

Salesforce Health Check

inetum.
realdolmen
Positive digital flow

Hebt u het gevoel dat u uw Salesforce-implementatie niet optimaal benut? Is de gebruikersacceptatie lager dan verwacht of hebben uw gebruikers de indruk dat ze niet zo productief zijn als ze zouden willen met Salesforce? Ondervindt uw organisatie problemen met de Salesforce org, aangezien die sinds de eerste implementatie is gegroeid? Wordt u geconfronteerd met veiligheidskwesties waarbij gegevens kunnen worden bekeken of gewijzigd door personen die geen toegang zouden mogen hebben?

Is het antwoord op een van die vragen 'Ja'? Dan kan een Salesforce Health Check u helpen om de doeltreffendheid en efficiëntie te verhogen.

Onze aanpak

- 1. Beoordelingsgesprek:** Een eerste beoordelingsgesprek helpt ons om uw behoeften te begrijpen. De belangrijkste uitdagingen en uw doelen worden besproken en de aandachtsgebieden worden bepaald.
- 2. Health Check:** Afhankelijk van de uitkomst van de eerste beoordeling zal de Health Check zelf gericht zijn op de organisatie en/of op het systeem. De Salesforce-experts van Inetum-Realdolmen werken met u samen om de **architectuur, de code en de ontwikkelingsprocessen, de schaalbaarheid van het systeem, de beveiligingsconfiguratie en het acceptatieniveau te bekijken.**
- 3. Rapportering:** We verstrekken een rapport met een samenvatting van uw huidige Salesforce org en aanbevelingen om het gebruik en de efficiëntie voor u en uw collega's te verbeteren.

Gemiddeld duurt dit project twee tot drie weken. Dat hangt natuurlijk af van de beschikbaarheid van de verschillende stakeholders.

Deliverables

- Een duidelijk overzicht van de 'gezondheidstoestand' van uw Salesforce organisatie, inclusief het beveiligingssysteem, procesautomatiseringen, aanbevelingen over best practices, inzicht in integraties en het datamodel
- Rapport met een overzicht van de geïmplementeerde processen
- Bevindingen over de hoofdoorzaak (van lage user adoption, problemen met het beveiligingssysteem enz.)
- Herstelplan
- Aanbevelingen voor uw huidige Salesforce org
- Aanbevelingen om de user adoption te verhogen

Onze Health Check is afgerond. Wat nu?

Laat onze gecertificeerde Salesforce-experts u helpen bij het implementeren van optimalisaties op basis van deze aanbevelingen.

Geïnteresseerd in een Salesforce Health Check voor uw organisatie?

Neem contact op met onze experts voor een antwoord op al uw vragen:

Info@inetum-realdolmen.world of +32 2 801 55 55.