



Résultats périodiques du premier trimestre 2016-2017

(Chiffre d'affaires des activités poursuivies pendant les 3 mois ayant pris fin au 30 juin 2016)

- **Croissance du chiffre d'affaire de 15.5% en glissement annuel, par rapport au premier trimestre de l'exercice précédent dont**
- **8% dans IT & Business Consulting Services et**
- **22,5% dans IT & Business Support Services**
- **Recrutement de plus de 60 jeunes diplômés en automne.**

Marc De Keersmaecker, Directeur général de Realdolmen :

"Je suis satisfait des résultats de ce premier trimestre étant donné qu'ils correspondent aux attentes formulées précédemment. Un de nos objectifs dans notre processus de transformation actuel consiste à obtenir une croissance durable, que nous délivrons. Notre programme de transformation poursuit également sa trajectoire. Notre nouvelle identité, qui sera dévoilée sous peu, réunira toutes les autres réalisations de notre organisation, tant sur le plan de notre expérience client, que sur le plan de la satisfaction de nos employés. "To get there together" est désormais notre nouveau slogan. Ce message s'adresse à tous nos partenaires et en particulier à nos clients, nos collaborateurs et nos actionnaires".

Pour toute question complémentaire :

Realdolmen

Marc De Keersmaecker, General Manager

Tél. : +32 2 801 43 13

Bilan financier

Chiffre d'affaires

Chiffre d'affaires par segment en K€	T1 2016/2017	T1 2015/2016	% Différence
Total	59 056	51 129	15,5%
IT & Business Consulting	26 556	24 595	8,0%
IT & Business Support Services	32 500	26 534	22,5%

IT & Business Consulting¹ affiche une croissance de 8% en comparaison au même trimestre de l'exercice précédent. Ce segment implique les activités d'externalisation ainsi que les projets et les activités de consultance. Une partie substantielle de cette croissance a été générée par les activités issues de projets et les activités de consultance, tant en Belgique qu'au Luxembourg. La vente de projets de développement sur mesure a également bien progressé. Nos activités de Customer Centricity et notre outil de gestion de flux de travail et de gestion de documents, R-Flow, ont également généré une bonne croissance, même si nos ventes IP ne répondent pas à nos attentes. Les activités d'externalisation ont également progressé, même si le processus de recrutement demeure un défi permanent. Nous envisageons le recrutement de plus de 60 jeunes diplômés, dont plus de 50 entameront en automne trois mois de formation intensive avant d'explorer les différentes possibilités de carrière que Realdolmen a à leur offrir.

¹ « IT & Business Consulting », regroupe toutes les activités « plan » et « build » tandis que l'autre segment, baptisé « IT & Business Support », regroupe toutes les activités « operate ».

« IT & Business Consulting », combine les activités autour d'externalisation, les projets et consultance.

« IT & Business Support », combine les activités autour de IT Outsourcing et des produits third party et de ventes de licences.

Le segment «Corporate» comprend encore tous les coûts des entreprises liées avec le Conseil, bureau de CEO, secrétaire général et juridique, directeur financier et tous les coûts de l'annonce.

Plus de détails, Communiqué de presse de 27 mai 2016 ou nos états financiers 2015-16 sur notre site.



IT & Business Support Services affiche une croissance de 8% en comparaison au même trimestre de l'exercice précédent. Ce segment implique la vente de produits et de licences des tiers et les activités d'externalisation Cloud et IT. Le chiffre d'affaires de produit a augmenté substantiellement, même s'il a potentiellement été affecté par quelques éléments ponctuels. Nous continuons à bénéficier de l'étendue de notre gamme de produits et de nos services de support haut de gamme. Les activités d'externalisation de services Cloud et IT ont enregistré une croissance, notamment due à l'étendue des technologies supportées et de la combinaison de l'externalisation de l'infrastructure et des applications.

Perspectives pour l'exercice 2016/2017

Pour l'année 2016/2017, nous attendons une augmentation du chiffre du département IT & Business Consulting, alors que celui de notre département IT & Business Support Services devrait rester stable. Globalement, le chiffre d'affaires devrait augmenter. Nous attendons une hausse des marges du département IT & Business Consulting, alors que celles du département IT & Business Support Services devraient baisser. Les frais généraux de l'entreprise devraient augmenter en conséquence des reprises de provision uniques effectués l'année dernière. Nous attendons des marges globales proches de 5%.

Pour le premier semestre, se clôturant en septembre, nous attendons une croissance de notre chiffre d'affaires dans les deux segments, alors que nos marges REBIT devraient diminuer, en conséquence d'une baisse des marges du département IT & Business Support Services et d'une hausse des frais généraux de l'entreprise, qui seront légèrement atténués par une croissance des marges du département IT & Business Consulting.

Pour plus d'informations concernant ce communiqué de presse :

Paul De Schrijver, CFO

T: +32 2 801 43 13

Pour de plus amples informations sur Realdolmen, consultez notre site Internet WWW.REALDOLMEN.COM

À propos de REALDOLMEN (BRU:REA)

Realdolmen est un fournisseur indépendant de solutions TIC uniques et une société de connaissances qui emploie plus de 1 250 professionnels IT hautement qualifiés et qui compte plus de 1 000 clients au Benelux. Realdolmen offre des solutions ICT novatrices, efficaces et fiables, ainsi que des services professionnels destinés à aider ses clients à réaliser leurs objectifs en optimisant leurs opérations.