



## **Scoor een hattrick met uw digitale werkplek dankzij Workplace as a Service!**

**Besparen, verhogen van de efficiëntie van uw medewerkers en tegelijk uw ecologische voetsporen verkleinen, het kan allemaal dankzij de vernieuwde Workplace as a Service-formule van Inetum.**

Lees hier meer over de mogelijkheden, de drie financiële formules en hoe snel toestellen CO2-gecompenseerd aan te kopen of te leasen.

# De werkplek is veranderd

De moderne werkplek, geen bedrijf ontsnapt eraan. Iedere medewerker heeft nood aan een digitale werkplek die helpt om **productief** te zijn en **efficiënt samen te werken**. We werken niet alleen digitaal, we doen dat ook meer en meer buiten het klassieke kantoor en buiten de klassieke kantooruren, om de balans tussen werk en vrije tijd te optimaliseren. Daarvoor hebben we niet alleen de **juiste toestellen** en de **juiste tools nodig, maar ook de juiste ondersteuning en liefst dit alles op een duurzame manier**. Wat heeft een organisatie aan de theoretische voordelen van de moderne werkplek wanneer de medewerkers er in de praktijk geen gebruik van maken? Vooral: de werkplek is zeer belastend voor het milieu.

De aankoop, de configuratie, het beheer en het onderhoud van al die hardware en software maakt Inetum eenvoudig met **Workplace as a Service (WpaaS)**. Bovendien is deze oplossing combineerbaar met een of meer optionele diensten, wat de flexibiliteit van het aanbod nog vergroot. Die extra diensten gaan van het leveren van apparatuur op de werkplek, user adoption & change management tot het leveren van koolstofneutrale certificaten voor organisaties die kiezen voor CO2-compensatie.



Bestellingen gebeuren snel en efficiënt via het Rstore-bestelportaal en worden vervolgens, voorzien van de juiste image en correct gelabeld, geleverd aan de IT-afdeling. Zo komt er tijd vrij voor andere taken. Het grote voordeel is dat we nu altijd toestellen beschikbaar hebben. Wanneer iemand een nieuw toestel nodig heeft, is dat snel geregeld. Tot slot vinden we het belangrijk dat Inetum ons via het WpaaS-aanbod ondersteunt in onze duurzaamheidsvisie. Zo wordt er bij de keuze van toestellen rekening gehouden met de CO2-impact en is het duidelijk wat er gebeurt met de toestellen die uit gebruik gaan.

**Ken Richings, ICT Operations Team Lead  
@Vanheede Environment Group**





# Waarom Workplace as a Service?

## Ga voor totale ontzorging

De pandemie en de schaarste aan onderdelen en producten die eruit voortvloeide, hebben veel organisaties de voorbije jaren verplicht op haastige wijze allerlei hardware aan te kopen en te implementeren. Hierdoor zitten ze vandaag opgezaagd met een erg **heterogeen pc-park**, dat zich ook niet altijd even makkelijk laat beheren. Ook de aanvragen voor **eerstelijnsondersteuning** blijven binnenstromen. **IT-management** kost veel tijd en middelen die u liever anders besteedt (b.v. aan innovatie en technologische ontwikkeling). En dit alles vormt voor veel IT-departementen een uitdaging.

**75%**

van de werknemers  
verwachten hetzelfde  
productiviteits- en  
ondersteuningsniveau als  
vroeger, ongeacht waar ze  
werken.

**62%**

van de organisaties zijn  
niet op de hoogte van  
kwetsbaarheden in hun  
organisatie voorafgaand  
aan een cyberaanval.

**63%**

van de van de IT-managers  
zegt dat hun middelen  
worden opgeslokt door  
device management en  
support.

## Het geknipte toestel tegen de beste voorwaarden

De digitale werkplek van de toekomst is hypergepersonaliseerd en hoogtechnologisch. Met onze oplossing voor Workplace as a Service drijft u de productiviteit van uw werknemers naar nieuwe hoogten.

Met Inetum huurt u geavanceerde toestellen eenvoudig in een flexibel pay-as-you-use-model. Zo beschikt u steeds over de **next-gen technologie van premium merken tegen de beste voorwaarden**. Bovendien kan u door de overstap van een capex- naar een opex-model uw kosten efficiënter beheren. **Op het einde van de rit blijken deze kosten trouwens vaak ook een stuk lager uit te vallen.**

## Optimaliseer uw werkplek

Verouderde softwareapplicaties zetten een rem op uw business. Kies voor Inetum en zet maximaal in op connectiviteit en efficiëntie. Met de **cloud-based toepassingen** van Microsoft 365 geeft u iedere werknemer toegang tot de juiste tools. Overal, en vanop elk toestel.

Ook uw huidige CRM- of ERP-pakket integreren in de moderne werkplek? Met de diensten voor applicatiebeheer van Inetum vermijdt u storingen en trage apps. Zo werkt u steeds met de **nieuwste software** voor optimaal resultaat.

Canalys verwacht dat tegen 2027 niet minder dan 60% van alle pc's **AI-compatibel** zullen zijn of **AI-functies** zullen bevatten. Dankzij WpaaS kan u op die belangrijke ontwikkeling kapitaliseren en een technologische voorsprong nemen. In plaats van dure, nieuwe toestellen zelf te moeten aankopen, betaalt u voor het gebruik ervan binnen een servicemodel, wat de besteding veel beter beheersbaar maakt. Het as a Service-model biedt ten slotte ook meer vertrouwen bij de vroege adoptie van de innovatieve technologie.

## Pak de groene uitdaging aan

Binnen IT is er vaak veel ruimte om duurzaamheidswinst te behalen. Dat gebeurt niet alleen door slimmer om te gaan met de aankoop en het gebruik van onder meer laptops en smartphones, maar ook door een duidelijke keuze te maken over de **bestemming van de toestellen na de klassieke gebruiksperiode**. De afweging time of use vs time of life, carbon zero, **CO2-reductiemaatregelen en -compensatieprojecten**, allemaal elementen die u mee kan nemen in een Workplace as a Service-project.

## De voordelen op een rij

### Voor de medewerker

- Digitale werkplaats altijd en overal beschikbaar
- Hoogtechnologische en gepersonaliseerde toestellen
- Naadloos schakelen tussen verschillende toestellen: desktop, laptop, smartphone en tablet
- Vlotte samenwerking met collega's en verbeterde productiviteit
- Ondersteuning bij problemen

### Voor de CFO

- Financiële voorspelbaarheid
- Efficiënter kostenbeheer
- Innovatie: de CFO (die mee verantwoordelijk is voor IT) ondersteunt mee de digitale transformatie van het bedrijf
- Sustainability: op een eenvoudige manier snel progressie maken

### Voor de CIO

- Ruim aanbod aan toestellen
- Financiële voorspelbaarheid: pay-per-use laat toe om hardware en software nauwkeurig te budgetteren
- Operationele efficiëntie: geen nood aan eigen expertise voor support en onderhoud van de diversiteit aan toestellen
- Veilige werkomgeving

### Voor de HR-manager

- Verhoogde tevredenheid van de medewerkers
- Extra incentive voor nieuwe medewerkers
- Helpt bij de ontwikkeling van medewerkers
- Onmisbaar bij een goede werking van de business

Voor de ICT-afdeling zijn de voordelen van de overstap naar WpaaS duidelijk merkbaar. De opvolging en het onderhoud van het pc-park verloopt nu heel gestroomlijnd. Het centrale beheer zorgt ervoor dat iedereen altijd over een toestel beschikt met up-to-date beveiliging. Door de overstap op Windows 365 kan de ICT-afdeling bovendien het gebruik van de eigen fileservers afbouwen. Daarnaast zijn het uiteraard vooral de medewerkers die voordeel halen uit hun moderne en performante ICT-uitrusting. Ze kunnen nu echt op een digitale manier van werken overstappen.

**Koen Rabijns, Diensthoofd ICT @Lokaal Bestuur Diepenbeek**

# Stel zelf uw pakket samen

Met Workplace as a Service (WpaaS) van Inetum geeft u uw werknemers de **juiste tools voor maximale prestaties**, terwijl u het **operationele beheer** van uw werkplek vereenvoudigt. Zo geniet u van premium hardware, software en services voor de next-gen digitale werkplek in een eenvoudig dienstenmodel.

Samen met partners Dell, HP, Lenovo en Microsoft heeft Inetum een aanbod uitgewerkt waarbij u deze **oplossing als een dienst** kan afnemen. In een flexibel pay-as-you-use-model huurt u de toestellen met software en services die passen bij het profiel van uw medewerkers. Desk-centric of always on the go? Stel zelf uw pakket samen en **pas het eenvoudig aan in functie van uw noden**.

## Heldere pakketten

**Van eenvoudig device lifecycle management tot volledige ontzorging. Er staat voor ieder wat wils op het menu. Het enige wat u nog moet doen, is kiezen uit onze heldere pakketten.**

### 1. WpaaS Basic

Dit basispakket faciliteert en vereenvoudigt de aankoop, installatie en het beheer van de toestellen van uw medewerkers. Voor eventuele ondersteuning kan u terecht bij Inetum, dat ook instaat voor de vervanging van die toestellen.

Naast toegang tot financiële diensten en een gepersonaliseerd bestelportaal om uw hardware aan te kopen, biedt dit basispakket u ook een aantal standaarddiensten voor beveiliging en governance.

### 2. WpaaS Essential

Bovenop het Basic-pakket van hardware en diensten biedt WpaaS Essential u nog een waaier aan andere diensten, zoals het beheer van de besturingssystemen op uw toestellen, inclusief patching, functionele updates en beleidswijzigingen. Ook inbegrepen zijn de nodige updates van uw drivers en firmware, evenals jaarlijkse updates van de basisbeveiliging van uw besturingssystemen.

U krijgt verder ondersteuning voor uw businessapplicaties die op ons platform draaien. Voor de samenwerkingstools in Office 365 voorzien wij behalve functionele support ook incidentbeheer. Kers op de taart is een dashboard voor een uitgebreidere rapportage. Die maakt een proactiever beheer van uw IT-omgeving vanuit Microsoft Intune mogelijk.

### 3. WpaaS Advanced

Wie hardware zegt, zegt software. Via ons Advanced-pakket beheren wij de levenscyclus van al uw software: van uw kantoortoepassingen tot en met uw businessapplicaties. Daarbij kan u rekenen op een superieure ondersteuning via een uitgebreide ticketopvolging en herstel. Zo dekt WpaaS Advanced onder meer ook gebruikersaanvragen binnen Office 365 af.

Kiest u voor dit pakket, dan geniet u ook van een verhoogde beveiliging, bijvoorbeeld door Office 365-bedreigingen proactief op te sporen en aan te pakken. Naast kwetsbaarheidsscans krijgt u bovendien de mogelijkheid om een back-up te maken van uw eindgebruikersdata.





# Optionele WpaaS services

**Aan elk van onze drie pakketten kan u naar wens een of meer optionele diensten toevoegen. Die extra diensten gaan van het leveren van apparatuur op de werkplek, het verschaffen van Microsoft 365-licenties en ervoor zorgen dat werknemers er effectief en efficiënt mee aan de slag gaan tot koolstofneutrale certificaten voor klanten die kiezen voor CO2-compensatie.**

## Change management

Wat heeft immers een bedrijf aan de theoretische voordelen van de moderne werkplek wanneer de medewerkers er in de praktijk geen gebruik van maken? De succesvolle adoptie van de moderne werkplek staat of valt met het juiste change management. Het finale doel is om te komen tot een 'empowered employee': een betrokken, zelfredzame, productieve werknemer.

## Duurzame werkplek

Mobiele telefoons worden bijna tweejaarlijks vervangen door een nieuw type, en ook elke pc is binnen een paar jaar weer aan vervanging toe. Door de snelle ontwikkeling van de technologie is de gebruiksduur

van apparatuur soms kort. We maken een duidelijk onderscheid tussen gebruiksduur en levensduur waardoor meeste toestellen nog een tweede leven krijgen. Om koolstofneutrale certificaten aan te bieden, werken wij samen met ClimatePartner, een internationale leverancier van klimaatoplossingen. Met meer dan 5000 klanten in meer dan 60 landen heeft ClimatePartner het meest verspreide label voor duurzaamheid. Concreet meten zij de ecologische voetafdruk van bedrijven, producten en diensten aan de hand van hun CO2-impact.

Wilt u toestellen kopen of huren in het kader van ons WpaaS-aanbod? Dan bieden wij u hiermee de mogelijkheid om de CO2-uitstoot van deze toestellen volledig te compenseren en zo uw duurzaamheidsverhaal te versterken.



# Drie financiële formules

Voor het gemak hebben wij een drietal formules uitgewerkt waarmee u ook het financiële plaatje flexibel kan invullen en sneller rond krijgt.

## Buy Back

In het kader van een WpaaS-overeenkomst kunnen wij uw afgeschreven toestellen overnemen. Door u de restwaarde van die toestellen uit te betalen, generen we (extra) cash voor u. De overgenomen toestellen kan u vervolgens laten vervangen door nieuwe, die zo de homogeniteit van uw pc-park versterken.

## Sale & Lease Back

Bij deze formule gaat het om toestellen die nog niet volledig afgeschreven zijn. Wij nemen ze van u over en verhuren ze terug aan u binnen het kader van uw WpaaS-contract.

## Flex

Met deze formule kan u een aantal toestellen uit uw pc-park flexibel inzetten. Dat leent zich vooral tot het efficiënt on- en offboarden van medewerkers. Verlaat een medewerker uw organisatie, dan gaan wij zijn toestel ophalen, de data ervan verwijderen en bij ons op stock leggen. Zo kan u een beperkte voorraad eigen 'Flex'-toestellen aanleggen, zonder daarvoor te hoeven betalen. Op dat moment vervallen ook de kosten voor het toestel en de bijbehorende dienstverlening. Als WpaaS-klant betaalt u enkel voor wat u effectief gebruikt. Start er een nieuwe medewerker, dan kan u een nieuw toestel bestellen, maar ook zo'n 'Flex'-toestel opnieuw activeren. In ons gepersonaliseerd bestelportaal vindt u een overzicht van al uw beschikbare 'Flex'-toestellen.

## In 5 stappen naar de ideale werkplek:



## Aan de slag met Wpaas?

Met een hoogtechnologische werkplek als een dienst legt u de basis voor het nieuwe normaal. Thuiswerken, mobiel werken of dynamisch werken op kantoor wordt eenvoudiger en efficiënter. Uw werknemers en IT'ers krijgen de juiste tools en u kan zich focussen op wat echt belangrijk is: uw corebusiness.

De slimme werkplek ligt binnen handbereik en kan u in enkele doordachte stappen integreren. Vertrouw op onze jarenlange ervaring en kijk wat het ontwerp, de implementatie en het beheer van een digitale werkomgeving voor uw organisatie kan doen.

Samen brengen we met u uw behoeften in kaart en tekenen we een oplossing uit die volledig aansluit bij wat uw organisatie en uw medewerkers nodig hebben.

**NEEM CONTACT OP**



**Powered by our Workplace as a Service Partners**

**CHG**

 ClimatePartner

 Dell Technologies



**Lenovo**

 Microsoft

**SAMSUNG**

### **Inetum-Realdolmen**

A. Vaucampsiaan 42  
1654 Huizingen, Belgium  
+32 2 801 55 55  
[www.inetum-realdolmen.world](http://www.inetum-realdolmen.world)  
[info@inetum-realdolmen.world](mailto:info@inetum-realdolmen.world)

**inetum.**  
Positive digital flow