



Derde Kwartaal 2011-2012 Trading Update

(Omzet voor de periode van 9 maanden, met einddatum 31 december 2011)

Stijging van de totale omzet met 9,4 % op jaarbasis in de eerste negen maanden van dit boekjaar. De omzet van Services steeg met 6,1 % en de omzet van Products met 16,9 % in vergelijking met vorig jaar.

Bruno Segers, Chief Executive Officer van RealDolmen:

"We zijn tevreden met deze cijfers. De year-to-date omzet van Services toont een constante groei doordat de meeste van onze ratio's blijven verbeteren. In tegenstelling tot de voorbije twee jaar groeit ons personeelsbestand dankzij een verhoogde rekrutering en dit ondanks het feit dat de IT-arbeidsmarkt erg krap blijft. We zien ook een sterke jaarlijkse omzetgroei op het vlak van Products, ook al liggen de feitelijke cijfers van het derde kwartaal lager dan de sterke prestaties in dezelfde periode van vorig jaar.

Dit kwartaal bracht sterke financiële cijfers en nieuwe klantendeals. We zijn zeer tevreden dat we verschillende onderscheidingen in ontvangst nemen, waaronder de Trends ICT Gazelle Award.

Als we kijken naar wat er nog in de pijplijn zit, behouden we ons vertrouwen dat we op weg zijn naar een jaar met sterke resultaten. Ook al moeten we voorzichtig blijven gezien de economische situatie."

Voor meer inlichtingen:

RealDolmen

Bruno Segers, CEO

Paul De Schrijver, CFO

Tel: +32 2 801 43 13

Omzet

De algemene omzet in het derde kwartaal van dit boekjaar steeg met 0,5 %. In vergelijking met dezelfde periode van vorig jaar daalde de omzet van Infrastructure Products met 3,7 %, maar steeg de omzet van Services met 2,4 %. De year-to-date omzet blijft stijgen met een stevige 9,4 %.

Omzet per segment in m€	Q3 2011/2012	Q3 2010/2011	Variantie in %	YTD Q3 2011/2012	YTD Q3 2010/2011	Variantie in %
Infrastructure Products	19.361	20.106	-3,7%	63.292	54.155	16,9%
Professional Services	35.071	34.451	1,8%	101.763	96.279	5,7%
Business Solutions	8.796	8.382	4,9%	27.235	25.308	7,6%
Subtotaal Services & Solutions	43.867	42.833	2,4%	128.998	121.587	6,1%
Totaal Groep	63.228	62.939	0,5%	192.290	175.742	9,4%

Infrastructure Products: de omzet in het derde kwartaal daalde met 3,7 %, deels ten gevolge van de sterk presterende omzet van Products in de eerste helft van dit boekjaar. De year-to-date omzet van Products toont een solide groei van 16,9 %. Het succes van het datacenter- en frontoffice-aanbod bevestigt de reputatie en de leiderspositie van het bedrijf op het vlak van nieuwe trends rond private cloud en mobiele technologie-initiatieven.

Professional Services: in vergelijking met het derde kwartaal van vorig jaar steeg de omzet van Professional Services met 1,8 %. Deze groei is het resultaat van een sterke toename van de verkoop op onze Belgische markt, ondersteund door een verhoogde personeelsbezetting en hogere prijzen. Hier tegenover staat wel een omzetsdaling in Frankrijk ten gevolge van de beëindiging van een groot project dat vooral door onderaannemers werd uitgevoerd. Ten gevolge van een verhoogde personeelsbezetting, betere dagprijzen en een hogere productiviteit blijft de algemene year-to-date omzet van Professional Services toenemen met een stevige 5,7 %. Door de opleiding van jonge professionals wordt een gedeelte van de stijgende personeelsbezetting echter nog niet in de omzetcijfers weerspiegeld.





Business Solutions: in vergelijking met het derde kwartaal van vorig jaar steeg de omzet van Business Solutions met 4,9 %. Hierdoor bedraagt de year-to-date omzetgroei 7,6 %. Dit cijfer is vooral te danken aan de sterke prestaties van onze Enterprise Solutions mede door nieuwe projecten en een versterking van onze MS Dynamics business, maar wordt afgezwakt door een lichte daling van onze activiteiten met legacy toepassingen.

Tijdens deze periode haalden we de volgende contracten en klanten binnen

De **Belgische Federale Overheidsdienst Financiën** kende, in het kader van de RapidDev-raamovereenkomst, verschillende nieuwe projecten toe aan RealDolmen. Het betreft hier onder meer de projecten DOCTRAN (Documents Transversales), DER (Document Electroniquement Reconnaissable) en BBF (Bijzonder Beschermingsfonds). Ook de opleidingsafdeling van RealDolmen werd ingeschakeld om een aantal opleidingstrajecten te voorzien.

Voor een betere klachtenafhandeling van boetes koos de **Vlaamse Landmaatschappij** voor RealDolmen om een op Microsoft Dynamics gebaseerd CRM-systeem te introduceren. Het systeem implementeert een geautomatiseerde procesflow die een optimale snelheid en integriteit bij de behandeling van dossiers garandeert.

Picanol, een wereldleider op het vlak van de ontwikkeling en productie van weefsystemen, sloot met RealDolmen een driejarig contract af om de eerstelijns helpdesk voor alle eindgebruikers te beheren. Bij de uitvoering van het contract maakt RealDolmen gebruik van een Remote Managed Services-concept.

Het **Franse Ministerie van Binnenlandse Zaken** kende het onderhoud van de material resources tools van de Franse politiediensten (GMMPN) toe aan Aerial Conseil (Franse dochteronderneming van RealDolmen). Het betreft hier een vierjarig contract tegen een vaste prijs.

Bevestiging van de vooruitzichten voor H2 2011/2012

De economische markt vraagt ons voorzichtig te blijven. De meeste van onze Service-indicatoren verbeterden tijdens de tweede helft van vorig jaar en we verwachten dat deze in de tweede helft van dit jaar gehandhaafd zullen blijven, en dit terwijl het personeelsbestand blijft groeien. Hierdoor en rekening houdend met de sterke opname van jonge professionals, die geen impact op de resultaten van dit boekjaar hebben, verwachten we dat de omzetgroei van Services in de tweede helft van het jaar lager zal liggen dan in de eerste helft van dit jaar. De verkoop van Products tijdens de tweede helft van het jaar zal waarschijnlijk lager liggen in vergelijking met vorig jaar. De sterke verkoop van Products in dezelfde periode van vorig jaar en het feit dat we, door de aard van deze activiteit, hierop geen duidelijk zicht hebben, vereist een zekere voorzichtigheid, te meer door de huidige economische onzekerheid. Voor het volledige boekjaar 2011/2012 voorzien we nog steeds sneller te groeien dan de markt met een kleine verbetering van onze marges.

We blijven geloven dat onze positie als marktleider, de kracht van ons single-source aanbod, het voordeel van de strategische projecten waarin we zijn blijven investeren en onze financiële stabiliteit, die in woelige tijden zeer cruciaal is, ons de kans bieden om marktaandeel te blijven winnen.

Voor meer informatie:

surf naar onze **VOLLEDIG NIEUWE** website WWW.REALDOLMEN.COM

Of neem contact op met

Thierry de Vries

Secretaris-Generaal

TEL: +32 2 801 55 55

FAX: +32 2 801 55 99

thierry.devries@realdolmen.com

Over RealDolmen

RealDolmen is een onafhankelijke leverancier van single-source ICT-oplossingen en een kennisbedrijf met ongeveer 1.600 uiterst bekwame IT-professionals en meer dan 1.000 klanten in de Benelux en Frankrijk. Het bedrijf biedt





innovatieve, efficiënte en betrouwbare ICT-oplossingen en professionele diensten om klanten te helpen bij het bereiken van hun doelstellingen door hun businessprocessen te optimaliseren.

