



# Trading update derde kwartaal 2015-2016

(Omzet voor de periode van 9 maanden met einddatum 31 december 2015)

- **4,8% omzetgroei sinds het begin van het jaar**
- **17,7% omzetgroei in Infrastructure Products sinds het begin van het jaar**
- **2,4% omzetzak in Service & Solutions Business sinds het begin van het jaar**
- **Licht verbeterde margeverwachtingen voor het volledige jaar**

Marc De Keersmaecker, Algemeen Directeur van RealDolmen, licht toe:

"Onze derdekwartalcijfers bevestigen de betere omzet in Infrastructure Products. Onze Application Services Business, onderdeel van Professional Services, zet zijn gestage groei verder. Infrastructure Services ligt nog steeds achter vergeleken met dezelfde periode vorig jaar maar een bescheiden groei op kwartaalbasis begint zich af te tekenen. Business Solutions kent dit kwartaal een groei dankzij de goede verkoopresultaten van R-Flow, onze nieuwe tool voor workflow- en documentbeheer, en de aanhoudende groei van onze CRM-activiteit. De Belgische omzet in Business Solutions is sinds het begin van het jaar nog achterop omdat we selectiever te werk gaan. We hebben onze margeverwachtingen voor het volledige jaar iets verbeterd."

Vragen:

**RealDolmen**

Marc De Keersmaecker, AD

**Tel.: +32 2 801 43 13**

## Financieel overzicht

### Omzet

Omzet per segment in miljoen EUR	Q3 2015/2016	Q3 2014/2015	% Verschil	YTD Q3 2015/2016	YTQ Q3 2014/2015	% Verschil
Infrastructure Products	31.394	24.303	29,2%	68.662	58.333	17,7%
Professional Services	25.394	26.143	-2,9%	74.129	75.189	-1,4%
Business Solutions	10.351	9.787	5,8%	28.063	29.551	-5,0%
<i>Subtotaal Diensten &amp; Oplossingen</i>	<i>35.745</i>	<i>35.930</i>	<i>-0,5%</i>	<i>102.192</i>	<i>104.740</i>	<i>-2,4%</i>
Totaal Groep	67.139	60.233	11,5%	170.854	163.073	4,8%

**Infrastructure Products:** de omzet uit Infrastructure Products steeg in het derde kwartaal met 29,2%. Die groei werd zowel in België als Luxemburg gegenereerd en voornamelijk bereikt bij Workplace Products en Volume Products. De productgroei sinds het begin van het jaar bedraagt meer dan 17% en toont aan dat het marktaandeel sterk toeneemt.

**Professional Services:** de omzet uit Professional Services is sinds het begin van het jaar met 1,4% gedaald vergeleken met vorig jaar. Application Services groeit sterk in sourcing-, project- en beheerde diensten. De belangrijkste uitdaging bestaat erin nieuwe professionals aan te werven om aan de vraag te blijven voldoen. Zo hebben we extra pas afgestudeerden aangeworven boven op de 40 afgestudeerden die we eerder in het jaar al hadden aangenomen. Net als in vorige kwartalen daalt de activiteit binnen Infrastructure Services nog steeds in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar omdat er minder projecten zijn en we vorig jaar een grote outsourcingdeal hebben verloren die nog moet worden gecompenseerd. We merken niettemin een licht positieve groei op kwartaalbasis op.

**Business Solutions:** de inkomsten uit Business Solutions stegen in het derde kwartaal met 5,8% in vergelijking met het derde kwartaal vorig jaar. De evolutie van onze Business Solutions is nog steeds 5% negatief in vergelijking met de resultaten van december vorig jaar. De activiteiten van Solutions in Luxemburg groeien omdat de nieuwe tool voor workflow- en documentbeheer, R-Flow, goed is onthaald. De Belgische activiteiten van Solutions hebben nog steeds te lijden van minder MS Dynamics-activiteiten in vergelijking met vorig jaar en een selectievere benadering van



activiteiten met grotere marges in dit segment. De omzetzijging die daaruit volgde, is deels gecompenseerd door een aanhoudende groei van onze activiteit Customer Centricity.

## Vooruitzichten voor boekjaar 2015/2016

Voor het jaar 2015/2016 verwachten we dat de omzet uit onze producten beter zal zijn dan vorig jaar, terwijl de marges wellicht kleiner zullen worden. De omzet van onze diensten voor een volledig jaar zal licht dalen. De marges van Professional Services zullen wellicht iets beter zijn dan vorig jaar, terwijl die van Business Solutions waarschijnlijk sterk zullen verbeteren.

We verwachten dat de algemene REBIT-marges voor het volledige jaar iets beter zullen zijn dan die van vorig jaar.

## Nieuwe bestuurder

De Raad van Bestuur heeft tijdens de vergadering van 25 februari 2016 M&A Services BVBA, met maatschappelijke zetel te 1200 Brussel, Lambeulaan 90, K.B.O. nr 818.808.771, met vaste vertegenwoordiger Nadia Yaiche-Verwilghen, gecoöpteerd als onafhankelijk bestuurder. De Raad van Bestuur zal M&A Services BVBA, met vaste vertegenwoordiger Nadia Yaiche-Verwilghen, voordragen tot benoeming als onafhankelijk bestuurder op de jaarlijkse algemene aandeelhoudersvergadering van 14 september 2016, voor een mandaat dat zal eindigen op de jaarlijkse algemene aandeelhoudersvergadering van 9 september 2020.

---

### Meer informatie:

**Bezoek onze website** [WWW.REALDOLMEN.COM](http://WWW.REALDOLMEN.COM)

### Of neem contact op met

Paul De Schrijver

CFO

TEL.: +32 2 801 55 55

[paul.deschrijver@realdolmen.com](mailto:paul.deschrijver@realdolmen.com)

---

### Over RealDolmen

RealDolmen is een onafhankelijke single-source leverancier van ICT-oplossingen en een kennisbedrijf met bijna 1.250 hooggeschoolde IT-professionals en meer dan 1.000 klanten in de Benelux. Het bedrijf biedt innovatieve, efficiënte en betrouwbare ICT-oplossingen en professionele diensten om klanten te helpen bij het bereiken van hun doelstellingen door hun businessprocessen te optimaliseren.