



Résultats périodiques du troisième trimestre 2015-2016

(Résultats pour la période de 9 mois se terminant le 31 décembre 2015)

- Croissance de 4,8 % du chiffre d'affaires depuis le début de l'exercice
- Croissance de 17,7 % du chiffre d'affaires depuis le début de l'exercice dans l'activité Infrastructure Products
- Baisse de 2,4 % du chiffre d'affaires depuis le début de l'exercice dans le Service and Solutions Business
- Attentes légèrement meilleures en termes de marge pour tout l'exercice

Marc De Keersmaecker, Directeur général de RealDolmen :

« Les résultats du troisième trimestre confirment la progression du chiffre d'affaires de l'activité Infrastructure Products. Notre activité Application Services, faisant partie de Professional Services, a enregistré une croissance stable. Infrastructure Services a connu encore un peu de retard par rapport à la même période de l'exercice précédent, mais une croissance modeste commence à se dessiner en glissement trimestriel. Les bonnes performances de vente de R-Flow, notre nouvel outil de gestion du flux de travail et des documents, combinées à la croissance soutenue de notre activité CRM a permis à Business Solutions d'enregistrer une progression au cours de ce trimestre. Le chiffre d'affaires belge de Business Solutions est encore en arrière depuis le début de l'année vu notre approche plus sélective de cette activité. Nous avons toutefois légèrement amélioré nos perspectives en termes de marge pour l'année entière. »

Pour toute question complémentaire :

RealDolmen

Marc De Keersmaecker, DG

Tél. : +32 2 801 43 13

Bilan financier

Chiffre d'affaires

Chiffre d'affaires par segment en millions d'euros	T3 2015/2016	T3 2014/2015	% Différence	CA T3 2015/2016	CA T3 2014/2015	% Différence
Infrastructure Products	31.394	24.303	29,2 %	68.662	58.333	17,7 %
Professional Services	25.394	26.143	-2,9 %	74.129	75.189	-1,4 %
Business Solutions	10.351	9.787	5,8 %	28.063	29.551	-5,0 %
<i>Sous-total Services et Solutions</i>	<i>35.745</i>	<i>35.930</i>	<i>-0,5 %</i>	<i>102.192</i>	<i>104.740</i>	<i>-2,4 %</i>
Total Groupe	67.139	60.233	11,5 %	170.854	163.073	4,8 %

Infrastructure Products : Le chiffre d'affaires des Produits a enregistré une croissance de 29,2 % au troisième trimestre. Cette croissance a été générée tant en Belgique qu'au Luxembourg, principalement dans la vente de produits Workplace et Volume. La croissance des produits s'établit à plus de 17 % depuis le début de l'exercice, ce qui représente une nette hausse de notre part de marché.

Professional Services : Le chiffre d'affaires des Professional Services s'est réduit de 1,4 % depuis le début de l'exercice par rapport à l'exercice précédent. L'activité Application Services a enregistré une nette progression dans le domaine de l'externalisation, des projets et des services managés. Notre principal défi consiste à engager de nouveaux professionnels pour parvenir à répondre à la demande, comme l'indique le nouveau recrutement de jeunes diplômés, en plus des 40 jeunes engagés à l'automne dernier. Comme pour les trimestres précédents, notre activité Infrastructure Services s'est encore contractée par rapport à la même période de l'exercice précédent, en raison de la



réduction du nombre de projets traités et de la perte, l'exercice précédent, d'un important contrat d'externalisation, dont l'impact se fait toujours sentir. Nous observons toutefois une légère croissance en glissement trimestriel.

Business Solutions : Les revenus de Business Solutions pour le troisième trimestre de l'exercice ont augmenté de 5,8 % par rapport au troisième trimestre de l'exercice précédent. L'évolution de cette activité reste cependant négative (-5 %) depuis le début de l'année, comparé aux résultats de décembre dernier. L'activité Solutions au Luxembourg affiche une progression, tirée par son nouvel outil de gestion du flux de travail et des documents, R-Flow. En Belgique, Business Solutions souffre toujours d'une baisse de l'activité MS Dynamics par rapport à l'an dernier, et de l'approche plus sélective des activités à meilleure marge dans ce segment. La hausse soutenue de notre activité Customer Centricity a toutefois permis de compenser partiellement les pertes ainsi enregistrées.

Perspectives pour l'exercice fiscal 2015/2016

Pour l'exercice 2015/2016, nous tablons sur une augmentation du chiffre d'affaires de notre activité Products Business par rapport à l'exercice précédent, alors que nos marges devraient se réduire. Le chiffre d'affaires de notre Services Business va légèrement diminuer pour l'ensemble de l'exercice. Les marges dégagées par notre division Professional Services devraient, quant à elles, s'améliorer quelque peu par rapport à l'exercice précédent, tandis que celles de Business Solutions devraient être en constante progression.

Le résultat REBIT de l'ensemble de l'exercice devrait, quant à lui, être légèrement supérieur à celui de l'exercice précédent.

Nouvel administrateur

Lors de sa réunion du 25 février 2016, le Conseil d'administration a coopté M&A Services SPRL, dont le siège social est établi à 1200 Bruxelles, avenue Lambeau 90, K.B.O. N° 818.808.771, avec représentant permanent Nadia Yaiche-Verwilghen, comme administrateur indépendant. Le Conseil d'administration proposera la nomination de SPRL M&A Services, avec représentant permanent Nadia Yaiche-Verwilghen, comme administrateur indépendant à l'assemblée générale annuelle du 14 septembre 2016 pour un mandat qui prendra fin lors de l'assemblée générale annuelle du 9 septembre 2020.

Pour de plus amples informations :

Consultez notre site web : WWW.REALDOLMEN.COM

Ou prenez contact avec :

Paul De Schrijver

CFO

TÉL. : +32 2 801 55 55

paul.deschrijver@realdolmen.com

À propos de RealDolmen

RealDolmen est un fournisseur indépendant de solutions TIC uniques et une société de connaissances qui emploie près de 1 250 professionnels IT hautement qualifiés et qui compte plus de 1 000 clients au Benelux. RealDolmen offre des solutions TIC novatrices, efficaces et fiables, ainsi que des services professionnels destinés à aider ses clients à réaliser leurs objectifs en optimisant leurs opérations.