. Het Percentage of Completion wordt bepaald door het zo accuraat mogelijk inschatten van de reeds gewerkte uren aan het project en een prognose van het aantal uren die nog dienen gepresteerd te worden om het project volledig af te werken. De contracten in uitvoering worden gewaardeerd tegen kostprijs inclusief de tot dan erkende winst en dit verminderd met vooruitbetalingen die gefactureerd worden pro rata de vooruitgang van het project.

Naast de uitgaven die direct toewijsbaar zijn aan het project omvat de kostprijs eveneens een toewijzing, gebaseerd op een normale productiecapaciteit, van directe en variabele kosten die voortvloeien uit de ' contracting' activiteiten van de Groep.

De winst wordt opgenomen in de resultatenrekening op basis van de vooruitgang van het project. Wanneer het vrijwel zeker is, dat de totale kosten van het project hoger zullen liggen dan de contractwaarde, wordt het verlies onmiddellijk ten laste genomen.

Bij projecten waar de waarde pro rata de vooruitgang van het project (de gemaakte kosten inclusief winst/verlies) groter is dan het reeds vooruitgefactureerde bedrag, wordt dit verschil als een activa geboekt onder 'handels- en overige vorderingen'. Bij projecten waar het vooruitgefactureerde bedrag hoger is dan de gemaakte kosten inclusief winst/verlies wordt het verschil als passiva geboekt onder 'ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen'.

Handelsvorderingen

Handelsdebiteuren worden initieel bepaald aan reële waarde, en vervolgens bepaald aan de via de effectieve rentemethode afgeschreven kost wanneer de impact materieel is. Toepasselijke voorzieningen voor oninbare bedragen worden erkend in de winst- en verliesrekening wanneer er objectief bewijs is dat het actief in waarde is verminderd. De erkende toekenning is bepaald als het verschil tussen de boekwaarde van het actief en de huidige waarde van de toekomstige kasstroom verdisconteerd via de effectieve rentemethode berekend vanaf de initiële opname.

Financiële activa aangemerkt als gewaardeerd aan reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening

Financiële activa aangemerkt als gewaardeerd aan reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening worden gewaardeerd aan de reële waarde. Winsten en verliezen op Financiële activa aangemerkt als gewaardeerd aan reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening worden onmiddellijk opgenomen in de winst- en verliesrekening. Een financieel actief wordt in deze categorie opgenomen wanneer het is aangekocht met de bedoeling het op korte termijn opnieuw te verkopen. Derivaten worden eveneens opgenomen in deze categorie, tenzij ze specifiek zijn toegewezen of de hedge effectief is.



TOELICHTINGEN BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING PER 31 MAART 2010

De reële waarde van investeringen, die actief worden verhandeld op een georganiseerde financiële markt wordt bepaald door de marktprijs te nemen op het einde van de balansdatum. De reële waarde van investeringen die niet worden verhandeld op een georganiseerde financiële markt, wordt berekend op basis van de verwachte kasstromen van het onderliggende netto actief van de investering.

Geldmiddelen en kasequivalenten

Geldmiddelen en kasequivalenten bevatten contant geld en 'demand deposits', en andere kortetermijn hoog liquide activa die onmiddellijk converteerbaar zijn in een gekend bedrag en die niet onderhevig zijn aan een significant risico van waardewijzigingen. Geldmiddelen en kasequivalenten worden gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs verminderd met eventuele geaccumuleerde bijzondere waardeverminderingen.

Financiële verplichtingen en eigen-vermogensinstrumenten uitgegeven door de Groep

Financiële verplichtingen en eigen vermogen instrumenten uitgegeven door de Groep worden gerangschikt volgens de substantie van de ingegeven contractuele regelingen en de definities van een financiële verplichting en een eigen vermogen instrument. Een eigen vermogen instrument is elk contract welke getuigt van een restintrest na aftrek van alle verplichtingen in de activa van de Groep. De aangenomen boekhoudprincipes voor specifieke financiële verplichtingen en eigen vermogen instrumenten worden onderaan toegelicht.

Bankleningen

Intrest dragende bankleningen en kaskredieten worden initieel bepaald aan werkelijke waarde verminderd met de transactiekosten (indien van toepassing), en vervolgens bepaald aan 'amortized cost', via de effectieve rentemethode. Elk verschil tussen de opbrengsten (netto van transactiekosten) en de vereffening of de aflossing wordt erkend over de periode van de lening in overeenstemming met de boekhoudprincipes voor kosten van leningen van de Groep (zie boven).

Converteerbare leningen

Converteerbare leningen worden beschouwd als samengestelde componenten, enerzijds bestaande uit een schuldcomponent en anderzijds uit een eigen vermogencomponent. Op datum van uitgifte wordt een schatting gemaakt van de werkelijke waarde op basis van de belangrijkste marktrentevoet voor gelijkaardige niet-converteerbare schulden. Het verschil tussen de opbrengst gerelateerd aan de uitgave van de converteerbare leningen en de werkelijke waarde toegekend aan de schuldcomponent, die de achterliggende optie om de lening te converteren voor eigen vermogen van de Groep voor de houder vertegenwoordigt, wordt opgenomen onder het eigen vermogen (kapitaalreserves).

De kosten van uitgifte worden verdeeld tussen de schuld- en de eigen vermogencomponent van de converteerbare lening, via een verdeelsleutel op basis van hun relatieve boekwaarde op datum van uitgifte. De kosten toegerekend aan de eigen vermogencomponent worden rechtstreeks ten laste genomen van het eigen vermogen.



TOELICHTINGEN BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING PER 31 MAART 2010

De intrestkosten van de schuldcomponent wordt berekend door de belangrijkste marktrentevoet voor gelijkaardige niet-converteerbare schulden los te laten op de schuldcomponent van het desbetreffende instrument. Het verschil tussen deze kost en de betaalde intrest wordt toegevoegd aan de boekwaarde van de converteerbare lening.

Handelsschulden

Handelsschulden worden initieel gewaardeerd aan werkelijke waarde, en worden vervolgens gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs, via het gebruik van de methode van de effectieve intrestvoet indien de impact materieel is.

Eigen-vermogensinstrumenten

Eigen-vermogensinstrumenten uitgegeven door het bedrijf worden opgenomen aan de hand van de te ontvangen opbrengsten, exclusief de directe uitgiftekosten.

Afgeleide financiële instrumenten en hedge accounting

Afgeleide producten gelinkt aan andere financiële instrumenten of aan niet-financiële waardecontracten worden behandeld als aparte afgeleide producten, indien hun risico en karakteristieken niet sterk afhankelijk zijn van het risico en de karakteristieken van de waardecontracten, en indien deze waardecontracten niet gewaardeerd worden aan werkelijke waarde met niet-gerealiseerde meer- en minderwaarden opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Voorzieningen

Provisies worden door de Groep erkend indien een huidige verplichting uit een actie uit het verleden voortvloeit, en dat het waarschijnlijk is dat de Groep aan deze verplichting zal moeten voldoen. Voorzieningen worden gewaardeerd aan de meest realistische benadering van de toekomstige kosten die nodig zullen zijn om aan de desbetreffende verplichting te voldoen, en worden verdisconteerd aan de huidige waarde indien het effect daarvan materieel is.

Herstructureringsvoorzieningen

Een feitelijke verplichting tot herstructurering dient zich aan, en wordt bijgevolg erkend als een voorziening voor herstructurering, enkel indien de Groep een gedetailleerd formeel herstructureringsplan kan voorleggen dat minstens de betrokken activiteit of een deel ervan, de belangrijkste beïnvloede gebieden, de locatie, de functie en een schatting van de benodigde mankracht die vergoed zal moeten worden, de nodige uitgaven, het tijdstip van implementatie van het herstructureringsplan identificeert, en een gegronde verwachting opwekt dat de desbetreffende herstructurering zal uitgevoerd worden door het plan te implementeren of door de belangrijkste aandachtspunten reeds aan te kondigen.

De beslissing van het management of van het bestuur om te herstructureren geeft slechts aanleiding tot een constructieve verplichting op balansdatum, indien de onderneming reeds voor de balansdatum de implementatie van het herstructureringsplan gestart heeft, of indien de belangrijkste aandachtspunten van het plan reeds gecommuniceerd werden naar de beïnvloede partijen, op een dergelijke manier dat zij reeds een gegronde verwachting van de implementatie van de herstructurering hebben opgebouwd.

Uitdiensttredingskosten

Vergoeding na uitdiensttreding schema

De ondernemingen van de groep voorzien in uittreding- en/of sterfgevalvergoedingen aan hun werknemers, in overeenstemming met de wetgeving en gangbare regelingen in elk land.

Toegezegde bijdrage regeling

Onder "toegezegde bijdrage regeling", is de verplichting van de onderneming beperkt tot het bedrag van overeengekomen bijdrage aan een fonds. Alle actuariële en investeringsrisico's worden verhaald op de werknemer. Bijdragen aan de toegezegde bijdrage regeling worden aanzien als kost wanneer zij verschuldigd zijn.

Toegezegde pensioenregelingen

Toegezegde pensioenregelingen zijn uittredingsvergoedingen die geen toegezegde bijdrage regelingen zijn. Onder toegezegde pensioenregelingen worden voordelen berekend op basis van aantal jaren dienst en op het verloningsniveau.

Het bedrag erkend in de balans bestaat uit de huidige waarde van de verplichtingen uit hoofde van toegezegd-pensioenregelingen aangepast aan de actuariële winsten/(verliezen) en elke nog niet erkende kost van diensten minus de netto waarde van elke fondsbelegging.

Elk actief resulterende uit deze berekening is beperkt tot niet erkende actuariële verliezen en vroegere servicekosten plus de huidige waarde van beschikbare terugbetalingen en kortingen in toekomstige bijdragen aan de pensioenregeling.

De huidige waarde van de "toegezegde pensioenregelingen" en de gerelateerde huidige en vroegere servicekosten worden berekend volgens de "projected unit credit-methode". Deze vereist dat opbrengsten worden toegerekend aan de lopende periode (om de aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten te bepalen) en aan de lopende periode en de voorgaande perioden (om de contante waarde te bepalen van de brutoverplichtingen in hoofde van toegezegde-pensioenregelingen). Een onderneming rekent beloningen toe aan perioden waarin de verplichting om vergoedingen na uitdiensttreding te betalen ontstaat. Die verplichting ontstaat wanneer werknemers prestaties verrichten in ruil voor vergoedingen na uitdiensttreding die de onderneming in toekomstige verslagperioden verwacht te betalen.

De actuariële winsten en verliezen, voornamelijk voortkomend uit wijzigingen in actuariële veronderstellingen, worden afzonderlijk bepaald voor elk toegezegde pensioenregeling en worden niet onmiddellijk erkend maar uitgesteld volgens het volgende principe. De actuariële winsten en verliezen die een corridor hoger dan 10% van de reële waarde van de fondsbeleggingen en de huidige waarde van de toegezegde pensioenregelingen worden erkend in de winst- en verliesrekening over de resterende dienstlevens van de deelnemers aan het plan.

Vroegere servicekosten die werden opgelopen wanneer een plan werd geïntroduceerd of aangepast, worden erkend als een kost over de gemiddelde periode tot de voordelen worden toegezegd.

In de winst- en verliesrekening worden huidige en vroegere servicekosten, actuariële winsten/(verliezen) toegerekend aan personeelskosten, terwijl intrestkosten en verwachte opbrengsten op fondsbeleggingen worden geboekt in "andere financiële inkomsten en kosten".



Brugpensioenen

Brugpensioen wordt beschouwd als een vrijwillige ontslagregeling. De verplichting die hieruit ontstaat, zoals opgenomen in de jaarrekening, omvat de huidige waarde van toekomstige betalingen aan werknemers die het voorstel tot brugpensioen hebben aanvaard of waarvan wordt verwacht dat zij in de toekomst op brugpensioen zullen gaan. Het Generatiepact dat in 2006 in voege trad ondersteund het huidige mechanisme van brugpensioen tot eind 2016. Alle personeelsleden die 51 jaar of ouder zijn, zijn opgenomen in de berekeningen, omdat deze personeelsleden tegen uiterlijk eind 2016 60 jaar zijn en dus gebruik kunnen maken van het huidige systeem van brugpensioen, zoals ondersteund door het Generatiepact. De berekeningen houden rekening met een verwachte personeelsrotatie, gebaseerd op historische gegevens.

Vaste activa aangehouden voor verkoop

Een vast actief of een groep activa die wordt afgestoten wordt geclassificeerd als aangehouden voor verkoop wanneer de boekwaarde hoofdzakelijk zal worden gerealiseerd in een verkooptransactie en niet door het voortgezette gebruik ervan. Deze voorwaarde is enkel vervuld als de verkoop heel waarschijnlijk geacht wordt en als het actief (of de groep activa die wordt afgestoten) geschikt is voor onmiddellijke verkoop in zijn huidige staat. Bovendien dient de verkoopovereenkomst naar verwachting afgesloten te zijn binnen het jaar na de datum van de classificatie.

Activa die geclassificeerd zijn als aangehouden voor verkoop worden gewaardeerd tegen de laagste waarde van de boekwaarde en de reële waarde na aftrek van verkoopkosten.

TOELICHTING 4 VOORNAAMSTE BEOORDELINGEN EN VOORNAAMSTE BRONNEN VAN SCHATTINGSONZEKERHEDEN

Bijzondere waardevermindering op Goodwill

In overeenstemming met IFRS 3 dient goodwill jaarlijks op bijzondere waardevermindering getoetst te worden, of vaker indien er indicaties zijn dat de goodwill mogelijk een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan, in overeenstemming met IAS 36 - Bijzondere waardevermindering van activa. Deze standaard vereist ook dat de goodwill vanaf de overnamedatum wordt toegewezen aan de kasstroomgenererende eenheden (KGE's), die verondersteld worden van de synergiën van de bedrijfscombinatie te genieten. De KGE's aan dewelke de goodwill is toegewezen, werden op bijzondere waardevermindering getoetst op balansdatum, door de boekwaarde van de eenheid te vergelijken met de realiseerbare waarde (d.i. de hoogste waarde van enerzijds de reële waarde verminderd met de verkoopkosten en anderzijds de bedrijfswaarde).

Voor bijkomende informatie over de toetsing van bijzonder waardevermindering op de goodwill verwijzen we naar toelichting 12.

Uitgestelde belastingvorderingen

Uitgestelde belastingvorderingen worden opgenomen voor de ongebruikte fiscale verliezen en ongebruikte fiscaal verrekenbare tegoeden in de mate dat het waarschijnlijk is dat toekomstige belastbare winst beschikbaar zal zijn waartegen de ongebruikte fiscale verliezen en ongebruikte fiscaal verrekenbare tegoeden kunnen worden verrekend. Het management dient bij haar oordeelsvorming rekening te houden met elementen zoals lange-termijn business strategie en fiscale planning mogelijkheden (zie toelichting 16 'uitgestelde belastingen').

Personeelsvoordelen

De verplichtingen uit hoofde van toegezegde-pensioenregelingen zijn gebaseerd op actuariële veronderstellingen zoals disconteringsvoet en verwacht rendement op fondsbeleggingen, die uitvoerig worden toegelicht in toelichting 25 'Pensioenen en gelijkaardige verplichtingen'.

Het management besloot dat brugpensioenen moeten worden behandeld als vrijwillige ontslagvergoedingen, die de beoordeling van de Groep van het bestaan van een feitelijke verplichting om deze voordelen te bieden weerspiegelt. De verplichting die hieruit ontstaat, zoals opgenomen in de jaarrekening, omvat de huidige waarde van toekomstige betalingen aan werknemers die het voorstel tot brugpensioen hebben aanvaard of waarvan wordt verwacht dat zij in de toekomst op brugpensioen zullen gaan.

TOELICHTING 5 INFORMATIE OVER DE BEDRIJFSSEGMENTEN

Inkomsten

Een analyse voor de inkomsten van de Groep over het jaar, voor de voortgezette bedrijfsactiviteiten, is als volgt:

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Voortgezette bedrijfsactiviteiten | | |
| Opbrengsten van Infrastructure Products | 72.584 | 83.187 |
| Opbrengsten van Professional Services | 128.110 | 141.977 |
| Opbrengsten van Business Solutions | 36.760 | 40.481 |
| | 237.454 | 265.645 |

Rapporteringssegmenten

Voor management doeleinden is de Groep momenteel ingedeeld in drie afdelingen, Infrastructure Products, Professional Services en Business Solutions. Deze afdelingen vormen de basis waarover de groep haar primaire segmentinformatie rapporteert. De hoofdactiviteiten zijn als volgt:

Infrastructure Products: diverse hardwareproducten en softwarelicenties.

Professional Services: omvat diensten zowel inzake softwareontwikkeling als infrastructuur, en producten (eigen IP in de vorm van courseware, ontwikkelmethodologieën, methodologieën inzake projectbeheer, software bouwstenen, enz...).

Business Solutions: biedt sleutel-op-de-deur oplossingen die worden uitgewerkt met eigen software of bovenop platvormen van derden. In dit gebied zal RealDolmen diensten en producten verkopen zoals software van derden, of eigen ontwikkelde IP in de vorm van licenties.

1. Totaal segmentopbrengsten en -resultaat

| | Segmentopbrengsten | | Segmentresultaat | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
| Voortgezette bedrijfsactiviteiten | | | | |
| Infrastructure Products | 72.584 | 83.187 | 4.094 | 3.109 |
| Professional Services | 128.110 | 141.977 | 8.209 | 12.205 |
| Business Solutions | 36.760 | 40.481 | -1.388 | 4.390 |
| Corporate | 0 | 0 | -3.735 | -6.957 |
| | 237.454 | 265.645 | 7.180 | 12.748 |
| <i>netto financieel resultaat</i> | | | -5.325 | 3.525 |
| Winst voor belastingen | | | 1.855 | 16.273 |
| Winstbelastingen | | | -750 | 1.661 |
| Winst van het jaar voor voortgezette bedrijfsactiviteiten | | | 1.105 | 17.934 |
| Geconsolideerde opbrengsten en resultaat van het jaar | 237.454 | 265.645 | 1.105 | 17.934 |

De opbrengst zoals deze hierboven wordt voorgesteld heeft enkel betrekking op externe klanten. Er werd in boekjaar 2009-2010 of 2008-2009 geen intersegmenten verkopen gerealiseerd.

2. Totale activa van segmenten

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Infrastructure Products | 53.994 | 48.824 |
| Professional Services | 166.545 | 166.332 |
| Business Solutions | 43.748 | 45.136 |
| Corporate | 299 | 1.280 |
| Totaal van alle segmenten | 264.586 | 261.572 |
| Niet toegewezen | 0 | 0 |
| Geconsolideerd | 264.586 | 261.572 |

De segment informatie wordt gerapporteerd in overstemming met wat intern is voorgelegd aan de "Chief Operating Decision Maker (CODM)" zoals vereist door IFRS 8. Segmentactiva omvat alle activa zoals vastgelegd in de geconsolideerde balans. Segmentresultaat is inclusief het totale resultaat zoals opgenomen in het geconsolideerde overzicht van het totaalresultaat.

3. Bijkomende segment informatie

| | Toevoegingen aan vaste activa | | Afschrijvingen en waardeverminderingen | |
|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------|--|-----------------------|
| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
| Infrastructure Products | 332 | 233 | 1.005 | 929 |
| Professional Services | 772 | 1.167 | 3.009 | 3.671 |
| Business Solutions | 281 | 553 | 897 | 1.064 |
| Corporate | 0 | 2 | 18 | 13 |
| Totaal van alle segmenten | 1.385 | 1.955 | 4.929 | 5.678 |

4. Geografische informatie

De activiteiten van de Groep situeren zich in België, Frankrijk en Luxemburg. De volgende tabel geeft een analyse van de verkopen en totale activa van de Groep per geografische markt.

| Omzet per geografische markt | 31-Maa-10 | 31-Maa-09 |
|---|------------------|------------------|
| Voortgezette bedrijfsactiviteiten | EUR '000 | EUR '000 |
| België | 187.455 | 215.685 |
| Frankrijk | 33.309 | 33.443 |
| Luxemburg | 16.690 | 16.517 |
| Totaal voortgezette bedrijfsactiviteiten | 237.454 | 265.645 |

| Boekwaarde van segmentactiva per geografische markt | 31-Maa-10 | 31-Maa-09 |
|--|------------------|------------------|
| | EUR '000 | EUR '000 |
| België | 231.300 | 231.405 |
| Frankrijk | 25.027 | 20.904 |
| Luxemburg | 8.259 | 9.263 |
| Totaal | 264.586 | 261.572 |

5. Informatie over de belangrijkste klanten

Geen enkele klant vertegenwoordigt meer dan 10% van de omzet.

De tien grootste klanten vertegenwoordigen ongeveer 16% van de geconsolideerde omzet van het boekjaar 2009-2010.

TOELICHTING 6

ANDERE BEDRIJFSOPBRENGSTEN EN - KOSTEN

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Winst op verkoop materiële vaste activa | 207 | 388 |
| Ontvangen vergoedingen | 549 | 556 |
| Ontvangen commissies | 53 | 601 |
| Andere | 147 | 304 |
| Andere bedrijfsopbrengsten | 956 | 1.849 |

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Operationele belastingen | 534 | 570 |
| Onroerende voorheffing | 95 | 113 |
| Minderwaarde op de realisatie van handelsvorderingen | 403 | 35 |
| Verlies op verkoop van materiële vaste activa | 22 | 24 |
| Andere | 12 | 63 |
| Andere bedrijfskosten | 1.066 | 805 |

De winst op verkoop van materiële vaste activa heeft hoofdzakelijk betrekking op de verkoop van wagens.

De ontvangen vergoedingen hebben hoofdzakelijk betrekking op bonussen ontvangen van leveranciers, huurinkomsten en recuperaties van personeel en verzekeringsmaatschappijen.

De overige inkomsten hebben hoofdzakelijk betrekking op de inkomsten uit verhuur van gebouwen en op de terugvordering van kosten van leveranciers.

De ontvangen commissies hebben voornamelijk betrekking op ontvangen subsidies met betrekking tot uit te voeren werken, welke lager zijn dan vorig jaar als gevolg van het lager omzetsniveau.

Geen enkele andere winsten en verliezen zijn opgenomen ten aanzien van leningen en vorderingen, andere dan de bijzondere waardeverminderingen opgenomen of teruggeboekt ten aanzien van de handelsvorderingen (zie toelichting 7).

De operationele belastingen hebben voornamelijk betrekking op de belastingen en de niet-affrekbare BTW op voertuigen.

TOELICHTING 7

OPERATIONELE KOSTEN UIT VOORTGEZETTE BEDRIJFSACTIVITEITEN

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| DIENSTEN EN DIVERSE GOEDEREN | | |
| Huur en onderhoud | 2.748 | 4.775 |
| Onderaannemers en raadgevers | 32.370 | 31.985 |
| Autokosten | 9.841 | 9.995 |
| Reiskosten | 611 | 2.027 |
| Transportkosten | 98 | 139 |
| Administratieve en systeemkosten | 722 | 1.223 |
| Telecommunicatie, post en administratieve kosten | 1.146 | 1.285 |
| Verzekeringskosten | 330 | 596 |
| Aanwervings- en opleidingskosten | 237 | 617 |
| Marketingkosten | 819 | 1.442 |
| Andere uitgaven | 956 | 858 |
| Totaal diensten en diverse goederen | 49.879 | 54.941 |
| PERSONEELSLASTEN (*) | | |
| Salarissen en lonen | 85.420 | 89.960 |
| Kosten van sociale zekerheid | 17.961 | 19.795 |
| Personeelsverzekeringen | 2.952 | 3.289 |
| Pensioenkosten (**) | 409 | 143 |
| Op aandelen gebaseerde vergoedingen | 240 | 183 |
| Andere | 966 | 189 |
| Totaal personeelslasten | 107.948 | 113.559 |
| VOORZIENINGEN | | |
| Voorzieningen (terugname) | -380 | 162 |
| Bijzondere waardeverminderingen op dubieuze vorderingen (terugname) | -242 | 42 |
| Terugname van bijzondere waardeverminderingen verouderde voorraden | -74 | -70 |
| Totaal voorzieningen | -696 | 134 |

(*) Dit bedrag is exclusief ontslagvergoedingen in het kader van herstructurering

(**) De pensioenkosten omvat uitbetalingen (221 KEUR) en de beweging in de provisies (188 KEUR, zie toelichting 25)

De RealDolmen Groep stelde gedurende het boekjaar gemiddeld 1.685 mensen te werk (2009: 1.755 gemiddeld VTE).

De "andere personeelskosten" omvatten voornamelijk de kost van de ecocheques (429 KEUR, de eerste keer in voege in het huidige boekjaar), onkostennota's (630 KEUR) en maaltijdcheques (220 KEUR), gecompenseerd door personeelkosten geactiveerd als immateriële vaste activa.

TOELICHTING 8
EENMALIGE INKOMSTEN EN UITGAVEN

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Eenmalige opbrengsten (+) /kosten (-) | 0 | -4 |
| Herstructureringsopbrengsten (+) / kosten (-) | -3.238 | -2.861 |
| Andere eenmalige opbrengsten (+) / kosten (-) | -188 | -326 |
| | -3.426 | -3.191 |

De herstructureringskosten zijn het gevolg van het integratie- en optimalisatie project, versneld door de economische baisse en betreft voornamelijk opzeggingsvergoedingen.

De andere eenmalige kosten zijn gerelateerd aan eenmalige kosten die gedurende het jaar voorkwamen buiten de normale bedrijfsactiviteiten van de Groep.

TOELICHTING 9 FINANCIEEL RESULTAAT

| FINANCIËLE OPBRENGSTEN | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Intrest op bankdeposito's | 141 | 371 |
| Intrest op tot einde looptijd aangehouden beleggingen | 0 | 3 |
| Intrest en reële waarde aanpassingen op activa aangehouden voor handelsdoeleinden ⁽¹⁾ | 269 | 338 |
| Totaal intrestopbrengsten van financiële vorderingen en geldbeleggingen | 410 | 712 |
| Andere financiële inkomsten | 45 | 36 |
| Opbrengst uit financiële schulden gewaardeerd aan gearmorteerde kostprijs ⁽²⁾ | 0 | 9.765 |
| TOTAAL FINANCIËLE OPBRENGSTEN | 455 | 10.513 |

Er werd geen intrestopbrengst erkend op afgewaardeerde financiële instrumenten.

| FINANCIËLE KOSTEN | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Intrest financiële leasing | -118 | -154 |
| Intrest op bankschulden | -423 | -312 |
| Andere financiële intrest uitgaven | -189 | -131 |
| Intrest en afschrijvingen van transactie kost op de converteerbare lening ⁽³⁾ | -4.803 | -6.259 |
| Totaal intrestkosten | -5.534 | -6.856 |
| Verlies bij het niet langer opnemen van een financiële schuld aan gearmorteerde kostprijs | 0 | -47 |
| Verdiscontering van pensioenverplichtingen ⁽⁴⁾ | -113 | -48 |
| Andere financiële kosten | -134 | -38 |
| TOTAAL FINANCIËRINGSKOSTEN | -5.780 | -6.988 |
| FINANCIEEL RESULTAAT | -5.325 | 3.525 |

(1) Ontvangen intresten op de BEVEKS

(2) Winst uit de gedeeltelijke terugkoop van de converteerbare obligatie (zie toelichting 22)

(3) Afschrijving van transactiekosten, afschrijving van de eigen-vermogenscomponent van de converteerbare obligatie en de intresten op de converteerbare obligatie

(4) Pensioenen en gelijkaardige verplichtingen (zie toelichting 25)

TOELICHTING 10 WINSTBELASTINGEN

| OPGENOMEN IN DE WINST- EN VERLIESREKENING | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Actuele belastingen | -796 | -908 |
| Uitgestelde belastingen (zie ook toelichting 16) | 46 | 2.569 |
| | -750 | 1.661 |

AANSLUITING VAN DE EFFECTIEVE BELASTINGSVOET

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-10 % | 31-Maa-09 EUR '000 | 31-Maa-09 % |
|--|-----------------------|----------------|-----------------------|----------------|
| Nettowinst van voortgezette bedrijfsactiviteiten | 1.105 | | 17.934 | |
| Belastingskost | -750 | | 1.661 | |
| Winst voor belastingen | 1.855 | | 16.272 | |
| Belastingen aan de lokale winstbelastingstarief van 33,99% | -630 | 33,99% | -5.531 | 33,99% |
| Belastingeffect op verworpen uitgaven | -3.253 | 175,41% | -902 | 5,54% |
| Belastingeffect van belastingvrije inkomsten | -46 | 2,51% | 75 | -0,46% |
| Andere | -55 | 2,99% | -23 | 0,14% |
| Belastingeffect door het gebruik van vroeger niet opgenomen fiscale verliezen | 1.873 | -100,97% | 2.569 | -15,79% |
| Effect van verschillende belastingstarieven van dochterondernemingen werkzaam in het buitenland | 139 | -7,49% | -60 | 0,37% |
| Belastingeffect door het gebruik van vroeger niet opgenomen uitgestelde actieve belastingvorderingen | 1.224 | -65,98% | 5.533 | -34,00% |
| Belastingskost en effectieve belastingsvoet voor het jaar | -750 | 40,45% | 1.661 | 0 |

| BALANS | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Actuele winstbelastingsschulden | 523 | 629 |

TOELICHTING 11 WINST PER AANDEEL

De gewone winst per aandeel wordt berekend door het nettoresultaat toewijsbaar aan de Groep te delen door het gewogen gemiddelde van het aantal uitstaande aandelen gedurende het jaar (d.w.z. uitgegeven aandelen met uitzondering van de eigen aandelen). De verwaterde winst per aandeel wordt berekend door het nettoresultaat toewijsbaar aan de Groep, te delen door het gewogen gemiddelde aantal uitstaande aandelen gedurende het jaar, beide gecorrigeerd voor elk effect van potentiële gewone aandelen die tot verwatering zullen leiden.

| | 31-Maa-10 | 31-Maa-09 |
|--|------------------|------------------|
| Netto winst /verlies voor berekening netto resultaat per aandeel (EUR'000) | 1.105 | 17.934 |
| Impact van potentiële gewone aandelen die tot verwatering zullen leiden (EUR'000) | 0 | 0 |
| Aangepaste netto winst/verlies voor de berekening van de verwaterde winst per aandeel (EUR'000) | 1.105 | 17.934 |
| Gewogen gemiddelde aantal aandelen voor berekening van winst per aandeel | 5.353.156 | 5.353.156 |
| Impact van potentiële gewone aandelen die tot verwatering zullen leiden | 0 | 171 |
| Aangepast gewogen gemiddeld aantal aandelen voor berekening van de verwaterde winst per aandeel | 5.353.156 | 5.353.327 |
| Gewone winst per aandeel (EUR) | 0,206 | 3,350 |
| - uit voortgezette bedrijfsactiviteiten | 0,206 | 3,350 |
| - uit beëindigde bedrijfsactiviteiten | 0,000 | 0,000 |
| Verwaterde winst per aandeel (EUR) | 0,206 | 3,350 |
| - uit voortgezette bedrijfsactiviteiten | 0,206 | 3,350 |
| - uit beëindigde bedrijfsactiviteiten | 0,000 | 0,000 |

Alle aandelen zijn gewone aandelen; daarom is er geen effect op de netto winst /verlies in de berekening van de winst per aandeel dat zou ontstaan door preferente aandelen.

Per 31 maart 2010 zijn voor de berekening van de verwaterde winst per aandeel de potentiële gewone aandelen in het kader van de uitoefening van de converteerbare obligatie en de warrantsplannen (zie toelichting 31 op aandelen gebaseerde betalingen) niet opgenomen in het gewogen gemiddelde van het aantal uitstaande gewone aandelen, omdat ze geen verwaterend effect hebben voor de huidige periode.



TOELICHTINGEN BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING PER 31 MAART 2010

De uitoefening van de converteerbare lening en de uitoefening van het warrantsplannen zouden resulteren in respectievelijk 870.000 en 382.531 additionele gewone aandelen.

De eventueel bijkomende aandelen van de converteerbare obligatie zouden resulteren in extra inkomsten omdat er dan geen intrest meer moet betaald worden.

Per 31 maart 2009 zijn voor de berekening van de verwaterde winst per aandeel de potentiële gewone aandelen in het kader van het warrantsplan 2005 opgenomen in het gewogen gemiddelde van het aantal uitstaande gewone aandelen, omdat ze een verwaterend effect hadden op die datum.

TOELICHTING 12 GOODWILL

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Per einde van de vorige verslagperiode: | | |
| Aanschaffingswaarde | 141.830 | 140.479 |
| Gecumuleerde bijzondere waardeverminderingen | -44.116 | -44.116 |
| Netto boekwaarde | 97.714 | 96.363 |
| Wijzigingen tijdens de verslagperiode: | 0 | 1.351 |
| Aanschaffingen | | |
| Bijzondere waardevermindering | | |
| Eliminatie op vervreemdingen | | |
| Wisselkoersverschillen | | |
| Per einde van de verslagperiode | 97.714 | 97.714 |
| Aanschaffingswaarde | 141.830 | 141.830 |
| Gecumuleerde bijzondere waardeverminderingen | -44.116 | -44.116 |
| Netto boekwaarde | 97.714 | 97.714 |

TOETSING VAN BIJZONDERE WAARDEVERMINDERING OP DE GOODWILL

Volgens de standaard IFRS 3 - Bedrijfscombinaties, wordt goodwill niet afgeschreven, maar getoetst op bijzondere waardevermindering. Deze standaard vereist ook dat de goodwill vanaf de overnamedatum wordt toegewezen aan de kasstroomgenererende eenheden (KGE's), die verondersteld worden van de synergiën van de bedrijfscombinatie te genieten. De bedrijfswaarde-methode verdisconteert de geraamde kasstromen op basis van een jaarlijks financieel plan, goedgekeurd door het management. Kasstromen, die verder gaan dan een jaar, worden geëxtrapoleerd gebruik makend van de meest nauwkeurige voorspelling van de groei. Deze groei mag de gemiddelde lange termijn groei voor de sector waarin de KGE opereert, niet overstijgen.

Het management bepaalt de assumpties (prijs, volume, prestatiecurve) op basis van prestaties uit het verleden en op basis van verwachtingen van de marktontwikkelingen. De gewogen gemiddelde groei schattingen zijn consistent met de voorspellingen volgens de industrierapporten en variëren tussen 2 en 5% (vorig jaar 4%) en de gebruikte marges tussen 19% en 36%.

De verdisconteringsvoet toegepast op de voorspelde kasstromen is de gewogen gemiddelde kost van het kapitaal (WACC), bedraagt 11% (11,29% vorig jaar). De componenten voor de bepaling van de WACC zijn gebaseerd op sectorspecifieke parameters rekening houdend met de huidige financiële positie van RealDolmen.

STRESSTEST OP BIJZONDERE WAARDEVERMINDERINGEN

Om risico limieten vast te leggen heeft het management een gevoeligheidstest toegepast op de assumpties gebruikt in de test voor de bepaling van de bijzondere waardeverminderingen. De volgende assumpties werden gebruikt:

| REALDOLMEN | S1 | S2 | S3 | S4 |
|---------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| WACC | +1% | | | |
| Groei omzet | | -1% | | |
| Bruto marge | | | -1% | |
| Vrije cash flow | | | | |
| Investeringsbudget | | | | |
| Lange termijn investeringen | | | | +1.000 |
| Headroom 11.449 KEUR (*) | -10.449 | -12.487 | -15.075 | -4.827 |
| REAL SOLUTIONS | | | | |
| WACC | +1% | | | |
| Groei omzet | | -1% | | |
| Bruto marge | | | -1% | |
| Vrije cash flow | | | | |
| Investeringsbudget | | | | |
| Lange termijn investeringen | | | | +100 |
| Headroom 3.792 KEUR (*) | -1.615 | -1.704 | -1.431 | -467 |
| AIRIAL | | | | |
| WACC | +1% | | | |
| Groei omzet | | -1% | | |
| Bruto marge | | | -1% | |
| Vrije cash flow | | | | |
| Investeringsbudget | | | | |
| Lange termijn investeringen | | | | +100 |
| Headroom 2.061 KEUR (*) | -594 | -2.088 | -2.820 | -467 |

(*) De negatieve bedragen geven de impact weer een wijziging in de assumpties op de headroom

De berekeningen in de stresstest zijn gebaseerd op de cash flows over een periode van 5 jaar verhoogd met een "terminal value". Voor 2010 resulteerde deze toetsing niet in een bijzondere waardevermindering op goodwill.

GOODWILL OPGESPLITST PER KGE

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Real Solutions (Luxemburg) | 14.930 | 14.930 |
| Airial Conseil (Frankrijk) | 8.455 | 8.455 |
| RealDolmen NV | 74.329 | 74.329 |
| Totale boekwaarde van goodwill | 97.714 | 97.714 |

TOELICHTING 13 MATERIËLE VASTE ACTIVA

| | Terreinen en gebouwen | Installaties, machines en uitrusting | Meubilair en rollend materieel | Leasing en soorgelijke rechten | Overige materiële vaste activa | Activa in aanbouw en vooruit- betalingen | Totaal |
|---|-----------------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---------------|
| | EUR '000 | EUR '000 | EUR '000 | EUR '000 | EUR '000 | EUR '000 | EUR '000 |
| AANSCHAFFINGSWAARDE | | | | | | | |
| Per 1 april 2008 | 18.701 | 10.582 | 9.924 | 0 | 0 | 3.044 | 42.251 |
| Toevoegingen | 87 | 140 | 539 | 0 | 222 | 16 | 1.003 |
| Verworven door een bedrijfscombinatie | -1.359 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -1.359 |
| Vervreemding | -639 | -5.808 | -2.540 | 0 | 0 | 0 | -8.987 |
| Overboeking van/naar | 80 | -71 | -10 | 0 | 0 | -3.044 | -3.044 |
| Per 1 april 2009 | 16.870 | 4.843 | 7.913 | 0 | 222 | 16 | 29.864 |
| Toevoegingen | 243 | 136 | 588 | 0 | 24 | 0 | 991 |
| Vervreemding | 0 | -63 | -1.302 | 0 | -443 | -16 | -1.824 |
| Overboeking van/naar | -1.000 | 69 | -601 | 992 | -87 | 0 | -627 |
| Overboeking naar gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen | 4.034 | -2.082 | 8.462 | 1.863 | 814 | 0 | 13.091 |
| Per 31 maart 2010 | 20.147 | 2.903 | 15.060 | 2.855 | 530 | 0 | 41.495 |

GECEMULEERDE AFSCHRIJVINGEN EN BIJZONDERE WAARDEVERMINDERINGEN

| | | | | | | | |
|---|---------------|---------------|----------------|---------------|-------------|-----------|----------------|
| Per 1 april 2008 | -1.657 | -9.545 | -3.018 | 0 | 0 | 0 | -14.220 |
| Afschrijvingskost gedurende het jaar | -1.054 | -531 | -2.530 | 0 | -289 | 0 | -4.403 |
| Vervreemding | 438 | 5.810 | 2.374 | 0 | 71 | 0 | 8.693 |
| Overboeking van/naar | -37 | 64 | -27 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Per 1 april 2009 | -2.310 | -4.202 | -3.201 | 0 | -218 | 0 | -9.931 |
| Afschrijvingskost gedurende het jaar | -1.008 | -401 | -2.129 | 38 | -74 | 0 | -3.574 |
| Vervreemding | 0 | 61 | 1.138 | -1 | 444 | 0 | 1.642 |
| Overboeking van/naar | -72 | -83 | 205 | 112 | 185 | 0 | 347 |
| Overboeking naar gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen | -4.034 | 2.082 | -8.462 | -1.863 | -814 | 0 | -13.091 |
| Per 31 maart 2010 | -7.425 | -2.542 | -12.449 | -1.714 | -477 | 0 | -24.607 |
| Boekwaarde per 31 maart 2010 | 12.722 | 361 | 2.611 | 1.141 | 53 | 0 | 16.888 |
| Boekwaarde per 31 maart 2009 | 14.560 | 641 | 4.712 | 0 | 4 | 16 | 19.933 |



TOELICHTINGEN BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING PER 31 MAART 2010

De overboeking naar gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen is de uitsplitsing van de netto boekwaarde verworven door een bedrijfscombinatie met Dolmen in enerzijds aanschaffingswaarde en anderzijds gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingskost van het boekjaar mbt materiële vaste activa bedraagt 3.574 KEUR (2009: 4.403 KEUR).

Leasing en soortgelijke rechten hebben betrekking op gebouwen.

HYPOTHEKEN (MET BETREKKING TOT DE GEBOUWEN IN HUIZINGEN EN KONTICH)

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Bedrag van de inschrijving | 15.801 | 15.801 |
| Boekwaarde van de bezwaarde activa | 9.029 | 9.476 |

NOTE 14
IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

| AANSCHAFFINGSWAARDE | Immateriële vaste activa EUR '000 |
|---|--|
| Per 1 april 2008 | 1.466 |
| Toevoegingen | 952 |
| Vervreemdingen | -81 |
| Verworven door een bedrijfscombinatie (*) | 3.044 |
| Per 1 april 2009 | 5.381 |
| Toevoegingen | 394 |
| Overboeking van/naar | 627 |
| Overboeking naar gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen | 553 |
| Per 31 maart 2010 | 6.955 |
| GECEMULEERDE AFSCHRIJVINGEN EN BIJZONDERE WAARDEVERMINDERINGEN | |
| Per 1 april 2008 | -222 |
| Afschrijvingskost van het jaar | -1.276 |
| Vervreemdingen | 73 |
| Per 1 april 2009 | -1.425 |
| Afschrijvingskost van het jaar | -1.355 |
| Vervreemdingen | -11 |
| Overboeking van/naar | -347 |
| Overboeking naar gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen | -553 |
| Per 31 maart 2010 | -3.691 |
| Boekwaarde per 31 maart 2010 | 3.264 |
| Boekwaarde per 31 maart 2009 | 3.956 |

De overboeking naar gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen is de uitsplitsing van de netto boekwaarde verworven door een bedrijfscombinatie met Dolmen in enerzijds aanschaffingswaarde en anderzijds gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen.

De nieuwe investeringen in immateriële vaste activa hebben voornamelijk betrekking op intern ontwikkelde software (348 KEUR) (2009: 341 KEUR).

De afschrijvingskost van het boekjaar mbt materiële vaste activa bedraagt 1.355 KEUR (2009: 1.276 KEUR).

De immateriële vaste activa hebben voornamelijk betrekking op een nieuw intern ERP systeem, met een resterende afschrijvingsduur van 3 jaar en een boekwaarde van 2.640 KEUR (2009: 3.378 KEUR).

(*) dit is de activering van de ontwikkelingskosten van het nieuw intern ERP systeem, dat in 2009 operationeel werd

TOELICHTING 15 DOCHTERONDERNEMINGEN

| Naam van de dochteronderneming Adres | 31-Maa-10 | | Hoofdactiviteit |
|---|------------|------------|-------------------------------|
| | Controle % | Belangen % | |
| Airial Conseil SA Rue Bellini 3, 92806 Puteaux Cedex, Frankrijk | 100% | 100% | Software consultancy & supply |
| Real Solutions SA Rue d'Eich 33, 1461 Luxembourg, Luxemburg | 100% | 100% | Software consultancy & supply |
| Real Software France SA Rue du Maréchal Foch 25, 78000 Versailles, Frankrijk | 100% | 100% | Slapende vennootschap |
| Real Software Nederland BV Printerweg 26, 183021 AD Amersfoort, Nederland | 100% | 100% | Software consultancy & supply |
| Oriam SA Rue Bellini 3, 92806 Puteaux Cedex, Frankrijk | 100% | 100% | Software consultancy & supply |
| Oriam Corporation Corp. One International Place, Boston, MA 02210 USA, USA | 100% | 100% | Software consultancy & supply |
| Frankim NV Grote Steenweg 15, 9840 Zevegem, België | 100% | 100% | Diensten |

Op 30 september 2009 heeft de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van RealDolmen NV, met terugwerkende kracht tot 1 april 2009, de fusie door opslorping van onderstaande dochterondernemingen goedgekeurd:

1. Axias NV
2. Dolmen NP Enterprise Communications Belgium NV
3. JConsult International NV
4. Supply Chain Software NV

De Buitengewone Aandeelhoudersvergadering van Dolmen NP Enterprise Communications Luxembourg SA heeft op 15 juli 2009 de fusie met Real Solutions SA goedgekeurd.

| Naam Adres | 31-Maa-10 | | Hoofdactiviteit |
|---|------------|------------|-----------------------|
| | Controle % | Belangen % | |
| GEASSOCIEERDE DEELNEMINGEN | | | |
| Eco2B ⁽¹⁾ Molenhuizen 25, 3980 Tessenderlo, België | 50% | 50% | Slapende vennootschap |
| ANDERE BELEGGINGEN | | | |
| Antwerp Digital Mainport NV ⁽¹⁾ Noorderlaan 139, 2050 Antwerpen, België | 9% | 9% | Slapende vennootschap |

(1) Deze deelnemingen hebben een boekwaarde van nul in de boeken van RealDolmen

TOELICHTING 16 UITGESTELDE BELASTINGEN

OPGENOMEN UITGESTELDE BELASTINGSVORDERINGEN EN -VERPLICHTINGEN

| | 31-Maa-10 Uitgestelde belastings- vorderingen EUR '000 | 31-Maa-10 Uitgestelde belastings- verplichtingen EUR '000 | 31-Maa-09 Uitgestelde belastings- vorderingen EUR '000 | 31-Maa-09 Uitgestelde belastings- verplichtingen EUR '000 |
|---|--|---|--|---|
| Immateriële vaste activa | 150 | 0 | 105 | 0 |
| Materiële vaste activa | 0 | -1.354 | 0 | -1.695 |
| Kapitaalsubsidie | 2 | 0 | 2 | 0 |
| Voorraden | 10 | 0 | 75 | 0 |
| Verplichtingen m.b.t. het personeel | 978 | 0 | 745 | 0 |
| Andere verplichtingen | 59 | 0 | 657 | 0 |
| Uitgestelde belasting m.b.t. meerwaarde verkoop vaste activa | 0 | -559 | 0 | -605 |
| Tijdelijk verschil converteerbare obligatielening ⁽¹⁾ | 0 | -2.124 | 0 | -3.232 |
| Voorwaarts te verrekenen fiscale verliezen converteerbare obligatie | 2.124 | 0 | 3.232 | 0 |
| Voorwaarts te verrekenen fiscale verliezen ⁽²⁾ | 20.160 | 0 | 20.160 | 0 |
| Fiscale vorderingen/verplichtingen | 23.484 | -4.037 | 24.976 | -5.532 |
| Effecten van gecompenseerde fiscale vorderingen en verplichtingen | -2.973 | 2.973 | -4.261 | 4.261 |
| Netto Fiscale vorderingen / verplichtingen | 20.511 | -1.064 | 20.714 | -1.271 |

VOORWAARTS VERKREGEN FISCALE VERLIEZEN VAN REALDOLMEN NV OP VERVALDATUM

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|
| Zonder tijdslimiet | 144.000 | 153.600 |

Van de 170 MEUR voorwaarts te verrekenen fiscale verliezen die de fusie tussen Dolmen Computer Applications NV en Real Software NV overleefden in september 2008, blijven er nog 144 MEUR over, na de fusie van RealDolmen met haar 100%-dochteren Axias NV, Dolmen NP Belgium NV, JConsults International NV en Supply Chain Software NV in september 2009. De wettelijke fusie van Real en Dolmen en van RealDolmen met haar 100%-dochteren zal resulteren in een positief netto belastbaar resultaat in België in de nabije toekomst, en daarom werd een deel van de niet-gebruikte voorwaarts te verrekenen fiscale verliezen van RealDolmen erkend. Zie (2).

**UITGESTELDE
BELASTINGSVORDERINGEN DIE
NIET OPGENOMEN ZIJN DOOR DE
GROEP PER 31 MAART 2010:**

| | Bruto bedrag EUR '000 | Totaal uitgestelde belastings- vorderingen | Opgenomen belastings- vorderingen | Niet opgenomen belastings- vorderingen |
|--------------------------------|--------------------------|---|---|---|
| Overgedragen fiscale verliezen | 144.000 | 48.946 | 20.160 | 28.786 |
| Totaal | 144.000 | 48.946 | 20.160 | 28.786 |

**UITGESTELDE
BELASTINGSVORDERINGEN DIE
NIET OPGENOMEN ZIJN DOOR
DE GROEP PER 31 MAART 2009:**

| | Bruto bedrag EUR '000 | Totaal uitgestelde belastings- vorderingen EUR '000 | Opgenomen belastings- vorderingen EUR '000 | Niet opgenomen belastings- vorderingen EUR '000 |
|--------------------------------|--------------------------|---|---|---|
| Overgedragen fiscale verliezen | 153.600 | 52.209 | 20.160 | 32.049 |
| Totaal | 153.600 | 52.209 | 20.160 | 32.049 |

(1) Uitgestelde belastingen op de tijdelijke verschillen met betrekking tot de converteerbare obligatielening van RealDolmen

a) Principe en achtergrond

Real Software NV (nu RealDolmen) gaf op 5 juli 2007 een converteerbare lening uit. Doordat, onder IFRS het eigen-vermogenscomponent wordt afgezonderd van het vreemd-vermogenscomponent m.b.t. deze lening, ontstond er, bij de eerste opname, een verrekenbaar tijdelijk verschil. Zoals uitgelegd in IAS 12.23 is de vrijstelling voor een eerste opname zoals vermeld in IAS 12.15 (b) niet van toepassing, omdat het tijdelijk verschil ontstaat bij de eerste opname van het eigen-vermogenscomponent dat afzonderlijk van het vreemd-vermogenscomponent plaatsvindt. Daarom nam RealDolmen een eerste uitgestelde belastingverplichting van 5.979 KEUR op. Zoals verder uitgelegd in IAS 12.23, moest de uitgestelde belastingverplichting opgenomen worden in het eigen vermogen, dit in overeenstemming met IAS 12.61.

Onder IAS 12.58 moeten veranderingen in de uitgestelde belastingverplichting na de eerste opname opgenomen worden in de winst- en verliesrekening als een kost (opbrengst).

Omwille van het ontstaan van de verrekenbare tijdelijke verschillen naar aanleiding van de converteerbare lening, kan RealDolmen nu, op basis van IAS 12.35, een uitgestelde belastingvordering opnemen ten belope van deze verrekenbare tijdelijke verschillen. Aangezien deze fiscale verliezen resulteren uit transacties historisch opgenomen in de winst- en verliesrekeningen zal de gerelateerde uitgestelde belastingvordering, op basis van IAS 12.58, opgenomen worden als een opbrengst in de winst- en verliesrekeningen van de periode.



TOELICHTINGEN BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING PER 31 MAART 2010

Bovendien werden de opgenomen uitgestelde belastingvorderingen en de uitgestelde belastingverplichtingen gecompenseerd op de balans.

b) bewegingen tijdens de periode

Op elke afsluiting van het boekjaar, worden de tijdelijke verschillen herberekend en de uitgestelde belastingpositie wordt aangepast. Op 31 maart 2010 is de uitgestelde belastingsschuld gedaald met 1.108 KEUR (2009: 2.530 KEUR) (ten gevolge van een wijziging in tijdelijke verschillen). Vervolgens daalde de erkende uitgestelde belastingvordering gebaseerd op de voorwaarts te verrekenen fiscale verliezen met hetzelfde bedrag. Aangezien de beide bewegingen geboekt worden via de resultatenrekening is er geen netto impact op het resultaat van 2010.

Op 31 maart 2010 werd een uitgestelde belastingvordering ten bedrage van 2.124 KEUR (2009: 3.232 KEUR) erkend uit de voorwaarts te verrekenen fiscale verliezen ten bedrage van 144.000 KEUR (2009: 153.600 KEUR). Deze uitgestelde belastingvordering vertegenwoordigt opbrengsten die waarschijnlijk zullen gerealiseerd worden in de nabije toekomst.

(2) Uitgestelde belastingen op de voorwaarts te verrekenen fiscale verliezen van RealDolmen

Gezien de fusie van Real en Dolmen zal resulteren in een positieve netto belastbare basis in de nabije toekomst (periode geschat op maximum 5 jaar), vindt het management het opportuun om een deel van de niet-gebruikte voorwaarts te verrekenen fiscale verliezen te erkennen. Dit resulteert in een uitgestelde belastingvordering ten bedrage van 20.160 KEUR (2009: 20.160 KEUR). Deze uitgestelde belastingvordering wordt erkend via de resultatenrekening in overeenstemming met IAS 12 par 67.

Uitgestelde belastingverplichtingen, niet opgenomen door de Groep per 31 maart 2010:

Er is geen uitgestelde belastingverplichting met betrekking tot de tijdelijke verschillen voor wat betreft de niet-uitgekeerde winsten van de dochterondernemingen en van joint ventures opgenomen omdat de Groep in de positie is om de tijdsbepaling voor de terugdraaiing van de tijdelijke verschillen te controleren en het is waarschijnlijk dat deze verschillen niet zullen worden teruggedraaid in de nabije toekomst.

TOELICHTING 17
VOORRADEN

| HANDELSGOEDEREN, GROND- EN HULPSTOFFEN | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Aankopen | 62.990 | 76.035 |
| Toename (-); afname (+) van de voorraad | 1.688 | 405 |
| Totaal handelsgoederen, grond- en hulpstoffen | 64.678 | 76.440 |

Aankopen van handelsgoederen voor verkoop bevatten hoofdzakelijk hardware en hardware gerelateerde installaties.

| VOORRAAD | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Handelsgoederen | 2.578 | 4.244 |
| Waardevermindering naar netto realiseerbare waarde | -1.457 | -1.531 |
| Totaal Voorraad | 1.121 | 2.713 |

De voorraad is bijna volledig gerelateerd aan hardware business.

Als gevolg van het samenwerkingsakkoord met Tech Data, zoals vorig jaar aangekondigd, waren we in de mogelijkheid om het voorraadniveau substantieel te verlagen.

TOELICHTING 18 HANDELS- EN OVERIGE VORDERINGEN

HANDELS- EN OVERIGE VORDERINGEN

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|--|-----------------------------------|-----------------------|
| Brutobedrag handelsvorderingen | 76.408 | 79.229 |
| Voorziening voor dubieuze vorderingen | -1.849 | -1.947 |
| Netto boekwaarde handelsvorderingen | 74.558 | 77.282 |
| Overige vorderingen | 4.406 | 4.905 |
| | <i>Uitgestelde lasten</i> | <i>793</i> |
| | <i>Toe te rekenen opbrengsten</i> | <i>5</i> |
| | <i>Overige vorderingen</i> | <i>3.608</i> |
| Handels- en overige vorderingen | 78.964 | 82.187 |

De gemiddelde betalingsperiode is 97 dagen (in 2009: 90 dagen) Hoewel de algemene verkoopsvoorwaarden voorzien in een intrestkost van 12% op jaarbasis, wordt in de praktijk geen intrest aangerekend op de handelsvorderingen. De intrestvoet van 12% wordt enkel toegepast in zeer specifieke gevallen.

De openstaande vorderingen in de Groep worden van nabij opgevolgd. Wanneer de facturen vervallen, wordt een controleprocedure opgestart.

Wanneer de facturen 30 dagen vervallen zijn, zal de reden voor de betalingsvertraging onderzocht worden. Hierbij wordt er rekening gehouden met de betalingsgewoontes van de klant. Voor het niet betalen bestaan verschillende redenen: op te lossen administratieve problemen, de levering van diensten die nog niet volledig zijn, insolventie van de klant, enz.

Afhankelijk van de reden zal actie ondernomen worden om de uitstaande vordering te innen. De tweede fase in de kredietcontrole start vanaf 90 dagen vervallen. Vanaf dat moment wordt het risico voor op niet-betaling beschouwd als zeer hoog. Op basis van een geval per geval analyse en op basis van ervaringen uit het verleden zal een voorziening voor dubieuze vorderingen worden aangelegd. Voordat de voorziening wordt aangelegd, wordt deze goedgekeurd door de Groepscontroller.

Vóór het aanvaarden van nieuwe klanten gebruikt de Groep een extern kredietwaardigheidssysteem om de kredietwaardigheid van de potentiële klant in te schatten en om de kredietlimiet vast te leggen. In het algemeen heeft RealDolmen solvabele klanten in stabiele sectoren. Er zijn geen klanten die meer dan 5% van de openstaande vorderingen vertegenwoordigen, de concentratie van het risico is dus zeer beperkt. Een bijkomend voordeel in de IT-sector is het feit dat de budgetten voor IT-investeringen en IT-ontwikkelingen vaak beschikbaar zijn voor de aanvang van het project. Bijgevolg heeft RealDolmen weinig verliezen op dubieuze debiteuren.

De handelsvorderingen van de Groep omvatten een bedrag van 49.123 KEUR (in 2009: 57.898 KEUR) debiteuren die niet of wel vervallen zijn op de balansdatum en waarvoor de Groep geen voorziening heeft aangelegd. Er werd geen voorziening aangelegd, omdat er geen opmerkelijke veranderingen zijn in de kredietwaardigheid van de klant zijn en deze bedragen nog steeds als inbaar worden beschouwd. De Groep heeft geen zekerheden op deze bedragen.

| OUDERDOMSANALYSE VAN DE VORDERINGEN DIE NOG GEEN WAARDERVERMINDERING HEBBEN ONDERGAAN | 31-Maa-10 | 31-Maa-09 |
|--|---------------|---------------|
| | EUR '000 | EUR '000 |
| Courant | 31.740 | 34.903 |
| Minder dan 91 dagen vervallen | 14.240 | 19.588 |
| Vervallen 91-120 dagen | 1.871 | 1.059 |
| Vervallen > 121 dagen | 1.272 | 2.347 |
| | 49.123 | 57.898 |

| BEWEGINGEN IN DE VOORZIENINGEN VOOR DUBIEUZE VORDERINGEN | 31-Maa-10 | 31-Maa-09 |
|---|--------------|--------------|
| | EUR '000 | EUR '000 |
| Beginsaldo | 1.947 | 1.653 |
| Bijzondere waardeverminderingen opgenomen op de vorderingen | 422 | 621 |
| Herklassering binnen handelsvorderingen ⁽¹⁾ | 144 | 0 |
| Terugboeking bijzondere waardeverminderingen | -664 | -327 |
| Eindsaldo | 1.849 | 1.947 |

(1) herklassering tussen op te maken kredietnota's en dubieuze debiteuren

De gedurende het jaar opgenomen bijzondere waardeverminderingen zijn het verschil tussen de boekwaarde van deze handelsvorderingen en de contante waarde van de verwachte liquidatieopbrengsten.

Zie ook toelichting 7 betreffende voorzieningen voor dubieuze debiteuren.

| OUDERDOMSANALYSE VAN DE HANDELSVORDERINGEN DIE EEN WAARDERVERMINDERING HEBBEN ONDERGAAN (BRUTO BEDRAGEN) | 31-Maa-10 | 31-Maa-09 |
|---|--------------|--------------|
| | EUR '000 | EUR '000 |
| 90-120 dagen vervallen | 202 | 291 |
| > 120 dagen vervallen | 1.923 | 2.080 |
| Totaal | 2.125 | 2.371 |



NIET LANGER OPNEMEN VAN FINANCIËLE ACTIVA

Tijdens de periode eindigend op 31 maart 2010 droeg de Groep 6.160 KEUR (in 2009: 4.317 KEUR) over aan de factoring maatschappij. In het geval van insolventie van de klant is het financieel risico beperkt tot 5% van de overgedragen facturen. Zie eveneens toelichting 24 m.b.t. leningen van banken en derden.

Het grootste deel van de vorderingen van Aerial zijn verkocht aan een factoring maatschappij. De overdracht van de vorderingen zorgt voor de opname van een korte termijn financiële schuld t.o.v. ontvangen geldmiddelen (zie eveneens toelichting 24 m.b.t. de leningen). De vordering t.o.v. de klant blijft op de balans staan omdat Aerial het wanbetalingsrisico blijft dragen van de aan de factoring maatschappij overgedragen vorderingen (van de resterende 5%), tenzij de factoring maatschappij niet goed anticipeert op de eventuele insolventie van de klant. In overeenstemming met IAS 39, §29 blijft Aerial het overgedragen actief in zijn geheel erkennen en erkent het de financiële schuld ontstaan uit de ontvangst van geldmiddelen (voortuitbetalingen) van de factoring maatschappij. Wanneer ten slotte de klant de factuur aan de factoring maatschappij betaalt, zal de vordering op de klant niet meer opgenomen worden in de balans van Aerial.



TOELICHTING 19 FINANCIËLE ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR HANDELSDOELEINDEN

Om het behalen van een beter rendement op een surplus aan geldmiddelen investeerde de Groep in BEVEKS. Het gemiddelde rendement van deze BEVEKS is minder dan 1% op jaarbasis. Zowel de gerealiseerde als de niet-gerealiseerde winsten op deze BEVEKS werden geboekt als financiële inkomsten. Deze BEVEKS worden gebruikt door Aerial (Frankrijk), Oriam (Frankrijk) en door RealDolmen NV (België). Deze activa worden gewaardeerd aan de reële waarde via de winst- en verliesrekening.

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|--------|-----------------------|-----------------------|
| BEVEKS | 7.725 | 9.689 |

Zie ook toelichting 34 m.b.t. financiële instrumenten.

TOELICHTING 20
GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Korte termijn bankbeleggingen - termijn van ten hoogste 3 maanden | 74 | 75 |
| Geldmiddelen | 37.563 | 23.381 |
| Geldmiddelen en kasequivalenten | 37.637 | 23.456 |

De geldmiddelen en kasequivalenten betreffen geldmiddelen aangehouden door de Groep en bevatten korte termijn geldbeleggingen op de bank met een oorspronkelijke looptijd van maximaal 3 maanden. De boekwaarde van deze activa benaderen de reële waarde.

TOELICHTING 21
MAATSCHAPPELIJK KAPITAAL

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Geplaatst maatschappelijk kapitaal | 32.193 | 32.193 |
| Niet opgevraagd kapitaal | 0 | 0 |
| Uitgegeven en volledig volstorte aandelen | 32.193 | 32.193 |

INKOOP EIGEN AANDELEN

In overeenstemming met de statuten en het Belgische Wetboek van Vennootschappen (artikel 620), kan RealDolmen alleen eigen aandelen inkopen en verkopen door middel van een speciaal besluit van de aandeelhoudersvergadering, behalve wanneer de aandelen worden overgenomen door het bedrijf om hen aan het personeel te geven.

De Buitengewone Algemene Vergadering van 10 februari 2009 heeft de Raad van Bestuur dergelijke toestemming gegeven om eigen aandelen in te kopen in het licht van de voltooiing van de aandelenconsolidatie. De toestemming is verleend voor een periode van 5 jaar en is onderworpen aan bepaalde prijslimieten en aan een aantal andere voorwaarden, vermeld in het besluit van de Algemene Vergadering.

HISTORIEK MAATSCHAPPELIJK KAPITAAL

Deze tabel geeft de reconciliatie weer van het maatschappelijk kapitaal van RealDolmen NV:

| | | Aantal uitgegeven aandelen | Kapitaal (in EUR) |
|---------------------------|--|-------------------------------|----------------------|
| Per 1 januari 2008 | Transactie | 283.474.447 | 17.807.904 |
| 28 januari 2008 | Inbreng in natura uitstaande schuldvordering Axias NV ⁽¹⁾ | 543.489 | 34.142 |
| 25 maart 2008 | Uitgifte van aandelen in het kader van de inbreng van Dolmen aandelen naar aanleiding van het vrijwillig gemengd openbaar bod | 187.441.696 | 11.775.087 |
| Per 31 maart 2008 | | 471.459.632 | 29.617.133 |
| 16 juli 2008 | Inbreng in natura uitstaande schuldvordering Axias NV ⁽²⁾ | 3.611.574 | 226.879 |
| 1 september 2008 | Uitgifte van aandelen in het kader van de fusie door opslorping van Dolmen door Real naar aanleiding van het openbaar overnamebod van 25 maart 2008 ⁽³⁾ | 60.244.450 | 2.349.088 |
| Per 31 maart 2009 | | 535.315.656 | 32.193.100 |
| | Geen bewegingen | | |
| Per 31 maart 2010 | | 535.315.656 | 32.193.100 |

1. Uitgifte van Real Software aandelen als compensatie onder de Axias NV acquisitie
2. Uitgifte van 3.611.574 RealDolmen aandelen als compensatie voor de inbreng in natura van het tweede gedeelte van de openstaande schuldvordering mbt de acquisitie van Axias NV, gedeeltelijk geboekt als kapitaal (226 KEUR) en de rest in uitgiftepremie (1.471 KEUR)
3. Uitgifte van Real Software aandelen als compensatie voor de fusie door opslorping van Dolmen Computer Applications NV door Real Software NV naar aanleiding van het publiek overnamebod van 25 maart 2008, gebruik makend van de een ruilverhouding van 50 aandelen Real met 1 aandeel Dolmen

TOELICHTING 22 CONVERTEERBARE OBLIGATIE

Op 16 juli 2007 kondigde de Groep de succesvolle plaatsing van een senior onbevoorrechte converteerbare lening aan, deze is vervalbaar in 2012. De converteerbare lening bestaat uit 1.500 converteerbare obligaties met elk een nominale waarde van 50 KEUR. De obligaties brengen een intrest van 2% per jaar op, semestrieel betaalbaar, en behalve bij voorafgaande convertering, kunnen de obligaties afgekocht worden op 16 juli 2012 aan 118,44% van hun hoofdsombedrag. De obligatiehouders hebben het recht hun obligatie te converteren in volstorte aandelen van 0,50 EUR onderworpen aan de aanpassingsmechanismen in overeenstemming met de algemene voorwaarden van deze obligatie. De geschatte netto opbrengsten van de obligatie, na aftrek van de geschatte transactie kosten, bedragen ongeveer 71,6 MEUR. Deze opbrengsten werden gebruikt voor de terugbetaling van de bankschulden (Credit Suisse) en de uitstaande schulden aan de referentie aandeelhouder. Van de netto opbrengsten blijft er 49,2 MEUR over voor interne en externe groei.

In het geval van een verandering in de controle over de Groep, het niet naleven van de verplichtingen van de Groep of in een ander specifiek geval, zoals insolventie, kunnen de obligatiehouders een vervroegde afkoop van de converteerbare lening vragen. De converteerbare obligaties kunnen op ieder moment van de conversieperiode geconverteerd worden volgens de voorwaarden zoals beschreven in de prospectus.

De bepalingen van de converteerbare obligatie voorzien de volgende gevallen van vervroegde afkoop:

- geplande afkoop op vervaldatum (zie voorwaarde 7(a))
- afkoop als een optie van de uitgever (zie voorwaarde 7(b)), of door conversie (voorwaarde 7(b)(i) en 7(i))
- afkoop als optie van de obligatiehouders als gevolg van een wijziging in de controle over de Groep (zie voorwaarde 7(c))
- afkoop als optie van de obligatiehouders als gevolg van het ontbreken van goedkeuring door de aandeelhouders (zie voorwaarde 7(d))
- elk ander voorval dat de afkoop kan veroorzaken, automatisch of als een optie van de obligatiehouders (zie voorwaarde 7(e))

Terugkopen van converteerbare obligaties gedurende boekjaar 2008-2009

RealDolmen heeft van de huidige marktsituatie gebruik gemaakt om een gedeelte van de converteerbare obligatie terug te kopen. Obligaties met een nominale waarde van 20 MEUR (29 oktober 2008) en 11,5 MEUR (22 december 2008) werden ingekocht tegen ongeveer de helft van de nominale waarde waardoor de uitstaande schuld is gedaald. De converteerbare obligatie is gedaald tot 36,5 MEUR (vergeleken met een oorspronkelijke bedrag van 75 MEUR) De aankoop resulteerde in een financiële opbrengst van 9,8 MEUR. Zie ook tabel hieronder.

In toepassing van IAS 32 - Financiële instrumenten: Presentatie, analyseerde RealDolmen de voorwaarden van de obligatie om te bepalen of zij een vreemdvermogens- en/of een eigen-vermogenscomponent bevatten. Dergelijke instrumenten worden samengestelde financiële instrumenten genoemd, waarbij de vreemdvermogens- en eigen-vermogenscomponent worden gesplitst. IAS 32 vereist dat het verschil tussen de reële waarde van het instrument in zijn geheel en het bedrag dat afzonderlijk voor het vreemd-vermogenscomponent wordt bepaald, aan het eigen-vermogenscomponent wordt toegewezen. Het verschil tussen de initiële boekwaarde en het afkoopbedrag wordt afgeschreven over de looptijd van de obligatie, dit resulteert in een reële intrestvoet van 12,88%.

| | EUR '000 |
|---|---------------|
| Ontvangsten bij uitgifte | 75.000 |
| Vreemd-vermogenscomponent op datum van uitgifte | 56.334 |
| Eigen-vermogenscomponent | 18.666 |

Het eigen-vermogenscomponent van 18.666 KEUR werd gecrediteerd aan het eigen vermogen voor het uitgestelde belastingeffect.

De intrestlasten voor het jaar werden berekend door toepassing van de effectieve intrestvoet van 12,88%. Het vreemd-vermogenscomponent is gewaardeerd aan kost. Het verschil tussen de boekwaarde van het vreemd-vermogenscomponent op datum van uitgifte (56.334 KEUR) en het gerapporteerde bedrag in de balans per 31 maart 2010 (40.431 KEUR) vertegenwoordigt de coupon intrestvoet tot die datum.

Zie eveneens toelichting 34 m.b.t. financiële instrumenten.

De tabel hieronder geeft een overzicht op de datum van het Jaarverslag van de bewegingen in de uitstaande stemgerechtigde effecten en equivalente rechten van de converteerbare obligatie, die wel of niet het aandelenkapitaal van RealDolmen NV vertegenwoordigen. Te lezen met de onderstaande toelichtingen.

| | Aantal warranten | Uitoefenprijs | Totaal realisatiewaarde |
|---|---------------------|---------------|----------------------------|
| 1 april 2008 | 134.892.086 | 0.556 | 75.000.000 |
| Toegekende warranten | 0 | | 0 |
| Vernietigde warranten | 0 | | 0 |
| Terugkoop converteerbare obligatie ⁽¹⁾ | -47.892.086 | 0.556 | -26.628.000 |
| Uitgeoefende warranten | 0 | | 0 |
| Vervallen warranten | 0 | | 0 |
| 31 maart 2009 ⁽²⁾ | 87.000.000 | 0.556 | 48.372.000 |
| Toegekende warranten | 0 | | 0 |
| Vernietigde warranten | 0 | | 0 |
| Uitgeoefende warranten | 0 | | 0 |
| Vervallen warranten | 0 | | 0 |
| 31 maart 2010 ⁽²⁾ | 87.000.000 | 0.500 | 43.500.000 |

(1) Gedurende boekjaar 2008-2009 heeft RealDolmen van de huidige marktsituatie gebruik gemaakt om een gedeelte van de converteerbare obligatie terug te kopen. Obligaties met een nominale waarde van 20 MEUR (29 oktober 2008) en 11,5 MEUR (22 december 2008) werden ingekocht tegen ongeveer de helft van de nominale waarde

(2) Zoals uiteengezet in de bepalingen van de converteerbare obligatielening, is de conversierprijs neerwaarts bijgesteld naar 0,50 EUR per aandeel. Indien alle converteerbare obligaties geconverteerd zouden worden aan de huidige conversieprijs van 0,50 EUR per aandeel, zou het totaal aantal aandelen van RealDolmen toenemen met 87.000.000 aandelen (870.000 gebundelde aandelen als gevolg van de aandelenconsolidatie)

TOELICHTING 23

FINANCIËLE LEASEVERPLICHTINGEN

| | Minimale lease betalingen | | Contante waarde van de minimale lease betalingen | |
|---|---------------------------|-----------------------|--|-----------------------|
| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
| Bedragen verschuldigd onder financiële lease | | | | |
| Binnen het jaar | 471 | 529 | 258 | 256 |
| Op meer dan 1 jaar maar minder dan 5 jaar | 2.578 | 2.803 | 2.503 | 2.332 |
| Op meer dan 5 jaar | 218 | 1.275 | 217 | 1.104 |
| | 3.267 | 4.607 | 2.978 | 3.692 |
| Minus: toekomstige financiële kosten | -289 | -937 | | |
| Contante waarde van leaseverplichtingen | 2.978 | 3.670 | 2.978 | 3.692 |
| Minus: Het bedrag dat binnen de 12 maanden wordt verschuldigd (gepresenteerd onder de kortlopende verplichtingen) | | | 258 | 256 |
| Bedragen verschuldigd op meer dan 12 maanden | | | 2.720 | 3.436 |
| Totaal | | | 2.978 | 3.692 |

Het beleid van de Groep bestaat erin om het gebouw te Kontich te leasen over een termijn van 15 jaar. Voor het jaar eindigend op 31 maart 2010, lag de gemiddelde effectieve intrestvoet tussen 5,7% en 6,0% (2008-2009, tussen 5,7% en 6,0%).

De reële waarde van de leaseverplichtingen van de Groep benaderen hun boekwaarde.

De verplichtingen van de Groep onder financiële leasing zijn gewaarborgd door het eigendomsrecht van de lessor op de geleasede activa.

TOELICHTING 24 LENINGEN VAN BANKEN EN DERDEN

KORTLOPEND

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Gewaarborgd - Aan geamortiseerde kostprijs | | |
| Bankleningen | 2.488 | 2.488 |
| Verplichtingen verbonden met overgedragen vorderingen | 6.161 | 4.322 |
| Financiële leaseverplichtingen (zie toelichting 23) | 63 | 63 |
| Andere leningen | 0 | 0 |
| | 8.711 | 6.873 |
| Niet gewaarborgd - Aan geamortiseerde kostprijs | | |
| Kaskredieten | 0 | 0 |
| Bankleningen | 0 | 0 |
| Andere leningen | 1.381 | 1.446 |
| | 1.381 | 1.446 |
| Totaal | 10.092 | 8.319 |

LANGLOPEND

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Gewaarborgd - Aan geamortiseerde kostprijs | | |
| Kaskredieten | 0 | 0 |
| Bankleningen | 3.750 | 6.174 |
| Financiële leaseverplichtingen (zie toelichting 23) | 191 | 254 |
| | 3.941 | 6.428 |
| Niet gewaarborgd - Aan geamortiseerde kostprijs | | |
| Kaskredieten | 0 | 0 |
| Bankleningen | 0 | 0 |
| Andere leningen | 0 | 0 |
| | 0 | 0 |
| Totaal | 3.941 | 6.428 |

OVERZICHT VAN FINANCIERINGSOVEREENKOMSTEN

De verplichtingen verbonden met overgedragen vorderingen zijn de factoringkredietlijn in de Franse ondernemingen van de Groep (zie toelichting 18 m.b.t. handelsvorderingen en overige vorderingen).

De financiële leaseverplichtingen omvatten de financiële leases die het bedrijf heeft voor het gebouw in Kontich. De andere leningen omvatten voornamelijk de schuld tegenover de voormalige aandeelhouders van Axias.

De gewaarborgde lening bij een kredietinstelling heeft betrekking op de financiering voor het gebouw in Huizingen tegen een vaste intrestvoet van 4,55%. Tevens is er een wentelkrediet tegen EURIBOR + 2,5%. Het convenant geldend voor deze doorlopende kredietfaciliteit is gekoppeld aan de netto kasstroom uit operationele activiteiten en de kasstroom uit financieringsactiviteiten.

De gemiddelde intrestvoeten van de bankleningen zijn de volgende:

| | 31-Maa-10 | 31-Maa-09 |
|------------------------------------|-----------|-----------|
| Kaskredieten | 2,46% | 4,43% |
| Andere leningen | 0,00% | 0,00% |
| Kredietinstellingen ⁽¹⁾ | 5,49% | 5,49% |
| Banklening ⁽¹⁾ | 4,55% | 4,55% |

(1) vaste intrestvoet

De Groep is beperkt blootgesteld aan het intrestrisico, aangezien het enkel leningen heeft met vaste intrestvoeten, met uitzondering van de factoringkredietlijn die onderworpen is aan een variabele intrestvoet (EURIBOR 3M + 0,6%).

De bestuurders schatten de reële waarde van de leningen van de Groep, na verdiscontering van de toekomstige kasstromen (enkel voor lange termijn schulden), aan de marktintrestvoet als volgt:

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Verplichtingen verbonden met overgedragen vorderingen | 6.160 | 4.317 |
| Andere leningen | 6.384 | 7.453 |
| Banklening | 1.488 | 2.992 |

Het volgende overzicht geeft een detail van de verplichtingen per contractuele vervalttermijn:

| | Binnen het jaar | Tussen 2 en 5 jaar | meer dan 5 jaar | Totaal |
|---|--------------------|-----------------------|--------------------|---------------|
| Totaal leningen en financieringen 2010 | 10.092 | 3.941 | 0 | 14.033 |
| Totaal leningen en financieringen Real | 6.831 | 4.939 | 0 | 11.770 |
| Bankleningen Dolmen | 1.488 | 1.488 | 0 | 2.976 |
| Totaal leningen en financieringen 2009 | 8.319 | 6.427 | 0 | 14.746 |

KREDIETLIJNEN

| | Totaal | Gebruikt | Resterend saldo |
|--|-------------------|------------------|--------------------|
| Beschikbare kredietlijnen per 31 maart 2010 | 11.328.632 | 1.208.648 | 10.119.984 |
| Beschikbare kredietlijnen per 31 maart 2009 | 1.200.151 | 563.642 | 636.509 |

WANBETALING EN SCHENDINGEN

Er waren geen wanbetalingen noch schending van contracten tijdens de periode van 12 maanden eindigend op 31 maart 2010.

TOELICHTING 25 PENSIOENEN EN GELIJKAARDIGE VERPLICHTINGEN

RealDolmen voorziet pensioenplannen voor bepaalde werknemers in België, Frankrijk en Nederland. RealDolmen biedt ook voordelen aan voor vervroegde uittreding (brugpensioenen). De overeenkomstige verplichtingen bedragen 3.996 KEUR waarvan 800 KEUR betrekking heeft op de huidige bruggepensioneerde werknemers of werknemers die ingetekend hebben om op brugpensioen te gaan.

De Belgische pensioenplannen omvatten voornamelijk toegezegde bijdrageregelingen met een minimum gegarandeerde opbrengst. Omdat deze plannen gefinancierd worden door een verzekeringsovereenkomst die voorziet in een gegarandeerde opbrengst, werden deze verwerkt als "toegezegde-bijdrageregelingen" ("Defined Contribution plans").

TOEGEZEGDE-BIJDRAGEREGELINGEN

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 | 31-Maa-08 EUR '000 |
|---|-----------------------|----------------------------|--------------------------|
| Bedragen betaald m.b.t. toegezegde-bijdragenregelingen | 1.791 | 1.640⁽¹⁾ | 174⁽¹⁾ |

TOEGEZEGDE PENSIOENREGELINGEN

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 | 31-Maa-08 EUR '000 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| De netto verplichting opgenomen in de balans is als volgt samengesteld: | | | |
| Verplichting uit hoofde van toegezegde pensioenregeling - gefinancierde regelingen | 831 | 629 | 604 |
| Reële waarde van de fondsbeleggingen | -618 | -540 | -394 |
| Tekort/surplus voor gefinancierde regelingen | 213 | 89 | 210 |
| Verplichting uit hoofde van toegezegde pensioenregeling - niet-gefinancierde regelingen | 186 | 164 | 117 |
| Totaal tekort/surplus | 399 | 253 | 327 |
| Niet opgenomen pensioenkost voor verstreken diensttijd | | | |
| Niet opgenomen actuariële winsten/verliezen | 36 | 168 | 100 |
| Netto verplichting (actief) | 435 | 421 | 427 |

(1) Bedragen betaald m.b.t. toegezegde-bijdrageregelingen van Real Software voor de fusie met Dolmen

TOELICHTINGEN BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING PER 31 MAART 2010

| | Netto verplichting/ (actief) erkend | Brugpensioen | Voorwaardelijke verplichtingen mbt vervroegde pensioenering | Persoons gerelateerde verplichtingen | Totaal |
|-------------------------|---|--------------|--|--|--------------|
| | EUR '000 | EUR '000 | EUR '000 | EUR '000 | EUR '000 |
| Op 1 april 2009 | 421 | 640 | 2.201 | 433 | 3.695 |
| Toevoegingen (*) | 14 | 299 | 186 | | 499 |
| Bestedingen (*) | | -139 | -24 | -148 | -311 |
| Verdiscontering (**) | | | 113 | | 113 |
| Op 31 maart 2010 | 435 | 800 | 2.476 | 285 | 3.996 |

(*) Zie toelichting 7

(**) Zie toelichting 9

Bedragen opgenomen in de winst- en verliesrekening:

| | 31-Maa-10 | 31-Maa-09 | 31-Maa-08 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| | EUR '000 | EUR '000 | EUR '000 |
| Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten | 37 | 28 | 12 |
| Rentelasten op verplichtingen uit hoofde van toegezegde pensioenregelingen | 45 | 38 | 10 |
| Verwacht rendement op fondsbeleggingen | -24 | -19 | -4 |
| Opgenomen kost mbt de verstreken diensttijd | 0 | 0 | 0 |
| Opgenomen actuariële winst/verlies | -8 | 26 | -1 |
| Pensioenkost | 51 | 73 | 17 |

| | 2009-2010 (12 mnd) | 2008-2009 (12 mnd) | 2008 (3 mnd) |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Het werkelijke rendement op fondsbeleggingen was: | 25 | -19 | -4 |

De pensioenkost is opgenomen in de winst- en verliesrekening onder de rubriek personeelslasten.

| De verplichtingen uit hoofde van toegezegde pensioenregelingen sluiten als volgt aan: | 31-Maa-10 | 31-Maa-09 | 31-Maa-08 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| | EUR '000 | EUR '000 | EUR '000 |
| Verplichting uit hoofde van toegezegde pensioenregelingen bij het begin van het boekjaar | 793 | 721 | 735 |
| Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten | 37 | 28 | 12 |
| Werknemersbijdragen | 9 | 8 | 3 |
| Intrestkosten | 45 | 39 | 10 |
| Betaalde pensioenkosten | 0 | -54 | -38 |
| Actuariële winsten/verliezen | 132 | 51 | 0 |
| Verplichting uit hoofde van toegezegde pensioenregelingen op het einde van het boekjaar | 1.017 | 793 | 722 |

De fondsbeleggingen sluiten als volgt aan:

| | 2009-2010 (12 mnd) EUR '000 | 2008-2009 (12 mnd) EUR '000 | 2008 (3 mnd) EUR '000 |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| Reële waarde fondsbeleggingen bij het begin van het boekjaar | 540 | 395 | 415 |
| Verwacht rendement op fondsbeleggingen | 24 | 19 | 4 |
| Bijdragen betaald door de werkgever | 37 | 79 | 10 |
| Bijdragen betaald door de werknemer | 9 | 8 | 3 |
| Vergoedingen | 0 | 0 | -38 |
| Actuariële winsten/verliezen | 8 | 39 | 0 |
| Reële waarde van de fondsbeleggingen op het einde van het boekjaar | 618 | 540 | 394 |

De belangrijkste categorieën van fondsbeleggingen in verhouding tot de totale fondsbeleggingen:

| | 31-Maa-10 | 31-Maa-09 | 31-Maa-08 |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Verzekeringscontracten | 100% | 100% | 100% |

De voornaamste actuariële hypothesen gebruikt op balansdatum (gewogen gemiddeldes):

| | 31-Maa-10 | 31-Maa-09 | 31-Maa-08 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Verdisconteringsvoet | 4,45% | 5,26% | 5,10% |
| Verwacht rendement op fondsbeleggingen | 4,25% | 4,25% | 4,25% |
| Geschatte toekomstige loonsverhogingen | 4,23% | 4,21% | 4,27% |

De ervaringsaanpassingen gedurende de laatste drie jaren zijn de volgende:

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 | 31-Maa-08 EUR '000 |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Toegezegde pensioenregeling verplichting | 1,017 | 793 | 722 |
| Reële waarde vd plan activa | -618 | -540 | -394 |
| Overschot / tekort | 399 | 253 | 327 |
| Gedane aanpassingen mbt pensioenregeling | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. |
| Gedane aanpassingen mbt plan activa | 8 | 39 | 0 |

De verwachte bijdragen door de onderneming voor 2010-2011 bedragen 127 KEUR.

TOELICHTING 26 VOORZIENINGEN

| | Klanten geschillen | Andere geschillen en kosten | Provisies voor andere risico's | Herstructu- reringskosten | Totaal |
|---|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|--------------|
| | EUR '000 | EUR '000 | EUR '000 | EUR '000 | EUR '000 |
| Op 1 april 2009 | 484 | 3.403 | 511 | 0 | 4.398 |
| Toevoegingen | 206 | 1.338 | 0 | 2.931 | 4.475 |
| Terugnemingen | -29 | -5 | 0 | 0 | -35 |
| Bestedingen | -232 | -1.535 | 0 | -1.936 | -3.704 |
| Overboeking (*) | 0 | -967 | 0 | 0 | -967 |
| Herclassificatie passiva aangehouden voor verkoop | 0 | 0 | 0 | 52 | 52 |
| Op 31 maart 2009 | 429 | 2.234 | 511 | 1.047 | 4.221 |
| Toevoegingen | 255 | 787 | 0 | 2.843 | 3.885 |
| Terugnemingen | -66 | -130 | 0 | -136 | -332 |
| Bestedingen | -50 | -1.193 | 0 | -3.125 | -4.368 |
| Overboeking | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Herclassificatie passiva aangehouden voor verkoop | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Op 31 maart 2010 | 568 | 1.698 | 511 | 629 | 3.406 |

(*) Pensioenverplichtingen en personeelsverbonden verplichtingen werden van rubriek langlopende voorzieningen geherklasseerd naar rubriek verplichtingen uit hoofde van toegezegde-bijdrageregelingen

De voorziening voor klantengeschillen betreft de geschatte kostprijs om reeds geleverde diensten te corrigeren. De voorziening voor andere geschillen is de beste schatting van het management van de verplichtingen van de groep tegenover voormalige werknemers / onderaannemers. De herstructureringskosten zijn het gevolg van het integratie- en optimalisatieproject dat wordt versneld door de economische baisse. Deze kosten bestaan hoofdzakelijk uit opzegvergoedingen. Op datum van dit rapport had het management geen indicaties inzake de timing van de kasuitstroom van de bestedingen. Er worden geen terugbetalingen verwacht betreffende provisies zoals hierboven vermeld.

ANDERE GESCHILLEN EN KOSTEN

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Waarborgen | 483 | 735 |
| Sociale zekerheid | 529 | 493 |
| Werknemersgeschillen | 327 | 137 |
| Andere | 358 | 869 |
| | 1.698 | 2.234 |

OPSPLITSING VAN DE PROVISIES IN KORTLOPENDE EN LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN

| Geanalyseerd als: | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Kortlopende verplichtingen | 879 | 1.245 |
| Langlopende verplichtingen | 2.527 | 2.976 |
| | 3.406 | 4.221 |

TOELICHTING 27

HANDELS- EN OVERIGE SCHULDEN

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Handelsschulden | 17.894 | 14.938 |
| Overige schulden | 48.457 | 51.423 |
| Zoals hieronder gedetailleerd: | | |
| <i>Over te dragen opbrengsten en toe te rekenen kosten</i> | 8.826 | 9.848 |
| <i>Sociale en fiscale schulden</i> | 34.046 | 36.180 |
| <i>Te betalen dividenden ⁽¹⁾</i> | 526 | 610 |
| <i>Voorschotten op niet-beëindigde werken</i> | 3.822 | 3.000 |
| <i>Onderhanden projecten in opdracht van derden</i> | 728 | 1.205 |
| <i>Overige ⁽¹⁾</i> | 509 | 580 |
| Handels- en overige schulden | 66.351 | 66.361 |

(1) Om een goede weerspiegeling te geven van de boekhoudregels na de fusie in september 2008 tussen Real en Dolmen in RealDolmen werden de vergelijkende cijfers van 31 maart 2010 gewijzigd vergeleken met de cijfers die gepubliceerd waren in het jaarlijkse verslag van 31 maart 2009. De wijziging verhaalt zich in een reclassificatie tussen "overige" en "te betalen dividenden"

De gemiddelde kredietperiode bedraagt 46 dagen (in 2009: 40 dagen).

De Groep heeft een financieel risicobeheersingsbeleid om te garanderen dat alle schulden betaald worden binnen de betalingstermijn.



TOELICHTING 28 VOORWAARDELIJKE VERPLICHTINGEN

De Groep heeft geen voorwaardelijke verplichtingen.



NOTE 29
VERPLICHTINGEN

De Vennootschap heeft geen andere garanties of verplichtingen met uitzondering van deze vermeld in de andere toelichtingen.

Betreffende de verbintenissen verbonden aan materiële vaste activa, verwijzen we u naar de desbetreffende toelichting 13.

TOELICHTING 30 OPERATIONELE LEASE-OVEREENKOMSTEN

OPERATIONELE LEASE-VERPLICHTINGEN

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Minimale leasebetalingen op grond van een operationele lease opgenomen als last gedurende het jaar | 4.439 | 4.910 |

Op balansdatum had de Groep de volgende openstaande verplichtingen op grond van niet-opzegbare operationele leases, die als volgt betaalbaar zijn:

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Binnen het jaar | 3.666 | 4.646 |
| Op meer dan 1 jaar, maar minder dan 5 jaar | 3.292 | 7.078 |
| Totaal | 6.957 | 11.724 |

De operationele leasebetalingen vertegenwoordigen huurschulden van de Groep voornamelijk m.b.t. bedrijfswagens. De operationele lease-overeenkomsten hebben een gemiddelde termijn van 3 tot 4 jaar.

RealDolmen schakelt geleidelijk aan over van aangekochte bedrijfswagens naar geleasede bedrijfswagens. Deze contracten worden opgesteld gebaseerd op een verwacht aantal kilometer. De maximum duur van het contract is 5 jaar of 200.000 kilometer. Meer of minder gereden kilometers worden verrekend aan het einde van het contract. De contracten kunnen vervroegd worden stopgezet maar in dit geval zal een schadevergoeding betaald moeten worden.

TOELICHTING 31 OP AANDELEN GEBASEERDE BETALINGEN

Deze toelichting geeft een overzicht van de uitstaande financiële instrumenten die op de datum van dit jaarverslag kunnen leiden tot op aandelen gebaseerde betalingen, en bespreekt het onderwerp in kwestie en de uitoefeningsvoorwaarden.

Het kapitaal van de Vennootschap bedraagt momenteel 32.193.099,95 Euro, vertegenwoordigd door 535.315.656 aandelen. Voor een gedetailleerd overzicht van het kapitaal van de Vennootschap (met inbegrip van een overzicht van de kapitaalverhogingen, het maatschappelijk kapitaal en de aandelenconsolidatie) wordt verwezen naar toelichting 21.

De onderstaande tabel geeft een overzicht (op datum van dit jaarverslag) van de mutaties in de uitstaande effecten met stemrecht en gelijke rechten, ongeacht of die al dan niet deel uitmaken van het maatschappelijk kapitaal van RealDolmen NV. Het moet gelezen worden samen met de toelichting hieronder uiteengezet.

| WARRANTS | Aantal Warrants | Uitoefenprijs | Totaal uitoefening waarde |
|------------------------------------|-------------------|---------------|---------------------------|
| 31 maart 2008 | 10.484.000 | 0,51 | 7.359.113 |
| Toegekende Warrants ⁽¹⁾ | 0 | | 0 |
| Warrants 2008 | 21.090.000 | 0,26 | 5.483.400 |
| Fusiewarrants 2000 | 437.500 | 0,37 | 161.875 |
| Fusiewarrants 2005 | 587.500 | 0,20 | 117.500 |
| Fusiewarrants 2006 | 587.500 | 0,21 | 123.375 |
| Fusiewarrants 2007 | 587.500 | 0,26 | 152.750 |
| Verbeurde Warrants | 0 | | 0 |
| Ex-Dolmen Warrants ⁽²⁾ | -44.000 | | -551.663 |
| Uitgeoefende Warrants | 0 | | 0 |
| Verlopen Warrants | 0 | | 0 |
| Fusiewarrants 2000 ⁽³⁾ | -437.500 | 0,37 | -161.875 |
| Warrants 2007 ⁽⁴⁾ | -13.950.000 | 0,47 | -6.556.500 |
| 31 maart 2009 | 23.342.500 | | 6.127.975 |
| Toegekende Warrants | | | |
| Verbeurde Warrants | | | |
| Uitgeoefende Warrants | | | 0 |
| Verlopen Warrants | | | |
| 31 maart 2010 | 23.342.500 | | 6.127.975 |

(1) Details van beide warrants plannen zijn verderop te vinden in deze toelichting onder: 'Warrants 2008' en 'Fusiewarrants'

(2) De warrants zijn vervangen door de Fusiewarrants 2000, 2005, 2006 en 2007

(3) De Fusiewarrants 2000 zijn verstrekt op 30 september 2008. Deze vervaldatum is dezelfde als de vervaldatum van het vervangen Dolmen Warrant 2000

(4) Het Benoemings- en Remuneratiecomité heeft besloten dat alle begunstigen van de 'Warrants 2007' afstand moeten doen van de toekenning en dat de 'Warrants 2007' verstrijken op het moment dat de nieuwe optieregeling, genoemd 'Warrants 2008' werd uitgegeven

Tijdens het boekjaar 2009-2010 zijn er geen warrants toegekend, verbeurd, uitgeoefend of verlopen.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de mogelijke effecten met stemrecht en gelijke rechten die bestaan in de huidige en vergelijkende perioden. De tabel moet gelezen worden samen met de toelichting hieronder uiteengezet.

| Potentiële toekomstige stemrechten van: | Aantal effecten | |
|---|---|---|
| | Gebundelde Aandelen ⁽¹⁾ ISIN BE0003899193 (Continu) | Aandelen ISIN BE0003732469 (enkele fixing) |
| Warrants 2007 | 4.900 | 490.000 |
| Warrants 2008 | 210.900 | 21.090.000 |
| Fusiewarrants 2005 | 5.875 | 587.500 |
| Fusiewarrants 2006 | 5.875 | 587.500 |
| Fusiewarrants 2007 | 5.875 | 587.500 |
| Converteerbare obligatie 2007 | 870.000 | 87.000.000 |
| Totaal | 1.103.425 | 110.342.500 |

(1) Volgens het besluit van de Buitengewone Algemene Vergadering van 10 februari 2009 zullen de bestaande aandelen worden geconsolideerd. In een eerste fase, worden de aandelen gebundeld, waarbij honderd (100) bestaande aandelen van de Vennootschap zullen worden gebundeld in één (1) bundelaandeel. In een later stadium zal het aantal kapitaalvertegenwoordigende aandelen worden aangepast in de statuten (dwz gedeeld door 100)

| | Warrants | Vervaldatum | Aandelen- prijs op de toekennings- datum | Uitoefenprijs | Gewogen reële waarde op de toekennings- datum |
|--------------------|------------|-------------|---|---------------|---|
| Warrants 2008 | 21.090.000 | 12/07/2013 | 0,24 | 0,26 | 0,06 |
| Fusiewarrants 2005 | 587.500 | 30/09/2010 | 0,25 | 0,21 | 0,06 |
| Fusiewarrants 2006 | 587.500 | 30/09/2011 | 0,25 | 0,21 | 0,06 |
| Fusiewarrants 2007 | 587.500 | 30/09/2012 | 0,25 | 0,26 | 0,05 |

De warrants werden geprijsd met behulp van het 'Black & Scholes' model. Waar relevant, is de vervaldatum in het model aangepast op basis van de voorwaarden van de verschillende plannen. Voor de Fusiewarrants wordt verondersteld dat de uitoefening van de warrants gelijk verdeeld zal zijn over de verschillende alternatieven, behalve voor de Fusiewarrants 2006, waar het eerste alternatief is verstrekt. De risicovrije rentevoet die wordt gehanteerd in het model is 3,94%. De verwachte volatiliteit is gebaseerd op de historische volatiliteit van de aandelenkoers en is vastgesteld op 30%.



WARRANTS 2007

Op 3 juli 2007, heeft de Raad van Bestuur 14.440.000 warrants gecreëerd, "Warrants 2007" genoemd, binnen het kader van een aandelenoptieplan voor bepaalde belangrijke werknemers. De Warrants 2007 werden gedeeltelijk toegekend aan de verantwoordelijken van de Vennootschap en werden gedeeltelijk onderschreven door de Vennootschap om vervolgens toegekend te worden aan bepaalde belangrijke werknemers, die allen hun Warrants 2007 hebben aanvaard. Deze Warrants 2007 werden gecreëerd binnen het kader van het toegestane kapitaal door de Raad van Bestuur op 3 juli 2007. De relevante kenmerken van deze Warrants 2007 worden hieronder samengevat:

- Aandelenoptieplan: De Warrants 2007 worden uitgegeven in het kader van een aandelenoptieplan hoofdzakelijk voor werknemers en in subsidiaire orde voor andere leden van het senior executive management. Het Benoemings- en Remuneratie Comité is verantwoordelijk voor de administratie van het aandelenoptieplan en kan bijkomende voorwaarden opleggen, indien van toepassing, op het ogenblik van het aanbod van de warrants.
- Vorm van de Warrants 2007: De Warrants 2007 zijn uitgegeven op naam.
- Warrants op aandeel. Iedere warrant geeft de houder ervan recht om in te schrijven op één nieuw aandeel van RealDolmen. ("REAT", ISIN 0003732469).

De Buitengewone Algemene Vergadering van 10 februari 2009 heeft beslist om de aandelen van de Vennootschap te consolideren. De aandelen worden gebundeld, waarbij honderd (100) bestaande aandelen ("REAT", ISIN 0003732469) van de Vennootschap zullen worden gebundeld in één (1) bundelaandeel (REA ISIN BE0003899193). In overeenstemming met het besluit van de Algemene Vergadering zal, met ingang van de effectieve datum van de aandelenconsolidatie, het aantal uit te geven aandelen na de uitoefening van de Warrants 2007 worden aangepast in verhouding tot de nieuwe consolidatie ratio.

- Aandelen. De aandelen die moeten uitgegeven worden bij uitoefening van de Warrants 2007 zullen dezelfde rechten hebben als de bestaande aandelen. De aandelen zullen deelnemen in het resultaat van de Vennootschap vanaf en voor het hele boekjaar binnen welk zij zullen uitgegeven worden. De nieuwe aandelen zullen niet genieten van het recht van het verminderde voorheffingtarief, d.i. de zogenaamde "VPR" status.
- Uitgifteprijs: De Warrants 2007 worden gratis aangeboden.
- Uitoefenperiode: De uitoefenprijs van de Warrants 2007 zal gelijk zijn aan de gemiddelde slotkoersen van de aandelen van de Vennootschap die genoteerd worden op Euronext Brussels gedurende de 30 dagen periode voorafgaand aan de datum waarop de Warrants 2007 worden uitgegeven door de Raad van Bestuur.
- Termijn: Tenzij de aandelenoptieovereenkomst een kortere duur bepaalt hebben de Warrants 2007 een termijn van vijf jaar vanaf de datum waarop de Warrants 2007 worden uitgegeven door de Raad van Bestuur van de Vennootschap.
- Definitieve verwerving: De Warrants 2007 toegekend aan een geselecteerde deelnemer zullen definitief uitoefenbaar worden in drie schijven van 1/3 elk op de datum van toekenning en op de eerste en tweede verjaardag van de datum van toekenning. Indien de bovenstaande schijven resulteren in een aantal cijfers na de komma, dan zal het getal bereikt bij toekenning worden



TOELICHTINGEN BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING PER 31 MAART 2010

afgerond naar beneden. De Raad van Bestuur zal echter de definitieve verwerving versnellen van Warrants 2007 in geval van een verandering van controle over de Vennootschap. Bij beëindiging van de werknemer of consultancy overeenkomst, zullen de Warrants 2007 stoppen met definitieve verworven te worden (tenzij anders gestipuleerd door het Benoemings- en Remuneratie Comité).

- Uitoefenperiode. Warrants 2007 die definitief werden verworven, kunnen enkel uitgeoefend worden gedurende de volgende perioden: jaarlijks, gedurende de periode van de Warrants 2007, tussen 1 en 15 april, 1 en 15 juni, tussen 1 en 15 september en tussen 1 en 15 december. De Raad van Bestuur mag voorzien in bijkomende uitoefenperiodes.
- Kapitaalverhoging: Bij de uitoefening van de Warrants 2007 en de uitgifte van nieuwe aandelen, zal de uitoefenprijs van de Warrant 2007 toegewezen worden aan het maatschappelijk kapitaal van de Vennootschap. In de mate dat het bedrag van de uitoefenprijs van de Warrant 2007 per uit te geven aandeel bij de uitoefening van de Warrants 2007 de pari waarde van de aandelen zou overstijgen onmiddellijk voorafgaand aan de uitoefening van de betrokken Warrants 2007, dan zal een deel van de uitoefenprijs per uit te geven aandeel op de uitoefening van de Warrant 2007 gelijk zijn aan zulke pari waarde geboekt worden als maatschappelijk kapitaal waarbij de balans zal geboekt worden als uitgiftepremie. De uitgiftepremie, indien van toepassing, zal dienen als garantie voor derde partijen op dezelfde wijze als het maatschappelijk kapitaal en zal geboekt worden op een onbeschikbare rekening die enkel verminderd of weggeboekt kan worden ten gevolge van een besluit van de Algemene Vergadering aangenomen op de wijze vereist voor een aanpassing van de statuten.

Naar aanleiding van de uitgifte van de Warrants 2008 zullen 13.950.000 “Warrants 2007”, die door de Vennootschap werden uitgegeven op 3 juli 2007 worden vernietigd en derhalve komen te vervallen. Een totaal van 490.000 Warrants 2007 zullen niet worden vernietigd. Er werden geen ‘Warrants 2007’ uitgeoefend tijdens de besproken periode.

WARRANTS 2008

Op 12 juli 2008, heeft de Raad van Bestuur, in het kader van het toegestaan kapitaal, 21.090.000 Warrants 2008 uitgegeven teneinde deze toe te kennen aan de werknemers, en in subsidiaire orde, aan de consultants en aan alle leden van het senior management van de Vennootschap.

De relevante kenmerken van deze Warrants 2008 worden hieronder samengevat:

- Aandelenoptieplan. De Warrants 2008 worden uitgegeven in het kader van een aandelenoptieplan dat in hoofdzaak aan bepaalde personeelsleden en in subsidiaire orde aan consultants (allen leden van het senior executive management van de Vennootschap) zullen worden aangeboden. De begunstigten zullen over een periode van 90 dagen volgend op het aanbod beschikken om de aangeboden Warrants 2008 te aanvaarden of te weigeren. Het Benoemings- en Remuneratiecomité van de Vennootschap is verantwoordelijk voor de administratie van het aandelenoptieplan en kan eventuele bijkomende voorwaarden opleggen op het moment van toekenning van de Warrants 2008.
- Vorm van de Warrants 2008: De Warrants 2008 zijn uitgegeven op naam.



TOELICHTINGEN BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING PER 31 MAART 2010

- Warrants op aandelen van de Vennootschap. Elke warrant geeft aan de houder ervan het recht om in te schrijven op één (1) nieuw aandeel van de Vennootschap. ("REAT", ISIN 0003732469).

De Buitengewone Algemene Vergadering van 10 februari 2009 heeft beslist om de aandelen van de Vennootschap te consolideren. De aandelen worden gebundeld, waarbij honderd (100) bestaande aandelen ("REAT", ISIN 0003732469) van de Vennootschap zullen worden gebundeld in één (1) bundelaandeel (REA ISIN BE0003899193). In overeenstemming met het besluit van de Algemene Vergadering zal, met ingang van de effectieve datum van het aandelenconsolidatie, het aantal uit te geven aandelen na de uitoefening van de Warrants 2008 worden aangepast in verhouding tot de nieuwe consolidatie ratio.
- Aandelen. De aandelen uit te geven bij uitoefening van de Warrants 2008 zullen dezelfde rechten en voordelen hebben als de bestaande aandelen van de Vennootschap. Zij zullen deelnemen in het resultaat van de Vennootschap vanaf en over het volledige boekjaar waarin zij worden uitgegeven. De nieuwe aandelen zullen, bij hun uitgifte, genieten van het recht op de verlaagde roerende voorheffing, het zogenaamde "VPR"-recht, voor de dividenden die de Vennootschap desgevallend zou uitkeren. Dit VPR-recht kan worden vertegenwoordigd door een afzonderlijk instrument. De Vennootschap zal de toelating aanvragen tot notering van de nieuwe aandelen en, eventueel, van de VPR-strips op Euronext Brussels.
- Opheffing van het voorkeurrecht van de aandeelhouders. De Raad van Bestuur stelt voor om het voorkeurrecht van de bestaande aandeelhouders op te heffen overeenkomstig artikel 596 en, voor zoveel als nodig, artikel 598 van het Wetboek van Vennootschappen, teneinde de Warrants 2008 te kunnen aanbieden aan de geselecteerde deelnemers van het aandelenoptieplan.
- Uitgifteprijs. De Warrants 2008 zullen gratis worden aangeboden aan de betreffende geselecteerde deelnemers.
- Uitoefenprijs van de warrants. Voor zover de Warrants 2008 zijn toegekend aan werknemers van de Vennootschap zal de uitoefenprijs van de Warrants 2008 €0,26 bedragen, zijnde het gemiddelde van de slotkoersen van het Aandeel van de Vennootschap verhandeld op Euronext Brussels gedurende de dertig (30) dagenperiode voorafgaand aan de Datum van Uitgifte.
- Looptijd. Tenzij de aandelenoptieovereenkomst een kortere duur bepaalt, hebben de Warrants 2008 een looptijd van vijf (5) jaar te rekenen vanaf de Datum van Uitgifte.
- Definitieve verwerving. De Warrants 2008 zullen definitief worden verworven in drie schijven van elk 1/3 op de datum van toekenning, de eerste verjaardag van de datum van toekenning en de tweede verjaardag van de datum van toekenning. In geval bovengenoemde schijven resulteren in een getal met cijfers na de komma, zal het aantal, verkregen door bovengenoemde fracties toe te passen, afgerond worden naar het lagere getal. De Raad van Bestuur kan, discretionair, het definitief verwerven van de Warrants 2008 versnellen ingeval van een wijziging in de controle over de Vennootschap, zoals gedefinieerd in de voorwaarden. Bij beëindiging van de arbeidsovereenkomst of de consultancy-overeenkomst, zullen de Warrants 2008 die zijn verworven op of vóór die datum met ingang van de datum van de beëindiging worden uitgeoefend. Alle andere Warrants 2008 zullen op dezelfde datum vervallen en nietig worden.
- Uitoefenperiode. De Warrants 2008 die definitief verworven zijn kunnen enkel worden uitgeoefend gedurende de volgende periodes: jaarlijks, gedurende de looptijd van de Aandelenopties, tussen 1 augustus en 31 augustus, tussen 1 december en 20 december en tussen 15 mei en 15 juni. De Raad van Bestuur mag in bijkomende uitoefenperiodes voorzien.



TOELICHTINGEN BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING PER 31 MAART 2010

- Verhoging van het maatschappelijk kapitaal van de Vennootschap. Op het moment van uitoefening van een Warrant 2008 en de uitgifte van een nieuw Aandeel overeenkomstig de bepalingen van het aandelenoptieplan, zal de uitoefenprijs van de Warrant 2008 geboekt worden als kapitaal van de Vennootschap. Echter, in de mate dat het bedrag van de uitoefenprijs van de Warrant 2008 groter zou zijn dan de fractiewaarde van de Aandelen onmiddellijk voorafgaand aan de uitoefening van de betrokken Warrant 2008, zal een deel van die uitoefenprijs, gelijk aan die fractiewaarde van de bestaande Aandelen, worden geboekt als kapitaal en zal het overblijvende deel van de uitoefenprijs worden geboekt als een uitgiftepremie. De uitgiftepremie zal een garantie uitmaken voor derde partijen, in dezelfde mate als het kapitaal, en zal geboekt worden op een onbeschikbare rekening die alleen kan verminderd of afgeboekt worden door een beslissing van de algemene aandeelhoudersvergadering, op de wijze vereist voor een statutenwijziging.

Er werden geen 'Warrants 2008' uitgeoefend tijdens de besproken periode.

FUSIEWARRANTS

Op 1 september 2008, ter gelegenheid van de fusie door opslorping van Dolmen Computer Applications NV, heeft de onderneming zogenaamde Fusiewarrants uitgegeven. Op het moment van de fusie, had Dolmen vier klassen van warrants uitgegeven die nog steeds (gedeeltelijk) uitoefenbaar waren (de zogenaamde Dolmen Warrants). Overeenkomstig vastgelegde bepalingen en voorwaarden, gaven deze warrants aan de begunstigen het recht tot het verwerven van Dolmen aandelen. Er werd besloten, om aan de voormalige Dolmen warranthouders, warrants toe te kennen in RealDolmen, de zogenaamd 'Fusiewarrants', die recht geven op het verwerven van aandelen van de Vennootschap, aan bepalingen en voorwaarden die de voorwaarden geldend voor de voormalige Dolmen warrants weerspiegelen.

De relevante kenmerken van deze Fusiewarrants worden hieronder samengevat:

- Aandelenoptieplan. Gelet op de voorziene ontbinding van Dolmen, stelt de Raad van Bestuur van de Vennootschap, overnemende Vennootschap in de fusie, voor om aan de Dolmen Warranthouders warrants in de Vennootschap aan te bieden, "Fusiewarrants" genaamd, die aan deze Dolmen Warranthouders het recht geven Real aandelen te verwerven, onderworpen aan bepalingen en voorwaarden die spiegelen aan de bepalingen en voorwaarden die van toepassing zijn op de respectieve Dolmen Warrants. Om deze Fusiewarrants te kunnen toekennen aan de geselecteerde deelnemers heeft de Raad van Bestuur besloten het voorkeurrecht van de bestaande aandeelhouders in te trekken. De Fusiewarrants vervangen vier klassen van nog steeds (gedeeltelijk) uitoefenbare Dolmen warrants, met elk een verschillende uitoefenprijs. Voor elke categorie van Fusiewarrants wordt het aantal Fusiewarrants die zullen worden uitgegeven bepaald door de vermenigvuldiging van het aantal uitstaande en nog steeds uitoefenbaar Dolmen Warrants (per klasse) met vijftig.
- Vorm van de Fusiewarrants: De Fusiewarrants zijn uitgegeven op naam.
- Warrants op aandelen van de Vennootschap. Elke warrant geeft aan de houder ervan het recht om in te schrijven op één (1) nieuw aandeel van RealDolmen ("REAT", ISIN 0003732469).

De Buitengewone Algemene Vergadering van 10 februari 2009 heeft beslist om de aandelen van de Vennootschap te consolideren.



TOELICHTINGEN BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING PER 31 MAART 2010

De aandelen worden gebundeld, waarbij honderd (100) bestaande aandelen ("REAT", ISIN 0003732469) van de Vennootschap zullen worden gebundeld in één (1) bundelaandeel (REA ISIN BE0003899193). In overeenstemming met het besluit van de Algemene Vergadering zal, met ingang van de effectieve datum van het aandelenconsolidatie, het aantal uit te geven aandelen na de uitoefening van de Fusiewarrants worden aangepast in verhouding tot de nieuwe consolidatie ratio.

- Aandelen. De aandelen uit te geven bij uitoefening van de Fusiewarrants zullen dezelfde rechten en voordelen hebben als de bestaande aandelen van de Vennootschap. Zij zullen deelnemen in het resultaat van de Vennootschap vanaf en over het volledige boekjaar waarin zij worden uitgegeven.
- Opheffing van het voorkeurrecht van de aandeelhouders. De Raad van Bestuur stelt voor om het voorkeurrecht van de bestaande aandeelhouders op te heffen overeenkomstig artikel 596 en, voor zoveel als nodig, artikel 598 van het Wetboek van Vennootschappen, teneinde de Fusiewarrants te kunnen aanbieden aan de geselecteerde deelnemers van het aandelenoptieplan.
- Uitgifteprijs. De Fusiewarrants zullen gratis worden aangeboden aan de betreffende geselecteerde deelnemers.
- Uitoefenprijs van de Fusiewarrants. Voor zover de Fusiewarrants worden toegekend aan de Dolmen Warranthouders, wordt de uitoefenprijs van elke klasse van de Fusiewarrants wordt bepaald door de uitoefenprijs die van toepassing is op de overeenkomstige klasse van Dolmen Warrants te delen door vijftig.
- Looptijd. Elke klasse van de Fusie -Warrants heeft een looptijd van vijf jaar vanaf de datum waarop de overeenkomstige klasse van Dolmen warrants zijn uitgegeven door de Raad van Bestuur van Dolmen (zie onderstaande tabel).
- Definitieve verwerving. Elke klasse van Fusiewarrants toegekend aan een geselecteerde deelnemer zullen definitief uitoefenbaar worden volgens de data vermeld in onderstaande tabel Bij beëindiging van de arbeidsovereenkomst of de consultancy-overeenkomst, zullen de Fusiewarrants die zijn verworven op of vóór die datum met ingang van de datum van de beëindiging worden uitgeoefend. Alle andere Fusiewarrants zullen op dezelfde datum vervallen en nietig worden. Het definitieve verwervingsbeleid van de Fusiewarrant is hetzelfde als bij de originele Dolmen Warrant.
- Uitoefenperiode. De uitoefenperiode is afhankelijk van de klasse van het Fusiewarrant. We verwijzen voor de details in de tabel hieronder. De Raad van Bestuur kan voorzien in extra uitoefenperiodes. De uitoefeningsperiode van de Fusiewarrant is hetzelfde als bij de originele Dolmen Warrant.
- Verhoging van het maatschappelijk kapitaal van de Vennootschap. Bij uitoefening van de Fusiewarrants en de uitgifte van nieuwe aandelen van de Vennootschap, zal de uitoefenprijs van de Fusiewarrants worden toegekend aan het maatschappelijk kapitaal van de Vennootschap. In zoverre bij uitoefening van de Fusiewarrants het bedrag van de uitoefenprijs van de Fusiewarrants per aandeel hoger is dan de fractiewaarde van de dan bestaande aandelen van de Vennootschap onmiddellijk voorafgaand aan de uitoefening van de betrokken Fusiewarrants, dan zal een deel van de uitoefenprijs per uit te geven aandeel bij uitoefening van de Fusiewarrants, gelijk aan deze fractiewaarde worden geboekt als maatschappelijk kapitaal, waarbij het saldo zal worden geboekt als uitgiftepremie. De eventuele uitgiftepremie zal in dezelfde mate als het maatschappelijk kapitaal van de Vennootschap een waarborg voor derden uitmaken en zal worden geboekt op een onbeschikbare rekening die slechts kan worden verminderd of weggeboekt door middel van een besluit van de algemene aandeelhoudersvergadering genomen op de wijze vereist voor een wijziging van de statuten van de Vennootschap. Na de uitgifte van de aandelen en de kapitaalverhoging als gevolg daarvan, zullen al de door de Vennootschap uitgegeven en uitstaande aandelen dezelfde fractie van het kapitaal van de Vennootschap vertegenwoordigen.



TOELICHTINGEN BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING PER 31 MAART 2010

| | Fusiewarrants 2005 | Fusiewarrants 2006 | Fusiewarrants 2007 |
|-------------------------------|--|--|--|
| Aantal Dolmen Warrants | 11.750 | 11.750 | 11.750 |
| Uitoefenprijs Dolmen Warrants | €9,98 | €10,50 | €12,81 |
| Aantal Fusiewarrants | 587.500 | 587.500 | 587.500 |
| Uitoefenprijs Fusiewarrants | €0,20 | €0,21 | €0,26 |
| Definitieve verwerving | 1 januari 2009 – 30 januari 2009 (Alternatief A) of 1 september 2010 – 30 september 2010 (Alternatief B) | 1 januari 2010 – 30 januari 2010 (Alternatief A) of 1 september 2011 – 30 september 2011 (Alternatief B) | 1 januari 2011 – 30 januari 2011 (Alternatief A) of 1 september 2012 – 30 september 2012 (Alternatief B) |
| Uitoefenperiode | Eind februari 2009 (Alternatief A) of eind oktober 2010 (Alternatief B) | Eind februari 2010 (Alternatief A) of eind oktober 2011 (Alternatief B) | Eind februari 2011 (Alternatief A) of eind oktober 2012 (Alternatief B) |



TOELICHTING 32 GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM

Er zijn geen gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan na de jaarafsluiting die een invloed zouden hebben op de toekomstige financiële positie van de Vennootschap.

TOELICHTING 33 VERBONDEN PARTIJEN

Zoals op 16 en 17 maart 2010 aangekondigd door The Gores Group en Real Holdings LLC, zijn deze niet langer hoofdaandeelhouder van de Groep. QuaeroQ CVBA heeft vanaf deze datum 9,34% van de aandelen van RealDolmen verworven. De transacties met The Gores Group en Real Holdings LLC zijn tot deze datum mee opgenomen in deze toelichting. De Groep heeft geen transacties met QuaeroQ CVBA, als verbonden onderneming sinds 16 maart 2010 tot en met het einde van het boekjaar eindigend op 31 maart 2010. We verwijzen ook naar het hoofdstuk "Organisatie en goed bestuur" voor meer informatie.

Transacties tussen de Vennootschap en haar dochterondernemingen, die verbonden partijen zijn, worden geëlimineerd in de consolidatie en worden hier niet toegelicht. Transacties met andere verbonden partijen worden hieronder toegelicht en hebben voornamelijk betrekking op commerciële transacties uitgevoerd aan de heersende marktvoorwaarden.

| COMMERCIEËLE TRANSACTIES | Operationele omzet | | Aankoop van goederen en diensten | |
|---|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
| Real Holdings LLC | 0 | 0 | 33 | 37 |
| Dochterondernemingen van Gores Group Ltd. | 0 | 0 | 222 | 71 |

Diensten tussen verbonden ondernemingen werden uitgevoerd aan de heersende marktvoorwaarden en met waarborgen die gebruikelijk zijn voor vergelijkbare transacties in de markt.

| OPENSTAANDE SALDO'S | Bedrag verschuldigd door verbonden partij | | Bedrag verschuldigd aan verbonden partij | |
|---|---|-----------------------|--|-----------------------|
| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
| Real Holdings LLC | 0 | -32 | 0 | 0 |
| Dochterondernemingen van Gores Group Ltd. | 0 | 0 | 59 | 235 |

Vergoedingen en voordelen van Bestuurders en Uitvoerend Management kan u terugvinden in hoofdstuk 7.

TOELICHTING 34 FINANCIËLE INSTRUMENTEN

BEHEER VAN HET KAPITAAL

De Groep beheert zijn kapitaal door het verzekeren van de continuïteit van de entiteiten van de Groep en door het optimaliseren van de schuld- en eigen-vermogensbalans. Om deze doelstelling te bereiken worden nieuwe leningen slechts aanvaard na de goedkeuring door het Financieringscomité. Leningen worden enkel aangegaan met het oog op de verdere groei van de Onderneming door middel van overnames.

De Groep beschouwt als ratio de verhouding van de nettoschuld ten opzichte van de EBITDA, waarvan de maximale waarde gehandhaafd door de Groep 3 is.

De nettoschuld op EBITDA:

| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Langlopende verplichtingen | | |
| Converteerbare obligaties | 40.431 | 36.497 |
| Financiële lease verplichtingen | 2.720 | 3.436 |
| Bank- en overige leningen | 3.941 | 6.427 |
| Kortlopende verplichtingen | | |
| Financiële lease verplichtingen | 258 | 256 |
| Bank- en overige leningen | 10.092 | 8.319 |
| Vlottende activa | | |
| Activa aangehouden voor handelsdoeleinden | 7.725 | 9.689 |
| Geldmiddelen en kasequivalenten | 37.637 | 23.456 |
| Netto schulden | 12.080 | 21.790 |
| EBITDA ⁽¹⁾ | 12.109 | 18.425 |
| Netto schuld ten opzichte van EBITDA | 1,00 | 1,18 |

(1) EBITDA wordt bepaald als EBIT verminderd met de afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen

CATEGORIEËN VAN FINANCIËLE INSTRUMENTEN

| | Boekwaarde | Reële waarde | Boekwaarde | Reële waarde |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-10 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 | 31-Maa-09 EUR '000 |
| Financiële activa | | | | |
| Financiële verplichtingen gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening | | | | |
| <i>Aangehouden voor handelsdoeleinden</i> | 7.725 | 7.725 | 9.689 | 9.689 |
| Geldmiddelen en kasequivalenten | 78.964 | 78.964 | 82.187 | 82.187 |
| Handels- en overige vorderingen | 37.637 | 37.637 | 23.456 | 23.456 |
| Totaal financiële activa | 124.326 | 124.326 | 115.332 | 115.332 |
| Financiële verplichtingen | | | | |
| Financiële verplichtingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs | | | | |
| <i>Converteerbare obligaties</i> | 40.431 | 42.311 | 36.497 | 44.336 |
| <i>Financiële lease verplichtingen</i> | 2.978 | 2.730 | 3.692 | 3.594 |
| <i>Bank- en overige leningen</i> | 14.033 | 13.634 | 14.746 | 14.478 |
| <i>Handels- en andere schulden</i> | 66.351 | 66.351 | 66.361 | 66.361 |
| Totaal financiële verplichtingen | 123.793 | 125.026 | 121.296 | 128.769 |

De Groep houdt geen leningen of vorderingen aan die aangewezen zijn als gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeverminderingen in de winst- en verliesrekening.

Het openstaand bedrag van de converteerbare obligatie, uitgegeven op 16 juli 2007, zal volledig betaald worden op de vervaldag (16 juli 2012), tenzij deze eerder worden omgezet. De voorwaarden voor deze omzetting kan men terugvinden in toelichting 22. Elk halfjaar wordt intrest uitgekeerd aan de obligatiehouders op 16 januari en 16 juli voor een bedrag van 435 KEUR per halfjaar.

REËLE WAARDE VAN FINANCIËLE INSTRUMENTEN

De reële waarde van financiële activa geclassificeerd als aangehouden voor handelsdoeleinden wordt bepaald op publicaties van de fondsen. De reële waarde van overige financiële activa en verplichtingen (met uitzondering van afgeleide instrumenten) wordt bepaald in overeenstemming met algemeen.

Aanvaarde waarderingsmethodes die gebaseerd zijn op verdisconteerde kasstroomanalyses en die gebruik maken van waarneembare huidige markttransacties en noteringen van gelijkaardige instrumenten.

De Groep beschouwt dat de boekwaardes van financiële activa en verplichtingen opgenomen in de jaarrekening hun reële waardes benaderen, behalve voor de converteerbare obligatie met een netto boekwaarde van 40,4 MEUR tegenover een reële waarde van 42,3 MEUR.

BEHEER VAN FINANCIËLE RISICO'S

De Groep is slechts beperkt blootgesteld aan de krediet-, liquiditeits-, valuta- en intrestrisico's.

A. Kredietrisico

Het klantenbestand van RealDolmen bestaat voornamelijk uit middelgrote en grote klanten die onder de vorm van een wettelijke rechtspersoon opereren en waarvoor financiële informatie publiekelijk beschikbaar is. Het klantenbestand is relatief stabiel en de betalingshistoriek wordt zeer dicht opgevolgd door de "credit and collection department" van de Groep. In het geval van nieuwe klanten, wordt een kredietanalyse opgemaakt vooraleer de klant wordt aanvaard.

De maximale blootstelling aan het kredietrisico komt overeen met de boekwaarde van elke vordering.

Zie ook toelichting 18 m.b.t. de handels- en andere vorderingen voor een ouderdomsanalyse van de vorderingen.

B. Liquiditeitsrisico

De ultieme verantwoordelijkheid voor de liquiditeitsrisico ligt bij het "Finance Committee" en het "Treasury Management". Het "Treasury Management" volgt de liquiditeit van elke onderneming van de Groep van nabij op via gedetailleerde kasstroomplanning en -voorspellingen. Dit wordt voornamelijk uitgevoerd via een systeem van cash pooling om een teveel aan kasmiddelen binnen de ondernemingen van de Groep te beperken.

Factoring wordt gebruikt in enkele ondernemingen om hun liquiditeitspositie te verbeteren. De factoring-overeenkomst omvat geen materieel risico, aangezien het risico beperkt is tot 5% van de totale overgedragen vorderingen.

Het bedrijf heeft een wentelkrediet van 6 MEUR die volledig gebruikt wordt om de converteerbare obligatielening te financieren. Het convenant op deze revolverende kredietfaciliteit bepaald dat de netto operationele kasstroom minus dividend minus terugbetalingen van lange en kortetermijn leningen moet ten minste 1 MEUR moet zijn hetgeen het geval is per 31 maart 2010. Per 31 maart 2010 staat nog 4,75 MEUR open.

De beweging van de dubieuze debiteuren voor het huidige boekjaar bedraagt een terugname van 242 KEUR, gedetailleerd in toelichting 18. De beweging van de dubieuze debiteuren is in de lijn "voorzieningen" inbegrepen, gedetailleerd in toelichting 7.

We verwijzen voor verdere details naar toelichting 23 Financiële leaseverplichtingen, toelichting 24 Leningen van banken en derden en toelichting 27 Handels- en overige schulden.

C. Valutarisico

De Groep heeft als functionele valuta de EURO en is enkel werkzaam in EURO-landen. De groep koopt en verkoopt geen goederen of diensten in andere valuta dan de euro.

D. Intrestrisico

De Groep is slechts beperkt blootgesteld aan het intrestrisico, aangezien de Groep enkel leningen heeft met een vaste rentevoet, behalve m.b.t. de schuld gerelateerd aan de factoring en het wentelkrediet van 6 MEUR, die onderworpen zijn aan een variabele intrestvoet (EURIBOR 3M + 0,6%). Een sensitiviteit test werd gedaan teneinde de blootstelling van de firma op intrestveranderingen in de markt na te gaan. De test toont aan dat de impact immaterieel zou zijn.

TOELICHTING 35

VERKORTE ENKELVOUDIGE JAARREKENING REALDOLMEN PER 31 MAART 2010

| BALANS | code | 31-Maa-10 | 31-Maa-09 |
|--|--------------|--------------------|--------------------|
| ACTIVA | | | |
| VASTE ACTIVA | 20/28 | 89.735.615 | 104.514.567 |
| Oprichtingskosten | 20 | 70.910 | 113.719 |
| Immateriële vaste activa | 21 | 54.729.020 | 62.163.053 |
| Materiële vaste activa | 22/27 | 11.257.117 | 13.690.864 |
| Financiële vaste activa | 28 | 23.678.568 | 28.546.931 |
| VLOTTENDE ACTIVA | 29/58 | 107.049.964 | 102.102.125 |
| Vorderingen op meer dan één jaar | 29 | 0 | 2.420.422 |
| Voorraden en bestellingen in uitvoering | 3 | 10.441.248 | 12.854.667 |
| Vorderingen op ten hoogste één jaar | 40/41 | 58.020.395 | 61.814.078 |
| Geldbeleggingen | 50/53 | 6.866.225 | 7.129.097 |
| Liquide middelen | 54/58 | 30.465.005 | 15.904.393 |
| Overlopende rekeningen | 490/1 | 1.257.092 | 1.979.468 |
| TOTAAL DER ACTIVA | 20/58 | 196.785.579 | 206.616.692 |
| PASSIVA | | | |
| EIGEN VERMOGEN | 10/15 | 77.023.816 | 84.662.858 |
| Kapitaal | 10 | 32.193.100 | 32.193.100 |
| Uitgiftepremies | 11 | 45.791.826 | 45.791.825 |
| Herwaarderingsmeerwaarden | 12 | | |
| Reserves | 13 | 4.644.115 | 4.719.976 |
| Overgedragen winst (verlies) | 14 | -5.627.135 | 1.935.028 |
| Kapitaalsubsidies | 15 | 21.910 | 22.929 |
| VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN | 16 | 3.470.160 | 3.868.970 |
| Voorzieningen voor risico's en kosten | 160/5 | 2.954.932 | 3.314.155 |
| Uitgestelde belastingen | 168 | 515.228 | 554.815 |
| SCHULDEN | 17/49 | 116.291.602 | 118.084.864 |
| Schulden op meer dan één jaar | 17 | 53.481.435 | 54.723.484 |
| Schulden op ten hoogste één jaar | 42/48 | 57.244.436 | 57.636.339 |
| Overlopende rekeningen | 492/3 | 5.565.731 | 5.725.041 |
| TOTAAL DER PASSIVA | 10/49 | 196.785.579 | 206.616.692 |

| RESULTATENREKENING | code | 31-Maa-10 | 31-Maa-09 |
|---|-------------|------------------|------------------|
| Bedrijfsopbrengsten | 70/74 | 191.075.154 | 210.910.608 |
| Bedrijfskosten | 60/64 | 189.399.576 | 207.872.315 |
| Bedrijfswinst (verlies) | 9901 | 1.675.578 | 3.038.293 |
| Financiële opbrengsten | 75 | 2.606.477 | 4.460.488 |
| Financiële kosten | 65 | 4.683.656 | 6.024.286 |
| Winst (verlies) uit de gewone bedrijfsuitoefening, vóór belastingen | 9902 | -401.601 | 1.474.495 |
| Uitzonderlijke opbrengsten | 76 | 225.974 | 17.544.844 |
| Uitzonderlijke kosten | 66 | 7.601.984 | 6.904.648 |
| Winst (verlies) van het boekjaar vóór belastingen | 9903 | -7.777.611 | 12.114.691 |
| Onttrekking aan de uitgestelde belastingen | 780 | 39.587 | 44.757 |
| Overboeking naar de uitgestelde belastingen | 680 | | |
| Belastingen op het resultaat | 67/77 | -100.001 | -68.873 |
| Winst (verlies) van het boekjaar | 9904 | -7.638.023 | 12.228.321 |
| Onttrekking aan de belastingvrije reserves | 789 | 75.861 | 85.854 |
| Overboeking naar de belastingvrije reserves | 689 | | 1.027.094 |
| Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar | 9905 | -7.562.162 | 11.287.081 |
| RESULTAATVERWERKING | | | |
| Te bestemmen winstsaldo (verliessaldo) | 9906 | -5.627.135 | -1.787.923 |
| Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar | (9905) | -7.562.162 | 11.287.081 |
| Overgedragen winst (verlies) van het vorige boekjaar | 14P | 1.935.028 | -13.075.004 |
| Onttrekking aan het eigen vermogen | 791/2 | 0 | 0 |
| Toevoeging aan het eigen vermogen | 691/2 | 0 | 101.844 |
| Over te dragen winst (verlies) | (14) | -5.627.135 | 1.935.028 |
| Uit te keren winst | 694/6 | 0 | 0 |

Deloitte.

Deloitte Bedrijfsrevisoren
Berkenlaan 8b
1831 Diegem
Belgium
Tel. + 32 2 800 20 00
Fax + 32 2 800 20 01
www.deloitte.be

RealDolmen NV

**Verslag van de commissaris
over de geconsolideerde jaarrekening
afgesloten op 31 maart 2010**

Deloitte Bedrijfsrevisoren / Réviseurs d'Entreprises
Burgerlijke vennootschap onder de vorm van een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid
Maatschappelijke zetel: Berkenlaan 8b, B-1831 Diegem
BTW BE 0429.053.863 - RPR Brussel - IBAN BE 17 2300 0465 6121 - BIC GEBABEBB

Member of Deloitte Touche Tohmatsu



Deloitte Bedrijfsrevisoren
 Berkenlaan 8b
 1831 Diegem
 Belgium
 Tel. + 32 2 800 20 00
 Fax + 32 2 800 20 01
 www.deloitte.be

RealDolmen NV

Verlag van de commissaris over de geconsolideerde jaarrekening afgesloten op 31 maart 2010 gericht tot de algemene vergadering van aandeelhouders

Aan de aandeelhouders

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van het mandaat van commissaris dat ons werd toevertrouwd. Dit verslag omvat ons oordeel over de geconsolideerde jaarrekening evenals de vereiste bijkomende vermeldingen en inlichtingen.

Verklaring over de geconsolideerde jaarrekening zonder voorbehoud

Wij hebben de controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening van RealDolmen NV ("de vennootschap") en haar dochterondernemingen (samen "de groep"), opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards zoals aanvaard binnen de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften. Deze geconsolideerde jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde balans op 31 maart 2010, het geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat, het geconsolideerde mutatieoverzicht van het eigen vermogen en het geconsolideerde kasstroomoverzicht voor het boekjaar eindigend op die datum, alsmede een overzicht van de belangrijkste gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en toelichtingen. Het geconsolideerde balanstotaal bedraagt 264.586 (000) EUR en de geconsolideerde winst (aandeel van de groep) van het boekjaar bedraagt 1.105 (000) EUR.

Het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening valt onder de verantwoordelijkheid van de raad van bestuur. Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het ontwerpen, implementeren en in stand houden van een interne controle met betrekking tot het opstellen en de getrouwe weergave van de geconsolideerde jaarrekening zodat deze geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van fouten, bevat, het kiezen en toepassen van geschikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het maken van boekhoudkundige ramingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Het is onze verantwoordelijkheid een oordeel over deze geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking te brengen op basis van onze controle. Wij hebben onze controle uitgevoerd overeenkomstig de wettelijke bepalingen en de in België geldende controlenormen, zoals uitgevaardigd door het Instituut van de Bedrijfsrevisoren. Deze controlenormen vereisen dat onze controle zo wordt georganiseerd en uitgevoerd dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de geconsolideerde jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Overeenkomstig deze controlenormen, hebben wij controlewerkzaamheden uitgevoerd ter verkrijging van controle-informatie over de in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen bedragen en toelichtingen. De selectie van deze controlewerkzaamheden is afhankelijk van onze beoordeling welke een inschatting omvat van het risico dat de geconsolideerde jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fraude of van fouten. Bij het maken van onze risico-inschatting houden wij rekening met de bestaande interne controle van de groep met betrekking tot het opstellen en de getrouwe weergave van de geconsolideerde jaarrekening ten einde in de gegeven omstandigheden de gepaste werkzaamheden te bepalen maar niet om een oordeel over de effectiviteit van de interne controle van de groep te geven. Wij hebben tevens de gegrondheid van de grondslagen voor financiële verslaggeving, de redelijkheid van de boekhoudkundige ramingen gemaakt door de vennootschap, alsook de voorstelling van de geconsolideerde jaarrekening als geheel beoordeeld. Ten slotte, hebben wij van de raad van bestuur en van de verantwoordelijken van de vennootschap de voor onze controlewerkzaamheden vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen. Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie een redelijke basis vormt voor het uitbrengen van ons oordeel.

Deloitte Bedrijfsrevisoren / Réviseurs d'Entreprises
 Burgerlijke vennootschap onder de vorm van een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid
 Maatschappelijke zetel: Berkenlaan 8b, B-1831 Diegem
 BTW BE 0429.053.863 - RPR Brussel - IBAN BE 17 2300 0466 6121 - BIC GEBABEBB

Member of Deloitte Touche Tohmatsu



Naar ons oordeel, geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van de financiële toestand van de groep per 31 maart 2010, en van haar resultaat en kasstromen voor het boekjaar eindigend op die datum, in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards zoals aanvaard binnen de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.

Bijkomende vermeldingen en inlichtingen

Het opstellen en de inhoud van het geconsolideerde jaarverslag vallen onder de verantwoordelijkheid van de raad van bestuur.

Het is onze verantwoordelijkheid om in ons verslag de volgende bijkomende vermeldingen en inlichtingen op te nemen die niet van aard is om de draagwijdte van onze verklaring over de geconsolideerde jaarrekening te wijzigen:

- Het geconsolideerde jaarverslag behandelt de door de wet vereiste inlichtingen en stemt overeen met de geconsolideerde jaarrekening. Wij kunnen ons echter niet uitspreken over de beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee de groep wordt geconfronteerd, alsook van haar positie, haar voorzienbare evolutie of de aanmerkelijke invloed van bepaalde feiten op haar toekomstige ontwikkeling. Wij kunnen evenwel bevestigen dat de verstrekte gegevens geen onmiskenbare inconsistenties vertonen met de informatie waarover wij beschikken in het kader van ons mandaat.
- Wij vestigen de aandacht op toelichting 4 – *Voornaamste beoordelingen en voornaamste bronnen van schattingsonzekerheden* en toelichting 12 – *Goodwill* in de geconsolideerde jaarrekening, welke de test op bijzondere waardevermindering betreffende goodwill, de sensitiviteitsanalyse en de veronderstellingen die hierbij relevant zijn, beschrijven. Het realiseren van het business plan gebruikt voor deze test op bijzondere waardevermindering is essentieel teneinde de boekwaarde van de goodwill te onderbouwen.

Diegem, 27 mei 2010

De commissaris

DELOITTE Bedrijfsrevisoren
 BV o.v.v.e. CVBA
 Vertegenwoordigd door Gert Vanhees



Jaarverslag van de Raad van Bestuur aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders

Geachte Aandeelhouder,

Wij hebben de eer u het verslag van de Vennootschap voor het maatschappelijk boekjaar eindigend op 31 maart 2010 voor te leggen.

FINANCIËLE GEGEVENS

Bij vergelijking van de cijfers van huidig boekjaar met vorig boekjaar dient rekening gehouden te worden met het feit dat het huidige boekjaar wordt beïnvloed door de fusies op 30 september 2009, met retroactieve impact vanaf 1 april 2009 van Axias NV, Dolmen NP Enterprise Communications Belgium NV, JConsults International NV en Supply Chain Software NV met RealDolmen NV.

Het balanstotaal per 31 maart 2010 bedroeg 196.786 KEUR, tegenover 206.617 KEUR voor het boekjaar afgesloten op 31 maart 2009.

De afname van de immateriële vaste activa is voornamelijk toe te schrijven aan de afschrijving van de bestaande fusiegoodwill.

De stijging in de vlottende activa van 102.102 KEUR tot 107.050 KEUR is voornamelijk een gevolg van de volgende elementen: hogere cashpositie, gecompenseerd door lager niveau aan openstaande handelsvorderingen en de gedaalde voorraad; als gevolg van het Product Shop project met Tech Data, zoals vorig jaar aangekondigd. De lange termijn vorderingen met Dolmen NP Enterprise Communications Belgium NV (2.420 KEUR) is geëlimineerd als gevolg van de fusie die plaatsvond gedurende het boekjaar.

De overgedragen kosten bevatten hoofdzakelijk nog kosten voor de converteerbare obligatie (902 KEUR) die over de levensduur van de converteerbare obligatie worden afgeschreven.

Op datum van het afsluiten van het boekjaar, 31 maart 2010, heeft de Vennootschap een te bestemmen verlies gerealiseerd van 7.562 KEUR.



De totale schuldpositie van de onderneming daalde van 118.085 KEUR tot 116.292 KEUR, waarvan 53.481 KEUR langlopende schulden zijn. De langlopende schuld is voornamelijk gerelateerd aan de converteerbare obligatie. De kortlopende schuld, met inbegrip van de overlopende passiva, daalde van 63.361 KEUR tot 62.811 KEUR. Dit is hoofdzakelijk te verklaren door de fusie. De over te dragen opbrengsten hebben voornamelijk betrekking op de omzet uit onderhoudscontracten.

De bedrijfswinst is van 3.038 KEUR (voor een periode van 12 maanden RealDolmen) naar 1.676 KEUR (voor een periode van 12 maanden RealDolmen en de gefuseerde vennootschappen) gedaald.

De financiële opbrengsten van 2.606 KEUR bevatten hoofdzakelijk dividenden (2.192 KEUR) en interesten uit de liquide middelen. De financiële kosten van 4.684 KEUR bestaan hoofdzakelijk uit interesten gerelateerd aan de converteerbare obligatie enerzijds en bankleningen en anderzijds de geboekte waardevermindering op een vordering op een groepsmaatschappij (450 KEUR).

De uitzonderlijke opbrengsten zijn gedaald van 17.545 KEUR tot 226 KEUR, waarvan 219 KEUR toe te schrijven is aan de fusie van RealDolmen met Supply Chain Software NV op 30 september 2009, met retroactief effect vanaf 1 april 2009. De uitzonderlijke kosten houden hoofdzakelijk verband met de fusies van RealDolmen met Axias NV, Dolmen NP Enterprise Communications Belgium NV, JConsults International NV en Supply Chain Software NV op 30 september 2009, met retroactief effect vanaf 1 april 2009 (4.782 KEUR) en de kosten van herstructurering (2.922 KEUR),

GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM

Er hebben zich geen gebeurtenissen voorgedaan na de jaarafsluiting, die de toekomstige financiële positie van de Vennootschap kunnen beïnvloeden.

De Raad van Bestuur heeft beslist om de herbenoeming van het mandaat van Deloitte Bedrijfsrevisoren als commissaris van de Vennootschap voor te stellen aan de ondernemingsraad, met oog op goedkeuring door de Algemene Vergadering op 8 september 2010.



BELANGENCONFLICTEN EN TRANSACTIES MET VERBONDEN PARTIJEN

Artikelen 523, 524 en 524ter uit het Wetboek van Vennootschappen voorzien in een speciale procedure in geval van belangenconflicten en transacties met verbonden partijen.

In de loop van het boekjaar dat eindigde op 31 maart 2010 hebben zich geen belangenconflicten en transacties met verbonden partijen voorgedaan die dienen vermeld te worden.

RISICOFACTOREN

In overeenstemming met toepasselijke wetgeving, verstrekken we hierbij informatie over de belangrijkste risico's en onzekerheden die een negatieve invloed zouden kunnen hebben op onze ontwikkeling, de financiële resultaten of de marktpositie.

Schommelingen in het marktklimaat kunnen de vraag ongunstig beïnvloeden, en concurrentiële druk kan leiden tot een nog hogere druk op de marges

De sectoren waarbinnen wij actief zijn, zijn gevoelig voor marktschommelingen en recessie. Gezien de huidige economische neergang, staan de winstmarges nog meer onder druk. Daarenboven worden de markten gekenmerkt door lage toegangsbarrières. Het kan niet worden uitgesloten dat een toegenomen concurrentie in de toekomst de marges verder doen dalen. De economische ontwikkelingen en concurrentie kunnen verschillen naargelang de regio/het land en per marktsegment waarin wij actief (zullen) zijn. Het concurrentievermogen is afhankelijk van een aantal factoren die we niet allemaal onder controle hebben. Het gaat onder meer om de volgende factoren:

- succes bij het ontwerp en de ontwikkeling van nieuwe of verbeterde producten/diensten;
- vermogen om in de behoeften van onze klanten te voorzien;
- prijsstelling, kwaliteit, prestaties, betrouwbaarheid;
- kenmerken, gebruikscomfort en verscheidenheid van onze producten;
- prijzen en kwaliteit van onze dienstenportefeuille;
- vermogen om topexperts inzake industrie en ICT aan te trekken en te behouden;
- kwaliteit van onze klantenservice;
- merkherkenning en ons imago op de markt; en
- introductie van producten of technologieën door onze concurrenten.

Als wij niet succesvol kunnen concurreren in alle segmenten waarin we actief zijn, kan dit onze marges en rentabiliteit beïnvloeden.



Onze onderneming zal negatief beïnvloed worden als wij niet in staat zijn om op snelle technologische veranderingen te anticiperen en er gelijke tred mee te houden, of als het gebruik van technologie in het bedrijfsleven minder snel toeneemt dan in het verleden

Het succes zal deels bepaald worden door ons vermogen om informatie-, communicatie- en technologiediensten en -oplossingen te ontwikkelen en te implementeren die anticiperen op en gelijke tred houden met de voortdurende, elkaar snel opvolgende veranderingen in de technologie en de industriestandaarden. Het is mogelijk dat wij niet tijdig met succes op die ontwikkelingen kunnen anticiperen of reageren, en dat ons aanbod geen succes heeft op de markt. Bovendien kunnen door concurrenten ontwikkelde diensten, oplossingen en technologieën ons aanbod van diensten of oplossingen oncompetitief of overbodig maken. Elk van die omstandigheden kan een aanzienlijk ongunstig effect hebben op ons vermogen om klantencontracten binnen te halen en ze met succes uit te voeren.

Onze activiteiten zijn ook deels afhankelijk van een aanhoudende toename van het gebruik van technologie in het bedrijfsleven door onze klanten, prospecten en hun klanten en leveranciers. Als de toename van het gebruik van technologie vertraagt ten gevolge van een moeilijk economisch klimaat, kan dit een ongunstige weerslag hebben op de sector. Bovendien vergt het gebruik van nieuwe technologie voor commerciële doeleinden doorgaans inzicht in en aanvaarding van een nieuwe manier om aan bedrijfsvoering te doen en informatie uit te wisselen. Ondernemingen die al veel in traditionele middelen voor bedrijfsvoering en uitwisseling van informatie hebben geïnvesteerd, zullen misschien slechts weifelend of met vertraging overschakelen op een nieuwe benadering, die een deel van hun bestaande personeel en infrastructuur verouderd kan maken. Dit kan een ongunstig effect hebben op de vraag.

Ondernemingen concurreren steeds meer op wereldwijde basis. Toegenomen concurrentie vanwege wereldwijde of pan-Europese spelers kan leiden tot een verhoogde druk op de marges en een daling van de rentabiliteit

Grote internationale en pan-Europese spelers die verder proberen marktaandeel te winnen op lokale markten, kunnen de concurrentie doen toenemen, met een hogere druk op marges en rentabiliteit als gevolg.



Als we er niet in slagen competente werknemers aan te werven, te behouden en nieuwe aan te trekken, zal dit een ongunstige weerslag hebben op ons toekomstige succes

Personeel is voor ons een kritieke succesfactor en een belangrijke voorwaarde voor onze groei. We moeten berekend hooggeschoold personeel aantrekken om de groei te voeden. Bovendien is het ontzettend belangrijk dit personeel te behouden. Momenteel is de vraag naar personen met de ICT-vaardigheden van ons personeel opnieuw aan het toenemen. Een personeelstekort, of een hoog verloop van personeel, zou onze groei kunnen afremmen net zoals een overschot aan niet inzetbare professionals onze performantie negatief kan beïnvloeden, in periodes van economische crisis.

Afhankelijkheid van verkoopsuccessen

Het bedrijfsplan voor 2010-2011 is gebaseerd op bepaalde verkoopsuccessen in de hele onderneming. Hierbij inbegrepen is de verkoop aan zowel nieuwe als aan bestaande klanten. Hoewel wij een goed orderboek behouden, is het geenszins zeker dat de verwachte verkopen inderdaad tot stand komen, in een situatie waarin de wereldwijde economische crisis nog ten einde is en nieuwe financiële en politieke crisissen zich aankondigen.. Een deel van de verwachte verkopen heeft betrekking op producten die misschien nog bijkomende functionaliteiten vergen. De uitvoering van die taken gaat gepaard met risico's en kan op die manier invloed uitoefenen op ons vermogen om de beloofde oplossingen te verkopen en/of leveren.

Onverwachte kosten of vertragingen kunnen onze contracten onrendabel maken

Wij hebben verschillende types van contracten, waaronder contracten in regie, contracten met vaste prijs en contracten die kenmerken van de vorige twee combineren. Aan al deze contracttypes zijn risico's verbonden wanneer verbintenissen worden aangegaan op het vlak van timing, budget, bevoegdheden of te leveren prestaties. Bij het indienen van een voorstel tot overeenkomst, ramen wij de kosten en het tijdschema voor de uitvoering van de projecten. In deze ramingen trachten wij een zo accuraat mogelijke inschatting te geven voor wat betreft de efficiëntie van de methodologie en van de experts, wanneer wij ze inzetten op projecten. Verhoogde of onverwachte kosten of onverwachte vertraging met betrekking tot de uitvoering van die verbintenissen, zelfs indien die vertraging wordt veroorzaakt door factoren waar wij zelf geen vat op hebben, kunnen deze contracten minder rendabel of onrendabel maken, met alle gevolgen van dien voor de winstmarges. In het verleden kregen we ten gevolge van foute ramingen, met dergelijke kostenoverschrijdingen, af te rekenen.



Onze klanten kunnen contracten beëindigen met een korte opzeggingstermijn

Klanten doen vaak een beroep op onze dienstverlening op een niet-exclusieve en individuele contractsbasis, veeleer dan in het kader van exclusieve langlopende contracten. Hoewel onze boekhoudsystemen de duur van verbintenissen identificeren, bepalen zij niet of contracten met korte opzeggingstermijn en zonder sanctie kunnen worden opgezegd. Wij geloven echter dat de meeste van de contracten door de klanten kunnen worden beëindigd met korte opzeggingstermijn en zonder betekenisvolle sanctie. Service Level Agreements (dienstverlening en onderhoud) worden van jaar tot jaar gesloten en kunnen enkel worden beëindigd op de vervaldatum van het contract, met een opzeggingstermijn van minimaal 90 dagen. De beëindiging van contracten met korte opzeggingstermijn kan de bedrijfsresultaten van de onderneming ongunstig beïnvloeden.

Als wij er niet in slagen de prijzen en bezettingsgraden op peil te houden en de kosten te beperken, zal de rentabiliteit hieronder lijden

De rentabiliteit wordt in wezen bepaald door de tarieven die worden aangerekend voor de diensten en de bezettingsgraad of de inzetbaarheid van experts. Als wij de prijzen voor de diensten of een gunstige bezettingsgraad niet op peil kunnen houden zonder overeenkomstige kostenverlagingen, kunnen wij de winstmarge niet aanhouden en kan de rentabiliteit hieronder lijden.

De tarieven worden onder meer beïnvloed door de volgende factoren:

- de perceptie van de klant over ons vermogen om hen via onze diensten een toegevoegde waarde te geven;
- concurrentie;
- introductie van nieuwe diensten of producten door onszelf of concurrenten;
- het prijsbeleid van concurrenten; en
- het algemeen economisch klimaat.

Onze bezettingsgraden worden onder meer beïnvloed door de volgende factoren:

- seizoensgebonden trends, hoofdzakelijk als gevolg van vakantieperiodes;
- het vermogen om werknemers te laten doorstromen van voltooide naar nieuwe projecten;
- de mogelijkheid om de vraag naar onze diensten in te schatten en zo een aangepaste personeelsbezetting te handhaven voor de diverse diensten;
- het vermogen om het natuurlijk verloop te beheren; en
- de doeltreffendheid van ons verkoopteam.



Als de huidige economische crisis nog verscheidene kwartalen aanhoudt is het mogelijk dat de huidige en toekomstige kostenbeperkende initiatieven niet voldoende zijn om de marges op peil te houden.

Niet-opgemerkte fouten of defecten in de software kunnen onze prestaties ongunstig beïnvloeden, de vraag naar onze producten en diensten doen afnemen en de service- en onderhoudskosten doen stijgen

Intern ontwikkelde toepassingen kunnen fouten of defecten bevatten die niet werden opgemerkt en die de prestaties ervan ongunstig beïnvloeden, met als mogelijk gevolg een verminderde vraag naar onze producten. Eventuele defecten of fouten in nieuwe versies of upgrades van onze producten kunnen leiden tot het verlies van bestellingen of tot vertraging in het binnenlopen van bestellingen. Dit kan vervolgens aanleiding geven tot een vermindering van de opbrengsten, een vertraagde aanvaarding door de markt, een verschuiving van de middelen voor ontwikkeling, productaansprakelijkheidsvorderingen of verhoogde service- en garantiekosten. Al deze elementen hebben mogelijk een aanzienlijk ongunstig effect op de activiteiten, de resultaten en de financiële toestand. Eventuele rechtsvorderingen kunnen gepaard gaan met hoge verdedigingskosten en kunnen aanzienlijke middelen vergen die op het resultaat kunnen drukken. Bovendien is het mogelijk dat de totale kosten voor onderhoud, controle en engineering in geval van ernstige en onoplosbare defecten in intern ontwikkelde toepassingen niet volledig gedekt worden door de op jaarbasis vastgestelde en bepaalde vergoedingen voor service en onderhoud.

Derde partijen kunnen beweren dat wij hun intellectuele eigendomsrechten schenden

Hoewel wij geloven dat onze producten geen inbreuk plegen op de intellectuele eigendomsrechten van anderen en wij zelf alle nodige rechten bezitten op het gebruik van de intellectuele eigendom die voor onze activiteiten wordt ingezet, zijn wij blootgesteld aan het risico van vorderingen wegens schending van de intellectuele eigendomsrechten van derden, inclusief met betrekking tot intellectuele eigendom die door derden werd ontwikkeld en door ons werd verworven in het kader van bedrijfstransacties of de aankoop van activa. Die vorderingen kunnen leiden tot aanzienlijke uitgaven aan gerechtskosten en schadevergoedingen, het inzetten van veel management resources, vertragingen bij verzendingen, het sluiten van auteursrechten of licentieovereenkomsten onder ongunstige voorwaarden, de stopzetting van het gebruik van gewraakte handelsbenamingen of technologie of de ontwikkeling van intellectuele eigendom die



geen schending is van die van anderen. De aansprakelijkheidsverzekering dekt de onderneming niet in tegen het risico dat haar eigen technologie of in licentie genomen technologie van derden de intellectuele eigendom van anderen kan schenden. Daarom kunnen dergelijke vorderingen een aanzienlijk ongunstig effect hebben op onze activiteiten, bedrijfsresultaten en financiële toestand.

Geschillen

De onderneming is niet betrokken in rechtszaken die op grond van IFRS kunnen worden beschouwd als latente verplichtingen.

KAPITAALVERHOGINGEN, UITGIFTE VAN STEMVERLENENDE EFFECTEN, INKOOP EIGEN AANDELEN

Tijdens het boekjaar dat beëindigd werd op 31 maart 2010 heeft de Vennootschap geen eigen aandelen verworven.

GEBRUIK VAN FINANCIËLE INSTRUMENTEN

De Vennootschap heeft in het op 31 maart 2010 afgesloten boekjaar geen gebruik gemaakt van financiële instrumenten, die de activa, passiva en de financiële positie van de Vennootschap kunnen beïnvloeden.

BESTEMMING VAN HET RESULTAAT

De jaarrekening voor het jaar werd afgesloten met een verlies voor belastingen van -7.777.611 EUR. Het te bestemmen verlies bedraagt -7.562.162 EUR. In het licht van de overgedragen winst van het vorige jaar, ten belope van 1.935.027 EUR, bedraagt het te bestemmen verlies 5.627.135 EUR.

De Raad van Bestuur bevestigt de toepassing van de waarderingsregels in de veronderstelling van de continuïteit van de Vennootschap.

Hoewel de Vennootschap het boekjaar heeft afgesloten met een te bestemmen verlies van 7.562 KEUR, bedraagt de bedrijfswinst 1.676 KEUR. Het verlies van het boekjaar is voornamelijk toe te schrijven aan uitzonderlijke kosten met betrekking tot de fusie van de dochters (4.782 KEUR), de herstructureringskosten (2.852 KEUR) en de kwijtschelding van de vordering op Oriam (450 KEUR).



CORPORATE GOVERNANCE

De Raad van Bestuur van RealDolmen vereist van haar leden dat zij de hoogste professionele en persoonlijke ethiek en waarden hanteren, in overeenstemming met de waarden en standaarden van RealDolmen. Elk van de leden heeft een brede ervaring, is geëngageerd om de ondernemingswaarde te verhogen en maakt voldoende tijd om zich van zijn taak te kwijten en de door hem verworven inzichten en ervaringswijsheid te delen en ter beschikking te stellen van de Vennootschap.

De Raad van Bestuur wordt bijgestaan door gespecialiseerde comités, waaronder het Auditcomité. Het Auditcomité is samengesteld uit vier leden, waarvan 3 onafhankelijke bestuurders in de zin van het Wetboek van Vennootschappen. Elk lid van het Auditcomité heeft een uitgebreide en relevante ervaring op het vlak van audit en accountancy.

VOORUITZICHTEN VOOR DE VOLGENDE TWAALF MAANDEN

Zelfs als de marktomstandigheden ons dwingen om voorzichtig te blijven, verwachten we groei en verbeterde rentabiliteit in vergelijking met het voorgaande boekjaar, terwijl we de bedrijfspositie als marktreferentie verstevigen. De geplande aanwerving van 200 professionals dit jaar is een voorbeeld van deze dynamiek. De nettowinst zou ook moeten verbeteren, aangezien de uitzonderlijke kosten met betrekking tot synergieën en herstructureringsplannen achter de rug zijn.

We blijven erin geloven dat we dankzij onze sterke marktpositie, onze goede spreiding van klanten over een aantal sectoren, ons verbeterd productaanbod en het voordeel van de strategische projecten waarin we zijn blijven investeren, marktaandeel kunnen winnen, vooral met een beter presterende economie.

We geloven dat de geharmoniseerde processen en systemen die nu zijn geïmplementeerd, de versterkte organisatie en de sterke balans en goede kasstromen, de basis leggen voor een stevig platform voor aanhoudende groei.



We verklaren dat de geconsolideerde en statutaire jaarrekening een waar en getrouw beeld geeft en stellen voor om de jaarrekening goed te keuren en de winst over te dragen naar volgend jaar.

In overeenstemming met de wettelijke bepalingen vragen wij aan de Algemene Vergadering kwijting te willen verlenen aan de Bestuurders en de commissaris van de Vennootschap voor het uitoefenen van hun opdracht tijdens het afgelopen boekjaar, met name DR Associates BVBA, vertegenwoordigd door Filip Roodhooft, JPD Consult BVBA, vertegenwoordigd door Jean-Pierre Depaemelaere, Gores Group Ltd., Küsnacht Branch, vertegenwoordigd door Ashley W. Abdo, All Together BVBA vertegenwoordigd door Bruno Segers, Jef Colruyt, Temad BVBA vertegenwoordigd door Thierry Janssen, William B. Patton, Jr., Joseph P. Page, Scott M. Honour.

Huizingen, 27 mei 2010

Voor de Raad van Bestuur

Gores Group Ltd., Küsnacht Branch
Vertegenwoordigd door de heer Ashley W. Abdo
Voorzitter van de Raad van Bestuur

All Together BVBA
Vertegenwoordigd door de heer Bruno Segers
Gedelegeerd Bestuurder - CEO



HOOFDSTUK 4

FINANCIËLE KALENDER



vrijdag 27 augustus 2010

Trading Update Q1 2010-2011

woensdag 8 september 2010

Jaarlijkse algemene aandeelhoudersvergadering

vrijdag 19 november 2010

Aankondiging halfjaarcijfers 2010-2011

vrijdag 11 februari 2011

Trading Update Q3 2010-2011

Wettelijke Verklaring

De Raad van Bestuur verklaart dat, voor zover hen bekend,

- a) de financiële overzichten zijn opgesteld overeenkomstig de toepasselijke standaarden en een getrouw beeld geven van het vermogen, van de financiële toestand van de resultaten van de onderneming en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen;
- b) het jaarverslag een getrouw overzicht geeft van de informatie die erin moet worden opgenomen.

Voor de Raad van Bestuur

Ashley W. Abdo
Vaste vertegenwoordiger van
Gores Group Ltd., Küsnacht Branch
Voorzitter van de Raad van Bestuur

Bruno Segers
Vaste vertegenwoordiger van
All Together BVBA
Gedelegeerd bestuurder - CEO